

Delårsrapport patientnämnden tertial 2 2022

Dnr 00044-2022

§8

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna delårsrapporten avseende tertial två 2022.

Sammanfattning

Bedömningen av måluppfyllelsen per augusti 2022 visar att det strategiska målet långsiktigt hållbar ekonomi helt har uppnåtts och att målen trygga norrbottningar med god livskvalitet inte har uppnåtts samt att god, nära och samordnad vård delvis har uppfyllts.

Det ekonomiska utfallet för tertial två 2022 visar på ett positivt resultat på 1 538 tkr för nämndens tre kostnadsställen; patientnämnden, patientnämndens stab och stödpersonsverksamheten.

Andelen inkomna ärenden via 1177 vårdguiden fortsätter att öka. Under tertial 2 2022 uppgår anmälningarna till 64 procent av totala antalet ärenden i förhållande till 55 procent under samma period 2021.

Ärendet

Patientnämnden

Patientnämnden är organisatoriskt placerad under regionfullmäktige. Nämnden består av sju ledamöter och sju ersättare, nämndens presidium utgörs av ordförande samt vice ordförande. Nämndens stöd utgörs av fyra utredare och nämndsekreterare samt stabschef, alla verksamma inom Region Norrbottens regionstab. Patientnämnden har en organisatoriskt självständig ställning gentemot dem som beslutar i hälso- och sjukvårds-frågor i övrigt.

Under tertial 2 2022 har patientnämndens kansli blivit fulltaligt på medarbetare från och med den 13 juni 2022. Mot slutet av tertial 1 har även tillfällig extra resurs tillsatts för att stötta kansliets personal i arbetet. Detta har underlättat inskolningen av nya medarbetare samt att ärendehantering och eftersläpande arbetsuppgifter har kunnat genomföras. Från och med mitten av maj 2022 har patientnämndens upprättande av pappersakter för varje patientärende avslutats. Nu sparas varje ärende digitalt i ärendesystemet VSP. Kommunikation med patient och verksamheter sker fortsättningsvis vi pappershantering.




Balanserad styrning

Region Norrbotten tillämpar balanserad styrning vilket innebär att verksamheten beskrivs, planeras och följs upp utifrån fem perspektiv: Samhälle, Medborgare, Verksamhet, Medarbetare och Ekonomi. Denna modell används på

alla nivåer i regionen för att skapa en tydlig logik i styrningen från politik till verksamhet.

Regionfullmäktige har inom respektive perspektiv fastställt strategiska mål. Utifrån dessa fastställer regionstyrelse och nämnder framgångsfaktorer. Divisionerna har indikatorer och mått som ska bidra till värderingen av måluppfyllelse i de strategiska målen. Måluppfyllelsen följs upp i två delårsrapporter samt i årsrapport.

Patientnämnden är ansvarig för strategiska mål inom perspektiven **medborgare**; Trygga norrbottningar med god livskvalitet, **verksamhet**; God, nära och samordnad vård, **ekonomi**; Långsiktigt hållbar ekonomi.

Perspektiv	Regionens strategiska mål	Bedömning	Framgångsfaktor
Medborgare	Trygga norrbottningar med god livskvalitet		Förtroende för och kunskap om verksamheten
Verksamhet	God, nära och samordnad vård		Ökad användning av digitala verktyg. Fördjupade analysrapporter.
Ekonomi	Långsiktigt hållbar ekonomi		Verksamheten håller sin ekonomiska ramar

Måluppfyllelse och patientnämndens kommenterar

Ekonomi

Långsiktigt hållbar ekonomi

En budget i balans.

Patientnämnden har en tilldelad budget för 2022 på 5 818 tkr. Det ekonomiska utfallet på 2 282 tkr för tertial 2 år 2022 visar på ett positivt resultat på 1 538 tkr för nämndens tre kostnadsställen. Anledningen till överskottet är vakanta tjänster under del av tertial 2, intäkter från kommunerna samt pandemins effekter på resor, fysiska möten och utbildningar. Extra resurs har kunnat tas in under perioden juni-september.

Verksamhet, Kostnadsställe	Utfall 220831 tkr	Budget	Avvikelse utfall mot budget	Årsbudget
01206 Patientnämnd	306	570	263	854

Verksamhet, Kostnads- ställe	Utfall 220831 tkr	Budget	Avvikelse utfall mot budget	Årsbudget
01713 Stab, patient- nämnd	754	1 970	1 216	3 042
01217 Stödpersons- verksamhet	1 222	1 281	59	1 921
S:a	2 282	3 820	1 538	5 818

Medborgare

Trygga norrbottningar med god livskvalitet

Antalet besök på patientnämndens hemsida ska öka med minst 5 procent.

Målet är inte uppfyllt.

Under tertial 2 år 2022 har antalet besök på denna sida minskat med 5 %.

Från 611 besök tertial 2 2021 till 580 besök tertial 2 2022.

70 procent av patienterna ska vara nöjda med verksamhetens svar.

70 procent av patienterna ska vara nöjda med patientnämndens handläggning

Målen är inte uppfyllt.

Under andra tertial 2 2022 har ingen enkätundersökning genomförts. Kansliet föreslår nämnden att besluta vid kommande nämndsmöte den 22 september, att kansliet skall få i uppdrag att genomföra en ny mer kvalitativ enkätundersökning gällande patientnöjdhet.

Verksamhet

God, nära och samordnad vård

70 procent av de som gör anmälan till patientnämnden skall få svar från patientnämnden inom sex veckor.

Målet är inte uppfyllt.

Under tertial 2 2022 har 52 procent av anmälarna fått svar inom sex veckor. jämfört med 55 procent under samma period 2021 Detta medför en minskningsfrekvens på 3 procent.

Antalet anmälningar till patientnämnden inom området kommunikation ska minska

Målet har uppfyllts.

Under tertial 2 2022 inkom 31 anmälningar som handlade om kommunikation jämfört med 62 anmälningar samma period 2021.

Nämnden är frågande till om detta är ett mätbart mål utifrån ett kvalitativt

perspektiv för patientnämnden, då patientnämnden inte kan påverka verksamhetens kommunikation med patienter.

Andelen ärenden inkomna via 1177-vårdguiden ska öka med 5 procent.

Målet är uppfyllt.

Under tertial 2 2022 uppgår ärendeingången till 69 procent av totala antalet ärenden jämfört med 55 procent av totala antalet ärenden under samma period 2021. Detta ger en ökning med 14 procent.

Tre fördjupade analysrapporter ska genomföras per år.

Målet är delvis uppfyllt.

Under tertial 2 2022 kommer analysrapport Akut omhändertagande 2018-2021 att presenteras för nämnden på nämndsmötet den 22 september 2022. Rapporten Analys av klagomål avseende barn har genomförts och presenterats under våren 2022 i samband med årsredovisningen för 2021. Analysrapporten med inriktning på kvinnohälsa och kvinnosjukvård för åren 2019-2021 kommer att genomföras under hösten och presenteras i december 2022.

Ökat antal deltagare i stödpersonutbildningarna.

Målet är uppfyllt.

En stödpersonutbildning har genomförts under tertial 2, den 19 maj. Denna utbildningsdag flyttades fram från april månad pga. vakanta tjänster. För att främja stödpersonernas deltagande till dessa utbildningsdagar har nämnden genom regionfullmäktige beslutat att stödpersoner skall erhålla ersättning vid deltagande på vid de planerade utbildningsdagarna under året. Detta skall effektueras under 2022.

Patientnämndsärenden

Under tertial 2 2022 registrerades totalt 212 ärenden, 57 procent gällde kvinnor och 43 procent män. Till skillnad från tertial 2 2021 så kunde man se en minskning av antalet anmälningar gjorda av kvinnor och en ökning av antalet anmälningar gjorda av män under tertial 2 2022. I jämförelse med tertial 1 2022 minskade den totala ärendemängden med 29 ärenden.

Patientnämnden har i sin kategorisering fortsatt att märka upp ärenden som på något sätt berör pandemin med särskilt sökord. Under tertial 2 2022 har två ärenden inkommit som var relaterade till vårdskuld. Av inkomna ärenden tertial 2 202 var fyra ärenden relaterade till Covid-19 och inga ärenden var relaterade till vaccination. Inkomna förfrågningar har främst rört vart man som patient vänder sig när förmodade biverkningar av vaccinet har uppstått. Förmedling till Läkemedelsverket har gjorts.

Ökningen av det totala antalet ärenden under tertial 2 2022 är störst i åldersgrupperna 90 år-(ökning med 50%), 60-69 år (ökning med 29 %). I övriga åldersgrupper har antalet ärenden minskat. Störst var minskningen i åldersgruppen 50-59 år (27%).

Under tertial 2 2022 har två ärenden inkommit från kommunala verksamheter i Norrbotten. Båda ärendena gällde patienter på vård – och omsorgsboenden. Under tertial 2 2021 inkom totalt tre ärenden.

Antal ärenden gällande privata hälsocentraler har ökat från nio ärenden till tolv vid jämförelse mellan tertial 2 2021 och tertial 2 2022.

Under tertial 2 2022 inkom totalt 16 ärenden gällande barn och unga i åldern 0-19 år, 11 ärenden (69%) avslutades inom sex veckor. Under motsvarande period 2021 blev 18 ärenden besvarade och 32 procent av dessa fick svar från vården inom sex veckor.

Under tertial 2 år 2022 har fyra cancerärenden avslutats och kommer att redovisas till RCC. Motsvarande siffra för tertial 2 2021 var sex avslutade ärenden som redovisades till RCC.

Per augusti 2022 har patientnämnden 50 stödpersoner registrerade i systemet VSP. För närvarande pågår 35 stödpersonsuppdrag och 49 patienter har en stödperson, vilket innebär att flera av stödpersonerna har mer än ett uppdrag.

Under denna period har tolv stödpersoner entledigats; fyra har avslutats på stödpersonens begäran, fem på patientens begäran och tre patienter har avförts från tvångsvård.

Patientnämndens kansli har påbörjat arbetet med att sätta kvalitativa och mätbara mål som tydligare kan knytas till Region Norrbottens strategiska mål och framgångsfaktorer. Upprättande av internkontrollplan med tillhörande riskanalys kommer även att genomföras.

Andelen inkomna ärenden via 1177 vårdguiden fortsätter att öka. Under tertial 2 2022 uppgår anmälningarna till 69 procent av totala antalet ärenden i förhållande till 55 procent under samma period 2021.

Beslutsunderlag:

Delårsrapport tertial 2 2022

Protokoll skickas till:

Regionstyrelsen

Stabschef