

# Motion 15-2020 om avskaffande av dolt nummer inom Region Norrbotten

Dnr 01481-2020

## Förslag till beslut

Regionstyrelsen föreslår fullmäktige besluta att avslå motionen.

## Yttrande till beslutsförslaget

Det är viktigt för Region Norrbotten att vi är tydliga när vi kommunicerar samt att vi undviker missförstånd och onödig oro när vi ringer upp patienter. Regionen har därför under 2020 utrett frågan och avskaffat dolt nummer till förmån för ett generellt nummer i regionens nummerserie.

## Sammanfattning

Marianne Sandström (SD) föreslår i en motion att fullmäktige ska besluta att det utreds huruvida telefonsystemet ska ändras så att patienter och andra vilka kontaktas av region Norrbotten inte blir uppringda från dolda nummer.

## Ärendet

Regionen har under en längre tid använt sig av dolt nummer för utgående telefonsamtal för de verksamheter som inte klarar av att ta emot stora mängder inkommande samtal. Detta leder till otydlighet samt att patienter inte alltid svarar. Det kan också skapa onödig oro hos den som blir uppringd. Regionen har utrett hur en lösning där det dolda numret tas bort ska se ut och beslutat att visa ett generellt nummer från Regionens nummerserie för de medarbetare och verksamheter som inte kan visa sitt direktnummer. Om en person ringer tillbaka efter ett missat samtal från det numret svarar en inspelad röst som talar om att det missade samtalet kommer från Region Norrbotten. Medarbetare och avdelningar som vill visa sitt direktnummer kommer även fortsättningsvis att kunna göra detta.

## Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet

Beslutet bedöms inte ha någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män, flickor och pojkar.

## Bilagor:

Motion 15-2020 om avskaffande av dolt nummer inom Region Norrbotten

## Protokollsutdrag skickas till:

Regiondirektör

Stabsdirektörer