

Dnr 00036-2022

Patientnämndens protokoll

Sammanträdesdatum: 2022-05-24

Tid: 13-16

Plats: På Regionhuset och digitalt via Microsoft Teams

§3-20

Beslutande

Malin Markström, ordförande (SJVP)

Anita Sköld (M), vice ordf.

Karin Vikström-Eklund (SJVP)

Maud Lundbäck (S)

Ia Uvberg (S)

Alice Videkull, (SJVP) ersättare

Medverkande

Linda Frohm, regionråd (M)

För Kännedom

Stabschef

Kanslichef

Regionstyrelsen

Kommunerna i Norrbotten

Tjänstepersoner

Ingegerd Morian – Andersson,
handläggare

Maria Sjöberg, sektionsledare

Kirsti Jussila, sekreterare

Helena Traedal, enhetschef kans-
liet

Linnea Nyström, jurist regionstab

Satu Norsten-Manninen, stabschef

Sekreterare

Kirsti Jussila, nämndsekreterare

Justerat den

Justerat den

Malin Markström, ordförande

Anita Sköld, vice ordförande

Digital justering

Innehållsförteckning

Val av protokolljusterare	3
Godkännande av föredragningslista	4
Genomgång av föregående protokoll	5
Föredrag om ekonomi	6
Yttrande- revisionernas granskning patientnämnden 2021	7
Delårsrapport Patientnämnd tertial 1 2022	10
Mötesstruktur	15
Ersättning till stödpersoner i samband med utbildning	16
Gallring av pappershandlingar	17
Återrapportering av patientnämndens kommunikationsplan 2022	18
Redovisning enkätundersökning gällande nöjdhet	20
Information om Stödpersonsuppdrag	22
Information från ordförande	23
Kansliet informerar	24
Övriga frågor	25
Mötet avslutas	26

§ 3

Val av protokolljusterare

Patientnämndens beslut

Anita Sköld utses till att jämte ordförande justera dagens protokoll.

§ 4**Godkännande av föredragningslista****Patientnämndens beslut**

Patientnämnden fastställer föredragningslistan.

§ 5

Genomgång av föregående protokoll

Patientnämndens beslut

Genomgång av protokoll från patientnämndens extra sammanträde den

2022-04-17

Patientnämnden godkänner föregående protokoll och lägger den till handlingarna.

§ 6

Föredrag om ekonomi

Patientnämndens beslut

1 Patientnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Nämnden informeras om utfall och budget 2022 samt processen om fakturering mellan kommuner och region, föredragande Lars-Olov Lundholm

Beslutsunderlag:

Bilagor:

Utfall patientnämnden 2022-04-01

Underlag för kommundebitering 2022

Protokoll skickas till:

Regionstyrelsen

Stabschef

Kommunerna i Norrbotten

§ 7

Yttrande- revisionernas granskning patientnämnden 2021

Dnr 00030-2022

Patientnämnden beslutar att

- 1 Säkerställa att revisionens rekommenderade åtgärder gällande nämndens mål- och internkontrollarbete genomförs i samverkan med Regionstyrelsen
- 2 Översända yttrandet till regionens revisorer och till Regionstyrelsen

Yttrande till beslutsförslaget

Patientnämnden välkomnar revisorernas granskning av hur väl nämnden utfört sitt uppdrag och konstaterar att det finns behov av åtgärder fram-för allt avseende nämndens arbete med mål, internkontroll samt riskanalys. Nämnden har påbörjat- och kommer att intensifiera arbetet med att åtgärda identifierade brister enligt revisorernas rekommendationer.

Sammanfattning

Region Norrbottens förtroendevalda revisorer har granskat om patient-nämnden (PN) har utfört sitt uppdrag på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt med tillräcklig intern kontroll.

Den samlade revisionella bedömningen är att PN inte bedriver verksamheten på ett helt ändamålsenligt sätt och att verksamheten inte helt bed-rivs med tillräcklig intern kontroll.

Den revisionella bedömningen gällande ekonomi är att nämnden utför sitt uppdrag på ett ändamålsenligt och tillfredsstämmande sätt.

Ärendet

Den grundläggande granskningen har omfattat nämndens åtgärder för att styra, följa upp, vidta åtgärder, kontrollera samt rapportera till Region-fullmäktige. Syftet har varit att skapa ett underlag för revisionsberättelsen avseende patientnämndens verksamhet och ansvar.

Bedömning

Bedömningen baseras på följande granskningsiakttagelser:

- Nämnden har planerat och utfört sin verksamhet i enlighet med reglemente och fullmäktiges beslut.
- Det finns en heltäckande verksamhetsplan innehållande strategiska mål för verksamhet och ekonomi. Revisorerna noterar att samma styrmått används för år 2020 och år 2021 trots att de strategiska målen ändrats mellan åren.
- Nämnden har under 2021 fått rapportering av verksamhet och ekonomi. Revisorerna noterar att nämnden i delårsrapporter följer upp föregående (2020) års strategiska mål. I årsredovisning sker uppföljning av 2021 års strategiska mål.

- Nämnden bedöms delvis vidtagit tillräckliga åtgärder för att nå fastställda mål. För året redovisar nämnden ett överskott och uppfyller därmed det strategiska målet för ekonomin. Revisorerna noterar att kansliet under längre period har haft vakanta tjänster, vilket uppges ha påverkat arbetet under året.
- Nämnden bedöms inte ha följt fullmäktiges direktiv för 2021 vad gäller riskanalys och plan för intern kontroll. Riskanalys har delvis upprättats enligt direktiv, medan plan för intern kontroll inte har upprättats under året.

Rekommendationer

För att utveckla granskningsområdet lämnas följande rekommendationer till patientnämnden:

- att PN årligen prövar vilka styrmått nämnden ska fastställa beaktat fullmäktiges strategiska mål.
- att PN vid behov fattar beslut för att nå verksamhetsmässiga mål
- att PN säkerställer ett internkontrollarbete enligt gällande direktiv

Patientnämndens kommentarer

Patientnämnden tackar för revisionens synpunkter och tar till sig dessa. Gällande arbetet med att utforma adekvata styrmått kopplat till regionens strategiska mål påpekades dessa brister redan i revisionsgranskningen av patientnämndens arbete gällande år 2020. Sedan dess har målarbetet utvecklats och verksamhetsplanen för 2022 har mål som överensstämmer med målen i den strategiska planen. Arbetet med mål och indikatorer inom alla verksamhetsområden fortskrider. Hösten 2022 genomförs workshop tillsammans med avdelningen ekonomi och uppföljning, i syfte att ta fram mål och styrmått som ligger i linje med fullmäktiges strategiska mål och som är ändamålsenliga för verksamheten.

Regionfullmäktige beslutade 2022-04-27 att godkänna patientnämndens årsrapport för 2021 med tilläggsuppdrag till nämnden att i samarbete med regionstyrelsen återkomma med en analys- och åtgärdsplan för de identifierade brister som redovisas i patientnämndens årsrapport 2021. Nämnden kommer under hösten 2022 att upprätta riskanalys samt åtgärdsplan för identifierade brister.

Ny stabschef, tillika personalansvarig för kansliet tillträdde 31 januari 2022. 2 anställda avslutade sin anställning på kansliet i slutet på mars och två nya medarbetare hade rekryterats till 11 mars. I väntan på att nyanställda medarbetare tillträder sina tjänster den 13 juni, har tillfälliga extra resurser tillsatts kansliet.

Bilagor

Revisionens skrivelse

Revisionsrapport PwC Grundläggande granskning Patientnämnden

Protokollsutdrag skickas till:

Regionstyrelsen

Region Norrbottens revisorer PwC
Stabschef
Kommunerna i Norrbotten

§8

Delårsrapport Patientnämnd tertial 1 2022

Dnr 00025-2022

Patientnämndens beslut

I Patientnämnden godkänner delårsrapporten avseende tertial ett 2022.

Sammanfattning

Bedömningen av måloppfyllelsen per april 2022 visar att det strategiska målet långsiktigt hållbar ekonomi helt har uppnått och att målen trygga norrbottningar med god livskvalitet samt god, nära och samordnad vård delvis uppfyllts.

Det ekonomiska utfallet för tertial ett 2022 visa på ett positivt resultat på 410 tkr för nämndens tre kostnadsställen; patientnämnden, patientnämndens stab och stödpersonsverksamheten.

Andelen inkomna ärenden via 1177 vårdguiden fortsätter att öka. Under tertial 1 2022 uppgår anmälningarna till 58 procent av totala antalet ärenden i förhållande till 47 procent under samma period 2021.

Ärendet

Patientnämnden

Patientnämnden är organisatoriskt placerad under regionfullmäktige. Nämnden består av sju ledamöter och sju ersättare, nämndens presidium utgörs av ordförande samt vice ordförande. Nämndens stöd utgörs av 4 utredare och nämndsekreterare samt stabschef, alla verksamma inom Region Norrbottens regionstab. Patientnämnden har en organisatoriskt självständig ställning gentemot dem som beslutar i hälso- och sjukvårds-frågor i övrigt.

Ny stabschef tillträdde den 31 januari. I slutet av mars gick uppsägningstiden för två medarbetare ut. Till den 11 mars hade två nya medarbetare rekryterats. Med anledning av tre månaders uppsägningstid på nuvarande arbetsplatser, tillträder dessa nya medarbetare den 13 juni.




Balanserad styrning

Region Norrbotten tillämpar balanserad styrning vilket innebär att verksamheten beskrivs, planeras och följs upp utifrån fem perspektiv: Samhälle, Medborgare, Verksamhet, Medarbetare och Ekonomi. Denna modell används på alla nivåer i regionen för att skapa en tydlig logik i styrningen från politik till verksamhet.

Regionfullmäktige har inom respektive perspektiv fastställt strategiska mål. Utifrån dessa fastställer regionstyrelse och nämnder framgångsfaktorer. Divisionerna har indikatorer och mått som ska bidra till värderingen av

måluppfyllelse i de strategiska målen. Måluppfyllelsen följs upp i två delårsrapporter samt i årsrapport.

Patientnämnden är ansvarig för strategiska mål inom perspektiven **medborgare**; Trygga norrbottningar med god livskvalitet, **verksamhet**; God, nära och samordnad vård, **ekonomi**; Långsiktigt hållbar ekonomi.

Perspektiv	Regionens strategiska mål	Bedömning	Framgångsfaktor
Medborgare	Trygga norrbottningar med god livskvalitet		Förtroende för och kunskap om verksamheten
Verksamhet	God, nära och samordnad vård		Ökad användning av digitala verktyg. Fördjupade analysrapporter.
Ekonomi	Långsiktigt hållbar ekonomi		Verksamheten håller sin ekonomiska ramar

Måluppfyllelse och patientnämndens kommenterar

Ekonomi

Långsiktigt hållbar ekonomi

En budget i balans.

Patientnämnden har en tilldelad budget för 2022 på 5 806 tkr. Det ekonomiska utfallet på 1 585 tkr för tertial 1 år 2022 visar på ett positivt resultat på 410 tkr för nämndens tre kostnadsställen. Anledningen till överskottet är vakanta tjänster på PN samt pandemins effekter på resor, fysiska möten och utbildningar varit begränsade under pandemin. Tillfälliga extra resurser har tillsats kansliet, i väntan på de nya medarbetarna som tillträder sina tjänster den 13 juni.

Verksamhet, Kostnadsställe	Utfall 220430 tkr	Budget	Avvikelse utfall mot budget	Årsbudget
01206 Patientnämnd	226	285	59	854
01217 Stab, patientnämnd	531	640	109	1921
01713 Stödpersonsverksamhet	828	1017	243	3030
S:a	1 585	1 996	410	5 806

Medborgare

Trygga norrbottningar med god livskvalitet

Antalet besök på patientnämndens hemsida ska öka med minst 5 procent.

Målet är inte uppfyllt.

Under tertial 1 år 2022 har antalet besök på denna sida minskat med 44 %.

Från 1305 besök tertial 1 2021 till 578 besök tertial 1 2022.

70 procent av patienterna ska vara nöjda med verksamhetens svar.

70 procent av patienterna ska vara nöjda med patientnämndens handläggning

Målen har inte kunnat följas upp under 2021, utan beslutats följas upp under första tertialen 2022.

Enkätundersökning

En enkätundersökning genomfördes under mars månad. Totalt inkom 19 svar av 62 utskickade, vilket gav en svarsfrekvens på 31 procent. Resultatet visar att 79 procent av respondenterna var nöjda med patientnämndens handläggning medan 74 procent upplevde att vårdgivaren inte hade bemött dess klagomål eller synpunkter i erhållet svar.

Verksamhet

God, nära och samordnad vård

70 procent av de som gör anmälan till patientnämnden skall få svar från patientnämnden inom sex veckor.

Målet är uppfyllt

Under tertial 1 2022 har 73 procent av anmälarna fått svar inom sex veckor. jämfört med 64 procent under samma period 2021 Detta medför en ökad svarsfrekvens på 9 procent.

Antalet anmälningar till patientnämnden inom området kommunikation ska minska

Målet är inte uppfyllt.

Under tertial 1 2022 inkom 64 anmälningar som handlade om kommunikation jämfört med 56 anmälningar 2021.

Nämnden är frågande till om detta är ett mätbart mål utifrån ett kvalitativt perspektiv för patientnämnden, då patientnämnden inte kan påverka verksamhetens kommunikation med patienter.

Andelen ärenden inkomna via 1177-vårdguiden ska öka med 5 procent.

Målet är uppfyllt

Under tertial 1 2022 uppgår ärendeingången till 58 procent av totala antalet ärenden jämfört med 47 procent av totala antalet ärenden 2021. Detta ger en ökning med 11 procent.

Tre fördjupade analysrapporter ska genomföras per år.

Målet är inte uppfyllt.

Under tertial 1 2022 har en analysrapport genomförts och presenterats; Analys av klagomål avseende barn. De övriga två analysrapporterna, akut omhändertagande och analysrapport med inriktning på kvinnohälsa och kvinnosjukvård för åren 2019-2021 kommer att genomföras under hösten och vintern 2022.

Ökat antal deltagare i stödpersonutbildningarna.

Målet är inte uppfyllt.

Ingen stödpersonutbildning har genomförts under tertial 1. Planerad stödpersonutbildning enligt patientnämndens årshjul under april månad 2022, flyttades fram till maj månad på grund av vakanta tjänster.

Regionfullmäktige beslutade i april 2022 att ge bevilja ersättning till stödpersonernas deltagande vid utbildningsdagar som ett led i att öka deltagarantalet.

Patientnämndsärenden

Under tertial 1 2022 registrerades 284 ärenden, 62 procent gällde kvinnor och 48 procent män. I jämförelse med samma period föregående år blir det en ökning med 17 ärenden. Det är en minskning av antal kvinnor och en ökning av antal män som anmält ärenden under perioden.

Patientnämnden har i sin kategorisering fortsatt att märka upp ärenden som på något sätt berör pandemin med särskilt sökord. Under tertial 1 2022 har vårdskuld lagts till som fokusområde. Av inkomna ärenden tertial 1 2021 var åtta ärenden relaterade till Covid-19 och sex ärenden gällde vaccination. Under tertial 1 2022 har inga ärenden relaterade till Covid-19 inkommit. Inkomna förfrågningar har främst rört förfrågningar om vart man som patient vänder sig när förmodade biverkningar av vaccinet har uppstått. Förmedling till Läkemedelsverket har gjorts.

Ökningen av antal ärenden är störst i åldersgrupperna 10-19 år (ökning med 50 %), 20-29 år (ökning med 37 %) och de över 90 år – (ökning med 40 %).

Under tertial 1 2022 har 3 ärenden inkommit från kommunala verksamheter i Norrbotten. Två ärenden gällde patienter på vård – och omsorgsboenden och ett gällde hemsjukvård.

Antal ärenden gällande privata hälsocentraler har ökat från 7 ärenden till 12 vid jämförelse mellan tertial 1 2022 och 2021.

Under tertial 1 år 2022 inkom 24 ärenden gällande barn och unga 0-19 år, 15 ärenden avslutades och 53 procent av ärendena blev besvarade av vården inom sex veckor. Under motsvarande period 2021 blev 44 procent av ärendena besvarade av vården inom 6 veckor.

Under tertial 1 år 2022 har inget avslutat cancerärende redovisats till RCC då inget ärende har avslutats. Motsvarande siffra för tertial 1 år 2021 var tio avslutade ärenden.

Per april 2022 har patientnämnden 36 stödpersoner som har eller är villiga att ta ett uppdrag. För närvarande pågår 29 stödpersonsuppdrag.

Under denna period har två stödpersoner entledigats, en på patients egen begäran och en på stödpersonens begäran. Fyra nya personer med intresse av att ta på sig stödpersonsuppdrag har intervjuats under tertial 1 2022. Av dessa har två erhållit uppdrag.

Revisionen för 2021 uppmärksammade att patientnämnden behöver arbeta med att sätta kvalitativa och mätbara mål som tydligare kan knytas till Region Norrbottens strategiska mål och framgångsfaktorer

Andelen inkomna ärenden via 1177 vårdguiden fortsätter att öka. Under tertial 1 2022 uppgår anmälningarna till 58 procent av totala antalet ärenden i förhållande till 47 procent under samma period 2021.

Beslutsunderlag:

Delårsrapport tertial 1 2022

Protokoll skickas till:

Regionstyrelsen

Stabschef

Kommunerna i Norrbotten

§9

Mötesstruktur

Dnr 00027-2022

Patientnämndens beslut

1 Patientnämnden beslutar att godkänna en struktur med temamöten i samband med ordinarie sammanträden from hösten 2022.

Sammanfattning

För att säkerställa att nämnden får ta del av information från samtliga områden som patientnämnden ansvarar för ska en ny struktur med temamöten under hösten 2022 tas fram. Innan patientnämndens sammanträden ska 2 timmar avvaras för olika ämnesområden som nämnden vill fördjupa sig.

Ärendet

Vid utbildningsdagen 19/4 diskuterades hur nämnden kunde öka sitt kunskapsuppbyggande. Det är viktigt att få ta del av information och nya kunskaper för att bedriva ett ändamålsenligt arbete i nämnden. Därför är det viktigt att kunna följa upp beslut/mål samt ta del av patienters och brukares synpunkter och erfarenheter.

För att säkerställa att nämnden får ta del av information från samtliga områden som patientnämnden ansvarar för har kansliet tagit fram en struktur för teman under våren 2022.

Beslutsunderlag

Bilaga: Minnesanteckningar utbildningsdagen 2022-04-25

Protokoll skickas till:

Regionstyrelsen

Stabschef

Kommunerna i Norrbotten

§ 10

Ersättning till stödpersoner i samband med utbildning

Dnr 00025-2022

Patientnämndens beslut

1 Patientnämnden tar del av informationen

2 Patientnämnden beslutar att ge kansliet i uppdrag att uppdatera regelverk för utbetalningsrutiner gällande stödpersonersättning vid utbildningsdagar.

Sammanfattning

Genom att utbetala en bestämd ersättning till stödpersoner som deltar vid utbildningsdagarna förutom reseersättning, ersättning av förlorad arbetsinkomst och betald logi vid behov av övernattning förmodas deltagandet på utbildningsdagarna för stödpersoner att öka. Regionfullmäktige har därmed beslutat att ersättningen för stödpersoner i samband med utbildningsdagar är detsamma som för regionfullmäktiges ledamöter och ersättare vid utbildningstillfällena enligt arvodesreglementet för förtroendevalda i Region Norrbotten.

Ärendet

Patientnämnden har ett uppsatt mål att deltagarantalet på utbildningsdagar skall öka. Tidigare år har utbildningsdagarna varit förlagda över en helg (två dagar) två gånger per år. Uppslutningen har även där varit låg över tid. Ur ett bemannings- och ekonomiskt perspektiv så ser patientnämnden inte att denna form av utbildningsdagar kan fortsätta. Genom att utbetala en bestämd ersättning till stödpersoner som deltar vid utbildningsdagarna förutom reseersättning, ersättning av förlorad arbetsinkomst och betald logi vid behov av övernattning så förmodas deltagandet på utbildningsdagarna att öka.

Beslutsunderlag:

Bilaga:

Protokollsutdrag regionfullmäktige 2022-04-27, Dnr 313-2022

Protokoll skickas till:

Regionstyrelsen

Stabschef

Kommunerna i Norrbotten

§ 11

Gallring av pappershandlingar

Dnr 00025-2022

Patientnämndens beslut

Patientnämnden har tagit del av informationen och beslutar att lägga ärendet i handlingarna.

Sammanfattning

Allmänna handlingar på papper som inkommer till eller upprättas av någon av Region Norrbottens myndigheter bör skannas in för att möjliggöra en fortsatt elektronisk ärendehandläggning eller journalföring. Skanning kan ske oaktat sekretess. Det har beslutats att pappersoriginal för allmänna handlingar som skannats in får gallras fr.o.m. 2022-05-06 om de uppfyller i bilagan beskrivna kriterier. Beslutet är fattat med stöd av punkt 9.7 i delegationsordningen.

Ärendet

För att inte behöva hantera och förvara både pappersoriginal och elektroniska kopior behöver originalen gallras. Sedan tidigare finns gallringsbeslut för pappersoriginal vad gäller journalhandlingar, utgångna upphandlade avtal och handlingar till personalakt. Detta beslut ämnar vara heltäckande i fråga om gallring av pappershandlingar efter skanning

Beslutsunderlag:

Beslut Om gallring av pappershandlingar efter skanning delegationsbeslut Dnr 00425-2022 region Norrbotten

Protokoll skickas till:

Stabschef
Regionfullmäktige
Kommunerna i Norrbotten

§12

Återrapportering av patientnämndens kommunikationsplan 2022

Dnr 00025-2022

Patientnämndens beslut

Nämnden har tagit del av informationen om det pågående arbetet och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

1 Minoritetsspråk

De översättningar som gjorts ska läggas på nya norrbotten.se på Minoritetswebben och länkas till information på Patientnämndens sida. Det är kommunikationsavdelningen som ska färdigställa detta arbete. De som är ansvariga för den är kommunikatörerna Ulrika Englund och John Sandström.

2 Filmen om Patientnämnden

Arbetet med filmen om Patientnämndens uppdrag fortsätter i samverkan med kommunikationsavdelningen.

Ärendet

1 Minoritetsspråk

Sveriges internationella förpliktelser innebär att vissa minoritetsrättigheter ska förverkligas i hela landet. I Region Norrbotten strategiska plan för 2022-2024 under perspektivet medborgare så står det att Norrbottens medborgare skall känna trygghet i att få den vård de behöver och vid kommunikation med vården ska den enskilde medborgaren kunna använda sig av sitt nationella minoritetsspråk i tal och skrift. I och med detta har patientnämnden under 2021 påbörjat ett arbete med att översätta nuvarande informationsfolder digital, ansökningsblankett och fullmaktsblankett till de nationella minoritetsspråken, engelska och finska. Denna information är färdigöversatt och kommer att läggas ut på den nya norrbotten.se som heter Minoritetswebben. Likaså kommer informationen och blanketterna att finnas på patientnämndens nya webbsida inom regionen och 1177-vårdguiden. Kommunikationsavdelningen håller på att färdigställa den och de som är ansvariga för den är heter Ulrika Englund och John Sandström.

2 Informationsfilm gällande Patientnämndens uppdrag

Färdigställandet av informationsfilmen som beskriver patientnämndens uppdrag fortskrider i samarbete med regionens kommunikationsavdelningen. Ansvarig Maria Lindgren. Mer matnyttig information erhålls löpande enligt plan.

Protokoll skickas till:

Stabschef

Regionstyrelsen
Kommunerna i Norrbotten

§13

Redovisning enkätundersökning gällande nöjdhet

Dnr 00025-2022

Patientnämnden beslutar

- 1 att ge tjänstepersonerna i kansliet i uppdrag att åiterrapportera om hur svarsresultatet av enkätundersökningen ska användas och hur den kommer till verksamheternas kännedom
- 2 att lägga informationen till handlingarna med ovanstående tillägg

Sammanfattning

Enkätundersökning gällande nöjdhet genomfördes under mars månad 2022. Totalt skickades 62 stycken enkäter, varav 19 svar inkom. Svaren visar på att patienterna till stor del är mycket nöjd med patientnämndens handläggning av ärendet. Patienternas upplevelse av att vårdgivarens svar inte lika positiva. Flertalet svarande uppger att verksamhetens svar i låg utsträckning bemött patientens klagomål/synpunkter.

Ärendet

Patientnämnden beslutade vid nämndsmötet, den 17 februari 2022, att nämnden kansli skulle genomföra enkätundersökningen gällande nöjdhet. Denna enkät har för avsikt att rikta sig till anmälare som framfört klagomål och fått sitt ärende besvarat av vårdgivaren genom patientnämnden. Enkäten genomfördes i första steget som en pilot.

Patientnämnden genomförde enkätundersökningen under mars månad 2022. Varje fredag under fyra veckor skickades enkäten ut till patienter som erhållit svar från verksamhet, där svarstiden på tre veckor för att inkomma med yttrande eller följdfrågor hade gått ut. Totalt skickades 62 stycken enkäter (38 kvinnor/24 män) ut under dessa fyra veckor. Under mars och april månad inkom 19 svar (31 %) via det förfrankerade kuvert som skickades med enkätundersökningen. Endast en svarsenkät var utan egna kommentarer från anmälare. Svarsfrekvens gällande kvinnor/män kunde inte göras då enkät inte efterfrågade kön.

Slutsats kan dras att patienterna som besvarade enkäten till stor del är mycket nöjd med patientnämndens handläggning av ärendet. Endast tre av 19 svarande upplever sig inte alls nöjd.

Patienternas upplevelse av att vårdgivarens svar inte lika positiva. 14 av 19 svarande uppger att de i låg utsträckning upplever att vårdgivaren har bemött patientens klagomål/synpunkter i det erhållna svaret från verksamheten.

Beslutsunderlag:

Bilaga: Enkät med resultat

Protokoll skickas till:
Stabschef
Regionstyrelsen
Kommunerna i Norrbotten

§14

Information om Stödpersonsuppdrag

Dnr 00025-2022

Patientnämndens beslut

Patientnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna

Sammanfattning

Två nya stödpersoner har erhållit uppdrag under perioden 2022-01-01 – 2022-04-30

Ärendet

Per april 2022 har patientnämnden 36 stycken stödpersoner som har eller är villiga att ta ett uppdrag. För närvarande pågår 29 stycken stödpersonsuppdrag. Tio nya förordnanden har upprättats under tertial 1 år 2022. Under denna period har två stödpersoner entledigats, en på patients egen begäran och en på stödpersonens begäran.

Fyra nya personer med intresse av att ta på sig stödpersonsuppdrag har intervjuats under tertial 1 2022 och tre av dem har antagits som stödpersoner. Två av dessa har erhållit stödpersonsuppdrag. Den fjärde har inte per april 2022 förmedlat efterfrågat utdrag ur belastningsregistret.

Protokoll skickas till:

Stabschef

Regionstyrelsen

Kommunerna i Norrbotten

§15

Information från ordförande

Ordförande Malin Markström informerade om informationsmötet med Socialnämnden i Kiruna som ägde rum digitalt den 19 april 2022. Deltagare från Patientnämnden var ordförande och vice ordförande samt kansliets personal.

Mötet var givande. Det framkom synpunkter på att alla kommuner i länet behöver informeras om patientnämndens verksamhet och informationsmaterial efterfrågades. Informationsfoldrar har skickats till kommunen och uppgifter om var ny material kan beställas har delgetts till Kiruna Kommun.

Ledamöterna i Patientnämnden efterlyste informationsmaterial som kan användas vid mötet med patienter och/eller föreningar och dylikt. Patientnämndens informationsfoldrar har skickats till alla nämndsledamöterna.

Ordförande informerar om utbildningsdagen den 19 maj och poängterar vikten av att delta. Det var inte alla ledamöter som var närvarande på Savoy där utbildningen anordnades.

Patientnämnden beslutar

Utifrån den diskussion som fördes och de synpunkter som framkom beslutar patientnämnden

att ge tjänstepersonerna i uppdrag att undersöka möjligheten att informera Politiska samrådsgruppen (POLSAM), Läns pensionärsrådet, Tillgänglighetsrådet om Patientnämndens verksamhet och uppdrag.

Protokoll skickas till:

Stabschef

Regionstyrelsen

Kommunerna i Norrbotten

§17

Kansliet informerar

Sektionsledare, Maria Sjöberg, tog upp en fråga gällande information som framfördes på Regionfullmäktiges sammanträde 27 april 2022. Informationen handlade om att det skulle ha förekommit direkt korrespondens mellan medarbetare och oppositionen avseende arbetssituation på patientnämndens kansli, vilket är felaktigt. Korrespondensen har inte förekommit, utan informationen om arbetssituation och prioriteringar har hanterats enligt gängse rutin gentemot presidiet och patientnämnd.

Stabschef Satu Norsten Manninen framförde vikten av att nämnden är tydlig med vad som önskas gällande utbildningsdagar, då deltagandet vid de senaste utbildningsdagarna var lågt. Vidare informerade stabschefen om att rekryteringen av nyanställda var klar 11 april, med då dessa har en uppsägningstid, så tillträder de den 13 juni. Fram till 13 juni har 2 extraresurser lagts till. En extra resurs kommer att sättas in under semesterperioden 2022-05-30-2022-09-30, då de ordinarie endast är två personer på plats, varav en är nyanställd. Stabschefen riktade ett tack till interna medarbetare som har gått in och stöttat verksamheten under våren 2022. Norsten Manninen poängterade även betydelsen av att se framåt och att välkomna de nyanställda som tillträder den 13 juni 2022.

Protokoll skickas till:

Stabschef
Regionstyrelsen
Kommunerna i Norrbotten

§18**Övriga frågor**

Inga övriga frågor

§19

Mötet avslutas

Ordförande tackar deltagarna och avslutar mötet kl 16.00

Följande handlingar har undertecknats den 8 juni 2022



Patientnämndens protokoll 2022-05-24
justeras.pdf
(468689 byte)
SHA-512: 3dbb3b72557e2bbe1cff2b161bf3e11042fa
8e578d22edd301fed0f1459d4a0d85ac27daeeacae30ec
6fe77ae553babcc9ab9cb2b32a02da6a66104474964c6

Underskrifter

2022-06-01 17:04:07 (CET)



Malin Markström

Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2022-06-08 09:17:26 (CET)



Majken Anita Amanda Sköld

Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2022-06-01 16:33:32 (CET)



Kirsti Jussila

Undertecknat med e-legitimation (BankID)



Undertecknandet intygas av Assently



Patientnämndens protokoll 2022 05 24 justeras

Verifiera äktheten och integriteten av detta undertecknade dokument genom att skanna QR-koden till vänster.

Du kan också göra det genom att besöka <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:

45467adc0eeb1af3e2347a7d06638f0db9a3edced274008a3945ae6b4e7d9b5472fa912463d6d95cb1e00fc9c7ebd109e4a038000a25794b9a2f6cf41d3eca09



Om detta kvitto

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently i enlighet med eIDAS, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014. En elektronisk underskrift får inte förvägras rättslig verkan eller giltighet som bevis vid rättsliga förfaranden enbart på grund av att underskriften har elektronisk form eller inte uppfyller kraven för kvalificerade elektroniska underskrifter. En kvalificerad elektronisk underskrift ska ha motsvarande rättsliga verkan som en handskrivna underskrift. Assently tillhandahålls av Assently AB, org. nr. 556828-8442, Holiändargatan 20, 111 60 Stockholm, Sverige.