

Återrapportering Revisionsrapport Temagranskning Primärvården, del 1

Dnr 04975-2018

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att godkänna vidtagna och pågående åtgärder samt regiondirektörens förslag med anledning av revisionsrapport Temagranskning Primärvården del 1.

Sammanfattning

Regiondirektören fick i uppdrag att vidta lämpliga åtgärder med anledning av revisionsrapporten. Uppföljningen av primärvården har särskilt fokuserat på tillgänglighet och prevention. Vid bristande måluppfyllelse begärs rättelse av aktuella hälsocentraler. Resultaten har förbättrats, arbetet är långsiktigt och effekterna i hälsa kan bedömas först efter en längre tid.

Ärendet

Revisorerna har granskat vårdval primärvård i Region Norrbotten i två rapporter. Den första delen fokuserar på den styrning och uppföljning som sker på regionövergripande nivå. Granskingen visar att regionstyrelsens styrning och uppföljning avseende Beställning Primärvård är till övervägande del ändamålsenlig och den interna kontrollen inom området är till övervägande del tillräcklig.

Med anledning av granskningens iakttagelser och bedömningar lämnade revisorerna följande rekommendation:

- Regionstyrelsen bör öka förutsättningar för en jämlik vård till Region Norrbottens invånare genom att vidta åtgärder för att minska skillnaderna i både hälsa och tillgänglighet mellan hälsocentralerna.
- Regionstyrelsen bör initiera en uppföljning av vilka effekter som de riktade insatser som har gjorts inom ramen för vårdvalet har resulterat i.

Regionstyrelsen gav regiondirektören i uppdrag att vidta lämpliga åtgärder med anledning av revisionsrapporten samt att återrapportera vilka åtgärder som vidtagits till regionstyrelsen.

Regiondirektören rapporterar vidtagna och pågående åtgärder:

Regionstyrelsen, som beställare av primärvård, följer upp verksamheten kontinuerligt. Ett antal focusindikatorer har valts för särskild uppföljning bl.a. tillgänglighet och prevention. De hälsocentraler som inte når uppställda mål kontaktas och en rättelse begärs. Detta innebär analys av varför resultaten är låga samt en handlingsplan för att förbättra resultaten.

Telefontillgänglighet har förbättrats, dock förekommer det tillfälliga svackor i resultaten på vissa hälsocentraler. Tillgänglighet kommer även fortsättningsvis vara en focusindikator. Preventivt arbete har kommit igång på de flesta hälsocentraler. Villkoren för primär- och sekundärprevention förbätt-

ras ytterligare i Beställning Primärvård 2020 där prestationsbaserad ersättning inom prevention höjs.

Det långsiktiga arbetet, i linje med strategin ”Vägen till framtidens hälsa och vård 2035”, har som mål att minska skillnader i tillgänglighet och hälsa. Effekterna på hälsa kan dock bedömas först efter en längre tid. Regionstyrelsen kommer att göra en utvärdering av effekterna på hälsa om några år.

Regiondirektören föreslår följande:

I den genomlysning av primärvårdens verksamhet som ska genomföras ska särskild vikt läggas vid att resultaten förbättras och att en jämlik vård erbjuds länets invånare.

Protokollsutdrag skickas till:

Regiondirektör

Ekonomi- och planeringsdirektör

Regionens revisorer