

## Norrbotten går före och utvecklar vårdapp för digitala besök med vården

Utbudet av nätläkare har under det senaste året ökat med en allt mer vulgär markandsföring där läkare erbjuder sin tid för en kontakt som inte behöver läkarens kompetens. Nu måste något göras för att vårdens resurser används för de med största behov. Därför behöver något göras nu som vi berättade vid vår pressträff den 18 mars 2019.

Ett möte med vården på distans ska vara ett tryggt möte, där norrbottningen som söker en kontakt ska känna förtroende och trygghet. Ett möta där norrbottningen får möta den som är bäst lämpad att ge råd eller en vägledning för fortsatt kontakt. Det kan även vara vägen till en remiss till vidare undersökning eller provtagning för ett fysiskt möte med läkare på den egna hälsocentralen eller en remiss till en läkare som är specialist inom sitt område.

Redan idag är många tjänster tillgängliga vid inloggning på 1177. Nästa steg måste vara att via en app, liknande den som region Stockholms redan utvecklat kunna använda sig av möjligheten att förnya recept, läsa journalen, avboka och framförallt kunna boka tider, få kontakt med sin läkare eller annan kontakt inom vården.

Vi vill se en utveckling och på samma sätt som ”Ung i Norr” appen fungerar idag, där det är möjligt att även boka tid hos på en ungdomsmottagning, måste nästa steg vara att kunna få kontakt med en läkare eller annan vårdpersonal för ett digitalt vårdmöte för alla norrbottningar som skulle varit möjligt att få på en hälsocentral.

Skillnaden med andra digitala vårdgivare är att de inte har tillgång till journaler, inte triagerar i tillräcklig utsträckning och inte har ingången via 1177 som är den naturliga vägen till kontakt med vården i alla lägen. Det finns idag lösningar på olika håll tex Region Dalarna kan idag erbjuda bokade videosamtal med läkare.

Medarbetarna på 1177 har god erfarenhet av att kunna vägleda, ge råd och skulle med den förslagna lösningen nu få ytterligare ett redskap att kunna erbjuda en kontakt och ett videomöte med läkare, sjuksköterska, psykolog eller annan kompetens som ofta efterfrågas. Det finns idag goda erfarenheter från införandet av lättakuten på Piteå Hälsocentral för prioritera rätt bland de som söker vård.

Därför bör Regionfullmäktige beslutar att:

- Norrbottens utvecklar en egen vårdapp som möjliggör att vårdbehövande som kontakter 1177 kan erbjudas en kontakt med vårdpersonal för ett verkligt vård-videomöte
- Norrbotten tar kontakt med Inera för att utveckla dessa lösningar och att Norrbotten får bli en försöksregion för en enkel och den rätta väg till ett förtroendegivande vårdmöte
- Försöket med ”ung i Norr” appen nu utvecklas så att alla unga i hela Norrbotten får samman möjlighet om de behöver en digital kontakt med ungdomsmottagningen.