

§ 14

Delårsrapport patientnämnden tertial 1 2021

Dnr 00005-2021

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna delårsrapporten avseende tertial 1 2021 med:

1. Tillägg: "Uppföljning handläggningstid barn

Den 1 januari 2020 blev barnkonventionen svensk lag. Frågan om hur barns rättigheter säkras lyftes i patientnämndens analysrapport 2019 gällande barnärenden. Nämnden har beslutat att följa upp handläggningstiden för barnärenden tertialvis utifrån att ärenden som gäller barn och unga ska handläggas skyndsamt.

Under tertial 1 avslutades 14 ärenden som gällde barn och unga i åldern 0-19 år. Under motsvarande period förra året avslutades 12 ärenden. Medelvärdet i antal dagar från att ärendet registrerats till avslut var tertial 1 2021 61 dagar. Motsvarande siffra för tertial 1 2020 var 37 dagar. I 57 procent av de 14 ärendena fick anmälaren svar inom sex veckor. Tertial 1 2020 fick 67 procent svar inom sex veckor.

Nämnden konstaterar att arbetet med att skyndsamma svar i ärenden som gäller barn och unga behöver fortsätta."

2. Ändring: av styrmåttet "Anmälare får svar från vården inom fyra veckor" till "Anmälare får svar från patientnämnden inom sex veckor"

Sammanfattning

Det ekonomiska utfallet första tertialet 2021 visar på en ekonomi i balans samt en måluppfyllelse i ett av de tre strategiska målen, ett mål har delvis uppnåtts och ett har inte uppnåtts.

Det ekonomiska utfallet visar på ett överskott jämfört med prognostiserat utfall för första tertialet för nämndens båda kostnadsställen, patient-nämnden och stödpersonsverksamheten.

Jämfört med tertial 1 föregående år har patientnämnden registrerat elva procent färre ärenden. De vanligast förekommande kategorierna av ärenden är vård och behandling, följt av kommunikation och tillgänglighet.

Patientnämnden noterar en fortsatt ökning av inkomna ärenden via 1177-vårdguiden. Under tertial 1 2021 var nästan hälften av alla ärenden (47 %) anmälda via den digitala kontaktvägen 1177-vårdguiden.

Ärendet

Det ekonomiska utfallet visar på ett överskott jämfört med prognostise-rat utfall för första tertialen för nämndens båda kostnadsställen, patient-nämnden och stödpersonverksamheten. Utbildning av stödpersoner har inte kunnat genomföras som planerat, eventuellt kommer utbildningar att kunna genomföras under hösten. Nämndens eget kostnadsställe kommer troligen att generera ett överskott då konferenser och sammanträden hålls digitalt på grund av pandemin.

Bedömningen av måluppfyllelsen för tertial 1 visar att ett av de tre strategiska målen helt har uppnåtts, ett har delvis uppnåtts och ett har inte uppnåtts.

Måluppfyllelsen i perspektivet medborgare har inte uppnåtts för tertial 1. Antalet besök på patientnämndens sida på norrbotten.se har minskat 1529 tertial 1 2020 till 1305 tertial 1 2021. Övriga mål följs inte upp för denna period.

Patientnämndens måluppfyllelse i perspektivet verksamhet har delvis uppnåtts för tertial 1 2021. Antal ärenden inkomna via 1177 har ökat för tertial 1 2021 jämfört med tertial 1 2020, från 30 procent av totala antalet ärenden tertial 1 2020 till 47 procent av totala antalet ärenden tertial 1 2021. Av planerade 3 analysrapporter 2021 har två genomförts. Antal anmälningar till patientnämnden inom området kommunikation har däremot ökat, från 47 tertial 1 2020 till 55 tertial 1 2021. Anmälare som får svar från vården inom fyra veckor är 31 procent, målet är 70 procent. Inga stödpersonutbildningar har hållits, vilket innebär att dessa mål inte har uppnåtts.

Patientnämndens måluppfyllelse i perspektivet ekonomi har uppnåtts för första tertialen 2021. Verksamheten håller sina ekonomiska ramar. Utfallet för tertial 1 2021 är ett överskott på totalt 629 tkr.

Jämfört med tertial 1 föregående år har patientnämnden registrerat elva procent färre ärenden. Fler ärenden tertial 1 2021 gällde kvinnor (69 %) jämfört med tertial 1 2020 (60 %). Av de inkomna ärendena 2021 var 13 ärenden relaterade till covid-19.

I jämförelse mellan tertial 1 2020 och 2021 noteras något fler ärenden gällande personer i åldersgruppen 30-39 år och något färre i åldersgruppen 60-69 år samt 70-79 år. Från åldersspannen 10 år till 39 år samt från 50 till 69 år var det betydligt fler ärenden som gällde kvinnor än män.

Jämfört med föregående års första tertial har färre ärenden registrerats i division Länssjukvård, division Folkhälsovård, division Service, Kommunal hälso- och sjukvård samt privata hälsocentraler.

Verksamhetsområde Obstetrik och gynekologi har fått näst intill tre gånger så många ärenden tertial 1 2021 jämfört med föregående år. Ortopedin har en halvering av antal ärenden. Färre ärenden är också registrerade på allmänki-

rurgi/urologi, där 76 procent av ärendena gällde kvinnor till skillnad från tertial 1 2020 där fördelningen var lika mellan könen.

I jämförelse mellan tertial 1 2020 och 2021 noteras färre ärenden till akut omhändertagande, Kompetenscentrum Infektion/hud/lunga/reuma och primärvård. Antal ärenden till psykiatri har ökat med 32 procent. Kompetenscentrum Internmedicin/geriatrik har också mottagit fler ärenden än föregående år.

Sju av ärendena som registrerats till kommunerna gällde patienter på vård- och omsorgsboenden och av två ärenden gällde hemsjukvård.

Antal ärenden gällande privata Hälsocentraler har minskat från 13 till sju ärenden när tertial 1 2020 jämförs med 2021.

De vanligast förekommande kategorierna är oförändrat vård och behandling, följt av kommunikation och tillgänglighet. Jämfört med föregående registrerades färre ärenden gällande tillgänglighet, där motsvarande siffra var 11 procent. Könsskillnaderna i området kommunikation kvarstår. Tertial 1 2021 gällde 75 procent av klagomålen kvinnor, vilket är en utökad skillnad jämfört med 2020 där 61 procent gällde kvinnor.

Patientnämnden noterar en fortsatt ökning av inkomna ärenden via 1177-vårdguiden. Under tertial 1 2021 var nästan hälften av alla ärenden (47 %) anmälda via den digitala kontaktvägen 1177-vårdguiden. Motsvarande siffra för tertial 1 föregående år var 33 procent. Under årets första månader har patientnämnden begränsat möjligheten till personliga besök till följd av pandemin och istället erbjudit bokad telefon-möte till anmälare som haft behov av det.

Beslutsunderlag:

Delårsrapport patientnämnden tertial 1 2021

Protokoll skickas till:

Regionfullmäktige
Verksamhetsdirektör