

# Införande Microsoft 365

Dnr 993-2022

## Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att:

1. Ge regiondirektören i uppdrag att införa Microsoft 365 i Region Norrbottens samtliga verksamheter.
2. 2,0 mnkr anvisas ur utvecklingsbudgeten för IT (BIT) för att finansiera införandet.
3. Division Regionstöds budgetram utökas med 9,4 mnkr som inarbetas i kommande förslag om finansplan för 2023.
4. Införandet av O365 sker genom att följa europeiska data-skyddsmyndighetens rekommendationer på skyddsåtgärder för att förbättra efterlevnaden av GDPR.

## Yttrande till beslutsförslaget

Regionstyrelsen anser att det är av yttersta vikt för regionen att med hjälp av moderna IT-verktyg fortsätta arbetet med att utveckla nya effektiva arbetsätt och skapa ökad patientnytta. Införandet av Microsoft 365 är ett viktigt steg för att fortsätta moderniseringen av regionens IT-miljö.

## Sammanfattning

Regionens IT-miljö baserat till stora delar på Microsoftprodukter och är i stort behov av att moderniseras genom ett breddinförande av Microsoft 365 (f.d. Office 365).

Ett införande av Microsoft 365 i Region Norrbotten kommer att ge våra verksamheter ett nödvändigt, modernt och effektivt verktyg för informationshantering med integrerad e-post, dokumenthantering och samarbetsyta med funktioner som till exempel chatt och videomöten.

För ett säkerställande att IT- och informationssäkerheten höjs och moderna och funktionella verktyg tillhandahålls inom Region Norrbotten behöver alla medarbetare och förtroendevalda få tillgång till Microsoft.

Införandet beräknas pågå under ett år med uppstart i september 2022.

## Beslutsunderlag

Införande Microsoft 365 i Region Norrbotten, 2022-06-30

## Ärendet

### Bakgrund

Region Norrbotten har sedan flera år tillbaka standardiserat sin IT-miljö baserat på Microsoftprodukter. För kontorsprogrammet Office har regionen sedan version 2013 inte följt versionshanteringen och uppgraderat till den senaste versionen fullt ut på grund av att Microsoft licensmodell och erbjudande

dande förändrats till den nya paketeringen som kallas för Microsoft 365 (f.d. Office 365). Denna nya paketering av Microsofts erbjudande ger oss många nya möjligheter men innebär också en kostnadsökning.

En viktig grundförutsättning för att fortsätta regionens digitalisering är att nya verktyg som skapar förutsättningar för samarbete, snabbare kommunikation samt förbättrad säkerhet, effektivitet och innovationsförmåga införs.

De delar av Microsoft 365 som är aktuella för ett införande är:

- Senaste versionen av Officeprodukterna (Word, Excel, Powerpoint, Onenote och Outlook)
- Microsoft Teams för videomöten och samarbeten (ersätter Skype)
- Microsoft Planner för uppgiftshantering och att göra-listor i grupper.
- Onedrive för dokumentlagring och delning av filer internt och externt.
- Exchange online för regionens e-mail

Genom att införa Microsoft 365 kan Region Norrbotten erbjuda regionens medarbetare och förtroendevalda moderna funktionella verktyg för att skapa en säker arbetsmiljö och kunna fullgöra sina uppdrag samt leverera tjänster och vård med rätt kvalitet till medborgare och patienter. Men för att regionen ska kunna tillgodogöra sig de moderna lösningar och tjänster på ett så kvalitativt och kostnadseffektivt sätt som möjligt behöver ett väl organiserat införande ske. Ett införande av Microsoft 365 är viktigt för berörda intressenter, det vill säga regionledning, politiker, anställda och medborgare.

Förstudier och omvärldsbevakningar har gjorts i flera steg för att reda ut hur en övergång till den nya versionen sker på bästa sätt. Ett inriktningsbeslut att gå mot Microsoft 365, då äldre licensformer utgår succesivt och upphör i april 2023, fattades för första gången i samband med nyteckningen av ett 3-årigt licensavtal under 2015. Under 2017 gjordes en första pilotinstallation som rann ut i sanden. En pilot genomfördes under 2021 då en teknisk lösning sattes upp och en pilot för migrering av e-post genomfördes.

Regionen har utfört en riskbedömning för att hantera risker och förankra konsekvenser och åtgärder i syfte att förebygga, minimera och eliminera risker i arbetet med att införa tjänsterna i Microsoft 365.

Då regionens nuvarande Microsoftmiljö inte längre stöds av Microsoft från april 2023 och regionen behöver ta nästa steg i utvecklingen av regionens IT-miljö behöver införandet av Microsoft 365 fullföljas i samtliga verksamheter.

Införande innebär samtidigt en avveckling av Office 2013 (Word, Excel, Powerpoint, Outlook), Skype for business och hemkataloger på regionens filserverar.

## Effekter och vinster

Region Norrbotten kan höja tempot i den digitala transformationen genom Microsoft 365 som ger tillgång till:

- information oberoende av enhet, dator, mobiltelefon eller surfplatta.
- smidigare distansmöten, med många deltagare (interna och externa) med samarbetsverktyget Teams som ersätter Skype.
- ett säkert och samlat grepp över regionens information.
- möjlighet till effektivare arbetssätt genom stöd för samarbeten både internt och med externa organisationer.

På lång sikt ger Microsoft 365 en användarvänligare och smidigare digital arbetsmiljö för medarbetarna, bättre förmåga att mobilisera och hantera kris-situationer och komplexa problem samt en säkerställd fortsatt support och utveckling från leverantören. Microsoft 365 kan bidra till tidsbesparingar i verksamheten och minskade kostnader samt mindre miljöpåverkan genom minskat resande. Införandet kommer att vara en förändringsresa för regionen, men det lägger en grund för nya smarta arbetssätt.

## Införandeplan

Införandet av Microsoft 365 i Region Norrbotten genomförs i olika etapper, där varje etapp kan ses som ett delprojekt med olika delar av verksamheten involverad.

Införandet i Region Norrbotten beräknas pågå under ett år. Uppstart och påbörjande av arbete enligt införandeplanen kan ske i september 2022.

Efter införandet ska en organisering kring Microsoft 365 med tydliga roller och ansvar (både från IT/MT och berörd verksamhet) finnas på plats och hantera den löpande förvaltningen.

## Informationssäkerhet

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) som Sveriges nationella tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter har meddelat att användning av tjänster där data riskerar att lagras utanför EU behöver säkras genom särskilda åtgärder.

Region Norrbotten har under en längre tid utrett införande av Office365. Analyser har utförts på införandet i andra regioner och kommuner. Aspekter så som juridiska förutsättning samt säkerhetsmässiga krav har tagits med i analysen. Risk och sårbarhetsanalys har genomförts och riskreducerande åtgärder har identifierats och ska implementeras. En oberoende bedömning av risk och sårbarhetsanalysen har utförts av PWC och säkerhetsåtgärder utifrån denna rapport är under implementering.

En förutsättning som ligger till grund för risk- och sårbarhetsanalysen är att inget patientdata får lagras i tjänsterna samt att inga digitala patientmöten får genomföras med applikationen Teams.

Enligt europeiska dataskyddsstyrelsen kan man ta ett riskbaserat beslut om vi uppskattar att risken för att amerikanska myndigheterna begär ut person-

uppgifter i samband med misstanke om synnerliga allvarliga brott är låg. Denna risk ska ställas mot de stora konsekvenserna de skulle få för Region Norrbottens digitala utveckling att inte införa tjänsterna.

Dessa förutsättningar och Region Norrbottens genomförda risk- och konsekvensanalyser ligger till grund för rekommendationen att införa Microsoft 365.

### Införandekostnader

I tabellen nedan finns beräknade införandekostnader.

Aktivitet	Kostnad (mnkr)
Resurskostnader införande IT/MT-stöd	2,0

### Årliga driftskostnader

De löpande kostnaderna efter införandet består till största del av licenskostnader till Microsoft. Utöver det tillkommer nya kostnader för resurser inom IT/MT-stöd för förvaltning och support. Tabellen nedan visar de årliga kostnaderna. Tabellen nedan visar de årliga kostnaderna efter införande.

Aktivitet	Årlig kostnad (mnkr)
Förvaltning och support	1,0
Licenskostnader	10,0
<b>Summa</b>	<b>11,0</b>

Division Regionstöd har idag budgetmedel på 1,6 mnkr för de licenser som ingått i piloten. En utökning av budgetramen på 9,4 mnkr krävs för att finansiera ett fullskaligt införande.

### Konsekvenser

Konsekvensen av ett **beslut att införa Microsoft 365** medför fortsatt arbete med att utveckla regionens Microsoft miljö och säkra den både ur ett drift- och IT-säkerhetsperspektiv. Verksamheterna får genom införandet av Microsoft 365 moderna framtidsorienterade verktyg för det egna arbetet, digitala möten och möjligheterna till samarbete. Ett breddinförande i Region Norrbotten beräknas pågå under ett år. Uppstart och påbörjande av arbete enligt införandeplanen kan ske i augusti 2022

Vid ett beslut att **inte införa Microsoft O365** blir konsekvenserna för verksamheten stora. Ett nej till införande blir också ett beslut att avveckla såväl molnbaserade verktyg för drift och förvaltning som Teams och andra verktyg för användare som deltar i piloten inom Region Norrbotten. Ersättningslösningar för nuvarande och planerade funktioner kommer att ta tid och blir kostnadsdrivande. Regionen måste hitta alternativ till Officeprodukterna och

Teams som idag utgör de facto standard på marknaden. Risken är att okontrollerade lösningar införs, vilket blir svårt att hantera och medför stora påfrestningar för både verksamheten och IT. Andra system och verktyg fortsätter att utvecklas och ställer krav på funktionalitet som inte finns att tillhandahålla. Även det viktiga arbetet med IT- och informationssäkerheten påverkas negativt.

### **Jämställdhetsperspektiv**

Ett införande av ett modernt och effektivt verktyg för informationshantering skulle kunna ha en positiv inverkan på jämställdheten då tid och resurser frigörs för bedömning av enskilda individers behov. Det finns dock svårigheter att bedöma hur beslutet faktiskt påverkar jämställdheten.

### **Barnrättsperspektiv**

Barn kan påverkas indirekt av beslutet. Hur beslutet påverkar barn är svårt att bedöma därmed genomförs ingen prövning av barnets bästa inför beslutet.

### **Protokollsutdrag skickas till:**

Divisionschefer

IT/MT-direktör

Hälso- och sjukvårdsdirektör

Ekonomidirektör