

# Beställning Vårdval primärvård 2022

Dnr 01296-2021

## Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att:

1. Godkänna Beställning Vårdval Primärvård 2022.
2. Ge regiondirektören i uppdrag att fastställa uppföljningsplanen.
3. Ge regiondirektören i uppdrag att följa upp utökningen av filialer och servicepunkter.

## Yttrande till beslutsförslaget

Regionstyrelsen tillstyrker föreliggande förslag till Beställning Vårdval primärvård 2022.

## Sammanfattning

Vårdval i primärvård infördes i Norrbotten 2010 i enlighet med lagen om valfrihetssystem (LOV; 2008:962). Beställningen av Vårdval primärvård fastställs årligen av regionstyrelsen. Beställningen reglerar de krav som ställs på leverantörer av primärvård samt beskriver uppdraget och den ekonomiska ersättningen.

I beställningen för 2022 har justeringar gjorts för att innehållet ska vara samstämmigt med aktuell lagstiftning, föreskrifter och regelverk. Inom några områden har tillägg och förtydliganden gjorts. En årlig uppräknings av vårdvalsersättningen har också gjorts.

## Ärendet

I bilagorna Beställning Vårdval primärvård 2022 samt Ersättning Vårdval primärvård 2022 är ny text markerad med streck i vänster marginal och borttagen text överstruken.

## Tillägg och förtydliganden i beställningen

Nedan redovisas de väsentliga ändringar som gjorts i beställningen.

### 4.4 Öppettider

Telefontillgängligheten ska vara god, de som ringer in till hälsocentralen ska få kontakt med vården inom fyra timmar efter att inringning skett.

### 4.5 Filial och servicepunkt i glesbefolkat område

Vårdgivare ska i god tid och skriftligt till Beställaren ansöka om att få ersättning för att öppna filial eller servicepunkt. Nytt är att leverantör kan ansöka om ersättning.

### 4.6.2 Riktlinje för hantering av diskriminerande krav från invånare på regionens personal vid kontakter med Region Norrbotten

Ny riktlinje framtagna.

#### 4.11 Nära vård

En ny text för arbetet med Nära vård i Norrbotten har lagts till i beställningen. Texten innehåller vision, målbild samt sammanfattning av handlingsplanen för arbetet 2022.

##### *Vision*

God hälsa och upplevelse av välbefinnande oavsett mina förutsättningar och geografisk plats.

##### *Målbild*

En gemensam målbild för nära vård och omsorg har utarbetats ur ett medborgarperspektiv. Målbilden fokuserar på att skapa en god hälsa och välbefinnande för norrbottningen

##### *Handlingsplan*

Handlingsplanen för Norrbotten har tagits fram i samverkan med länets kommuner och fokuserar på de två områdena patientkontrakt och kontinuitet som är de områden som pekats ut i den nationella överenskommelsen för Nära vård.

De prioriterade områden för arbetet med omställningen till en Nära vård som finns beskrivna i beställningen är:

- Tillgänglighet till första kontakt och första besök-  
Nytt att digitala verktyg ska användas i större omfattning
- Omhändertagandet av patienter med särskilda behov av kontinuitet, exempelvis äldre sjuka, patienter med kroniska sjukdomar eller patienter i hemsjukvård-  
Nytt att arbetet med kontinuitet och patientkontrakt inom ramen för Nära vård blir en förutsättning för att förbättra omhändertagandet av patienter med särskilda behov av kontinuitet.
- Omhändertagande av psykisk ohälsa-  
Nytt att samtliga leverantörer, själv eller i samverkan med andra leverantörer, ska kunna erbjuda behandling med psykosociala team
- Prevention.

#### 4.20 Utbildnings-, forsknings och utvecklingsuppdrag

Förtydligande för leverantörer: Det pågår en utredning gällande finansiering av ST-läkare i allmänmedicin som kan innebära förändringar av ersättnings-systemet för 2022

#### 4.32 Digitala tjänster

Ny text:

Samtliga leverantörer i Vårdval primärvård ska, senast vid utgången av 2022, kunna erbjuda Norrbottens medborgare digitala kontakter via chatt och video.

Privata leverantörer inom vårdval primärvård har möjlighet att ansluta till Digitalen till en kostnad för anslutning och drift. Kostnad för den centrala tjänsten i Digitalen på jourtid och helger, fördelas mellan samtliga leverantörer i vårdval primärvård då den nyttjas av länets invånare oavsett vilken hälsocentral invånaren valt att lista sig vid.

#### **4.32.1 Obligatoriskt basutbud för 1177**

Regionstyrelsen fastslog i juni 2021 att införa ett basutbud av vårdnära digitala tjänster från och med 2022. Samtliga hälsocentraler i Region Norrbotten ska ansluta sig till och visa basutbudet under rubriken Våra e-tjänster på 1177 Vårdguiden. Utöver dessa tjänster ska samtliga leverantörer erbjuda kontaktmöjlighet via telefon. De tjänster som ingår i basutbudet är:

- Förnya recept
- Kontakta mig
- Av/omboka tid
- Beställa tid
- Rådgivning

#### **5.1 Mål och indikatorer**

Ny text om jämställd uppföljning: Regionen använder uppföljning av indikatorer och måluppfyllelse som ett underlag för dialog och kommunikation med leverantörerna. Resultaten av uppföljningen presenteras könsuppdelat, där så är möjligt, och skillnader mellan könen ska analyseras av leverantören.

#### **7.1 Invånarnas val**

Förtydligande hur listning går till i Norrbotten.

Listning kan ske på olika sätt:

- Genom att kontakta hälsocentralen via telefon eller personligt besök.
- Via 1177 Vårdguidens e-tjänster

#### **9 IT och Medicinsk teknik**

IT/MT-stöd har justerat texten så att de riktlinjer som gäller för avtal inom regionen följs.

#### **Förändringar vårdvalsersättning**

Regionstyrelsen har av regionfullmäktige beviljats en ekonomisk ram på 8 711,6 mnkr. Av dessa fördelas 1 223 mnkr för vårdval primärvård.

Ersättningen för vårdpeng är uppräknad med 2,7 procent jämfört med 2021

Ersättningen för läkemedel är uppräknad med 4,3 procent

Övriga uppräknningar framgår enligt tabell 1.

**Tabell 1. Ersättningsmodell 2022 (i miljoner kr)**

	<b>Totalbelopp (helår 2022)</b>	<b>Fördel- ning</b>	<b>Förändring jämfört med 2021</b>
Vårdpeng			
varav Vårdpeng enligt ålder	511,4	65 %	+12,2
varav Vårdpeng enligt ACG	199,6	25 %	+4,8
varav Vårdpeng enligt CNI	79,8	10 %	+1,9
<b>Summa vårdpeng</b>	<b>790,8</b>	<b>100 %</b>	<b>+18,8</b>
Läkemedelspeng	288		+11,5
Mål- och prestationsbaserad ersättning	12,5		+0,3
Hälsosamtal för 40-, 50-, 60-åringar	4,8		+0,1
Litenhets- och avståndsersättning	40,2		+1
Kompensation för avgiftsfria besök	76,3		-0,1
Filialer och servicepunkter	10,3		+0,2
<b>Summa vårdval</b>	<b>1223</b>		<b>+31,8</b>

*Mål- och prestationsbaserad ersättning*

- Prestationsersättning för tobaksavvänjning samt uppföljning av fysisk aktivitet på recept är oförändrad jämfört med 2021.
- Prestationsersättning för att förbättra levnadsvanarbetet hos riskgrupper för hjärt- kärlsjukdom och psykisk ohälsa är oförändrad jämfört med 2021.
- Prestationsersättning för hälsosamtal är oförändrad jämfört med 2021.

*Litenhets- och avståndsersättning*

Ersätts enligt samma princip som 2021.

*Filialer och servicepunkter*

Ersättningen för beslutade filialer och servicepunkter är oförändrad jämfört med 2021.

***Ersättning för ST-läkare***

Det pågår en utredning gällande finansiering av ST-läkare i allmänmedicin som kan innebära förändringar av ersättningssystemet för 2022.

**Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet**

Beslutet bedöms inte ha någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män, flickor och pojkar.

**Bilagor:**

Beställning Vårdval primärvård 2022

Ersättning Vårdval primärvård 2022

**Protokollsutdrag skickas till:**

Ekonomidirektör, ekonomi- och uppföljningsavdelningen

Divisionschef, division Nära