

Återrapportering revisionsrapport Arbetet mot hot och våld inom regionens verksamheter

Dnr 4993-2018

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att godkänna vidtagna och pågående åtgärder.

Yttrande till beslutsförslaget

Mot bakgrund av att hot och våldssituationer bedöms fortsätta förekomma i verksamheterna är det viktigt att dessa frågor fortsätter ha hög prioritet. Regionstyrelsen anser därför att regionens arbete med hot och våldssituationer, riskbedömningar, utbildning och uppföljningsfokus fortsätter efter att denna rapport lagts till handlingarna.

Sammanfattning

Revisorerna har granskat regionens övergripande säkerhetsarbete gällande hot och våld och överlämnade en rapport i december 2018 som syftade till att bedöma om regionstyrelsens säkerhetsarbete är ändamålsenligt genom att förebygga, förhindra, och hantera hot och våld mot anställda. Samt bedöma om regionstyrelsens interna kontroll inom området är tillräcklig.

Revisorerna rekommenderade att regionstyrelsen skulle vidta ett antal åtgärder för att för att stärka säkerhetsarbetet gällande hot och våld, samt stärka sin egen uppföljning inom området.

Ärendet

Det bedömdes att regionstyrelsen bör säkerställa att interna styrdokument för att förebygga hot och våld är väl kända och tillämpas inom verksamheterna. En riktlinje för hot och våld är därför framtagen och ska tillämpas med lokala rutiner för hur hot och våldssituationer ska hanteras i verksamheterna.

Revisorerna undersökte om arbetet för att förebygga risker för hot och våld baserades på en dokumenterad riskanalys på regionövergripande nivå, och verksamhetsnivå. Med anledning av det kommer en checklista för hot och våld samt riskbedömningsmall tas fram.

Det granskades om medarbetarna får tillräcklig utbildning gällande hot och våld i arbetsmiljön. Företagshälsan erbjuder utbildning om hot och våld och APT material är framtaget för att öka kunskaperna vidare i hot och våld. Verksamheter som är särskilt utsatta för hot och våldssituationer behöver ytterligare kunskaper och det behövs fortsätta utredas om upphandling behövs för specifika utbildningsinsatser.

Det rekommenderades att medarbetare skulle ges möjlighet att snabbt kalla på hjälp vid en hot- och våldsituation och därför har interna larmrutiner och upphandling för dessa setts över.

Revisorerna förordar vidare att regionstyrelsen ska säkerställa att avvikelserapportering sker i en tillräcklig utsträckning inom verksamheterna samt att den används som en del i det systematiska arbetet att utreda incidenter. Vad gäller chefers kunskaper i det system som stödjer regionen i olycksfall och tillbudsrapportering (IA) rekommenderas fortsatt utbildning under 2020.

Avseende sammanställning av incidenter avseende hot och våld, inom verksamheterna som ska rapporteras till regionsstyrelsen föreslås en djupare analys av hot och våldsituationer i den årliga SAM-rapporten som styrelsen får ta del av.

Beslutsunderlag

Revisionsrapport Arbetet mot hot och våld inom regionens verksamheter
Revisorernas skrivelse
Regionstyrelsens protokoll 2019-01-30 § 23

Protokollsutdrag skickas till:

Regionrevisionen
HR-direktör