

Motion 08-2020 om stöd till synskadades digitalisering

Dnr 623-2020

Förslag till beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige besluta att motionen avslås.

Yttrande till beslutsförslaget

Frågan som lyfts i motionen om stöd och anpassning av digitala tjänster för blinda och synskadade är viktig när samhället ställer om mot ökad digitalisering. Regionstyrelsen ser positivt på de förslag som ges i motionen men bedömer att arbetet inom ramen för regionens digitaliseringsstrategi och planerade utbildningsinsatser tillgodoser regionens utvecklingsbehov. Ansvar för utbildning och stöd till närstående och personal i hemmet är i första hand ett primärkommunalt ansvar.

Sammanfattning

Glenn Berggård (V) föreslår i en motion att regionens syncentral får i uppdrag att utbilda i datapedagogik med synkompetens samt att regionen upprättar samverkansavtal, eller förändrar befintliga samverkansavtal, med kommunerna för att tillsammans utbilda de som stöttar blinda och synsvaga.

Ärendet

Enligt motionären sker en allt snabbare digitalisering i samhället, inte minst inom hälso- och sjukvården. Flera grupper i samhället riskerar att ställas utanför, särskilt blinda och synsvaga. Syncentralen kan stödja denna grupp genom att tillsammans med kommunerna utbilda i ”datapedagogik med synkompetens”. Utbildningen ska i första hand rikta sig till befintlig personal men även till nya datapedagoger.

Digitaliseringsstrategi för framtidens hälsa och vård

För att möta medborgarnas behov av nära vård på nya sätt med hög tillgänglighet satsar regionen på digitala lösningar. En av de styrande principerna i strategin är att digitaliseringen ska utgå från patientens perspektiv och genomföras i samverkan bland annat med kommunerna. Personer med funktionsvariationer nämns inte explicit utan skrivningen avser alla patienter i Norrbotten. Regionens målsättning är däremot att fortlöpande säkerställa digitala tjänster som är anpassade för personer med funktionsvariationer. Regionen tar kontinuerligt del av synpunkter från patienter via undersökningar och länken Klagomål och synpunkter på vården, norrbotten.se. Personer med kroniska sjukdomar och personer med komplexa vårdbehov ställer särskilda krav på regionens förmåga till nya tjänstelösningar. För att underlätta övergången till nya digitala verktyg för personer med funktionsvariationer bibehålls befintliga kontaktvägar i avvaktan på att nya lösningar är på plats. Vid upphandling av regionens nya tjänst Digitalen ställdes krav på att leverantören uppfyller skyldigheter som anges i Lag om tillgänglighet till

digital service. Webbtjänsten underlättar för synsvaga genom förklarande texter till bilder, knappar och länkar samt att det är möjligt att ändra textstorlek, färger, kontrast, zoom.

Samverkansavtal

Regionen har inte upprättat samverkansavtal med kommunerna eller med Norrbotten kommuner som reglerar frågan om digitala tjänster för blinda och synskadade. Tidigare samverkade syncentralen med kommunalt anställda syninstruktörer. Tjänsterna har successivt utvecklats och för närvarande finns endast en syninstruktör i Luleå kommun.

Utbildning och stöd

Digitaliseringsavdelningen arbetar fortlöpande med att förbättra och utveckla regionens digitala tjänster. Ett prioriterat område är att via utbildningsinsatser höja kunskapen om digitala verktyg bland befolkningen i länet. Planering av utbildningsinsatser pågår och målet är att presentera nya satsningar hösten 2020.

Syncentralen ansvarar för stöd och utbildning till alla personer med synnedsättning i länet. Verksamheten erbjuder kurs- och gruppverksamhet samt hem- och skolbesök för att bedöma behov av hjälpmedel och annat stöd. Datapedagogen ansvarar för installation av dataprogram och tekniska hjälpmedel samt utbildar personer med synnedsättning och lärare. Datapedagogen kan även fjärrstyra datorer för att lösa eventuella problem för brukare. För närvarande är cirka 140 datorer anslutna till systemet.

Frågan om utökad stöd och utbildning riktad till närstående och personal i hemmet är i första hand ett primärkommunalt ansvar. Syncentralen är öppen för samverkan med kommunerna till exempel genom att arrangera temadagar om digitalisering och synnedsättning för personal, närstående eller andra aktörer i samhället.

Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet

Beslutet bedöms inte ha någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män, flickor och pojkar. Den medicinska bedömningen avgör behovet av habilitering, rehabilitering och stöd.

Bilagor:

Motion 8-2020 om stöd till synskadades digitalisering

Protokollsutdrag skickas till:

Verksamhetsdirektör

Divisionschef Länsjukvård

Divisionschefer Närsjukvård