

IVO:lle suunnattavat valitukset

■ Jos olet käänntynyt hoitoa koskevien valitusten johdosta hoidonantajan tai potilaslautakunnan puoleen saamatta vastausta, tai jos vastaus ei ole ollut tyydyttävä, voit tehdä valituksen Hoidon ja hoivan tarkastuslaitokselle (IVO).

IVO selvittää muun muassa tapahtumia, joiden johdosta potilas on saanut pysyvän vaurion, olennaisesti lisääntyneen hoitotarpeen tai menehtynyt. IVO selvittää myös pakkohoitoa koskevia valituksia sekä tapahtumia, jotka vakavasti ja kielteisellä tavalla ovat vaikuttaneet loukkaamattomuuteen, itsemääräämiseen tai oikeudelliseen asemaan.

Hoidon ja hoivan tarkastuslaitos

Puhelin: 010-788 50 00 • www.ivo.se

Sähköposti: registrator.vss@ivo.se

Yhteystiedot: Potilaslautakunta

www.norrbottn.se/patientnamnden ■ 1177.se

Puhelin:

020-59 90 00 (maksuttomat puhelut)

Kirjeet:

Patientnämnden, 971 89 Luleå

Käyntiosoite:

Regionhuset, Robertsviksgatan 7, Luleå

Sähköposti:

patientnamnden@norrbottn.se



Potilaslautakunta

Potilaslautakunta on kunnan ja Norrbottenin alueen välinen yhteistyö



Potilaslautakunta on riippumaton tutkintaelin. Sinne voi kääntyä kysymyksissä ja näkökulmissa, jotka koskevat:

- Norrbottenin kuntien terveyden ja sairaanhoitoa sekä huolenpitoa
- Norrbottenin alueen terveyden- ja sairaanhoitoa
- Norrbottenin alueen rahoittamaa yksityistä terveyden- ja sairaanhoitoa
- Norrbottenin alueen rahoittamaa hammashoitoa

Potilas voi myös kysymyksissä ja näkökannoissa kääntyä suoraan hoidonantajan puoleen.

Potilaslautakuntaan saa yhteyttä seuraavasti:

- 1177.se
- norrbottn.se/patientnamnden
- 020-59 90 00 (maksuttomat puhelut)

Näin potilaslautakunta työskentelee

- Autamme vastauksen saamisessa kunnallista ja alueellista hoitoa koskevissa kysymyksissä ja näkökannoissa
- Tiedotamme, välitämme yhteyden ja ohjaamme
- Autamme huolehtimaan hoitoon liittyvissä eduissa ja kääntymään oikean viranomaisen puoleen
- Nimitämme tukihenkilöitä pakkohoidettaville henkilöille

■ Potilaslautakunta pyrkii ratkaisemaan ongelmia, eikä ota kantaa lääketieteellisiin kysymyksiin.

■ Potilaslautakunnalla ei ole kurinpidollisia valtuuksia, eikä se ota kantaa oikeaan tai väärään.

■ Esittämällä näkökantasi autat hoitoa muuttamaan turvallisemmaksi.

Muita tutkintaelimiä, joihin voimme ohjata

■ **Jos terveyden-, sairaan- tai hammashoito aiheuttaa vaurion vahinkoilmoitus voidaan jättää potilaslautakunnalle.** Vakuutus harkitsee, oletko oikeutettu taloudelliseen korvaukseen.

LÖF (Landstingens ömsesidiga försäkringsbolag/Maakäräjien keskinäinen vakuutusyhtiö) **Puhelin:** 08-551 010 00 **Sähköposti:** info@lof.se • www.lof.se

■ **Jos lääke on aiheuttanut vahingon, Lääkevakuutus voi harkita kysymystä.** Jos selvitys toteaa hyväksytyyn lääkevahingon, ilmoittajalle voidaan maksaa korvausta.

SLF (Svenska Läke-medelsförsäkringen AB) **Puhelin:** 08-462 37 00 **Sähköposti:** info@lakemedelsforsakringen.se • www.lff.se