

# Patientnämndens protokoll

Sammanträdesdatum: 2022-09-22

Tid: 9.00–12.00

Plats: Styrelserummet Regionhuset

## §3-17

### Beslutande

Malin Markström (SJVP), ordf.  
Anita Sköld (M), vice ordf.  
Karin Vikström-Eklund (SJVP)  
Lennart Thörnlund (S)  
Ia Uvberg (S)  
Maud Lundbäck (S)  
Alice Videkull (SJVP), ersättare

### Tjänstepersoner

Satu Norsten-Manninen  
Maria Sjöberg, sektionsledare  
Ingegerd Morian-Andersson,  
handläggare  
Johanna Pyyny, handläggare  
Annica Grönberg, handläggare  
Kirsti Jussila, sekreterare  
Emil Eriksson, sekreterare

### För Kännedom

Stabschef  
Kanslichef  
Regionstyrelsen  
Kommunerna i Norrbotten

### Sekreterare

Kirsti Jussila, nämndsekreterare

Justerat den

Malin Markström, ordförande

Justerat den

Karin Vikström -Eklund

## Innehållsförteckning

Val av protokolljusterare	3
Fastställande av dagordning och anmälan om övriga frågor	4
Genomgång av föregående protokoll	5
Beslutsärende Delårsrapport tertial 2	6
Redovisning av enkätundersökning gällande nöjdhet	11
Redovisning av rapport – akut omhändertagande	12
Redovisning av rapport – gynekologi och obstetrik	14
Stödpersonsuppdrag	15
Rutin för eskalering av ärenden i patientnämnden	16
Kvalitativa och Mätbara mål	18
Informationsfilm	20
Uppdatering av delegationsordning	21
Övriga frågor	22
Mötet avslutas	23

## § 3

# Val av protokolljusterare

## Patientnämndens beslut

Karin Eklund utses till att jämte ordförande justera dagens protokoll.

**§ 4****Fastställande av dagordning och  
anmälan om övriga frågor****Patientnämndens beslut**

Patientnämnden fastställer föredragningslistan.

## § 5

# Genomgång av föregående protokoll

## Patientnämndens beslut

Genomgång av protokoll från patientnämndens extra sammanträde den 22 maj 2022

Patientnämnden godkänner föregående protokoll och lägger den till handlingarna.

## § 6

# Beslutsärende Delårsrapport tertial 2

Dnr 00044-2022

## Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna delårsrapporten avseende tertial två 2022.

## Sammanfattning

Bedömningen av måloppfyllelsen per april 2022 visar att det strategiska målet långsiktigt hållbar ekonomi helt har uppnått och att målen trygga norrbottningar med god livskvalitet samt god, nära och samordnad vård delvis uppfyllts.

Det ekonomiska utfallet för tertial ett 2022 visa på ett positivt resultat på 410 tkr för nämndens tre kostnadsställen; patientnämnden, patientnämndens stab och stödpersonsverksamheten.

Andelen inkomna ärenden via 1177 vårdguiden fortsätter att öka. Under tertial 1 2022 uppgår anmälningarna till 58 procent av totala antalet ärenden i förhållande till 47 procent under samma period 2021.

## Ärendet

### Patientnämnden

Patientnämnden är organisatoriskt placerad under regionfullmäktige. Nämnden består av sju ledamöter och sju ersättare, nämndens presidium utgörs av ordförande samt vice ordförande. Nämndens stöd utgörs av 4 utredare och nämndsekreterare samt stabschef, alla verksamma inom Region Norrbottens regionstab. Patientnämnden har en organisatoriskt självständig ställning gentemot dem som beslutar i hälso- och sjukvårds-frågor i övrigt.

Ny stabschef tillträdde den 31 januari. I slutet av mars gick uppsägningstiden för två medarbetare ut. Till den 11 mars hade två nya medarbetare rekryterats. Med anledning av tre månaders uppsägningstid på nuvarande arbetsplatser, tillträder dessa nya medarbetare den 13 juni.




### Balanserad styrning

Region Norrbotten tillämpar balanserad styrning vilket innebär att verksamheten beskrivs, planeras och följs upp utifrån fem perspektiv: Samhälle, Medborgare, Verksamhet, Medarbetare och Ekonomi. Denna modell används på alla nivåer i regionen för att skapa en tydlig logik i styrningen från politik till verksamhet.

Regionfullmäktige har inom respektive perspektiv fastställt strategiska mål. Utifrån dessa fastställer regionstyrelse och nämnder framgångsfaktorer. Divisionerna har indikatorer och mått som ska bidra till värderingen av

måluppfyllelse i de strategiska målen. Måluppfyllelsen följs upp i två delårsrapporter samt i årsrapport.

Patientnämnden är ansvarig för strategiska mål inom perspektiven **medborgare**; Trygga norrbottningar med god livskvalitet, **verksamhet**; God, nära och samordnad vård, **ekonomi**; Långsiktigt hållbar ekonomi.

Perspektiv	Regionens strategiska mål	Bedömning	Framgångsfaktor
Medborgare	Trygga norrbottningar med god livskvalitet		Förtroende för och kunskap om verksamheten
Verksamhet	God, nära och samordnad vård		Ökad användning av digitala verktyg. Fördjupade analysrapporter.
Ekonomi	Långsiktigt hållbar ekonomi		Verksamheten håller sin ekonomiska ramar

## Måluppfyllelse och patientnämndens kommenterar

### Ekonomi

#### *Långsiktigt hållbar ekonomi*

*En budget i balans.*

Patientnämnden har en tilldelad budget för 2022 på 5 806 tkr. Det ekonomiska utfallet på 1 585 tkr för tertial 1 år 2022 visar på ett positivt resultat på 410 tkr för nämndens tre kostnadsställen. Anledningen till överskottet är vakanta tjänster på PN samt pandemins effekter på resor, fysiska möten och utbildningar varit begränsade under pandemin. Tillfälliga extra resurser har tillsats kansliet, i väntan på de nya medarbetarna som tillträder sina tjänster den 13 juni.

Verksamhet, Kostnadsställe	Utfall 220430 tkr	Budget	Avvikelse utfall mot budget	Årsbudget
01206 <b>Patientnämnd</b>	226	285	59	854
01217 <b>Stab, patientnämnd</b>	531	640	109	1921
01713 <b>Stödpersonsverksamhet</b>	828	1017	243	3030
<b>S:a</b>	<b>1 585</b>	<b>1 996</b>	<b>410</b>	<b>5 806</b>

## Medborgare

### *Trygga norrbottningar med god livskvalitet*

**Antalet besök på patientnämndens hemsida ska öka med minst 5 procent.**

Målet är ej uppfyllt.

Under tertial 1 år 2022 har antalet besök på denna sida minskat med 44 %.  
Från 1305 besök tertial 1 2021 till 578 besök tertial 1 2022.

**70 procent av patienterna ska vara nöjda med verksamhetens svar.**

**70 procent av patienterna ska vara nöjda med patientnämndens handläggning**

Målen har inte kunnat följas upp under 2021, utan beslutats följas upp under första tertialen 2022.

### **Enkätundersökning**

En enkätundersökning genomfördes under mars månad. Totalt inkom 19 svar av 62 utskickade, vilket gav en svarsfrekvens på 31 procent. Resultatet visar att 79 procent av respondenterna var nöjda med patientnämndens handläggning medan 74 procent upplevde att vårdgivaren inte hade bemött dess klagomål eller synpunkter i erhållet svar.

### **Verksamhet**

#### *God, nära och samordnad vård*

**70 procent av de som gör anmälan till patientnämnden skall få svar från patientnämnden inom sex veckor.**

Målet är uppfyllt

Under tertial 1 2022 har 73 procent av anmälarna fått svar inom sex veckor. jämfört med 64 procent under samma period 2021 Detta medför en ökad svarsfrekvens på 9 procent.

**Antalet anmälningar till patientnämnden inom området kommunikation ska minska**

Målet är inte uppfyllt.

Under tertial 1 2022 inkom 64 anmälningar som handlade om kommunikation jämfört med 56 anmälningar 2021.

Nämnden är frågande till om detta är ett mätbart mål utifrån ett kvalitativt perspektiv för patientnämnden, då patientnämnden inte kan påverka verksamhetens kommunikation med patienter.

**Andelen ärenden inkomna via 1177-vårdguiden ska öka med 5 procent.**

Målet är uppfyllt

Under tertial 1 2022 uppgår ärendeingången till 58 procent av totala antalet ärenden jämfört med 47 procent av totala antalet ärenden 2021. Detta ger en ökning med 11 procent.



**Tre fördjupade analysrapporter ska genomföras per år.**

Målet är ej uppfyllt.

Under tertial 1 2022 har en analysrapport genomförts och presenterats; Analys av klagomål avseende barn. De övriga två analysrapporterna, akut omhändertagande och analysrapport med inriktning på kvinnohälsa och kvinnosjukvård för åren 2019-2021 kommer att genomföras under hösten och vintern 2022.

**Ökat antal deltagare i stödpersonutbildningarna.**

Målet är ej uppfyllt.

Ingen stödpersonutbildning har genomförts under tertial 1. Planerad stödpersonutbildning enligt patientnämndens årshjul under april månad 2022, flyttades fram till maj månad på grund av vakanta tjänster.

Regionfullmäktige beslutade i april 2022 att ge bevilja ersättning till stödpersonernas deltagande vid utbildningsdagar som ett led i att öka deltagarantalet.

**Patientnämndsärenden**

Under tertial 1 2022 registrerades 284 ärenden, 62 procent gällde kvinnor och 48 procent män. I jämförelse med samma period föregående år blir det en ökning med 17 ärenden. Det är en minskning av antal kvinnor och en ökning av antal män som anmält ärenden under perioden.

Patientnämnden har i sin kategorisering fortsatt att märka upp ärenden som på något sätt berör pandemin med särskilt sökord. Under tertial 1 2022 har vårdskuld lagts till som fokusområde. Av inkomna ärenden tertial 1 2021 var åtta ärenden relaterade till Covid-19 och sex ärenden gällde vaccination. Under tertial 1 2022 har inga ärenden relaterade till Covid-19 inkommit. Inkomna förfrågningar har främst rört förfrågningar om vart man som patient vänder sig när förmodade biverkningar av vaccinet har uppstått. Förmedling till Läkemiddelsverket har gjorts.

Ökningen av antal ärenden är störst i åldersgrupperna 10-19 år (ökning med 50 %), 20-29 år (ökning med 37 %) och de över 90 år – (ökning med 40 %).

Under tertial 1 2022 har 3 ärenden inkommit från kommunala verksamheter i Norrbotten. Två ärenden gällde patienter på vård – och omsorgsboenden och ett gällde hemsjukvård.

Antal ärenden gällande privata hälsocentraler har ökat från 7 ärenden till 12 vid jämförelse mellan tertial 1 2022 och 2021.

Under tertial 1 år 2022 inkom 24 ärenden gällande barn och unga 0-19 år, 15 ärenden avslutades och 53 procent av ärendena blev besvarade av vården inom sex veckor. Under motsvarande period 2021 blev 44 procent av ärendena besvarade av vården inom 6 veckor.

Under tertial 1 år 2022 har inget avslutat cancerärende redovisats till RCC då inget ärende har avslutats. Motsvarande siffra för tertial 1 år 2021 var tio avslutade ärenden.

Per april 2022 har patientnämnden 36 stödpersoner som har eller är villiga att ta ett uppdrag. För närvarande pågår 29 stödpersonsuppdrag. Under denna period har två stödpersoner entledigats, en på patients egen begäran och en på stödpersonens begäran. Fyra nya personer med intresse av att ta på sig stödpersonsuppdrag har intervjuats under tertial 1 2022. Av dessa har två erhållit uppdrag.

Revisionen för 2021 uppmärksammade att patientnämnden behöver arbeta med att sätta kvalitativa och mätbara mål som tydligare kan knytas till Region Norrbottens strategiska mål och framgångsfaktorer

Andelen inkomna ärenden via 1177 vårdguiden fortsätter att öka. Under tertial 1 2022 uppgår anmälningarna till 58 procent av totala antalet ärenden i förhållande till 47 procent under samma period 2021.

**Beslutsunderlag:**

Delårsrapport tertial 1 2022

**Protokoll skickas till:**

Stabschef

Kanslichef

Regionstyrelsen

Kommunerna i Norrbotten

**Bilaga:** Patientnämndens delårsrapport tertial 2 2022

## § 7

# Redovisning av enkätundersökning gällande nöjdhet

Dnr 00043-2022

## Patientnämndens beslut

Patientnämnden har tagit del av informationen och beslutar att patientnämndens tjänstepersoner får i uppdrag att upprätta en ny mer kvalitativ enkätundersökning. Patientnämnden beslutar lägga ärendet i handlingarna.

## Sammanfattning

En enkätundersökning gällande patientnöjdhet genomfördes under mars månad 2022. Totalt skickades 62 stycken enkäter ut, varav 19 svar inkom. Resultatet av enkätundersökningen redovisades vid nämndens sammanträde den 24 maj. Tjänstepersonerna fick då i uppdrag att återrapportera om hur svarsresultatet av enkätundersökningen ska användas och hur den kommer till verksamheternas kännedom.

## Ärendet

Ett av målen i patientnämndens verksamhetsplan är att andelen patienter som är nöjda med verksamheternas svar och andelen patienter som är nöjda med patientnämndens handläggning ska vara 70 procent. Patientnämnden beslutade vid sammanträdet, den 17 februari 2022, att nämnden kansli skulle genomföra en enkätundersökning gällande patientnöjdhet. Enkätundersökningen genomfördes under mars månad och riktade sig till anmälare som framfört klagomål och fått sitt ärende besvarat av vårdgivaren genom patientnämnden.

Resultatet av enkätundersökningen redovisades vid nämndens sammanträde den 24 maj. Tjänstepersonerna fick då i uppdrag att återrapportera om hur svarsresultatet av enkätundersökningen ska användas och hur den kommer till verksamheternas kännedom. Resultatet av undersökningen kommer att redovisas vid kansliets informationsmöten med divisionernas klinikledning inom Region Norrbotten som genomförs under hösten 2022

Under tertial 2 2022 har ingen ny enkätundersökning upprättats, varför patientnämndens kansli får i uppdrag att genomföra en ny mer kvalitativ enkätundersökning under 2023.

## Protokoll skickas till:

Stabschef

## §8

# Redovisning av rapport – akut omhändertagande

Dnr 00045-2022

## Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna rapport akut omhändertagande 2018-2021.

## Sammanfattning

Antal ärenden till patientnämnden Norrbotten ökade inom akut omhändertagande från 42 ärenden 2018 till 81 ärenden 2019. En förklaring till 2019 års ökade ärendeingång kan vara förändringar i primärvårdens tillgänglighet enligt politiska beslut. Under 2020-2021 minskade antalet inkomna ärenden till patientnämnden Norrbotten inom akut omhändertagande. Vilket kan förklaras av pågående pandemin med samhällets restriktioner.

## Ärendet:

Patientnämnden har gett patientnämndens kansli i uppdrag att upprätta en rapport om varför antalet ärenden till patientnämnden inom akut omhändertagande i region Norrbotten hade ökat från 42 ärenden 2018 till 81 ärenden 2019. Rapporten var ämnad att genomföras under 2020, men har flyttats fram av verksamhetsmässiga skäl. Med anledning av fördröjningen av rapporten framförde nämnden önskemål om att även inkludera ärendeutvecklingen fram till 2021.

Rapporten bygger på information från patientnämnden Norrbottens årsberättelser för åren 2018-2021 samt politiska beslut tagna under samma tidsperiod.

De antagande som har framkommit utifrån patientnämnden Norrbottens årsberättelser för 2018-2021 är att flertalet ärenden handlade om brister i vård och behandling samt kommunikation inom akut omhändertagande. En förklaring till 2019 års ökade ärendeingång till patientnämnden Norrbotten kan bero på förändringar i primärvårdens tillgänglighet enligt politiska beslut. Exempel på detta är sammanslagningar och avvecklingar av hälsocentraler samt förändrade öppettider för jourcentraler. Primärvårdens hälsocentraler och jourcentraler samt akutsjukvården har olika uppdrag och prioriteringsordning gällande patienters sjukdomstillstånd utifrån sina verksamheter. Akutsjukvården prioriterar i sitt uppdrag utifrån akuta trauman och akuta sjukdomstillstånd. Vilket kan innebära att patienter med lindrigare sjukdomstillstånd som söker till akutsjukvården upplever att de inte får den vård som de anser sig vara i behov av och att väntetiderna blir långa. Under 2020-2021 minskade inkomna ärenden till patientnämnden inom akut omhändertagande. Vilket kan förklaras av pågående pandemi med samhällets restrikt-

ioner och region Norrbottens information om vilka ärenden som akutsjukvården hanterar.

**Beslutsunderlag:**

Rapport akut omhändertagande 2018-2021

**Protokoll skickas till:**

Stabschef

Kanslichef

Regionstyrelsen

Kommunerna i Norrbotten

## §9

# Redovisning av rapport – gynekologi och obstetrik

Dnr 00048-2022

## Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna det föreslagna innehållet i rapport obstetrik och gynekologi.

## Sammanfattning

Patientnämnden beslutade vid sammanträde 2022-02-17 att fördjupad rapport om obstetrik och gynekologi för åren 2020-2022 till och med tertial 2, ska genomföras och redovisas på nämndsmötet den 14 december 2022.

## Ärendet

Under 2022 har nämnden beslutat att den tredje rapporten som patientnämnden ska upprätta avseende år 2022 ska ha fokus på obstetrik och gynekologi inom region Norrbotten. Rapporten ska omfatta tidsperioden 2020-2022 till och med tertial 2 (2022-08-31). Syftet och målsättningen med rapporten är att lyfta fram problem och synliggöra anmälda klagomål och synpunkter inom obstetrik och gynekologi. Statistik för åren 2020-2022 till och med tertial 2 ska analyseras och ärendeutvecklingen avseende under denna period ska beskrivas.

Ärendeutveckling under perioden:

**2020**; 28 ärenden

**2021**; 55 ärenden

**2022** till och med 220831; 23 ärenden

Analysen ska omfatta:

Flest anmälningar under huvudkategori, flest anmälningar under underkategori, åldersfördelning, handläggningstid, åtgärd från verksamhets sida, exemplifierade ärenden.

## Beslutsunderlag:

Beslut av nämnd att under 2022 upprätta rapport om obstetrik och gynekologi

## Protokoll skickas till:

Stabschef

Kanslichef

Regionstyrelsen

Kommunerna i Norrbotten

## § 10

# Stödpersonsuppdrag

Dnr 00039-2022

## Förslag till beslut

Patientnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

## Sammanfattning

För närvarande har 35 personer stödpersonsuppdrag. Sex nya förordnanden har upprättats under tertial 2 år 2022 och tolv personer har entledigats under denna period.

## Ärendet

Per augusti 2022 har 35 personer stödpersonsuppdrag, 49 patienter har en stödperson, vilket innebär att flera av stödpersonerna har mer än ett uppdrag. Sex nya förordnanden har upprättats under tertial 2 år 2022. Under denna period har tolv stödpersoner entledigats; fyra har avslutats på stödpersonens begäran och tre på patientens begäran, två har avslutats på patientnämndens initiativ och tre patienter har avförts från tvångsvård.

I systemet VSP finns 50 stödpersoner registrerade. Alla dessa är dock av olika anledningar inte intresserade av att åta sig de stödpersonsuppdrag som erbjuds,

### Protokoll skickas till:

Stabschef

Kanslichef

Regionstyrelsen

Kommunerna i Norrbotten

## § 11

# Rutin för eskalering av ärenden i patientnämnden

Dnr 00038-2022

## Patientnämndens beslut

Patientnämnden att fastställer rutin för eskalering av påminnelser i patientärenden.

## Sammanfattning

Rutinen beskriver patientnämnden Norrbottens handläggning av ärenden där yttrandet från verksamhet inte har inkommit till patientnämnden inom nationellt rekommenderad svarstid på fyra veckor.

## Ärendet

Ärenden som inte besvaras inom patientnämndens totala handläggningstid på sex veckor, ska enligt patientnämndernas nationella handbok hanteras enligt en lokal rutin. Patientnämnden Norrbotten har därför upprättat en eskaleringsrutin för att hantera de patientärenden som inte besvarats av verksamhet enligt nationellt rekommenderad svarstid på fyra veckor.

## Rutin för eskalering av påminnelser till regionens verksamheter

Divisioner i Region norrbotten inkl. privata hälsocentraler/privata vårdgivare med avtal						
Påminnelse	Skickas	Påminnelse skickas till	Kopia skickas till	Barnärenden	Kommentar	Förlängd svarstid
1	1 vecka efter utsatt svarsdatum	Verksamhetschef		Påminnelse skickas på utsatt svarsdatum		Beslut om ev förlängd svarstid tas i respektive ärende
2	3 veckor efter utsatt svarsdatum	Verksamhetschef	Chefsläkare	Påminnelse skickas två veckor efter utsatt svarsdatum	Chefsläkare ansvarar för dialog med divisionschef och verksamhetschef	
3	4 veckor efter utsatt svarsdatum	Divisionschef Chefläkare	Verksamhetschef	Påminnelse skickas tre veckor efter utsatt svarsdatum		

## Rutin för eskalering av påminnelser till kommunala verksamheter

Kommuner						
Påminnelse	Skickas	Påminnelse skickas till	Kopia skickas till	Barnärenden	Kommentar	Förlängd svarstid
1	1 vecka efter utsatt svarsdatum	Socialchef		Påminnelse skickas på utsatt svarsdatum		Beslut om ev förlängd svarstid tas i respektive ärende
2	3 veckor efter utsatt svarsdatum	Socialchef		Påminnelse skickas två veckor efter utsatt svarsdatum		
3	4 veckor efter utsatt svarsdatum	Kommunchef	Socialchef	Påminnelse skickas tre veckor efter utsatt svarsdatum		



**Protokoll skickas till:**

Stabschef

Kanslichef

Regionstyrelsen

Kommunerna i Norrbotten

## §12

# Kvalitativa och Mätbara mål

Dnr 00040-2022

## Patientnämndens beslut

Nämnden har tagit del av informationen om det pågående arbetet och lägger ärendet till handlingarna.

## Sammanfattning

### Sammanfattning

I revisionsrapporten för patientnämnden 2021 framkom att verksamheten är i behov av att upprätta nya kvalitativa och mätbara mål som kan knytas till region Norrbottens strategiska mål och framgångsfaktorer. Arbetet planeras att vara genomfört inför årsplaneringen 2023.

### Ärendet

Vid revisionen av årsberättelsen 2021 påtalades patientnämndens behov av upprättande av kvalitativa och mätbara mål som kan knytas till region Norrbottens strategiska mål och framgångsfaktorer. Detta för att tydliggöra verksamhetens utveckling.

Arbetet påbörjades under tertial 2 med planerade utbildningar för kansliets personal och nämndens politiker. Arbetet planeras vara genomfört inför årsplaneringen 2023. Region Norrbottens införande av planeringssystemet Stratsys kommer att genomföras under hösten 2022. Detta system kommer att underlätta genomförandet.

### Beslutsunderlag:

Revisionsrapport för patientnämnden 2021

### Protokoll skickas till:

Stabschef

Kanslichef

Regionstyrelsen

Kommunerna i Norrbotten

## §13

# Upprättande av internkontrollplan 2022

Dnr 00041-2022

## Patientnämnden beslutar

Nämnden tar del av informationen och lägger ärendet till handlingarna.

## Sammanfattning

I revisionsrapporten för patientnämnden 2021 framkom att verksamheten är i behov av att genomföra en riskanalys och upprätta en internkontrollplan. Arbetet planeras att vara genomfört inför årsplaneringen 2023.

## Ärendet

Vid revisionen av årsberättelsen 2021 påtalades patientnämndens behov av att genomföra en riskanalys och utifrån denna upprätta en internkontrollplan. Utifrån riskanalys av mål och patientnämndens processer, kommer verksamheten att påbörja användandet av internkontrollmoment i syfte att förbättra möjligheterna att på ett strukturerat sätt förbättra förutsättningarna att uppnå uppsatta mål.

Planeringen för arbetet påbörjades under tertial 2. Utbildning för kansliets personal och nämndens politiker påbörjas under september månad 2022. Arbetet planeras vara genomfört inför årsplaneringen 2023. Region Norrbottens införande av planeringssystemet Stratsys kommer att genomföras under hösten 2022. Detta system kommer att underlätta användningen.

## Beslutsunderlag:

Revisionsrapport för patientnämnden 2021

## Protokoll skickas till:

Stabschef

Kanslichef

Regionstyrelsen

Kommunerna i Norrbotten

## §14

# Informationsfilm

Dnr 00047-2022

## Patientnämnden beslutar

Patientnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna

## Sammanfattning

Patientnämnden har under 2021 beslutat att skapa två informationsfilmer rörande patientnämndens uppdrag. Arbetet tillsammans med region Norrbottens kommunikationsavdelning har återupptagits under tertial 2 och förevisning av filmer planeras att ske vid patientnämndsmötet den 14 december 2022.

## Ärendet

2021 tog patientnämnden beslut att skapa två informationsfilmer rörande patientnämndens uppdrag som kan användas vid information till;

1. interna och externa verksamheter
2. medborgare, via sociala medier.

Arbetet tillsammans med region Norrbottens kommunikationsavdelning påbörjades under hösten 2021, men har under våren 2022 fått pausas på grund av vakanta tjänster och omprioriteringar av kanslipersonalens arbetsuppgifter. Arbetet med filmerna har återupptagits under tertial 2 och ansvarig inom kommunikationsavdelningen har påbörjat arbetet med att upprätta ett förslag på två filmer, utifrån tidigare förmedlade underlag från nämnd och tjänstepersoner. Förevisning av filmer kommer att ske för nämnden vid planerat nämndsmöte den 14 december.

## Protokoll skickas till:

Stabschef  
Kanslichef  
Regionstyrelsen  
Kommunerna i Norrbotten

## §15

# Uppdatering av delegationsordning

Dnr 00042-2022

## Patientnämnden beslutar

Patientnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna

## Sammanfattning

Patientnämndens delegationsordning har uppdaterats efter en genomförd översyn, på grund av att inga revideringar har gjorts sedan region Norrbottens omställning, 2022-05-01. Revideringen består av ändring av delegat vilket innebär att avdelningsdirektör har ersatts av stabschef för att överensstämma med regionens chefsorganisation.

## Ärendet

Med utgångspunkt i kommunallagen och gällande reglemente har patientnämnden möjlighet att delegera delar av sin beslutanderätt. Vid en översyn av gällande delegationsordning har det framkommit att vissa förändringar behöver ske. Patientnämnden har inte sedan genomförd omställning inom region Norrbotten, 2021-05-01, ändrat delegat så att det överensstämmer med ny chefsordning i organisationsstrukturen.

Ändring som är genomförd i dokumentet är att avdelningsdirektör har ersatts av stabschef. Delegationsordningen syftar till att förtydliga befogenheter och intern ansvarsfördelning mellan nämndens ledamöter, ordförande samt tjänstemannaorganisationen. Det framarbetade förslaget på delegationsordning för patientnämnden finns bilagt till denna skrivelse.

## Beslutsunderlag:

Patientnämndens delegationsordning

## Protokoll skickas till:

Stabschef

Kanslichef

Regionstyrelsen

Kommunerna i Norrbotten

## §16

## Övriga frågor

## §17

### Mötet avslutas

Ordförande tackar deltagarna och avslutar mötet