

Återrapportering av regionstyrelsens uppdrag till regiondirektören 2021-12-14

Från ärendet "Sammanslagning av Mjölkudden och Stadsvikens hälsocentraler i Luleå", regionstyrelsen 30 mars 2021

Regionstyrelsen beslutade ge regiondirektören i uppdrag att genomföra en tillgänglighetsanalys inför sammanslagningen av hälsocentralerna i syfte att säkerställa en god tillgänglighet för patienterna.

Bakgrund

Mot bakgrund av det ekonomiska läget i Region Norrbotten har en översyn genomförts av primärvården i Luleå. Som ett led i arbetet med att anpassa verksamheten till de ekonomiska ramarna har en förstudie genomförts med uppdrag att etablera en flödeseffektiv gemensam verksamhet som ska vara hållbar i ett längre perspektiv.

Med hänvisning till ovanstående beslutade Regionstyrelsen den 30 mars att Mjölkudden och Stadsvikens hälsocentraler ska slås samman med placering på Stadsvikens hälsocentral. Det beslutades även att en tillgänglighetsanalys ska genomföras i syfte att säkerställa en god fysisk tillgänglighet för patienterna. Vidare beslutades också att förutsättningarna för en samlad BVC/MVC i Luleå skulle utredas. Sammanslagningen av Mjölkudden och Stadsviken.

Nuläge

Listade patienter

De patienter som är listade på Mjölkudden hälsocentral är primärt bosatta i områdena Notviken, Karlsvik och Mjölkudden. Mjölkudden hälsocentral har i dagsläget ca 5 400 listade patienter och Stadsvikens hälsocentral har ca 12 000. Efter sammanslagningen kan Stadsvikens hälsocentral därmed komma att hantera drygt 17 000 listade patienter. Både Mjölkudden och Stadsvikens hälsocentraler har förlorat listade patienter sedan januari 2020. Under perioden januari 2020 och september 2021 har Mjölkudden hälsocentral förlorat ca 250 listade patienter och Stadsviken ca 850 st.

Bussförbindelser

Bussförbindelserna mellan områdena Karlsvik, Notviken, Mjölkudden och Mjölkudden hälsocentral är idag mycket goda. Busslinje 8 och 9 trafikerar idag dessutom mellan ovan nämnda områden och Stadsvikens hälsocentral med direktbussar. Dessa busslinjer går med tät trafik om var 20:e minut.

I dagsläget finns det en särskilt tillgänglighetsanpassad buss som kallas för "Närlijnen" i Luleå kommun. Bussen trafikerar inte områdena Karlsvik,

Notviken och Mjölkudden utan trafikerar sträckan Varvet, Repslagargatan, Södra hamn, Centrum, Östermalm, Sundsgården, Stadsvikens hälsocentral, Skutviken, Bergviken, Lingonstigen och Kallkällans äldreboende. Bussen har flera platser för rullstol/rullator/barnvagn, är långsamtgående och körs av särskilt utbildade chaufförer som bland annat erbjuder hjälp vid på- och avstigning. Närlinjen går idag med gles trafik om 1 h och 40 min. Den glesa trafiken beror dels på att bussen gör flera och längre stopp samt på att den endast trafikeras med en buss. Om Region Norrbotten bedömer att det finns ett behov av ytterligare en buss i Närlinjen som sträcker sig från Mjölkuddens primära upptagningsområde kan Region Norrbotten välja bekosta en ny sådan. Behovet av en ny buss med en utökad sträckning bör i sådant fall noga avvägas mot kostnaderna för antalet sjukresor som utgår från områdena Karlsvik, Notviken och Mjölkudden. Nedan visas antalet enkelresor med sjukresor till Mjölkuddens hälsocentral under åren 2019, 2020 och hittills under 2021.

	Liggande transport	Personbil	Specialfordon	Summa:	
2019		340	52	392	
2020		2	212	41	255
2021		2	107	17	126
Summa:		4	659	110	773

Enkelresor med sjukresor till Mjölkuddens hälsocentral.

Parkeringsplatser

I direkt anslutning till Stadsvikens hälsocentral finns idag 20 parkeringsplatser avsedda för besökande/patienter. Dessa platser är märkta med en skylt om parkeringsförbud för personal. Utöver dessa finns ytterligare 26 parkeringsplatser i närheten som är avsedda för blodgivare, patienter med parkeringstillstånd för rörelsehindrade samt övriga besökare till hälsocentralen och/eller Regionhuset. Utöver dessa parkeringsplatser finns ytterligare flertal parkeringsplatser inom det närliggande området där både besökare till hälsocentralen och Regionhuset att parkera. Förutom det fåtal parkeringsplatser som är avsedda för blodgivare och de med parkeringstillstånd för rörelsehindrade, medger samtliga parkeringsplatser på området två timmars gratis parkering med möjlighet att betala för ytterligare tid och/eller för nyttjande av motorvärmare.

Aimo park sköter idag bevakningen av parkeringsplatserna på området. De kan i dagsläget inte bötfälla en regionanställd som har parkerat på de parkeringsplatser som är avsedda för patienter/besökande till Stadsvikens hälsocentral, så länge personalen har ett giltigt parkeringstillstånd som erbjuds alla anställda inom Region Norrbotten. Detta innebär att det idag kan förekomma att personal parkerar på Stadsvikens patientparkering.

Innan corona-pandemin startade var det ofta brist på parkeringsplatser för patienter/besökare till Stadsvikens hälsocentral. En konsekvens av pandemin har dock varit att efterfrågan på parkeringsplatser har minskat i och med att

färre medarbetare har arbetat i Regionhuset och färre patienter har genomfört fysiska besök på hälsocentralen. Efterfrågan på parkeringsplatser är därmed i dagsläget god.

I Region Norrbottens strategiska plan för 2022-2024 konstateras bland annat att arbetsgivaren även framgent ska erbjuda medarbetare möjligheten att arbeta på distans. Detta kan i sin tur innebära att efterfrågan på parkeringsplatser för personal även fortsättningsvis kan bli lägre än den var innan pandemin startade.

Minskat antal fysiska besök

Det pågår för närvarande en utredning av en gemensam MVC och BVC i Luleå. Om utredningen resulterar i ett beslut om att flytta dessa mottagningar från hälsocentralerna innebär det att antalet besök till Stadsvikens hälsocentral kommer minska ytterligare.

Den 6 oktober 2021 lanserades Region Norrbottens digitala vårdtjänst Digitalen på samtliga regiondrivna hälsocentraler. Digitalens tjänster är öppna dygnet runt och ärenden besvaras av hälsocentralen under vardagar mellan kl 08.00-16.00. Under kvällar och helger ansvarar 1177 för att besvara ärendena. Digitalen förutspås också kunna bidra till en minskning av antalet fysiska besök på hälsocentralerna.

Lokaler

Sammanläggningen av de båda hälsocentralerna bedöms gå att lösa genom att utöka lokalytan i Stadsvikens lokaler. Konsekvenserna av den utökade ytan blir att andra verksamheter så som upphandlingsenheten, 1177.se samt dietistverksamheten måste flytta till andra lokaler.

Förutsättningar för en god tillgänglighet

För att uppnå en god fysisk tillgänglighet för de patienter som kommer vara listade på Stadsvikens hälsocentral är följande förutsättningar nödvändiga;

- Det bör säkerställas att de tjugo parkeringsplatserna som är avsedda för hälsocentralens besökare inte nyttjas av medarbetare. Detta kan förslagsvis säkerställas genom något av följande alternativ;
 - Skyltarna vid parkeringsplatserna ändras för att tydliggöra att parkeringsplatserna endast är avsedda för hälsocentralens besökare.
 - Ett registreringssystem införs där hälsocentralens besökare registrerar sin bil när de kommer in på hälsocentralen.
 - En avgift införs för samtliga timmar för de 20 parkeringsplatser som är avsedda för Stadsvikens patienter. Avgiften gäller för samtliga, även för medarbetare som har ett parkeringstillstånd. Detta skulle göra det möjligt för parkeringsbolaget att bevaka platserna.
- Att tillgängligheten följs upp xx månader efter sammanslagningen. Vid uppföljningen bör tillgången till parkeringsplatser samt patienternas upplevelse av att kunna ta sig till hälsocentralen via kollektivtrafik undersökas. Resultatet av uppföljningen bör sedan leda till vidare åtgärder om tillgängligheten inte bedöms vara god.

Från ärendet "Resultatrapport Modellregioner 2020", regionstyrelsen 3 februari 2021

Regionstyrelsen beslutade ge regiondirektören i uppdrag att återkomma med en utvärdering av arbetet med jämställda beslut.

En utvärdering har gjorts och sammanställts i en rapport som biläggs regiondirektörens rapport till regionstyrelsen den 14 december 2021.