

Motion till Regionfullmäktige

Om vårdapp i vårdvalet

Möjligheten att ha vårdrådgivning och mottagningsverksamhet på distans behöver utvecklas i Norrbotten. Hälften av alla allmänläkartjänster i primärvården står vakanta och personalbristen är skriande. Samtidigt ser vi hur appar/webbtjänster som doktor.se och kry.se har kommit in i vårt sjukvårdssystem för att stanna. Nu när vi kan lägga ersättningsfrågan, och frågan om patientavgifter för distansbesök, lite bakom oss så är det dags att se hur vi kan samarbeta för att utveckla primärvården också i Norrbotten. Sjukvårdsrådgivning och vårdbesök på distans är inget hot mot norrbottningarnas sjukvård, det är en del av lösningen.

Redan idag finns möjligheten för alla patienter, naturligtvis även norrbottningar, att själva söka vård via dessa distanstjänster. Men precis som stafettläkarsystemet riskerar att bara bli ett komplement på sidan om den ordinarie verksamheten så är det inte helt självklart att dagens webbtjänster kommer att avlasta primärvården om de inte utformas rätt och i samarbete mellan alla vårdgivare. Detta har vi varken personella resurser till eller en teknisk plattform för att utveckla själva.

För att få en större effektivitet, bättre resursutnyttjande och inte minst en bättre kontinuitet för patienterna så behöver vi upphandla och skriva avtal med någon av de stora aktörerna på området. Genom att ställa krav på att de ska fungera som en integrerad del i vårdvalet och på hälsocentralerna kombinerar vi det bästa av det lokala och fysiska mötet på hälsocentralen med tillgänglighet och likvärdighet som en ny distanstjänst kan innebära. Både rådgivningssamtal och mottagningsbesök i appen ska självklart utföras med personal som återkommande arbetar mot samma HC och samma patienter. Så kan vi minska trycket på våra hälsocentraler och minska behovet av inhyrd personal.

Med anledning av ovanstående yrkar vi på att:

Regionen utreder möjligheten till att upphandla sjukvårdsrådgivning/mottagningsverksamhet med läkare och sjuksköterskor i mobilapp och webb för chatt, telefon och videosamtal som en integrerad del i våra hälsocentralers verksamhet. Tjänsten bör tillhandahållas inom ramen för vårdvalet för att den även ska kunna nyttjas av de privat driva vårdenheterna på samma villkor.

Jens Sundström (L)
Oppositionsregionråd