

Revisionsrapport Palliativ vård - uppföljning

Dnr 493-2021

Förslag till beslut

Regionstyrelsen ger regiondirektören i uppdrag att;

1. Säkerställa att åtgärder vidtas för att genomföra insatser utifrån revisionens rekommendationer.
2. Fortsätta arbetet med att utveckla ett kompetenscenter för palliativ vård i Norrbotten.
3. Fortsätta utreda möjligheterna att öppna ett hospice i Norrbotten.

Yttrande till beslutsförslaget

Regionstyrelsen ser positivt på revisorernas granskning av den palliativa vården. Revisorerna lyfter ett antal viktiga utvecklingsområden för regionstyrelsen att följa upp.

Regionstyrelsen ställer sig vidare positiv till att utveckla ett kompetenscenter för palliativ vård vid Sunderby sjukhus. Ett kompetenscenter skulle ytterligare bidra till att stärka den palliativa vården och skapa bättre förutsättningar för kvalitets- och kompetensutveckling i regionen. Det är av yttersta vikt att alla palliativa patienter i länet får tillgång till en god och jämlik vård.

Sammanfattning

Regionens revisorer har genomfört en granskning gällande arbetet med att utveckla den palliativa vården samt att åtgärda konstaterade brister från tidigare granskning 2015. Revisorerna konstaterar att samtliga brister från tidigare granskning kvarstår att åtgärda, samt att ytterligare områden i behov av utveckling framkommit.

Sammanfattningsvis bedömer revisionen att regionstyrelsen inte arbetat ändamålsenligt med att utveckla verksamheten i fråga om att åtgärda konstaterade brister, samt att den interna kontrollen inom området inte varit tillräcklig.

Ärendet

Den palliativa vården inom Region Norrbotten genomgick 2015 en granskning av regionens revisorer. Revisionen fann att regionstyrelsen sammantaget inte arbetat ändamålsenligt med att utveckla verksamheten ifråga och åtgärda konstaterade brister, samt att den interna kontrollen på området varit otillräcklig.

Med anledning av detta genomförde regionen en översyn av den palliativa vården, vartefter regionstyrelsen i juni 2017 (dnr 2016-2017) beslutade att:

1. ge regiondirektören i uppdrag att vidta åtgärder för att genomföra insatser utifrån översynens förslag.
2. utöka de palliativa rådgivningsteamet till att även omfatta barn 0-17 år.

3. utveckla ett kompetenscenter för palliativ vård vid Sunderby sjukhus.

Under våren 2021 har en uppföljande granskning genomförts, med intervjuer av divisionschefer och representanter från de palliativa rådgivningsteam.

Granskningen har skett genom att följande fem revisionsfrågor har besvarats:

1. Vilka åtgärder har, utifrån styrelsens behandling av granskningen, beslutats och vidtagits?
2. I vilken omfattning har granskningsområdet omfattats av politisk styrning och kontroll inklusive rapportering till regionstyrelsen?
3. I vilken utsträckning har sådan kontroll/rapportering föranlett styrelsen att fatta aktiva beslut inom granskningsområdet?
4. Finns kvarstående utvecklingsbehov och isåfall vilka?
5. Har nya utmaningar avseende den palliativa vården tillkommit sedan den förra granskningen? Fokus har legat främst på pandemins inverkan på palliativ vård.

Resultatet av granskningen visar att samtliga brister i föregående granskning kvarstår samt att nya utvecklingsområden tillkommit.

Revisorernas rekommendationer

Utifrån genomförd granskning lämnar regionens revisorer följande rekommendationer till regionstyrelsen:

- Överväg att åter tillsätta rollen som länssamordnare med ansvar för regionövergripande utveckling och förbättringsarbete gällande palliativ vård.
- Ta fram en uppdaterad översyn av området samt tydlig handlingsplan som förankras inom berörda delar av verksamheten samt i ledningen.
- Tydliggör hur kommunikation och informationsdelning med kommunerna ska ske.
- Ta fram en handlingsplan med tydliga ansvarsområden för utveckling och uppföljning av den palliativa vården inom regionen.
- Förutom utmaningarna med pandemin finns även ett behov av att förtydliga var inom den nya organisationen som den palliativa vården hör hemma.
- Säkerställ dokumentationsrutiner samt följsamhet till inrapportering till Svenska palliativregistret.

Regiondirektörens kommentarer

I Norrbotten finns idag en etablerad struktur för den palliativa vården där rådgivningsteam ger stöd till lokala team inom alla hälsocentralers upptagningsområde, detta kompletteras av specialiserade insatser på palliativa vårdplatser (PAVA) som finns på alla sjukhus i länet. Sedan 2017 har de palliativa rådgivningsteamens uppdrag utökats att även innefatta barn 0-17 år med behov av palliativ vård

Digitala lösningar såsom videokonsultationer används av teamen och ett utvecklingsarbete med videokonsultationer inom palliativ vård har genomförts.

Lokala nätverk med representanter från såväl kommun som region är etablerade i länet och de palliativa rådgivningsteamerna kallar till länsträffar 1-2 gånger per år. De palliativa rådgivningsteamet har utöver detta ett eget nätverk inom norra sjukvårdsregionen.

Inom ramen för omställningen till en god och nära vård har division Länsjukvård och division Nära ansökt om medel för en gemensam översyn av den palliativa vården. Som en första åtgärd har en länssamordnare tillika uppdragsledare med uppdrag att ansvara för regionövergripande utveckling och förbättringsarbeten inom den palliativa vården tillsatts.

I uppdraget ingår att se över organisation och ansvarsfördelning, samverka med kommunerna, säkerställa dokumentationsrutiner, uppdatera handlingsplanen för palliativ vård samt genomlysna palliativa vårdplatser.

Ett kommande uppdrag för länssamordnaren kan bli att utveckla ett kunskapscentrum för palliativ vård vid Sunderby sjukhus vilket är en viktig åtgärd för fortsatt kvalitets- och kompetensutveckling.

Ett uppdrag att utreda förutsättningarna för ett hospice pågår i samarbete med Luleå kommun.

Mot bakgrund av utredningsuppdrag samt att personer med palliativ diagnos oavsett var de i sitt vårdförlopp befinner sig ska få en kvalitativ och jämlik vård av beslutade styrgruppen om följande fortsatta hantering:

- Att inom Nära vård- konceptet vidare utreda och utveckla vården för personer med palliativ diagnos, inklusive nya, nu icke befintliga vårdformer och kostnader för dessa.
- Mer strukturerat ta in synpunkter och input från målgruppen och anhöriga om utvecklingsområden och upplevelse av nuvarande vård.
- Invänta nu pågående arbete och slutrapport som redovisar hur specialiserade palliativa vården sker i Norra regionen. Det förväntas vara ett faktaunderlag som belyser vårdalternativ mer detaljerat avseende olika vårdalternativ i olika län.

Bilagor:

Revisorernas skrivelse

Revisionsrapport palliativ vård

Protokollsutdrag skickas till:

Regionens revisorer

Divisionschef Länsjukvård 1

Divisionschef Länsjukvård 2

Divisionschef Nära

Divisionschef Funktion
Hälso- och sjukvårdsdirektör
Ekonomidirektör