

Regionstyrelsens plan 2021-2023

Förslag till regionstyrelsen 9 december 2020

Regionstyrelsens plan 2021-2023	1
Vision	3
Regionstyrelsens uppdrag	3
Regionstyrelsens inriktning för verksamheten 2021	4
Verksamhet och ekonomi	9
Framgångsfaktorer och styrmått	13
Samhällsperspektivet	13
Strategiskt mål: Ett livskraftigt län	13
Medborgarperspektivet	15
Strategiskt mål: Trygg norrbottning med god livskvalitet	15
Verksamhetsperspektivet	18
Strategiskt mål: God, nära och samordnad vård	18
Medarbetarperspektivet	22
Strategiskt mål: Hållbar kompetensförsörjning	22
Ekonomiperspektivet	24
Strategiskt mål: Långsiktigt hållbar ekonomi	24
Bilagor	26
Bilaga 1 - Styrmått och kontrollmått	26
Bilaga 2 - Regionens vision och ledning och styrning.....	27
Bilaga 3 – Verksamhet i divisionerna och regiongemensamt.....	29
Bilaga 4 – Regionstyrelsens påverkansfrågor 2021	30

Vision

Tillsammans för Norrbotten – Bästa livet, bästa hälsan.

Visionen är vägledande för all verksamhet som styrs av en politisk folkvald församling.

Regionstyrelsens uppdrag

Regionstyrelsen är Region Norrbottens ledande politiska förvaltningsorgan och har ett helhetsansvar för regionens verksamheter, utveckling och ekonomiska ställning.

För att öka det demokratiska inflytandet i beredningen av olika frågor finns två beredningar under regionstyrelsen; Samverkansberedning för hälsa, vård, omsorg och skola gemensamt med kommunerna samt Internationella beredningen.

Nedan beskrivs regionstyrelsens och beredningarnas uppdrag enligt reglementet. Regionstyrelsen har därutöver preciserat beredningarnas uppdrag och vilka frågor som de ska fördjupa sig i.

Beredningarna ska utifrån sitt uppdrag göra en arbetsplanering för sitt arbete som ska godkännas av regionstyrelsen. Under året ska resultat av arbetet i beredningarna rapporteras till styrelsen.

Regionstyrelsen

Regionstyrelsen har ett ansvar för att Region Norrbotten uppfyller kraven på en god ekonomisk hushållning vilket innebär att regionen bedriver verksamheten inom de ekonomiska ramarna och med god måluppfyllelse.

Regionstyrelsen ska leda och samordna förvaltningen av regionens angelägenheter och ha uppsikt över regionala utvecklingsnämndens och patientnämndens verksamheter. Styrelsen leder regionens verksamhet genom en samordnad styrning och tar fram styrdokument för regionen.

Regionstyrelsen är beställare av Vårdval Norrbotten och Vårdval barn- och ungdomsvård samt produktionsstyrelse för den verksamhet som bedrivs i Region Norrbottens regi.

Regionstyrelsen är anställningsmyndighet för samtliga anställda i Region Norrbotten, vilket innebär att styrelsen har ett övergripande arbetsgivar- och arbetsmiljöansvar inkluderande personal- och kompetensförsörjning.

Regionstyrelsen ska samordna arbetet inom regionens brukarråd, tillgänglighetsråd och läns pensionärsråd, samt utse ledamöter till dessa råd.

Samverkansberedning för hälsa, vård, skola och omsorg

Samverkansberedningen för hälsa, vård, omsorg och skola utgör en tydlig arena för hantering av läns gemensamma frågor mellan Region Norrbotten och länets kommuner. Samverkansberedningen ska säkerställa och utveckla

en välfungerande samverkan mellan Region Norrbotten och länets kommuner och stimulera utvecklingen av gemensamma vård- och omsorgslösningar för patienter som har behov av tjänster från såväl region som kommun. Beredningen utgör styrgrupp för den gemensamma tjänstemannaledningen Länsstyrgruppen. Beredningen fastställer inriktning för gemensamma strategier, överenskommelser och riktlinjer inför beslut i regionstyrelsen.

Internationella beredningen

I den internationella beredningen diskuteras och förankras ställningstaganden i internationella frågor inför beslut av regionstyrelsen eller regionala utvecklingsnämnden. Beslut med internationell koppling som fattats av styrelsens eller nämndens ordförande återkopplas till beredningen. Beredningen fungerar också kunskapshöjande för dess deltagare. Den internationella beredningen har bland annat i uppdrag att föreslå vilka frågor som ska prioriteras och regionens ambitionsnivå, särskilt inför nya eller förändrade politiska uppdrag. Internationella beredningen återrappporterar till styrelsen och regionala utvecklingsnämnden efter varje möte.

Regionstyrelsens inriktning för verksamheten 2021

I regionens strategiska plan 2021-2023 anger regionfullmäktige den strategiska inriktningen, de strategiska målen med beskrivningar samt ger särskilda uppdrag. Regionfullmäktige har fördelat uppdragen och målen på ansvarig nämnd.

Regionstyrelsen ger regiondirektören i **uppdrag** att genomföra inriktningen och återkomma med förslag:

- Fortsätta den år 2020 påbörjade omställningen för en ekonomi i balans i alla verksamheter. Tydliggöra innehållet på de fem sjukhusen och i sjukvårdsområdena samt förtydliga primärvårdsuppdraget. Omställningen ska leda till en modernare organisation med medarbetare som upplever sig delaktiga. (RS, RUN)
- Fortsätta översyn av lednings- och stabsorganisation (RS)
- Fortsätta att uppdatera riktlinjer för ledning och styrning (RS)
- Hantera och prioritera den uppskjutna vård som byggts upp på grund av undanträngningseffekter av covid-19 (RS)
- Hantera och prioritera nya vårdbehov kopplade till covid-19 såsom psykisk ohälsa, provtagning, utökade krav på skyddsutrustning mm (RS)
- Arbeta för en gemensam strategi med kommunerna för en god, nära och samordnad vård (RS)
- Skapa ett modellområde i Kalix sjukvårdsområde med god, nära och samordnad vård i glesbygd (RS)
- Säkerställa tillgången till ökad beredskap för framtida kriser (RS, RUN)
- Säkerställa att intensivvård och narkosläkare fortsatt ska finnas kvar på våra fem sjukhus. (RS)

- Översyn av avgifter för distanskontakter (RS)
- Utredda möjligheterna att i samverkan med Luleå kommun öppna Hospice (RS)
- Genomföra omstrukturering av mammografiverksamheten i länet genom att ersätta mammografivagnar med fasta enheter på respektive sjukhus. (RS)
Idag finns fasta enheter på Piteå sjukhus och Stadsvikens hälsocentral samt två ambulerande mammografivagnar på tolv orter i länet. För att kunna följa socialstyrelsens förändrade rekommendationer och klara en utökad undersökningsvolym på grund av individuellt anpassade screeningintervall, behöver mammografivagnarna samt den fasta enheten på Stadsvikens hälsocentral ersättas med fasta enheter på respektive sjukhus. Det vill säga verksamhet för mammografiscreening med fast enhet på Kiruna, Gällivare, Kalix och Sunderby sjukhus startas upp. Därmed kan regionen fortsatt kunna ligga bland de främsta gällande överlevnad i bröstcancer i Sverige.
- Ta fram förslag i samverkan med länets kommuner hur kollektivtrafiken och myndighetsutövningen i Norrbotten kan utformas utifrån ansvar och organisation (RS, RUN)
- Tydliggöra inriktning för det internationella arbetet (RS, RUN)
- Fortsätta det påbörjade arbetet med att ta fram förslag till att reformera bolagsstrukturen för ökad effektivitet och styrning.
- Fortsätta konkretisering och förverkligande av nära vård på nya sätt (RS)
- Fortsätta driva och leda arbetet med uppförande av Kiruna nya sjukhus under planperioden. KNS ska bidra till en ökad kvalitet för medborgarna i Malmfälten (RS)

Digital ingång

Digitalen - den digitala ingången till första linjens vård som har introducerats i begränsad omfattning under 2020 har påvisat ett flertal positiva effekter och stora möjligheter för att kunna effektivisera vårdens processer. Digitalen kommer därför att införas stegvis för alla hälsocentraler och utvalda specialistmottagningar.

- Ur patientens perspektiv ska Digitalen kunna erbjuda hög tillgänglighet till första linjens vård – oavsett var man befinner sig och när man behöver kontakta vården. Digitalen ska erbjuda en enkel och effektiv kommunikation med vården med hög tillgänglighet, där patienten själv kan beskriva sina sökorsaker för att få råd, stöd och behandling.
- Ur vårdverksamheternas perspektiv ska Digitalen bidra till ett effektivt patientflöde med digital anamnesupptagning och triagering och bedömd brådskandegrad i varje enskilt ärende.

Tjänsten ska stödja en effektiv handläggning av patienternas ärenden och säkerställa en optimal användning vårdens resurser.

Digitalens fortsatta införande ska initialt fokusera på första linjens vård och med stöd för att introducera nya arbetssätt och effektiva patientflöden i Primärvården.

Parallellt med att Digitalen etableras i Primärvården, ska nästa steg förberedas i samverkan med den specialiserade vården.

Målsättningen är att Digitalen ska stödja och underlätta patientens kommunikation med vården – från första kontakt till slutbehandling och uppföljning.

Kostnaden för bemanning och drift av tjänsten ska inarbetas i vård-divisionernas budget 2021 utan extra tillskott och ska finansieras genom följande nyttoeffekter och ekonomisk hemtagning:

- Ökad andel digitala läkarbesök - Genom att introducera den digitala tjänsten kommer det digitala läkarbesöket att genomföras effektivare i jämförelse med traditionella fysiska besök. Detta leder till minskade kostnader för inhyrd personal.
- Ersättning av befintliga IT-system - Med etableringen av Digitalen kan befintliga IT-system ersättas genom att motsvarande funktioner inkluderas i Digitalens vårdflöde.
- Minskade kostnader för nätläkare – Med Digitalen kan regionen erbjuda ett alternativ till nätläkarna med stark direkt koppling till den fysiska vården.
- Generell produktivitetsökning – Digitalen kommer att stödja vårdens verksamheter och möjliggöra nya arbetssätt som bidrar till ökad produktivitet.

Inriktning

I denna plan tydliggör regionstyrelsen sina framgångsfaktorer och målsättningar som ska bidra till att de övergripande strategiska målen uppnås.

Den regionala utvecklingsstrategin beskriver hur Norrbotten ska utvecklas. Regionen har som regionalt utvecklingsansvarig uppdraget att samordna genomförandet av strategin. Det ska göras i bred samverkan med andra aktörer på lokal och regional nivå och myndigheter. Strategin innehåller förslag på åtgärder för hög livskvalitet i attraktiva livsmiljöer, hållbara transporter och tillgänglighet, flexibel och väl fungerande arbetsmarknad samt smarta, hållbara innovationer och entreprenörskap. Dessa ska följas och sättas i relation till de i strategin uppsatta målen.

För att Region Norrbotten ska kunna möta behov och förväntningar även i framtiden behöver viktiga steg tas redan idag i en gemensam riktning. Hälso- och sjukvården står mitt i ett stort omställningsarbete både vad gäller struktur och arbetssätt, men även utbud och hur befolkningen ska få vård i framtiden. Fyra tydliga kännetecken ses i den långsiktiga riktningen där individen och länets medborgare får stöd att främja sin hälsa, bemöts som en aktiv

partner är en aktiv och självklar partner i vården, får nära vård på nya sätt och en god och samordnad vård på jämställda och jämlika villkor. För att arbeta resurseffektivt och se till att vi hamnar rätt i framtiden måste beslut och vägval i nutid hela tiden säkra att de har förankring i de fyra långsiktiga målen. Regionstyrelsen har tagit fram strategin ”Vägen till framtidens hälsa och vård 2035” som ska ses som en överordnad strategi till övriga strategier inom hälso- och sjukvården. Strategin innehåller målbilden



I strategin beskrivs prioriterade områden för att skapa genomförande kraft. Dessa framgår även i framgångsfaktorerna under de strategiska målen.

Regionfullmäktige beslutade 2020 om åtta Agenda 2030-mål där regionen är både drivande och utförare. Dessa är:

- Ekonomisk dimension; Mål 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt, Mål 9 Hållbar industri, innovationer och infrastruktur, Mål 12 Hållbar konsumtion och produktion
- Social dimension; Mål 3 Hälsa och välbefinnande, Mål 4 God utbildning för alla, Mål 5 Jämställdhet, Mål 11 Hållbara städer och samhällen.
- Miljömässig dimension; Mål 13 Bekämpa klimatförändringarna.

Alla regionens mål bidrar till något eller några Agenda 2030-mål. För de övriga målen är regionen utförare.

Strategier

Inom områden som en riktningförändring behövs beslutar regionstyrelsen om strategier som mer specifikt beskriver förändringen. I denna plan finns huvuddragen av beslutade riktningförändringar.

Under respektive strategiskt mål framgår vilka strategier som finns för målområdet.

Strategier gemensamma med andra aktörer

[Regionala utvecklingsstrategi 2030](#)

[Folkhälsostrategi för Norrbotten 2018-2026](#)

[Strategi för psykisk hälsa i Norrbottens län 2018-2021](#)

[Strategi för samisk hälsa 2020-2030](#)

[Strategi för jämställdhet i Norrbotten 2018-2023](#)

Strategier för Region Norrbotten

[Strategin Vägen till framtidens hälsa och vård 2035](#)

[Digitaliseringsstrategi för framtidens hälsa och vård 2035](#)

[Strategi för akutmhäändertagande 2019-2021](#)

[Fastighetsstrategi i region Norrbotten \(beslutad 2016\)](#)

Påverkansfrågor

Vilka påverkansfrågor som regionen väljer att prioritera kan variera över tid. Vissa frågor är lätta av avgränsa till omfattning och tidsåtgång, andra frågor handlar snarare om en förflyttning över tid och förutsätter ett långsiktigt påverkansarbete.

Regionen jobbar med påverkansarbete för att skapa förutsättningar för länets utveckling i tätort, landsbygd och glesbygd. Region Norrbotten utvecklar goda kontakter med omvärlden och påverkar genom detta vilka beslut som förbereds, eller borde förberedas, för att uppnå de bästa förutsättningarna för regionens medborgare, besökare, företag och organisationer.

Inom ramen för regionfullmäktiges utpekade påverkansområden och styrelsens övergripande ansvar för Region Norrbotten som organisation utpekas ett antal avgränsade påverkansfrågor och områden för långsiktigt påverkansarbete (se bilaga 4).

Verksamhet och ekonomi

Fullmäktige beslutade finansplanen 2020-2022 om minskning av budgetramarna med 344 mnkr, för regionstyrelsen och regionala utvecklingsnämnden, som ska genomföras åren 2020 - 2022. För regionstyrelsen gjordes en budgetminskning med 17 mnkr 2020 och ytterligare 187 mnkr för 2021. Inför 2022 beräknas en budgetminskning på 110 mnkr.

Det ekonomiska uppdraget är att divisionerna ska ha en ekonomi i balans utifrån nuvarande budget. Utöver det ska styrelsen minska ramarna till verksamheterna med 187 mnkr 2021 och ytterligare 110 mnkr 2022.

Divisionernas prognosbedömning per augusti för helåret 2020 är -139 mnkr, vilket innebär att divisionernas verksamheter ska fortsätta minska kostnaderna i storleksordningen minst 139 mnkr för att nå en ekonomi i balans.

Regionstyrelsen har redan i sin plan för 2020 identifierat minskade kostnader i de regiongemensamma verksamheterna på 64 mnkr där ramminskning nu effektueras. Styrelsen har sedan några år en befolkningsreserv på 52 mnkr för ökade kostnader om befolkningen ökar. Bedömningen är att denna kan minskas med 40 mnkr.

Återstående ramminskning på 83 mnkr ska baseras på resultat från omställning av administration och stöd samt övriga översyner i omställningen såsom till exempel division Länsteknik och division Service. Även analysen av kostnaderna för ytterfall visar att Region Norrbotten har väsentligt högre kostnader för ytterfall i hälso- och sjukvården vilket delvis förklaras av kvalitetsbrister.

Regionstyrelsen fördelar i denna plan ramar till regionens vårdval. Ramar till divisioner och övrig verksamhet fördelas i vidarefördelningsärendet i regionstyrelsen i februari 2021.

För att nå de ekonomiska målen krävs genomförande av regionfullmäktiges strategiska inriktning samt:

- Öka takten i införandet av digitalisering i vården.
- Fokusering på produktivitet och effektivitet i processer och flöden. Det kräver ett strukturerat arbete med produktions- och kapacitetsplanering, schemaöversyn, kompetensväxling mm.
- Att bemanningsproblemen klaras då många går i pension och många nya kommer in i verksamheten vilket kräver att verksamheten måste arbeta med nya arbetssätt, kompetensväxlar och inför ny teknik för att kunna hålla budget. Detta även för att bli mindre beroende av inhyrd personal.
- Chefer med förutsättningar att hålla i förändringsarbetet och uppnå ekonomiska effekter av allt förändringsarbete.

- Samverkan och samhandling mellan vårdnivåer inom regionen och med kommunerna ökar.
- Att alla inser att regionens skatter, utjämning och generella statsbidrag är den ekonomiska ramen för omfattningen och inriktningen på den verksamhet som Region Norrbotten kan erbjuda norrbottningarna.
- Att effekterna av befolkningsutveckling och demografi kan hanteras genom att främja hälsa och därigenom minska ny- och återinsjuknande.

Regionfullmäktiges fördelning av anslag 2021

Till regionstyrelsen tillförs 207,2 mnkr i prisuppräknig, 225,9 mnkr i utökningar och ramminskning på 194,2 mnkr.

Detta fördelas med 16,0 mnkr för särskild lönesatsning, 41,5 mnkr för demografikostnader, 98,0 mnkr för ökade driftkostnader för verksamhet och fastigheter i Sunderbyn med anledning av den tillbyggnad som pågått, 32,0 mnkr för ökade kostnader för regionsjukvård, 24 mnkr för ökade läkemedelskostnader, 2,3 mnkr för ökade hyreskostnader för ambulansstation i Luleå, 2,5 mnkr för MR-verksamhet i Kalix, 2,5 mnkr för tandvård barn och unga, 0,8 mnkr för samiskt resurscentrum samt 6,3 mnkr för ökade kostnader för försäkringsavtal och patientförsäkring.

Anslaget minskas med 187,5 mnkr som en ramminskning samt med 6,9 mnkr för engångskostnader i samband med om- och tillbyggnaden i Sunderbyn.

Regionfullmäktige har i Strategiska planen 2021-2023 gett regionstyrelsen ett utrymme på 8 410,9 mnkr.

Vårdval Norrbotten

I vårdval Norrbotten gäller fördelningen av vårdpeng enligt nedan för att uppnå en jämlik vård: ålder 65 procent, vårdtyngd 25 procent (ACG) och socioekonomi 10 procent (CNI). Anslaget för vårdvalsverksamhet ska förändras med ändrad befolkning.

Ersättning i vårdvalet är i snitt per listad på 4 767 kr, en ökning med 48,7 mnkr eller 4,3 procent jämfört med 2020. Ökningen utöver index avser rehab koordinatörer 6,5 mnkr, utökat utrymme för filialer och servicepunkter 3,1 mnkr som inför 2020 beslutades som försök och ska utvärderas 2021 inför 2022 samt en minskning för minskad befolkning 2,5 mnkr.

Vårdval barn- och ungdomstandvård 3-23 år

Vårdval barn- och ungdomstandvård 3-23 år, ersättningen per barn och ungdom är 1 513 kronor, vilket är en ökning med 6,1 procent jämfört med 2020. Detta är en ökning med index 2,9 procent, ökade kostnader för 20-23 åringar med 2,5 mnkr, utöver det statsbidrag regionen fått för gruppens avgiftsfrihet samt minskning 0,4 mnkr för färre barn och ungdomar.

Ekonomisk rammar

Ramar fördelas till vårdval Norrbotten och vårdval barn- och ungdomstandvård enligt nedan. Ramar till divisioner och regionsgemensamt specificeras

till styrelsen i februari 2021. Regionstyrelsen bemyndigar regiondirektören att göra tekniska justeringar.

Ekonomisk ram 2021, mnkr

	Ram 2021	Förändring jmf 2020		
		Löne- och prisindex	Utökning/ Neddragning	Omfördelning
Vårdval primärvård	1 191,2	41,6	0,6	6,5
Vårdval barn- och ungdomstandvård	83,8	2,3	2,1	
Ofördelat	7 135,9	163,3	29,4	-6,5
Totalt	8 410,9	207,2	32,1	0,0

Följande satsningar och omfördelningar görs jämfört med budget 2020 utöver prisjustering:

- Vårdval Norrbotten; Anslaget ökas med 3,1 mnkr för filialer och servicepunkter i glesbygd finansierat med avsatta medel för demografi samt minskas med 2,5 mnkr för minskad befolkning.
Anslaget ökas genom omfördelning för rehab koordinatörer 6,5 mnkr p g a ändrad lagstiftning och regionen erhållit ökade statsbidrag för detta.
- Vårdval barn- och ungdomstandvård; Ökas med 2,5 mnkr för underfinansiering av 19-23 åringar samt minskas med 0,4 mnkr för färre barn och unga.

Investeringar

Regionfullmäktige har avsatt 441 mnkr som ram för investeringsbeslut, varav finansiella investeringar 31 mnkr under 2021 och en bedömd likviditetsbelastning på 456 mnkr.

Fullmäktige anger även att vid ny- och omfattande om- och tillbyggnation, där regionen är byggherre, avsätts en procent av den totala byggkostnaden till konstnärlig gestaltning.

Regionstyrelsen fördelar av ramen för materiella investeringar 410 mnkr till 38 mnkr för hjälpmedel till patienter, 10,6 mnkr för akuta investeringar och 0,5 mnkr för konstinköp. Resterande fördelas av styrelsen i särskilda beslut kvartalsvis under året.

Ramen för finansiella investeringar fördelas till ökad insats i Kommuninvest 30 mnkr. Den återbetalning av förlagslån till Kommuninvest som regionen erhållit i september 2020 ska återbetalas till Kommuninvest som ökad insats.

Investeringsramar tkr:

Division	Akutram	Hjälpmedel	Konst	Inventarier och fastigheter	Totalt
Regionstyrelsen				361 130	361 130
Regiondirektör	10 600				10 600
Service		38 000			38 000
Kulturen			500		500
Summa	10 600	38 000	500	361 130	410 230

Framgångsfaktorer och styrmått

Nedan följer regionstyrelsens konkretisering av regionfullmäktiges strategiska mål med framgångsfaktorer och styrmått.

Vid uppföljning av de strategiska målen används framgångsfaktorerna, styrmåtten, regiondirektörens kontrollmått och pågående aktiviteter för bedömning av måluppfyllelse.

Regionstyrelsen riskbedömer framgångsfaktorerna utifrån en riskmatris, där

- Värde 1-8 inte kräver särskild åtgärd
- Värde 9-16 kräver åtgärder för att minimera risker

Se bilaga Riskbedömning av regionstyrelsens framgångsfaktorer 2021-2023.

Regiondirektören får i uppdrag att precisera åtgärder för minimering av risker.

Regionstyrelsen har följande strategiska mål samt de Agenda 2030 mål som de bidrar till. Under respektive mål beskrivs de framgångsfaktorer som regionstyrelsen bedömer vara viktiga att fokusera på för att uppnå de strategiska målen.

År 2021 är ett speciellt år där återställning ska ske efter covid-19 och den av fullmäktige beslutade omställningen ska genomföras.

Samhällsperspektivet

Strategiskt mål: Ett livskraftigt län



Framgångsfaktor: Attraktiva livsmiljöer finns i hela Norrbotten

Regionen arbetar aktivt och medskapande för att ta tillvara invånarnas unika kunskaper och erfarenheter i utvecklingen av vården i länet. Arbetet mot en god och nära vård och införandet av mobila team leder till att vården i allt större utsträckning sker nära patienten, där den bor.

Digitaliseringens fördelar tas tillvara för underlätta kommunikationen så att det blir lättare att arbeta, utbilda sig och få vård på distans.

I länet finns i nuläget 8 filialer och 11 servicepunkter. Utformade utifrån lokala förutsättningar är de en viktig del i utvecklingen av en god, nära och jämlik vård i länet.

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
Antal besök på filialer och servicepunkter/antal filialer och servicepunkter som ökat	2020	Öka		Öka	Datalager	DÅ 04,08 ÅR
Antal kommuner där Region Norrbotten ingår i samverkan lokalt för förbättrade levnadsvanor	2019: 6 kommuner	12		14	Utvecklingsavdelningen	ÅR

Framgångsfaktor: Beslut på nationell och EU nivå ska vara gynnsamma för länet och organisationen

Regionen jobbar med påverkansarbete för att skapa förutsättningar för länets utveckling i tätort, landsbygd och glesbygd. Region Norrbotten utvecklar goda kontakter med omvärlden och påverkar genom detta vilka beslut som förbereds, eller borde förberedas, för att uppnå de bästa förutsättningarna för regionens medborgare, besökare, företag och organisationer. Norrbotten är en tydlig avsändare i nationella och internationella beslutsprocesser, såväl som i det regionala utvecklingsarbetet.

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
Aktivitet: Framtagande och uppföljning av handlingsprogram för påverkansfrågor inom ramen för främja länets tillväxtvillkor	-	Handlingsplaner upprättas och progress fastställs		Förflyttningar har skett inom utpekade områden.	Avdelningen för regional utveckling	DÅ04, DÅ08, ÅR

Medborgarperspektivet

Strategiskt mål: Trygg norrbottning med god livskvalitet



Långsiktiga mål är ökad medellivslängd och självskattad hälsa samt minskad skillnad mellan kommuner med lägst respektive högst värde.

Framgångsfaktor: En god vård med hög tillgänglighet

Patienterna erbjuds en god vård med hög tillgänglighet inom primärvård och specialiserad vård. Vården sker på jämställda villkor för kvinnor, män, flickor och pojkar. Effektiva processer är grund för all tillgänglighet.

Effektiva patientflöden leder till att patientens behov tillgodoses på bästa sätt samtidigt som andra effekter uppnås som t ex en mer kostnadseffektiv verksamhet och en bättre arbetsmiljö. Ineffektiva flöden är kostnadsdrivande och varje förbättringsåtgärd gällande flödeseffektivitet syftar till att förbättra kvalitet, minska kostnader och frigöra resurser till annat. Med högre flödeseffektivitet och ett personcentrerat förhållningssätt tillgodoses patientens behov, vilket också bidrar till en mer jämlik och jämställd hälsa.

Coronapandemin har krävt en mycket omfattande anpassning av regionens hälso- och sjukvård vilket lett till ett uppskjutet vårdbehov. En återställningsplan är framtagen och målet är att nå kraven på tillgänglighet vid 2021 års utgång.

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
Andel ärenden i Digitalen som slutförs med chatlistade hos Andel listade hos regiondrivna HC som fått hjälp via digital ingång (Digitalen)	Nytt mått 2020 T1, T2, ÅR	85 % Öka			Plattform24	DÅ 04,08 ÅR
Andel patienter som får kontakt med hälsocentralen via telefon samma dag ¹	2019: T1 87,0 % T2 87,4 % T3 87,1 %	100 %		100 %	Datalager	DÅ 04,08 ÅR
Andel medicinsk bedömning av legitimerad personal i primärvård inom 3 dagar ²	2019: T1 K 89,7% M 89,2% T1 K 91,8% M 91,7% T2 K91,8% M 91,9%	100 %		100 %	Datalagret	DÅ 04,08 ÅR
Andel av patienter som står på väntelista, som väntat 90 dagar eller kortare	2019: T1 K 60%, M 65%	100 % i dec		100 %	Datalagret	DÅ 04,08,

¹ Uppdelning i kön saknas

² Beskriver snitt för perioden besök på MVC och BVC är exkluderade

till första besök hos läkare i specialiserad vård ³	T2 K 56%, M 63% T3 K 57% M 64%					ÅR
Andel av patienter som står på väntelista, som väntat 90 dagar eller kortare på operation/åtgärd inom specialiserad vård	2019: T1 K 60% M 65% T2 K 51%, M 55% T3 K 67% M 72%	100 % i dec		100 %	Datalagret	DÅ 04,08, ÅR
Andel av patienter som står på väntelista, som väntat 30 dagar eller kortare på en första bedömning inom barn- och ungdomspsykiatri, alla vårdgivarkategorier	2019: T1 K 61% M 42% T2 K 31% M 24% T3 K 41% M 41%	100 % i dec		100 %	Datalagret	DÅ 04,08, ÅR
Andel av patienter som står på väntelista, som väntat 30 dagar eller kortare på fördjupad behandling/utredning inom barn- och ungdomspsykiatri	2019: T1 K 26% M 19% T2 K 12% M 9% T3 K 13% M 15%	100 % i dec		100 %	Datalagret	DÅ 04,08, ÅR
Andelen barn och unga som blir färdigbehandlade på ett besök av folktandvården	2020 T1 68 %	70 %		100 %	Datalager	DÅ 04,08, ÅR
Andel återbesök till läkare inom medicinskt måldatum	2019: Helår 90 % T1: 86 % T2: 90 %	92 %		95 %	SKR (framgent datalagret)	DÅ 04,08, ÅR
Patienten upplever att väntetider till besök/behandling är rimliga	2019 Sjukhus 44% Hälsocentraler 63% Riket 48%	I nivå med riket			HoS-barometern ⁴	ÅR
Patienten upplever tillräcklig tillgång till den vård den behöver	2019: 81% Riket 84%	I nivå med riket		I nivå med riket	HoS- barometern ⁵	ÅR

Framgångsfaktor: Jämlik och jämställd hälsa genom främjande och förebyggande åtgärder

Region Norrbotten arbetar utifrån regionens handlingsplan för länets folkhälsostrategi. Generella insatser som Norrbottens Hälsosamtal görs för att förebygga hjärt- och kärlsjukdom, diabetes typ 2, övervikt, kronisk lungsjukdom (KOL), cancer samt psykisk ohälsa. Systematiskt sjukdomsförebyggande och hälsofrämjande arbete är en naturlig del av patientmötet. Levnadsvanarbetet förhindrar eller försenar insjuknande, förbättrar effekten av medicinsk behandling och minskar risken för återinsjuknande och komplikationer. Insatser och information är utformade så att de kompenserar för individens olika förutsättningar.

Region Norrbotten ser förbättrad psykisk hälsa hos utsatta grupper genom kunskapsnätverk för samers hälsa och utveckling inom digitala tjänster, BUP och primärvård. En gemensam plan för suicidprevention för länet implementeras i samverkan med kommunerna, civilsamhället och andra aktörer.

³ Styrsmål 25-28 visar nuläget per 30 april, 31 augusti och 31 december.

⁴ Har könsuppdelad statistik fr o m år 2020

⁵ Har könsuppdelad statistik fr o m år 2020

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
Antal patienter som fått fråga om våld i nära relation	2019 K: 8 520 M: 4 458	Öka		Öka	Sökord VAS	DÅ 04,08, ÅR
Andel patienter 18 år och äldre med identifierad risk som fått rådgivande/kvalificerat rådgivande samtal, procentuell förändring jmf förgående period ⁶	Nytt mått 2020 T1, T2, ÅR	Öka			Datalager	DÅ 04,08, ÅR
Andel som deltagit vid hälsosamtal i primärvård av 40-, 50- och 60-åringar i befolkningen. (förslag från FHC att detta blir kvar)	2019 40 år K:16% M:13% 50 år K:29% M:18% 60 år K:32% M 22%	35%		50%	Datalager	DÅ 04,08, ÅR
Antal/Andel patienter med misstänkt depression eller ångestsyndrom som genomgått en strukturerad suicidbedömning	Nytt mått	Öka		Öka	Datalagret (Sökord RISK)	DÅ04, 08, ÅR

Framgångsfaktor: Kvinnor, män, flickor och pojkar är delaktiga i samhällets utveckling

Region Norrbotten arbetar aktivt med att involvera kvinnor, män, flickor och pojkar i de politiska beslutsprocesserna. Genom bemötande, upplysning, delaktighet och medskapande stärks demokratin. Att hitta nya vägar att nå utsatta grupper och unga stärker de politiska beslutsprocesserna.

Resultaten av ett formaliserat samskapande med civilsamhällets aktörer, nätverk, brukarråd och spetspatienter implementeras i verksamheterna.

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
Antal kommuner med medborgardialoger ⁷	2020: 0	14		14	Kanslienheten	ÅR

⁶ Bland de Hälsocentraler som uppnår målnivån 70 procent

⁷ Dialoger genomförda av uppdragsberedning och sjukvårdsberedning

Verksamhetsperspektivet

Strategiskt mål: God, nära och samordnad vård



Framgångsfaktor: Förflyttning mot öppna vårdformer

Nära vård innebär en förflyttning från sluten vård till öppna vårdformer och från specialiserad vård till primärvård.

Nära vård är flexibel, ofta mobil och den möter patienten där den är såväl fysiskt som kognitivt, utifrån patientens fokus.

Omställningen innebär en kulturförändring och nya arbetssätt där samverkan internt och med andra samhällsaktörer, i synnerhet kommunerna, är en förutsättning. Regionen arbetar aktivt och tillsammans med kommunerna i länet för en gemensam målbild och strategi för en god, nära och samordnad vård.

Primärvården är navet i den nära vården och det självklara första valet för invånaren. Primärvården ansvarar för förebyggande arbete, diagnostik, behandling och rehabilitering för de allra flesta vårdbehov. En starkt primärvård har betydelse för att vården ska ges på lika villkor och fördelas jämnt i befolkningen.

Regionen arbetar strukturerat med inventering och prioritering av vårdens innehåll och arbetssätt. Mobila team och digitala tjänster möjliggör förflyttning av vård och rehabilitering till patientens hem.

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
Besök 80 år och äldre på akutmottagning	2020 års antal	Minska		Minska	Datalager	D 04, 08, ÅR
Andel digitala vårdbesök ⁸ , nybesök respektive återbesök av totala besök	2020: Nybesök Återbesök	40 %		50 %	Datalager	D 04, 08, ÅR

Framgångsfaktor: Ett personcentrerat förhållningssätt där patienten är en aktiv och självklar partner

Värdet av hälso- och sjukvården uppstår i mötet mellan patienten och vården. Patienten är expert på sitt liv och sin förmåga och är medskapare i vård, rehabilitering och utveckling. Patienter deltar aktivt i sin egen vård vilket ökar förutsättningarna för bättre medicinska resultat, ökad patientnöjdhet och minskad risk för tillbud.

Patientens och närståendes upplevelser, erfarenheter och önskemål tas tillvara på individ-, verksamhets- och systemnivå. Erfarenheterna utgör en kunskapskälla som tillsammans med forskning och beprövad erfarenhet skapar förutsättningar för en personcentrerad och säker vård. Det handlar om att i allt högre grad än tidigare vända på perspektivet inom hälso- och sjukvården

⁸ Uppdelat på primärvård, somatisk vård och psykiatrisk vård i uppföljningen

och utgå från patienternas och medborgarnas behov vid utformande av verksamheten snarare än att försöka möta patientens behov med dagens verksamhet. Patienter och närstående involveras i förbättrings- och utvecklingsarbete och samarbetet med exempelvis spetspatienter utvecklas. En verktygs-låda för personcentrerad ger verksamheterna stöd i förändrade arbetssätt utifrån patientens fokus.

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
Andel SIP där den enskilde deltagit i mötet vid hälsocentraler	2019: 73,4%	80 %		85 %	Lifecare	DÅ04, 08, ÅR
Antal anmälningar till patientnämnden inom området kommunikation	2019: T1 56 st, T2 40 st, T3 57 st. Fr.o.m 2020 könsuppdelat.	Minska		Minska	Patientnämnden	DÅ04, 08, ÅR
Andel patienter som anser att de i önskad utsträckning är delaktiga i beslut om vård ⁹	Senaste tidigare mätning	Snittet i riket		Snittet i riket	Nationella patientenkäten	ÅR

Framgångsfaktor: En samordnad vård utifrån individens behov

Patienter med behov av koordinering och samordning av insatser har en fast vårdkontakt som säkerställer patientens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet. Vård- och omsorgsinsatser är anpassade utifrån patientens samlade behov, fokus och mål.

Vården samordnas så att patienter med omfattande och komplexa vårdbehov tydligt kan följa vad som ska ske i vårdkontaktarna, när det ska ske och vem patienten ska vända sig till. Ett prioriterat gemensamt utvecklingsarbete mellan specialistsjukvård, primärvård, privata aktörer och kommunal vård och omsorg skapar förutsättningar för att patienten ska få en trygg och samordnad vård och omsorg. Den samordnade individuella planen används för att samordna vård- och omsorgsinsatser mellan hälso- och sjukvård, socialtjänst och skola utifrån ett helhetsperspektiv.

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
Andel patienter med palliativ diagnos som har en dokumenterad behandlingsstrategi (%) inkl privata hc	2019: K 50 % M 47 %	70 %		75%	Datalager	DÅ04, 08, ÅR
Andel av vårdtillfällen där patienter varit utskrivningsklara >1 dygn (vtf i primärvård, psykiatri, somatik) (%)	2019 9,9%	7%			Datalager	DÅ04, 08, ÅR
Oplanerade återinskrivningar inom 30 dagar för personer 65 år eller äldre (%)	2019: ¹⁰ K 16,9 % M 18,0 %	K 16,0 M 17,2		K15,0 M15,5	Datalager	DÅ04, 08, ÅR
Andel av patienter med SIP som har en fast vårdkontakt	2019: 78 %	Öka		Öka	Lifecare SP	DÅ04, 08, ÅR

⁹ Under 2021 enkät till akutmottagningar höst 2020/svar 2021, specialiserad somatisk öppen och sluten vård, specialiserad psykiatrisk vård öppen och sluten vård våren 202/svar hösten 2021

¹⁰ Resultatet tertial 2 2020 var K 17,1 % och M 17,9 % 2

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
Andel patienter som upplever att vården samordnar vårdkontakter i önskad utsträckning. ¹¹	Senaste tidigare mätning	Snittet i riket		Snittet i riket	Nationella patientenkäten	ÅR

Framgångsfaktor: Verksamheterna använder bästa tillgängliga kunskap

Senaste evidens, nationella riktlinjer samt personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp behandlas systematiskt och samordnat med införande av nya läkemedel och medicinsk teknik. Regionens utvecklade arbetssätt inom ramen för kunskapsstyrning möjliggör att lokala förutsättningar och prioriteringar ligger till grund för beslut som snabbt effektiviseras i vårdverksamheter och där återkoppling och uppföljning sker regelbundet.

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
Införda personcentrerade och sammanhållna nationellt definierade vårdförlopp regionalt/ nationellt	2020: 0/6	6/25		Uppdateras 2022	Utvecklingsavdelningen	ÅR
Antal genomförda gap-analyser av personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp	2020: 0	14		Uppdateras 2022	Utvecklingsavdelningen	ÅR
Antibiotikarecept per tusen invånare och år	2019: 275 st	270		245	E-hälsomyndigheten	DÅ 04,08, ÅR

Framgångsfaktor: En hållbar verksamhet med hög säkerhet

Regionen bedriver ett systematiskt säkerhetsarbete på alla plan i organisationen. Det systematiska säkerhetsarbetet präglas av proaktivitet genom kontinuerligt genomförande av riskbedömningar och riskanalyser. Risker, tillbud och andra säkerhetsavvikelse uppmärksammas och dokumenteras. Medarbetarna tar initiativ för att undanröja även de säkerhetsproblem som inte regleras i instruktioner och regler. Uppföljning och återkoppling av identifierade risker, tillbud och inträffade händelser är en förutsättning för- och utgör grunden till det fortsatta förbättringsarbetet inom regionens verksamheter.

Det systematiska patientsäkerhetsarbetet förebygger vårdskador och mildrar konsekvenserna av inträffade vårdskador.

Läkemedel används och hanteras rätt hela vägen från produktion till konsumtion i de tre definierade flöden; läkemedelsbehandling, läkemedelsförsörjning och läkemedelshantering.

Säkerhetsarbetet skyddar regionens verksamhet, information, egendom och miljö samt säkerställer den dagliga driften och skapar god förmåga att hantera inträffade händelser. Regionen bidrar till civilförsvarsplaneringen genom att inventera, planera och bygga upp en hälso- och sjukvårdsorganisation i händelse av höjd beredskap eller krig.

¹¹ Under 2021 enkät till akutmottagningar höst 2020/svar 2021, specialiserad somatisk öppen- och slutenvård, specialiserad psykiatrisk vård öppen och slutenvård våren 2022/svar hösten 2021

För att konkretisera vad de prioriterade Agenda 2030 målen betyder och innebär för regionen ska en hållbarhetsstrategi som kommer att ersätta miljöplanen framarbetas.

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
Andel vårdskador, sluten somatisk vård	2019: 7,0 %	Under 6,5 %		Under 5 %	Markörbaserad journalgranskning	DÅ 08, ÅR
Vårdrelaterade fallskador och höftfrakturer hos äldre	2019: 207 K 82, M 125	Minska med 50 % jmf 2020			Synergi	DÅ 04, 08 ÅR
Andel utskrivna patienter i målgruppen 75 år och äldre med mer än 5 läkemedel, som fått en läkemedelsberättelse	2019: K: 63 % M: 63 %	70 %		100 %	Datalager	DÅ 04, 08 ÅR
Aktivitet: Ta fram en hållbarhetsstrategi för Region Norrbotten	-	Strategin antagen		-	Avdelningen för regional utveckling	DÅ 04, 08 ÅR

Medarbetarperspektivet

Strategiskt mål: Hållbar kompetensförsörjning



Framgångsfaktor: Tillgänglig och rätt använd kompetens

Region Norrbotten eftersträvar rätt använd kompetens, ökar uppgifts- och kompetensväxlingen samt optimerar kontinuerligt arbetsfördelningen inom och mellan yrkesgrupper så att den bättre motsvarar utbud och efterfrågan av kompetenser. Utbildning i egen regi och dialog och samverkan med olika aktörer i utbildningssystemet fortsätter och stärks så att utbud och utbildningsinnehåll bättre motsvarar regionens behov av kompetens och tryggar den framtida kompetensförsörjningen. Regionen minskar beroendet av bemanningsföretag med målet att ha en stabil och varaktig bemanning med egna medarbetare för den löpande verksamheten.

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
Andel kostnad inhyrda av total personalkostnad	2020	Minska		Minska	Ekonomisystemet	DÅ 04, 08 ÅR
Andel uppdaterade kompetensförsörjningsplaner	2020	80 %		100 %	VIS	ÅR
Attraktiv arbetsgivare, ambassadörer, delaktighet HME	Senast tidigare mätning	Öka			MAU	ÅR
Personalomsättning	2020			Jämförbart med andra regioner	Datalager	ÅR

Framgångsfaktor: Ledarskap och medarbetarskap som främjar förbättring och förnyelse

Regionen har kompetenta och engagerade ledare och medarbetare som bidrar till att förbättra och förnya verksamheten. Regionen arbetar strukturerat med ledarutveckling som ger förutsättningar att leda verksamhetens samt medarbetarnas utveckling. Ledarskapet skapas i en ömsesidig relation med medarbetarna och bygger förtroende, sprider engagemang och arbetsglädje. Regionens verksamheter är kunskapsintensiva och kännetecknas av ständig kompetensutveckling. Karriärvägar ger chefer och medarbetare chansen att utveckla sig själva och verksamheten. Medarbetarna har en central roll i att tänka nytt där allas kunskap och kompetens tas tillvara. Delaktighet och inflytande sker genom ett aktivt deltagande i verksamhetens förbättrings- och förnyelsearbete.

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
Antal chefer som genomgått utbildning i att leda i omställning, förändringsledning och chefer som leder chefer.	Nytt mått	Efter behov			Deltagarförteckning	ÅR
Ledarskap/Medarbetarskap	Tidigare mätning	Förbättrat värde			MAU	ÅR

Framgångsfaktor: Hållbar arbetsmiljö

Det finns förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. Chefer och medarbetare får stöd för att aktivt kunna förbättra sin egen och andras arbetsmiljö och därmed förutsättningarna för god hälsa och hållbara resultat. Det systematiska arbetsmiljöarbetet stärks och regionens goda arbete inom förebyggande och hälsofrämjande insatser fortsätter.

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
Sjukfrånvaro	2020 T1 T2 T3	Minska		Låg och stabil nivå jfr med andra regioner	Datalager	DÅ 04, 08 ÅR
Antal främjande och förebyggande insatser från Företagshälsan	202012:	Öka utifrån 202012		Samma som 201912	Ärendesystem	DÅ 04, 08 ÅR

Framgångsfaktor: Ansvarsfullt chefs och medarbetarskap

Region Norrbotten har en tydlig och sammanhållen styrning som sätter ramar för chefernas agerande i arbetsgivarfrågor. Chefer företräder arbetsgivaren och ser alltid till regionens bästa. Regionens medarbetare har helhetsyn och agerar utifrån regionens bästa genom att följa policys, riktlinjer och beslut.

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
Totalindex i mätningen Hållbart medarbetarengagemang (HME)	78	Öka		Öka	MAU	ÅR
HME ledarskap, index (MAU)	80	Öka		Öka	MAU	ÅR
Efterlevnad av lönesamråd	Nytt mått	Öka		100%	HR system	DÅR, ÅR
Antal chefer som gått utbildning i arbetsgivarrollen	Nytt mått	Efter behov				ÅR

Ekonomiperspektivet

Strategiskt mål: Långsiktigt hållbar ekonomi



Framgångsfaktor: Verksamheten håller sina ekonomiska ramar

Varje chef har ett tydligt uppdrag och ekonomisk ram. Verksamheten bedrivs inom denna ram.

En långsiktigt hållbar ekonomi kräver att Region Norrbotten har ett positivt eget kapital. Regionen har det finansiella resultatmålet om en procent av skatter och statsbidrag som möjliggör framtida behov av nya medicinska metoder och investeringar. Nyinvesteringar och nya metoder som ökar effektiviteten prioriteras. Gamla metoder urfasas när nya införs. Region Norrbotten avsätter under planperioden medel för framtida pensionsutbetalningar.

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
Regionens balanskravsresultat i förhållande till skatt, utjämning och generella statsbidrag, %	Årsprognos aug 2020: 6,4%	3,0		1,0	Datalager	DÅ 04,08, ÅR
Alla divisioner och regiongemensamt bedriver verksamhet inom budget	Årsprognos aug 2020, 110 mnkr	0,0		0,0	Datalager	DÅ 04,08, ÅR
Avsättning till pensioner inkl ansvarsförbindelse och löneskatt, konsolideringsgrad	Årsprognos aug 2020, 55 %	DÅ 04: 56 % DÅ 08: 57 % ÅR: 58 %		DÅ 04: 65 % DÅ 08: 66 % ÅR: 67 %	Ekonomi o planering	DÅ 04,08, ÅR

Framgångsfaktor: Kostnadseffektiv verksamhet

Region Norrbotten förvaltar skattemedlen på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt för att bedriva hälso- och sjukvård och regional utveckling. Det gäller oavsett om verksamheten bedrivs i Region Norrbottens regi eller av privata leverantörer.

Kunskap om kostnader och resultat för diagnos-/sjukdomsgrupper och enskilda prestationer används för att leda och styra verksamhet och processer. Styrning och ledning av produktion och kapacitet ökar produktiviteten.

Region Norrbotten arbetar aktivt med att minska ökningen av sjukresor genom att använda digitala lösningar samt minska kostnaderna genom en effektiv samordning av taxiresor, stimulera fler sjukresenärer att åka med kollektivtrafik (buss och tåg).

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
Kostnad per producerad DRG-poäng exkl ytterfall enligt nationella KPP-databasen	Som vård 2019 SV = +5,9 % ÖV = +6,3 % Psykiatri (exkl rättspsykiatri) 2019 SV = +7,6 %	Minskad skillnad jmf 2019		I nivå med riket	Ekonomi- och planering	ÅR

Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2021	→	Mål 2023	Källa	Period
	ÖV= +9,5 % Primärvård 2019 Nytt mått					
Kostnad för ytterfall	2019: 5,0 %	Minska		Minska		ÅR
Produktivitet utifrån KPP	Kostnad/DRG 2020 per kv	Öka jmf motsva- rande kvarta året innan		Öka jmf motsva- rande kvarta året innan	Datalager	DÅ 04,08, ÅR
Kostnadsandel öppenvård av totalkost- nad enligt KPP (inner- och ytterfall) ¹²	2019: Som vård 47,6 % Psykiatrisk vård 48,0 %	Öka		Öka	Datalager	DÅ 04,08, ÅR
Skillnad i regionens läkemedelskostnad per invånare gentemot Sveriges läkeme- delskostnad per invånare	2018: 458 kr Prognos 2020 aug 274 kr	350 kr		330 kr	Vårdkvalitetsenhet- en: FO Läkemedel	DÅ 04,08, ÅR
Andel genomförda upphandlingar enligt upphandlingsplan	Nytt mått	90 %			Strategiskt inköp	DÅ 04,08, ÅR

¹² Primärvård inkluderas i måttet när data tillgängligt

Bilagor

Bilaga 1 - Styrmått och kontrollmått

Styrmått är målsatta mätvärden vars utfall ska bidra vid värdering av resultat i en framgångsfaktor. Kontrollmått är kompletterande mått som även de ska bidra till värderingen av resultaten och utvecklingen av strategiska mål och framgångsfaktorer. Måtten markerar behov av utveckling med samma tidsperspektiv som strategiska planen 2021-2023. De målnivåer som anges för 2022-2023 kan komma att revideras. Utförliga beskrivningar av regionfullmäktiges strategiska mål finns i den Strategiska planen.

Styrmått

Förmedlar, konkretiserar och kvantifierar de politiska utvecklingsbehoven i den strategiska planen och i denna regionstyrelsens plan. Måtten kan mäta effekt/resultat eller process och bör gå att mäta tertialvis för att se en rörelse. Målet är att styrmått ska vara utmanande men samtidigt realistiska drivkrafter för verksamheten. Alla framgångsfaktorer har inte styrmått utan följs istället med kontrollmått eller genom aktiviteter. Styrmått fastställs av regionstyrelsen.

Kontrollmått

Kopplas till de strategiska målen och framgångsfaktorerna. Kontrollmått är mått som ska följas under året men som inte är drivande på samma sätt som styrindikatorer. Många kontrollmått är mer trögrörliga. De kan mäta effekt/resultat eller process men i ett längre perspektiv exempelvis årsvis. Kontrollmått kan bli föremål för tillägg, förändringar och justeringar under verksamhetsåret, i syfte att möjliggöra effektiv styrning och relevant uppföljning. Därför fastställs de inte politiskt utan är ett ansvar för regiondirektören som redovisar kontrollmått till styrelsen

Bilaga 2 - Regionens vision och ledning och styrning

Tillsammans för Norrbotten – Bästa livet, bästa hälsan.

Visionen är vägledande för all verksamhet som styrs av en politisk folkvald församling.

Ledning och styrning

Regionfullmäktige har i sin strategiska plan 2021-2023 och i sina policyers angett inriktningar som är styrande och ska beaktas i alla perspektiv vid planering och genomförande av regionens verksamheter. I den strategiska planen fastställs de strategiska målen. Den strategiska planen konkretiseras i regionstyrelsens plan med framgångsfaktorer och styrmått. En riskbedömning av de strategiska målen och framgångsfaktorerna är underlag för att identifiera områden med störst risk som därmed bör särskilt uppmärksammas.

Regionstyrelsen kan på eget initiativ, eller på initiativ av fullmäktige ge särskilda utredningsuppdrag till regiondirektören. Sådana uppdrag kan löpa över längre eller kortare tid och följs upp.

Ledningssystem

Ett ledningssystem är högsta ledningens verktyg för att säkerställa att verksamheten bedrivs effektivt och bidrar till nöjda kunder och bra arbetsmiljö utifrån fastställda mål, riktlinjer, lagar och andra krav. Ledningssystemet möjliggör ordning och reda i verksamheten (det ska vara lätt att göra rätt) och ska vara ett stöd i att synliggöra avvikelser från de krav och mål som gäller för verksamheten. För att uppfylla kundernas, ägarnas och medarbetarnas förväntningar måste ett ledningssystem fokusera på ständig förbättring. Det involverar planering av mål och processer, implementering av dessa, utvärdering av resultat och analys av bristerna – för att sedan planera nya åtgärder.

Den grundsyn som ska präglar arbetet med ledning av verksamheten och genomsyra de beslut som fattas och de angreppssätt som väljs när olika val-situationer uppstår är:

- God kvalitet är grundläggande för en kostnadseffektiv verksamhet
- Fokus på resultat för patienten och processorientering
- Patienten som medskapare – personcentrering
- Förebyggande insatser prioriteras
- Ordnade former vid införande av nya metoder
- Alla medarbetare behövs i förändringsarbetet
- Ständig utveckling av arbetsfördelning i vården
- Vårdens resurser ska organiseras efter behoven.

Mål, mått och uppföljning sker med ålders-, geografisk- och könsuppdelad statistik som är analyserad ur jämlikhets- och/eller jämställdhetsperspektiv.

Processer

Som ett stöd i styrning och ledning används ledningsprocesser, huvudprocesser och andra enskilda processer/ stödprocesser¹³.

Med processororientering avses:

- Dels ett perspektiv för att leda organisationen som helhet
- Dels systematisk optimering av enskilda processer.

Ledningsprocesser

Region Norrbottens övergripande ledningsprocesser är Politik och demokrati, Leda och styra samt Utveckling.

Huvudprocesser

Region Norrbottens uppdrag ger följande huvudprocesser: Hälsa, vård och tandvård, utbildning, forskning samt samhällsutveckling
Vårdprocessernas resultat ska mätas och utvecklas mångdimensionellt med hjälp av värdekompassen. Även övriga processer ska mätas mångdimensionellt. Resultaten ska vara styrande för prioriteringar och beslut.

Stödprocesser

Region Norrbottens stödprocesser är främst interna tjänster som säkerställer att verksamheterna uppfyller ställda krav på personalens kompetens, arbetsplatsen, utrustningen och tekniken.

Vårdgivare

Den som bedriver hälso- och sjukvårdsverksamhet eller tandvårdsverksamhet är en vårdgivare. Vårdgivaren har ett organisatoriskt ansvar och ska planera, leda och kontrollera verksamheten så att den lever upp till kravet på god vård.

Regionstyrelsen är både uppdragsgivare/beställare och driftstyrelse och ansvarar för regionens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Beställar- och uppdragsstyrning

I Region Norrbotten tillämpas beställar- och utförarmodell för Vårdval Norrbotten och Vårdval Barn och ungdomstandvård. Beställningarna kommer till styrelsen i oktober.

Övriga verksamheters omfattning framgår av bilaga. Regiondirektören ska specificera uppdragen ytterligare vid behov.

¹³ En process är en horisontell serie aktiviteter med start i ett behov och ett slut i ett resultat som möter behov hos kunder eller intressenter.

Bilaga 3 – Verksamhet i divisionerna och regiongemensamt

Uppdateras när organisationen är klar.

Bilaga 4 – Regionstyrelsens påverkansfrågor 2021

	Nationell fråga	Internationell fråga
Förutsättningar att genomföra uppdraget som Region Norrbotten har:		
Inga juridiska gränsöverskridande hinder för vår verksamhet		Nordiska ministerrådet
Överenskommelser som säkerställer att den fria rörligheten över landsgränser upprätthålls för samhällskritiska funktioner vid kriser		Nordiska ministerrådet/ EU
<i>Se Regionala utvecklingsnämndens plan för fler frågor som Region Norrbotten har prioriterat</i>		
Uppdrag och mandat som Region Norrbotten eftersträvar för att uppfylla medborgarnas behov:		
Testregion för hantering av demografiska utmaningen utifrån hälsa, vård och omsorg	Regeringen	
Nationellt uppdrag att bilda nationellt kompetenscentrum för samers hälsa	Regeringen	
<i>Se Regionala utvecklingsnämndens plan för fler frågor som Region Norrbotten har prioriterat</i>		
Främja tillväxtvillkor och investeringar:		
<i>Se Regionala utvecklingsnämndens plan för de frågor som Region Norrbotten har prioriterat</i>		

Figurtext: Mörkblåa fält markerar huvudsaklig påverkansarena där beslut i frågan ofta fattas.