

~~00036-2018~~
04993-2018

REGIONENS REVISORER
Region Norrbotten

29 november 2018

För kännedom
Regionfullmäktige

Regionstyrelsen

Revisionsrapport ”Arbetet mot hot och våld inom regionens verksamheter”

PwC har på vårt uppdrag granskat arbetet mot hot och våld inom regionens verksamheter. Syftet med granskningen har varit att ge underlag för att bedöma om:

- Regionstyrelsens säkerhetsarbete syftande till att förebygga, förhindra och hantera hot och våld mot anställda är ändamålsenligt.
- Regionstyrelsens interna kontroll inom området är tillräcklig.

Vår samlade revisionella bedömning är att:

- **Regionstyrelsens förebyggande arbete med att förhindra och hantera hot och våld mot anställda i begränsad utsträckning är ändamålsenlig.**
- **Regionstyrelsens interna kontroll inom området i begränsad utsträckning är tillräcklig.**

Bedömningen baseras på att:

- Arbetet för att förebygga risker för hot och våld baseras i *begränsad utsträckning* på en dokumenterad riskanalys på regionövergripande nivå och verksamhetsnivå
- Det finns i *begränsad utsträckning* en tillräcklig styrning från regionstyrelsen för att säkerställa att gällande interna styrdokument avseende arbetet för att förebygga hot och våld är kända och tillämpas inom verksamheterna.
- Arbetstagarna har i *begränsad utsträckning* fått tillräcklig utbildning gällande hot och våld i arbetsmiljön
- Det finns i *begränsad utsträckning* tillräckliga möjligheter för arbetstagarna att kalla på snabb hjälp vid en vålds- eller hotsituation.
- Arbetstagare som utsatts för våld eller hot om våld möjlighet ges till *överbärande del* snabb hjälp och snabbt stöd.
- Avvikelseberapportering sker i *begränsad utsträckning* inom verksamheterna.

- Avvikelseberättelserna används *i begränsad utsträckning* som en del i det systematiska arbetet att utreda incidenter.
- Incidenter avseende hot och våld inom verksamheterna sammanställs och rapporteras *i begränsad utsträckning* till regionstyrelsen.


Med anledning av granskningens iakttagelser och bedömningar lämnades följande rekommendationer. Regionstyrelsen säkerställer:

- Att åtgärder vidtas för att öka kunskapen om riskerna för hot och våld inom regionens verksamheter.
- Att åtgärder vidtas för att säkerställa att gällande interna styrdokument avseende arbetet för att förebygga hot och våld är kända och tillämpas inom verksamheterna.
- Att åtgärder vidtas så att arbetstagarna får tillräcklig utbildning gällande hot och våld i arbetsmiljön.
- Att åtgärder vidtas för att säkerställa att arbetstagarna kan kalla på snabb hjälp vid en vålds- eller hotsituation.
- Att åtgärder vidtas för att säkerställa att avvikelserapportering sker i en tillräcklig utsträckning inom verksamheterna.
- Att avvikelserapporteringen används som en del i det systematiska arbetet att utreda incidenter.
- Att regionstyrelsen stärker sin egen uppföljning inom området.


Revisorerna överlämnar härmed granskningsrapporten för kännedom och yttrande. Yttrande från regionstyrelsen önskas senast 2019-03-10.

För Region Norrbottens revisorer

Med vänlig hälsning



Marita Björkman-Forsman
Revisionens ordförande



Anders Åknert
Förtroendevald revisor

Bilaga: Revisionsrapport "Arbetet mot hot och våld inom regionens verksamheter", november 2018.