

## Patientnämndens protokoll

Sammanträdesdatum: 2021-09-23

Tid: 9.30–12.00

Plats: Digitalt via Microsoft Teams

### § 9-20

#### Beslutande

Malin Markström, ordförande (SJVP)

Anita Sköld (M), vice ordf.

Karin Vikström-Eklund (SJVP) § 13-19

Maud Lundbäck (S)

Lennart Thörnlund (S)

Ia Uvberg (S)

#### Övriga närvarande

Anneli Granberg, Programansvarig Nära vård och tf chef för Patientnämnden

Maria Sjöberg, sektionsledare

Kirsti Jussila, nämndsekreterare

#### För Kännedom

Henrik Berg, kanslichef

Region Norrbotten

#### Sekreterare



Kirsti Jussila

Justerat den 19/10-21

Justerat den



Malin Markström, ordförande



Ia Uvberg, justerare

## Innehållsförteckning

Val av protokoljusterare .....	3
Godkännande av föredragningslista .....	4
Genomgång av föregående protokoll .....	5
Reflektioner från planeringsdagen.....	6
Delårsrapport patientnämnden tertial 2 2021 .....	7
Enskilt ärende – utbetalning av arvode, kostnads- och bilersättning .....	15
Analysrapport gällande akut omhändertagande .....	17
Stödpersonsuppdrag.....	18
Sammanträdesplan 2022.....	19
Information och meddelanden.....	20
Reviderad kommunikationsplan 2021-2023.....	21
Övriga frågor .....	23
Mötet avslutas.....	24




## § 3

**Val av protokoljusterare****Patientnämndens beslut**

Ia Uvberg (S) utses till att jämte ordförande justera dagens protokoll.



## § 4

**Godkännande av föredragningslista****Patientnämndens beslut**

Patientnämnden fastställer föredragningslistan med tillägg av ärendet: Ändring i verksamhetsplan.

 

## § 5

## Genomgång av föregående protokoll

### Ärendet

Det protokoll som finns utskickat till dagens sammanträde är från 25 februari 2021 vilket är fel mötesprotokoll. Därför skjuts genomgång av föregående protokoll till nästkommande möte.



## § 6

## Reflektioner från planeringsdagen

Ledamöterna lyfte fram att de tycker att planeringsdagen den 22 september 2021 varit givande.

Tjänstepersoner från Norra regionens patientnämnder berättade om stödpersonsverksamheten inom respektive län. Presentationerna handlade bland annat om handläggningsprocessen, utbildningssatsningar, arvode och ersättningar gällande stödpersoner.

Patientnämnden gick igenom kommunikationsplanen som antogs i maj 2021 och diskuterade även ett förslag till ny aktivitetsplan för hösten 2021 och våren 2022. Patientnämnden enades om att ta fram ett beslutsunderlag om reviderad kommunikationsplan med ny aktivitetsplan som läggs fram för beslut i nämnden på sammanträdet 210923.

Sista punkten på planeringsdagen innehöll reflektioner utifrån årets verksamhetsplan och ledamöterna lämnade inspel till kommande års verksamhetsplan. Planen för 2022-2024 förväntas antas den 16 december 2021. Ledamöterna kommer att få utskickat ett förslag till plan i mitten av november och ges möjlighet att lämna inspel innan en slutversion tas fram av patientnämndens kansli. Slutversionen stäms av med presidiet innan den skickas ut med handlingarna till decembermötet.

## § 7

## Delårsrapport patientnämnden tertial 2 2021

Dnr 12-2021

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna delårsrapporten avseende tertial 2 2021

### Sammanfattning

Bedömningen av måluppfyllelsen per augusti visar att ett av de tre strategiska målen, God ekonomisk hushållning, helt har uppnåtts. Målet En välkommande, nytänkande, hållbar och attraktiv verksamhet har delvis uppnåtts och målet Nöjda och delaktiga patienter och medborgare har inte uppnåtts.

Det ekonomiska utfallet för tertial två år 2021 visar på ett positivt resultat på 1 652 tkr för nämndens tre kostnadsställen, patientnämnden, patientnämndens stab och stödpersonsverksamheten.

Under tertial två noteras en ökning av antal ärenden jämfört med före-gående år. Registrerade ärenden var 24 procent fler under tertial två år 2021 jämfört med tertial två 2020. Fler ärenden gällde kvinnor (65 %). De vanligast förekommande kategorierna av ärenden är vård och be-handling, följt av kommunikation och tillgänglighet.

Patientnämnden noterar en fortsatt ökning av inkomna ärenden via 1177-vårdguiden. Under tertial ett 2021 var 47 procent av alla ärenden anmälda via 1177 och motsvarande siffra för andra tertialen 2021 upp-går till 55 procent.

### Ärende

Patientnämnden är organisatoriskt placerad under regionfullmäktige. Verksamheten ingår som en del i regionstaben. Nämnden har erhållit en tilldelad budget för 2021. Verksamheten utökades med en tjänst i om-ställningen och utgörs nu av fyra utredare och nämndsekreterare samt chefsstöd.

Balanserad styrning beskrivs, planeras och följs upp inom regionen uti-från fem perspektiv; samhälle, medborgare, verksamhet, medarbetare och ekonomi. Patientnämnden följer upp strategiska mål inom perspektiven ekonomi, medborgare och verksamhet, genom mätbara mål kopp-lade till God ekonomisk hushållning, Nöjda och delaktiga patienter och medborgare och En välkommande, nytänkande, hållbar och attraktiv verksamhet. Måluppfyllelsen följs upp årligen i två delårsrapporter (tertialet 1 och 2) samt årsrapport.



## Ekonomi

### God ekonomisk hushållning

Verksamhet	Kst	Utfall 202108 tkr	Budget	Avvikelse utfall mot budget	Årsbudget	Årsprognos	Avvikelse årsprognos mot årsbudget
Patientnämnd	01206	110	559	448	838	538	300
Stab, patientnämnd	01217	919	1 747	828	2 621	1 821	800
Stödpersonverksamhet	01713	128	504	376	1 220	1 572	- 352
<b>S:a</b>	<b>S:a</b>	<b>1 158</b>	<b>2 810</b>	<b>1 652</b>	<b>4 679</b>	<b>3 931</b>	<b>748</b>

Patientnämnden har fått en tilldelad budget för 2021 på 3 459 tkr som utökades med ytterligare ett kostnadsställe med tillhörande budget i omorganisationen. Den nya årsbudgeten ökar därför med 1 220 tkr till totalt 4 679 tkr. Det ekonomiska utfallet för tertial två år 2021 visar på ett positivt resultat på 1 652 tkr för nämndens tre kostnadsställen, patientnämnden, patientnämndens stab och stödpersonverksamheten. Detta på grund av att verksamheten inte är i full gång och att personal inte ännu finns kopplade till rätt kostnadsställen.

Årsprognosen för patientnämnd och stab samt stödpersonverksamheten är totalt 3 931 tkr vilket är 748 tkr lägre än tilldelad årsbudget. Förklaringar till överskottet är bland annat att patientnämnden inte deltar eller håller konferenser och sammanträden fysiskt utan detta hålls digitalt på grund av pandemin. Patientnämndens stab kan komma att generera ett överskott på helåret om den fjärde tjänsten inte med säkerhet kan tillsättas under kvarstående del av året. Vad gäller stödpersonverksamheten så har utbildning av stödpersoner inte kunnat genomföras som planerat, eventuellt kommer utbildningar att kunna genomföras under hösten.

### Medborgare

Nöjda och delaktiga patienter och medborgare

Målet är att antalet besök på patientnämndens hemsida norrbotten.se ska öka med minst 5 procent. Under tertial två har antalet besök minskat med hela 53 procent. Under samma tid har antalet besök på 1177.se ökat med 8 procent.





Målet andel patienter som är nöjda med verksamhetens svar och patienter som är nöjda med patientnämndens handläggning har inte följts upp för tertial 2 år 2021. Ambitionen är att målet ska kunna följas upp i års-rapporten.

### Verksamhet

En välkomnande, nytänkande, hållbar och attraktiv verksamhet

Målet är att antal anmälningar till patientnämnden inom området kommunikation ska minska. Detta mål har inte uppnåtts för tertialen utan har ökat från 49 till 62 från förra året.

Målet för att anmälare som ska få svar från patientnämnden inom sex veckor är 70 procent. Handläggningstiden har försämrats med 9 procent från att ha varit 64 procent tertial 2 år 2020 till 55 procent tertial 2 år 2021.

Antal ärenden inkomna via 1177 har ökat med 8 procent vilket överträffar målet som ligger på 5 procent. Andelen inkomna ärenden via 1177 av totala antalet ärenden uppgår till 55 procent vilket innebär en ökning från 39 procent samma tertial år 2020.

Två av tre planerade analysrapporter har två genomförts, Analys av klagomål som avser barn och Analys av Covid-19 relaterade ärenden. Den tredje analysrapporten, Akut omhändertagande föreslås genomföras 2022 istället på grund av pågående pandemi. Detta eftersom en analys av området innevarande år sannolikt skulle ge en skev bild av verksamheten i normalläge.

Målet att öka antalet deltagare i stödpersonsutbildningarna har inte uppnåtts. Inga stödpersonsutbildningar har kunnat genomföras på grund av pågåendepandemi men utbildningsinsatser planeras för hösten 2021.

### Resultat

Under tertial ett år 2021 registrerade patientnämnden 11 procent färre ärenden jämfört med 2020. Tertial två noteras en ökning av antal ärenden jämfört med föregående år. Registrerade ärenden var 24 procent fler under tertial två år 2021 jämfört med samma period år 2020. Fler ärenden gällde kvinnor (65 %), vilket är ungefär samma siffra som samma period föregående år (62 %). Patientnämnden har i sin kategorisering fortsatt att märka upp ärenden som på något sätt berör pandemin med särskilt sökord. Av de inkomna ärendena tertial två år 2021 var åtta ärenden relaterade till covid-19 och sex ärenden gällde vaccination.

I jämförelse mellan tertial två år 2020 och 2021 noteras den största ökningen av antal ärenden i åldersgruppen 30-39 år (ökning med 36 %) och 50-59 år (ökning med 35 %).

1 maj 2021 genomförde region Norrbotten en ny organisationsstruktur. Det innebär att jämförelser mellan åren inte är möjliga för regionens övergripande divisioner. Ärenden som registrerats som övergripande har främst gällt vaccination och provtagning.



VO ortopedi har 53 procent fler ärenden tertial två år 2021 jämfört med motsvarande period föregående år. Ärenden som gäller VO infektion/hud/reuma/lunga har minskat med 41 procent.

Sex av ärendena som registrerats för patienter inom kommunal verksamhet gällde patienter på vård- och omsorgsboenden och av två ärenden gällde hemsjukvård.

Antal ärenden gällande privata hälsocentraler har ökat från fem till nio ärenden vid jämförelse mellan tertial två år 2020 och 2021.

Under tertial två år 2021 avslutades 18 ärenden som gällde barn och unga i åldern 0-19 år där yttrande begärts. Medelvärdet i antal dagar från att ärendet registrerats till avslut var tertial två år 2021 63 dagar. Det innebär en försämring i förhållande till föregående år.

Under tertial två år 2021 har sex avslutade cancerärenden redovisats till RCC. Motsvarande siffra för tertial två 2020 var 13 ärenden.

Inom stödpersonsverksamheten pågår för närvarande ett 30-tal stödpersonsuppdrag. Under tertial två år 2021 har åtta förordnanden upprättats, utifrån nämndens redan befintliga stödpersoner. Från 1 januari till fram till den 31 augusti 2021 har tio stödpersoner entledigats. Inga nya stödpersoner har utbildats och erhållit uppdrag under innevarande tertial. Svårigheter finns att tillsätta nya stödpersoner samt stödpersoner till personer som inte talar svenska, även om rätt att anlita tolk för stödpersonssamtal finns. Under denna period har inte heller utbildningar utförts till befintliga stödpersoner på grund av den pågående pandemin.

**Beslutsunderlag:**

Delårsrapport patientnämnden tertial 2 2021

**Protokoll skickas till:**

Stabschef



## § 8

# Motion 12-2020 om närvarorätt vid patientnämndens sammanträde

Dnr 132021

## Patientnämndens beslut

Patientnämnden föreslår regionstyrelsen rekommendera fullmäktige att motionen avslås.

## Yttrande till beslutsförslaget

Patientnämnden ställer sig negativ till förslaget i motionen och anser att ledamöter i såväl regionfullmäktige som regionstyrelsen redan inom ramen för nuvarande reglemente ges möjlighet att ta del av och hålla sig informerade om patientnämndens arbete.

## Sammanfattning

Marianne Sandström (SD) föreslår att samtliga råd i Region Norrbotten, såväl i opposition som majoritet, ges närvarorätt på patientnämndens sammanträden.

## Ärendet

### Bakgrund

Motionären har inkommit med samma förslag även 2019. Motionen behandlades vid patientnämndens sammanträde den 25 februari 2020. Patientnämnden beslutade att rekommendera regionfullmäktige att avslå motionen. Regionfullmäktige avslag motionen vid sitt sammanträde 2020-06-10.

### Motionen

Marianne Sandström (SD) har i en motion anmäld till regionfullmäktige i oktober 2020 föreslagit att samtliga partier som finns representerade i regionfullmäktige, för det fall det inte har ledamöter i nämnden, ska få insynsplat i patientnämnden. Patientnämnden anses av motionären utgöra en viktig länk mellan regionmedborgare och de folkvalda representanterna i regionfullmäktige.

De partier som inte finns representerade i patientnämnden får i regionfullmäktige ta del av patientnämndens arbete genom nämndens årsrapport och protokoll. Ledamöter i regionstyrelsen får dessutom genom sin uppsiktsplikt över nämnderna ta del av protokoll, verksamhetsplaner, rapporter, granskningar, regiondirektörens rapport och uppföljningar.

Så som mandatfördelningen ser ut i regionfullmäktige idag skulle ett bifall till motionärens förslag leda till att Vänsterpartiet och Sverigedemokraterna tillerkänns en insynsplat vid patientnämndens sammanträden. Enligt pati-



entnämndens reglemente har de partier som inte representeras i nämnden inte rätt att närvara med en partiföreträdare vid nämndens sammanträden.

**Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet**

Beslutet bedöms inte ha någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män, flickor och pojkar. Regionfullmäktiges ledamöter äger möjligheten att beakta en jämn könsfördelning i valet av ledamöter och ersättare.

**Bilagor:**

Motion 1220-2020 om insynsplats i patientnämnden

**Protokollsutdrag skickas till:**

Stabschef

 

§9

## Ändrade regler för ersättning till stödpersoner

Dnr 14-2021

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden föreslår regionstyrelsen rekommendera fullmäktige besluta att:

1. De föreslagna ändringarna gällande ersättningsregler för stödpersoner fastställs.
2. Ändringarna ska träda ikraft den 1 december 2021.

### Sammanfattning

Region Norrbottens patientnämnd utbetalar arvode, kostnadsersättning och reseersättning till stödpersoner med pågående uppdrag. Ifyllda rapporter och räkningsunderlag skall inkomma till patientnämndens kansli var fjärde vecka som redovisning för aktuell utbetalning av ersättning. Detta förfarande följs inte av alla stödpersoner och detta försvårar handläggningen och kontrollen av utbetalning för och uppföljning av pågående stödpersonsuppdrag.

### Ärendet

Patientnämnden ska utse stödpersoner för patienter som tvångsvårdas enligt lag (1991:1 128), (1991:1 129) och lag (2004:168) om patienten så begär. Region Norrbottens patientnämnd utbetalar arvode, kostnadsersättning och reseersättning till stödpersoner med pågående stödpersonsuppdrag. För ansökan om ersättning skall ifyllda rapporter och räkningsunderlag, enligt regionens lokala Regel för ersättning till stödpersoner, inkomma till patientnämndens handläggare var fjärde vecka. Uppdrag kan redovisas till och med den sista varje månad och underlag skall vara patientnämndens handläggare tillhanda senast den 5:e följande månad. Förfarande efterföljs inte av alla stödpersoner, trots digital, muntlig och skriftlig information. Detta försvårar handläggningen och kontrollen av utbetalning av rätt arvode, kostnadsersättning och reseersättning.

Patientnämndens handläggare föreslår därmed en ändring i lokala patientnämndens regelverk. Ansökan om ersättning eller arvode föreslås ske inom tre månader efter genomfört sammanträde eller förrättning. För sent inkommande ansökan kommer att behandlas månaden efter inlämnat slutdatum.

Om särskilda skäl föreligger kan patientnämnden, som tidigare, besluta att utbetalning ska ske även om längre tid än tre månader passerat sedan sammanträdet eller förrättningen. Det förutsätter att stödpersonen har lämnat in en särskild begäran om detta. Patientnämnden svarar för tolkning och tillämpning av ersättningsreglerna.



**Beslutsunderlag:**

Regel för ersättning till stödpersoner

**Protokoll skickas till:**

Stabschef



**§ 10****Enskilt ärende – utbetalning av arvode, kostnads- och bilersättning**

Dnr 15-2021

**Patientnämndens beslut**

Patientnämnden beslutar att avslå inkommen ansökan om arvode, kostnads- och bilersättning för stödpersonsverksamhet.

**Sammanfattning**

En stödperson har inkommit med underlag för utbetalning av arvode, kostnadsersättning och bilersättning för patient med LPT-vård för veckorna 16-34 år 2021. Utredning påvisar att patienten avslutat sin tvångsvård enligt LPT 2020-12-14. Nämnden föreslås avslå inkommen ansökan.

**Ärendet**

En stödperson till patient med LPT-vård har inkommit med underlag för utbetalning av arvode, kostnadsersättning och bilersättning för veckorna 16-34 år 2021. Vid uppföljning av LPT-vård med behandlande avdelning framkommer att aktuell tvångsvård avslutats redan 2020-12-14. Tvångsvårdade patienter har rätt till stödperson i fyra veckor från att aktuell vård avslutats. I detta fall till och med 2021-01-15. Aktuell stödperson har under 2021 blivit beviljat arvode, kostnads- och bilersättning på felaktig grund för vecka 3-15 då stödpersonsuppdraget egentligen skulle ha varit. En ny ansökan har inkommit för vecka 16-34. Patientnämnden föreslås avslå inkommen ny begäran om ersättning men föreslås inte återkräva tidigare utbetald ersättning.

Patientnämndens handläggare har inte från aktuell psykiatriavdelning, patient eller stödperson informerats om att patienten har avslutat sin LPT-vård 2020-12-14 och har därmed inte avslutat ärendet. När kontakt tas med stödperson i ärendet meddelar denne att vederbörande inte fått information om att LPT-vården upphört för aktuell patient.

Efter genomgång av patientnämndens information gällande stödpersonsuppdraget och dess ansvar på norrbotten.se, 1177, delgivet skriftlig informationsmaterial vid stödpersonens tillträdande av uppdraget, så anser patientnämnden att aktuell stödperson bör ha haft kännedom om att patienten inte längre vårdas enligt tvångsvård och att stödpersonen därmed inte har rätt till ersättning. Vid osäkerhet om patients vårdform finns hänvisning att kontakt ska tas med stödpersonshandläggare på patientnämnden, för kontroll av aktuell vårdform.



På förekommen anledning har patientnämnden skärpt de interna rutinerna för att undvika att liknande händelse upprepar sig. Ett förslag om ändrat reglemente har utarbetats som reglerar att stödpersoner ska inkomma med ersättningskrav inom tre månader från aktuellt tidpunkt för uppdraget. Detta för att säkerställa kvalitetskontroll och skapa förutsättningar för en god stödpersonsverksamhet i Norrbotten.

**Beslutsunderlag:**

Inkommen begäran om utbetalning av räkningsunderlag för aktuell stödperson vecka 16-34 år 2021

**Protokoll skickas till:**

Stabschef

 



## § 11

## Analysrapport gällande akut omhändertagande

Dnr 16-2021

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden fattar följande beslut:

1. Analysrapporten akut omhändertagande skjuts fram till 2022.
2. Analysrapporten behandlas vid patientnämndens sammanträde i maj 2022.

### Sammanfattning

Rapporten Akut omhändertagande föreslås skjutas fram till år 2022. Att genomföra en analysrapport under innevarande år bedöms ge en missvisande bild pga pågående coronapandemi samt ombyggnation av akutmottagning på Sunderby sjukhus.

### Ärendets behandling under sammanträdet

Nämnden diskuterar huruvida det är rimligt att skjuta fram analysrapporten akut omhändertagande till nästa år utifrån pågående coronapandemi. Trots att det är pågående pandemin så anser ledamöterna att analysrapporten hade kunnat genomföras innevarande år men går motvilligt med på att skjuta fram analysrapporten till nästa år. Patientnämndens kansli förväntas vara fullbemannat från årsskiftet 2021/2022.

### Ärendet

Under 2021 har patientnämnden som mål att göra tre analysrapporter. De två analysrapporterna Klagomål rörande barn och Klagomål angående covid-19 är utarbetade och redovisade till patientnämnden våren 2021. Återstående rapport Akut omhändertagande föreslås skjutas fram till 2022.

Bakgrunden till att patientnämndens beslutat att genomföra en analysrapport gällande akut omhändertagande härstammar från en redovisad ökning av antalet klagomålsärenden inom akut omhändertagande mellan år 2018 och år 2019. Under år 2020 och 2021 har verksamheterna drabbats hårt av den pågående coronapandemin. Att genomföra en analysrapport under innevarande år bedöms ge en missvisande bild pga pågående coronapandemi samt ombyggnation av akutmottagning på Sunderby sjukhus.

### Protokoll skickas till:

Stabschef

## § 12

## Stödpersonsuppdrag

Dnr 18-2021

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

### Sammanfattning

Inga nya stödpersoner har erhållit uppdrag under perioden 2021-05-01 – 2021-08-31.

### Ärendet

För närvarande pågår ett 30-tal stödpersonsuppdrag inom regionen. Inga nya stödpersoner har utbildats och erhållit uppdrag under tertial 2 år 2021. Åtta nya förordnanden har upprättats under tertial 2 år 2021, utifrån våra redan befintliga stödpersoner, varav två redan entledigats.

Under 2021 fram till den 31 augusti 2021 har tio stödpersoner entledigats varav; fyra patienter avförda från tvångsvård, tre på patientens begäran, en på stödpersonens begäran, en flyttad till annat län och en på patientnämndens initiativ då patienten är försvunnen från vården.

### Protokoll skickas till:

Stabschef



## §13

**Sammanträdesplan 2022**

Dnr 17-2021

**Patientnämndens beslut**

Patientnämnden beslutar att fastställa sammanträdesdagarna för 2022.

**Ärendet**

Enligt patientnämndens reglemente ska tid och plats för sammanträden fastställas i en årlig plan.

För 2022 föreslås nedan sammanträdesdatum för patientnämnden:

17 februari

24 maj

22 september

14 december

**Protokoll skickas till:**

Stabschef

Regionsekreterare



## §14

## Information och meddelanden

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga redovisade meddelanden till handlingarna.

### Ärendet

Följande information redovisas:

- Digital presidiekonferens 1 december
- VSP-ärenden i patientnämnden Maria Sjöberg
- Förslag att vid sammanträdet den 16 december diskutera möjlig samverkan mellan Patientnämnden och Luleå Tekniska Universitet angående forskning kring covid-19.



ORDFÖRANDE SIGN



JUSTERARE SIGN

**§15**

## Reviderad kommunikationsplan 2021-2023

Dnr 00019-2021

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutade att anta en reviderad aktivitetsplan i kommunikationsplanen för 2021-2024.

### Ärendet

Vid planeringsdagen 210922 gick patientnämnden igenom kommunikationsplan som antogs i maj 2021. Patientnämnden diskuterade även ett förslag till ny aktivitetsplan för hösten 2021 och våren 2022. Nämnden enades om att ta fram ett beslutsunderlag om reviderad kommunikationsplan med ny aktivitetsplan som läggs fram för beslut i nämnden på sammanträdet 210923.

### Aktivitetsplan

Tidpunkt	Aktivitet	Ansvarig
Okt-nov	Uppdatera kommunikationsmaterial (webb, broschyrer, presentationsmaterial)	Patientnämnden
Okt-nov	Introduktionsutbildning till stödpersoner	Patientnämnden
Okt-dec	Film om patientnämndens uppdrag	Kommunikationsavdelningen/Patientnämnden
Okt-dec	Översättning av material till andra språk Översättning webb	Kommunikationsavdelningen/Patientnämnden
Okt-dec	Information/dialog med MAS/MAR, länsfunksionsrådet, läns pensionärsrådet	Patientnämnden
Per tertial	Information till regionfullmäktige. Delårsrapporter och årsrapport	Patientnämnden
Våren 2022	Riktad informationskampanj om patientnämndens uppdrag gentemot länets kommuner samt i sociala medier	Kommunikationsavdelningen/Patientnämnden




Tidpunkt	Aktivitet	Ansvarig
Våren 2022	Information/dialog med patientföreningar, Polsam, Länsstyrgruppen	Patientnämnden
Våren 2022	Introduktion till nyanställda om patientnämndens verksamhet – digital utbildning	Patientnämnden

Protokoll skickas till:  
 Stabschef



ORDFÖRANDE SIGN



JUSTERARE SIGN

§15§

## Övriga frågor

Inga övriga frågor.



ORDFÖRANDE SIGN



JUSTERARE SIGN

§16

## Mötet avslutas

Ordförande tackar deltagarna och avslutar mötet kl 12.



ORDFÖRANDE SIGN



JUSTERARE SIGN