

Motion 3-2020 om översyn av systemet Call Me

Dnr 00272-2020

Förslag till beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige besluta att avslå motionen.

Yttrande till beslutsförslaget

Region Norrbotten har valt att implementera återuppringningssystemet Call Me på alla hälsocentraler i regionen. Systemet uppfyller högt ställda krav på tillgänglighet och god service. Regionen ser positivt på att ha samma system i hela länet då det leder till en rättvisande och jämförbar uppföljning av telefontillgängligheten och möjliggör utveckling och spridning av kopplade digitala tjänster.

Sammanfattning

Marianne Sandström (SD) föreslår i en motion att Region Norrbottens system Call Me skall vara frivilligt att använda för länets hälsocentraler och andra verksamheter. Hur telefontillgängligheten till vården ska se ut ska vara upp till den enskilda hälsocentralen eller verksamheten att avgöra.

Ärendet

Call Me är ett system som implementerats för alla verksamheter i Region Norrbotten. Region Norrbotten vill säkerställa att återuppringningssystemet fyller kraven på tillgänglighet och god service samt säkerställa att den uppföljning av telefontillgängligheten som görs blir rättvisande och jämförbar.

Inom regionen pågår ett intensivt arbete med att utveckla digitala tjänster med koppling till bland annat 1177. Att ha samma återuppringningssystem i hela länet gör att dessa tjänster kan erbjudas till alla verksamheter i regionen och förenklar införandet rent tekniskt.

Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet

Beslutet bedöms inte ha någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män, flickor och pojkar.

Bilagor:

Motion 3-2020 om översyn av systemet Call Me

Protokollsutdrag skickas till:

Verksamhetsdirektör
IT/MT-Direktör
Divisionschefer Närsjukvård
Divisionschef Länssjukvård