



# Uppdragsberedningens verksamhetsrapport 2022

<b>Uppdragsberedningens verksamhetsrapport 2022</b> .....	<b>1</b>
<b>Regionfullmäktiges uppdragsberedning</b> .....	<b>1</b>
<b>Ledamöter</b> .....	<b>1</b>
<b>Ordinarie ledamöter 2022</b> .....	<b>1</b>
<b>Uppdrag 2022</b> .....	<b>1</b>
<b>Medborgardialog</b> .....	<b>2</b>
Verksamhetsrapport .....	2
Kunskapsuppbyggnad .....	2
<b>Fakta</b> .....	<b>3</b>
<b>Styrande dokument</b> .....	<b>3</b>
Policy för medborgardialog.....	3
Reglemente för fullmäktiges beredningar och utskott .....	3
Strategisk plan 2022-2024.....	3
Vägen till framtidens hälsa och vård år 2035 .....	3
Sverige helt uppkopplat 2025 - en bredbandsstrategi .....	3
Bredbandsmålet 2025.....	4
Bredbandsmålet för mobiltäckning.....	4
PTS- Post och telestyrelsen.....	4
Kommuner och regioner .....	5
<b>Bredbandstillgång i Norrbotten</b> .....	<b>6</b>
<b>Mobiltäckning i Norrbotten</b> .....	<b>9</b>
<b>Uppdragsberedningens analys</b> .....	<b>11</b>
Dialogerna har utgått från följande frågeställningar.....	11
<b>Sammanfattning av behov</b> .....	<b>13</b>
Utifrån förda dialoger med medborgarna har beredningen identifierat följande behovspunkter .....	13
<b>Referenser/länkar</b> .....	<b>14</b>
<b>Definitioner och begrepp</b> .....	<b>15</b>

# Uppdragsberedningens verksamhetsrapport 2022

## Regionfullmäktiges uppdragsberedning

Uppdragsberedningen arbetar med uppgifter som rör aktuella frågor av brett allmänt intresse för länets invånare och redovisar medborgarnas och aktörernas behov inom det aktuella uppdraget. Beredningens uppgift är att inom sitt område:

- öka kunskapen om medborgarnas behov
- verka för bättre kontakter mellan medborgare och förtroendevalda
- lämna rapporter om genomförd verksamhet

## Ledamöter

### Ordinarie ledamöter 2022

Daniel Bergman, ordförande (M), Anna Scott, vice ordförande (SJVP), Staffan Eriksson (SJVP), Terese Falk-Carolin (SJVP), Jörgen Afvander (SJVP), Nihad Zara (M), Majvor Sjölund (C), Gunnel Sandlund (V), Anna-Carin Aaro (S), Bengt Westman (S), Eivor Olofsson (S), Erik Söderlund (S), Marianne Sandström (SD)

### Ersättare 2022

Christer Bergdahl (SJVP), Birgitta Pounu (SJVP), Ole Lampinen (SJVP), Bengt-Åke Strand (SJVP), Robert von Schantz (M), Perarne Kerttu (C), Ulf Ottosson (C), Erik Gräs (V), Carina Strömbäck (S), Emmi-Lie Spegel (S), Mashalla Mawlod Mohammed (S), Veronica Burman (S), Susanne Ström (SD)

## Uppdrag 2022

Regionfullmäktige beslutade den 20-21 oktober 2021 om uppdraget som berör de områden i länet där tillgång till internet är som sämst enligt täckningskollen. Uppdraget är att undersöka påverkan på medborgarna med utgångspunkt från PTS bredbandskarta. Fokus ska vara på aktuell påverkan i medborgares vardag. Beredningarna ska lämna sina verksamhetsrapporter till regionfullmäktige senast i oktober 2022.

Uppdragsberedningen har valt att utöka det geografiska området med sämst tillgång till att även omfatta områden som visserligen enligt PTS har tillgång till bredband, men där det enligt deras definition endast finns i form av en möjlig anslutningspunkt trots att fortsatt utbyggnad fram till fastigheter inte har skett.

---

## Medborgardialog

Beredningens arbetssätt är medborgardialog som är ett systematiskt samtal där både medborgare och förtroendevalda är delaktiga. När dialogen genomförs växlar deltagarna mellan att lyssna och att tala. Metoden innebär också att resultatet av dialogen utgör en del av kommande beslutsunderlag och återkopplas till medborgarna.

När beredningens ledamöter genomför dialoger ökar medborgarnas inflytande samtidigt som regionens förtroendevalda får större kunskap om medborgarnas behov.

Under 2022 har dialogerna i huvudsak varit digitala på grund av den pågående coronapandemin och genomförts med olika aktörer och medborgare i Norrbotten. Dialogerna har anpassats efter deltagarnas förutsättningar och situation för att främja en god dialog. Beredningen lämnar sin rapport till regionfullmäktige senast i oktober 2022 för att kunna ingå i regionens ordinarie planeringsprocess.

## Verksamhetsrapport

Uppdragsberedning lämnar sin verksamhetsrapport till regionfullmäktige senast i oktober 2022 för att kunna ingå i regionens ordinarie planeringsprocess. Rapporten innehåller en redovisning av medborgarnas behov inom det aktuella uppdraget samt ett underlag inför styrelsens beredning av regionens strategiska plan.

Uppdragsberedningens verksamhetsrapport inleds med information om beredningen och det aktuella uppdraget. Därefter följer en faktadel och sedan beredningens analys av det som framkommit i dialogerna. Rapporten avslutas med en sammanfattning av de behov som identifierats utifrån uppdraget.

## Kunskapsuppbyggnad

Ledamöterna har genomgått en uppdragsanpassad kunskapsuppbyggnad vid uppdragets början som har varit anpassad efter uppdraget. Inhämtande av kunskap har sedan varit en ständigt pågående process under hela uppdraget. Nya ledamöter och ersättare ges möjlighet att ta del av allt material som utgör beredningens kunskapsuppbyggnad.

---

## Fakta

Den här delen av uppdragsberedningens verksamhetsrapport redovisar relaterade styrdokument och en del av all fakta som beredningens ledamöter tagit del av under sin kunskapsuppbyggnad inför uppdraget och använt sig av under analysarbetet.

## Styrande dokument

Beredningens arbete påverkas av en rad styrande dokument. Här redovisas de viktigaste dokumenten som har kopplingar till årets uppdrag:

### Policy för medborgardialog

I Region Norrbottens policy för medborgardialog anges övergripande målsättning med medborgardialog, när verktyget skall användas, samt genomförande.

### Reglemente för fullmäktiges beredningar och utskott

Regionfullmäktiges presidium föreslår och fastställer uppdrag och uppdragslängd för fullmäktiges beredningar. Reglementet reglerar bland annat hur regionfullmäktiges beredningar ska vara sammansatta och verka.

### Strategisk plan 2022-2024

Regionens strategiska plan fastställs av regionfullmäktige. Den innehåller vision och värdegrund, regionens uppdrag och styrning, planeringsförutsättningar, strategisk inriktning och uppdrag. Planen innehåller även de fem perspektiven samhälle, medborgare, verksamhet, medarbetare och ekonomi med strategiska mål för samtliga perspektiv.

### Vägen till framtidens hälsa och vård år 2035

Norrbotten är en av de regioner i världen där andelen äldre i befolkningen ökar snabbast och med färre personer i arbetsför ålder ska regionen klara att möta ett ökat vårdbehov. För att aktivt möta dessa utmaningar har regionen tagit fram strategin "Vägen till framtidens hälsa och vård år 2035". Målet i strategin är en hälso- och sjukvård som arbetar mer hälsofrämjande och ser patienten som en aktiv partner. Regionen ska samverka med övriga samhällsaktörer och använda digitaliseringen som möjliggörare när den nya välfärden formas.

### Sverige helt uppkopplat 2025 - en bredbandsstrategi

Regeringens bredbandsstrategi innehåller tydliga mål för alla medborgare och företag i Sverige. De viktigaste målen i strategin är följande:

År 2020 bör 95 procent av alla hushåll och företag ha tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s.

År 2023 bör hela Sverige ha tillgång till stabila mobila tjänster av god kvalitet.

År 2025 bör hela Sverige ha tillgång till snabbt bredband.

Enligt den nationella bredbandsstrategin måste fokus ligga på människors behov av bredband oavsett om de är bosatta i tätort, i småort, i lands- och glesbygd eller i områden däremellan. Såväl de privata marknadsaktörernas som det offentligas roll betonas i strategin. Det är viktigt att privata investeringar inte förhindras och trängs ut, samtidigt som det offentligas ansvar när det gäller tillgång till och användning av digitala tjänster måste beaktas. En balanserad försiktighetsprincip bör alltså råda.

### Bredbandsmålet 2025

- År 2025 ska hela Sverige ha tillgång till snabbt bredband.
- 98 procent av hushåll och företag ska ha tillgång till 1 Gbit/s, eller fiber i absoluta närheten.
- 99,9 procent ska ha tillgång till minst 100 Mbit/s.
- 100 procent ska ha tillgång till minst 30 Mbit/s.

### Bredbandsmålet för mobiltäckning

- År 2023 bör alla områden i Sverige där man normalt befinner sig ha tillgång till stabila mobila tjänster av god kvalitet.
- PTS följer upp det här målet baserat på en sammanvägning av mobiltäckning i olika typer av geografiska områden (vägar, handelsområden, bostäder etc.).
- Det område som mäts följs upp motsvarar omkring fem procent av Sveriges totala yta.

### PTS- Post och telestyrelsen

För att nå en framgångsrik bredbandsutbyggnad i hela landet behöver många olika aktörer samverka. I detta har PTS en viktig roll genom att regelbundet träffa och anordna möten för bland annat marknadens aktörer, kommuner, regioner, myndigheter och intresseorganisationer.

Enligt bredbandmålet för år 2023 bör alla områden i Sverige där man normalt befinner sig ha tillgång till stabila mobila tjänster av god kvalitet. PTS utvärderar det här målet baserat på en sammanvägning mobiltäckning i olika typer av geografiska områden (vägar, handelsområden, bostäder etcetera). I år publicerar PTS för första gången regionala siffror för att utvärdera mobiltäckningsmålet för Norrbottens del.

Post- och telestyrelsen uppger att begreppet tillgång i bredbandsmålen för år 2020 innebär att en byggnad skall vara ansluten med bredband för att det hushåll eller den arbetsplats som är stationerad i byggnaden skall anses besitta anslutning. I 2025 års mål framgår det att bredband måste finnas i en byggnads "absoluta närhet" för att målet skall uppfyllas, även om faktisk anslutning kan saknas.

### **Kommuner och regioner**

Kommuner och regioner i hela landet har nyckelroller för att skapa goda förutsättningar för utbyggnaden av snabbt och säkert bredband i hela landet.

PTS har tagit fram vägledningar och verktyg för exempelvis för politiker, tjänstemän i kommunal verksamhet, anställda i ett kommunalt stadsnät eller till regionala bredbandskoordinatorer och samlat information om hur PTS arbetar med regional tillväxt och landsbygdsutveckling.

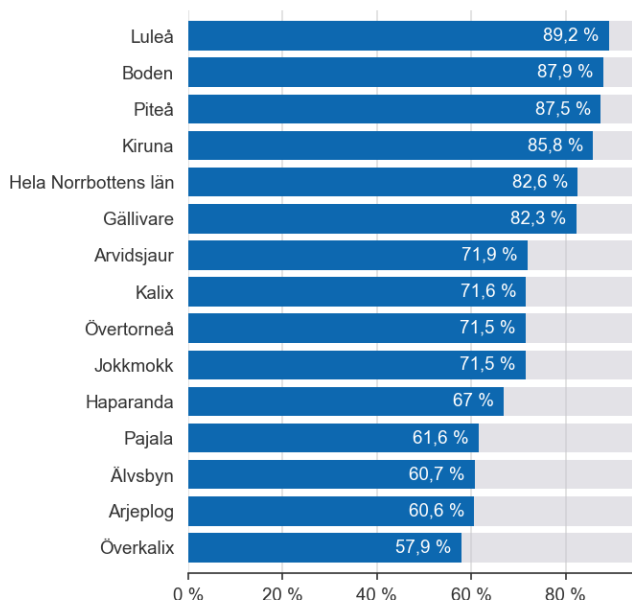
## Bredbandstillgång i Norrbotten

Skillnaderna i tillgången till snabbt bredband bland kommuner i länet var markanta under 2021. Norrbotten nådde inte det nationella bredbandsmålet för 2020. Av länets kommuner hade Luleå högst tillgång med 89 procent och var enda kommun i Norrbotten som uppnådde rikssnittet som också låg på 89 procent. Överkalix hade lägst tillgång med 58 procent.

Figuren nedan beskriver tillgången till 100 Mbit/s bredband bland hushållen i Norrbotten under 2021. Det framgår att 83 procent av hushållen i Norrbotten har tillgång till bredband på minst 100 Mbit/s. Var för sig når inga kommuner i länet det nationella målet.

### Så nära bredbandsmålet kommer kommunerna i Norrbotten

Andel hushåll med tillgång till 100 Mbit/s bredband år 2021.



Källa: PTS

Regionen rankas som nummer 17 av 21. Region Stockholm är den enda regionen som når det nationella bredbandsmålet om 95 procents tillgång till 100 Mbit/s-anslutningar. I jämförelse med resten av landet placerar sig Luleå kommun som nummer 62 av 290 kommuner, medan Överkalix ligger på plats 285.

Det finns skillnader i snabb anslutning mellan gles- och tätbygd i Norrbotten. I tätbebyggda orter hade 89 procent av hushållen tillgång till 100 Mbit/s-anslutningar, jämfört med 37 procent på glesbygden.

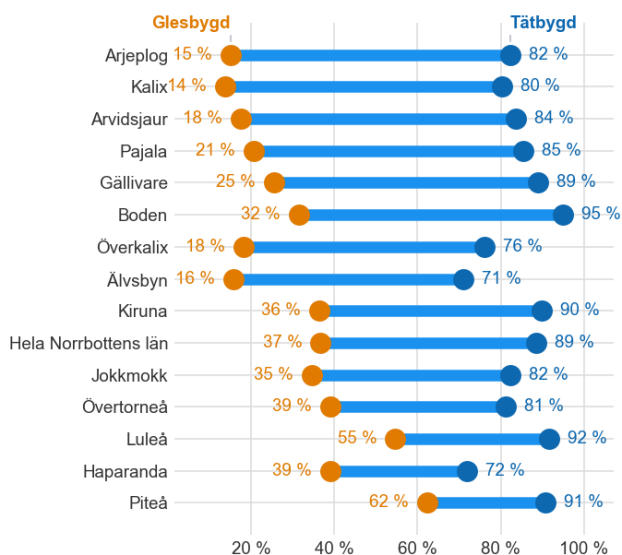
I Arjeplog kommun är skillnaden i utbyggnad mellan tät- och glesbygd störst. I Piteå är skillnaden allra minst.



Riksnittet ligger på 92 procent för tätbygd och 63 procent för glesbygd. (Endast kommuner med minst 4 procent av hushållen i glesbygd visas i nedanstående figur.)

## Kommunerna med störst skillnad mellan tät- och glesbygd

Andel hushåll med 100 Mbit/s-bredband år 2021.

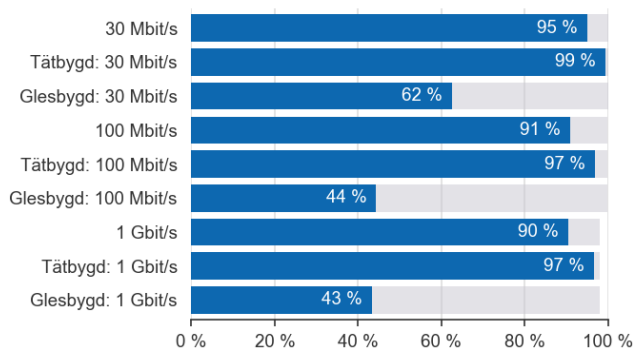


Endast kommuner med minst 4 procent av hushållen i glesbygd visas.  
Källa: PTS

Region Norrbotten uppnår ännu inte några av de nationella bredbandsmålen för 2025 när det kommer till 100 Mbit-målet. Skillnaden mellan gles- och tätbygd är, som grafen intill visar, betydande. I grafen ingår enbart hushållens bredbandstillgång och visar andelen hushåll i Norrbotten med tillgång till olika bredbandshastigheter år 2021.

## Så nära 2025-målen kommer Norrbotten

Andel hushåll med tillgång till olika bredbandshastigheter år 2021 i absolut närhet.

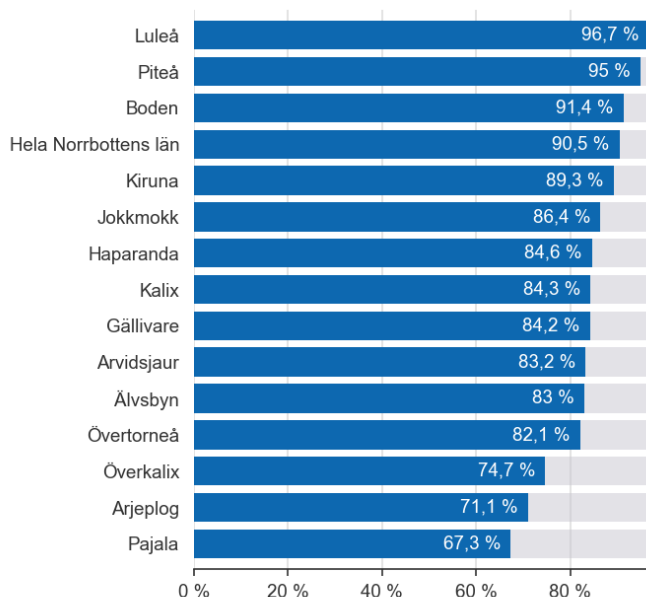


Källa: PTS

Nedanstående bild beskriver tillgången till bredband på 1 Gbit/s där det framgår att under år 2021 hade 90 procent av hushållen i Norrbotten tillgång till bredband på 1 Gbit/s i sin absoluta närhet. Det betyder att regionen ännu inte når det nationella bredbandsmålet för 2025. Var för sig nådde inga kommuner i länet det nationella målet. Skillnaderna inom regionen är markanta. Luleå hade högst tillgång till 1 Gbit-anslutningar (97 procent), medan Pajala hade lägst (67 procent). Rikssnittet låg år 2021 på 96 procent.

## Så nära 1 Gbit-målet kommer kommunerna i Norrbottens län

Andel hushåll med tillgång till 1 Gbit/s bredband i absolut närhet år 2021.



Källa: PTS

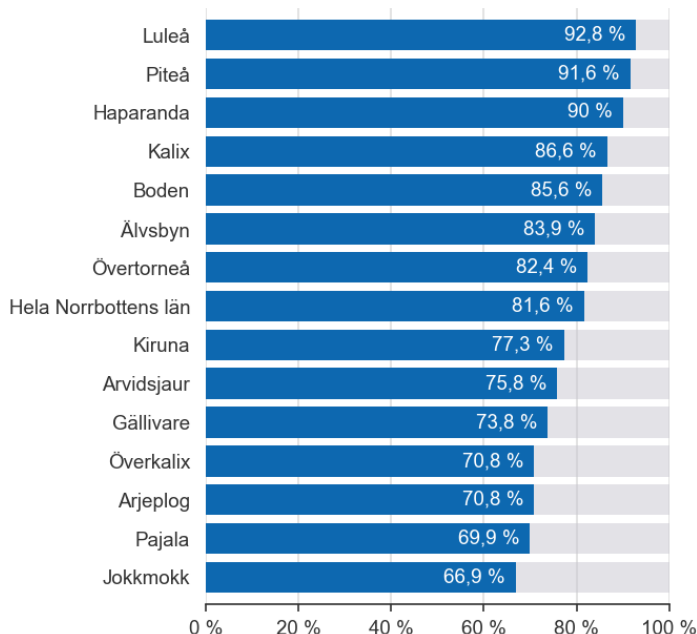
Norrbotten stack ut med landets näst lägsta 1 Gbit/s-tillgång per hushåll, jämfört med andra regioner år 2021. Stockholm var den enda regionen som nådde 2025-målet om 98 procent hushållstillgång, men både Gotland och Halland låg väldigt nära målet. Luleå kommun placerade sig som nummer 90 av 290 kommuner, medan Pajala kommun låg på plats 288 av 290 kommuner.

## Mobiltäckning i Norrbotten

Inga kommuner i Norrbotten nådde mobilmålet år 2021. I stapeldiagrammet framgår det att 82 procent av de jämförda områdena i Norrbotten 2021 hade tillgång till mobila tjänster som uppfyller 2023-målet. Var för sig når inga kommuner i länet full yttäckning i områden där man normalt befinner sig. Skillnaderna inom regionen är markanta. Luleå har högst täckning i de jämförda områdena (93 procent), medan Jokkmokk har lägst (67 procent). Rikssnittet låg år 2021 på 93 procent.

### Så nära mobilmålet kommer kommunerna i Norrbottens län

Andel ytor där man normalt befinner sig som uppfyller målen om hastighet och signalnivå år 2021



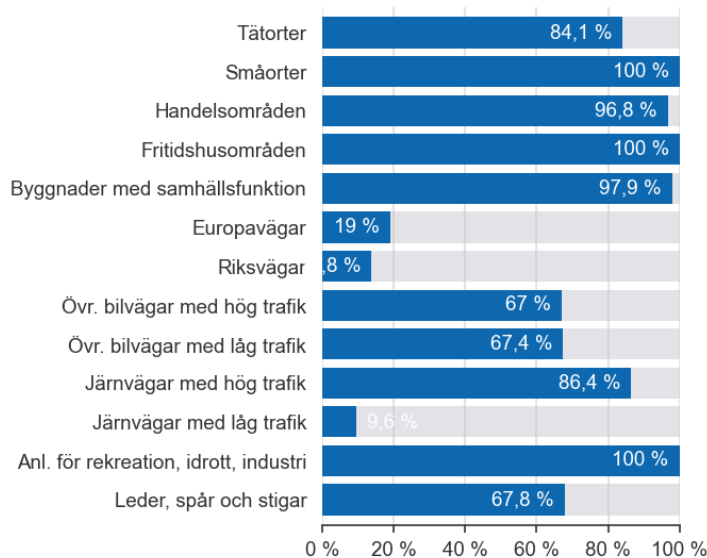
Källa: PTS

Mobiltäckningsmålet följs upp som en sammanräkning av hastighet och signalnivå i olika typer av områden där man normalt befinner sig. I nedanstående bild förklaras att mobiltäckningen varierar i olika typer av områden.

Järnvägar med låg trafik är den områdestyp där mobilmålet uppnås i lägst utsträckning i Region Norrbotten (10 procent). I år inkluderas, för första gången, även idrotts- och industrianläggningar, samt leder spår och stigar. Figuren nedan visar andelen av ytan i olika områden som uppfyller målen om hastighet och signalnivå 2021.

## Mobilmålet område för område i Norrbotten

Andel av ytan i området som uppfyller målen om hastighet och signalnivå år 2021.



Källa: PTS

Sammanfattningsvis kan konstateras att Norrbotten sticker ut med landets lägsta mobiltäckning, jämfört med andra regioner. Stockholm är den region som är närmast att nå mobilmålet. Över 99 procent av de jämförda områdena i Stockholms län uppfyller målen. Jämför vi kommunerna i Region Norrbotten med resten av landet placerar sig Luleå som nummer 197 av 290 kommuner, medan Jokkmokk ligger på plats 290.

## Uppdragsberedningens analys

Uppdragsberedningen har under 2022 genomfört 10 dialoger med medborgare i länet gällande bredband och mobiltäckning. Medborgardialoger har genomförts med följande aktörer:

Företag och privatpersoner samt ungdomar

Byaföreningar och byaforum

Samebyar

Boende i skärgård

Blåljusverksamhet: Polis, Räddningstjänst, Ambulans, SOS-alarm

### Dialogerna har utgått från följande frågeställningar

- Har Du dålig mobiltäckning hemma?
- Har Du dålig tillgång till internet?
- Hur påverkar det Ditt liv när Du är i hemmet?
- Skulle Du ansluta till fiber om Du hade den möjligheten nu eller i en bostad efter en eventuell flytt?

Uppdragsberedningen har under 2022 i sitt uppdrag fört medborgardialoger om hur säkert bredbandet fungerar i länet.

Det som framkommit i dialogerna är att det fläckvis är väldigt dålig täckning och att det helt saknas bredband på vissa orter. Norrbotten sticker ut med landets lägsta mobiltäckning, jämfört med andra regioner. Även tillgång till bredband är förhållandevis låg och Norrbotten rankas som nummer 17 av 21 av alla regioner i landet.

I framtidens hälsa och vård för 2035 beskrivs bland annat att på grund av att avstånden ofta är långa till skolor, service, vård och arbetsplatser i Norrbotten är den pågående utvecklingen mot en högre grad av e-tjänster nödvändig för länet. Internet används för att söka information, göra bankärenden, boka biljetter och resor samt hålla kontakt med familjen. Medborgarna kan ta del av olika elektroniska samhällstjänster och service via bredband från hemmet, jobbet eller från mobilen. Detta skapar en enklare vardag för individer och företag men gäller inte för alla medborgare i hela länet på grund av att bredband och mobilnät inte är tillgänglig för alla.

Det saknas ett helhetsgrepp från alla berörda aktörer om medborgarnas möjlighet till adekvat uppkoppling för digitala tjänster till myndigheter och andra övriga tjänster som samhället erbjuder.

Det har framkommit i dialogerna att digitala lösningar inte kan tillhandahållas för alla länsbor då det finns för stora skillnader gällande bredband och mobiltäckning på sina håll i länet.

Bidragssystemet för utbyggnad av bredband förutsätter att flertalet ansluter sig. Det försvårar projekten och kan till och med stoppa dem.

Vissa byar i länet har medborgarna genom frivilliga resurser (till exempel med hjälp av föreningar) ordnat fram fiberanslutning med högre täckningsgrad.

Region Norrbotten har en stor glesbygd, vilket innebär att pengarna från PTS räcker endast till en begränsad utbyggnad av fiber. Dessa förhållanden gör det mindre attraktivt att flytta eller bo i glesbygd.

Uppdragsberedningen har identifierat gemensamma behov som medborgarna lyft fram i dialogerna. Dessa visar att

- ansökningsprocessen för bredbandsutbyggnad upplevs av en del som krånglig
- aktörer inom bredbandsutbyggnad kräver minst 50 procent anslutningsfrekvens för att fiber ska dras till fastigheter. Det innebär en hämmande faktor då de som inte anser sig ha nytta av fiber kan bromsa övriga medborgares möjlighet till snabb uppkoppling
- kostnaden för att ansluta en fastighet med fiber varierar stort mellan olika aktörer och kommuner – operatörernas krav på lönsamhet kan göra att hushållen inte kopplar upp sig på fibernät
- anslutningskostnaden kan bli en kostnadsfråga som inte bidrar till jämlikhet
- möjlighet till hemarbete, kontakter med banker och andra myndigheter samt sjukvård etcetera blir starkt begränsad när både mobiltäckning och internetuppkopplingen är undermålig
- tillgång till skälig uppkoppling samt täckning för mobiltelefoni är oerhört viktig även ur jämlikhetssynpunkt och om länet kan hävda sig vara en attraktiv plats leva och bo i
- för att få mobiluppkoppling måste man på vissa ställen ha två abonnemang och mottagning kan även vara väderberoende

Medborgarna på olika orter upplever en maktlöshet när ingen aktör är villig att tillhandahålla fiber. Medborgarna uttrycker att det saknas helhetsansvar vilket innebär att de får kämpa själv mot operatörer.

Mobiltäckning är ofta bra i tätort men utanför tätort och byar finns ingen eller dålig täckning. I vissa delar av länet är medborgare tvungna att anpassa sig för att få uppkoppling genom att flytta sig dit där täckning finns. Det framkom i dialogen med blåljusverksamhetens olika aktörer att beroendet av god mobiltäckning samt av god internet uppkoppling via mobilnätet kan vara avgörande för lyckade räddningsinsatser. Dålig täckning kan påverka akut sjukvård och medför en otrygghet och ojämlikhet i länet.

I vissa delar av skärgården är täckningen dålig eller obefintlig. Särskilt på sommaren påverkas både skärgården och byar på grund av att antalet användare ökar.

De allra flesta, både medborgarna och aktörerna vill vara med och bidra till ett bättre samhälle men behöver verktyg och medel till att göra detta. Det finns behov ur jämställdhetssynpunkt t.ex. för att kunna arbeta hemifrån digitalt och att kunna nå myndigheterna och inte minst få hjälp med akuta insatser gällande sjukvård.

Uppdragsberedningen vill framhålla vikten av att alla ska ha tillgång till de digitala tjänsterna som samhället/sjukvården erbjuder oavsett var i länet man bor. Därför måste bredbandsuppkopplingen även där det är som sämst byggas ut.

## Sammanfattning av behov

### Utifrån förda dialoger med medborgarna har beredningen identifierat följande behovspunkter:

- Det behövs ett helhetsansvar för att koordinera uppbyggandet av fiber i glesbygden och områden där det finns människor som bor och arbetar.
- Samverkan mellan Region Norrbotten, kommunerna och leverantörerna av infrastruktur och digitala tjänster bör förstärkas för en god tillgång till bredband och digital service till medborgarna.
- Arbetet med att påverka byggandet av infrastruktur för bredband och telefoni i eftersatta områden i länet måste intensifieras.
- Regelverket för bidrag till bredbandsutbyggnaden behöver förändras så att fler projekt i Norrbotten kan genomföras.
- Det bör finnas tillgång till stabila mobila tjänster av god kvalitet i alla områden i Norrbotten där man normalt befinner sig.

## Referenser/länkar

- Infrastrukturdepartementet. (den 17 juni 2022). Regeringen ökar takten i bredbandsutbyggnaden. Hämtat från Regeringskansliet: <https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2022/06/regeringen-okar-takten-i-bredbandsutbyggnaden/> den 6 september 2022
- Näringsdepartementet. (den 20 januari 2019). Sverige helt uppkopplat 2025 - en bredbandsstrategi. Hämtat från Regeringskansliet: <https://www.regeringen.se/informationsmaterial/2016/12/sverige-helt-uppkopplat-2025---en-bredbandsstrategi/> den 6 september 2022
- Post- och telestyrelsen. (den 25 augusti 2022). 2022. Hämtat från Post- och telestyrelsen: <https://www.pts.se/sv/bransch/internet/bredbandsutbyggnad/bredbandsstod/bredbandsstod-2022/> den 6 september 2022
- Post- och telestyrelsen. (u.d.). PTS mobiltäcknings- och bredbandskartläggning 2021. Hämtat från Post- och telestyrelsen: <https://www.pts.se/sv/dokument/rapporter/internet/2022/pts-mobiltacknings--och-bredbandskartlaggning-2021-pts-er-202219/> den 19 september 2022
- Region Norrbotten. (den 24 augusti 2021). Reglemente för regionfullmäktiges beredningar och utskott. Hämtat från VIS: <https://vis.nll.se/omrade/landstingets-styrande-dokument/Default.aspx?onlyContent=1> den 6 september 2022
- Region Norrbotten. (den 15 november 2021). Strategisk plan 2022-2024. Hämtat från VIS: <https://vis.nll.se/omrade/landstingets-styrande-dokument/Default.aspx?onlyContent=1> den 6 september 2022
- Region Norrbotten. (den 29 augusti 2022). Policy för medborgardialog. Hämtat från VIS: <https://vis.nll.se/omrade/landstingets-styrande-dokument/SitePages/Default.aspx> den 6 september 2022
- Region Norrbotten. (u.d.). Vägen till framtidens hälsa och vård år 2035. Hämtat från Region Norrbotten: <https://www.norrboten.se/sv/Utveckling-och-tillvaxt/Utveckling-inom-halso--och-sjukvard/Test-Vagen-till-framtidens-halsa-och-vard---2035/> den 6 september 2022
- Sveriges Kommuner och Landsting. (2019). Utveckling i en digital tid - En strategi för grundläggande förutsättningar. Hämtat från SKR: <https://skr.se/download/18.4d3d64e3177db55b16631083/1615462889841/Utveckling%20i%20en%20digital%20tid%20layout%2020190620.pdf> den 6 september 2022



---

## Definitioner och begrepp

**Internetuppkoppling** är ett begrepp för olika åtkomsttekniker som låter datorer, handdatorer, mobiltelefoner och liknande att ansluta till Internet.

Fast uppkoppling i hög hastighet kallas bredbandsåtkomst. Att vara uppkopplad innebär att ha tillgång till Internet.

**Fiberanslutning** innebär att du får en signal via optiskt ljus. Detta gör att det går att komma upp i höga hastigheter och du kan överföra stora mängder datatrafik. Du får också samma hastighet för upp- och nedladdning, det vill säga att skicka respektive ta emot data (exempelvis skicka mejl, streama film etcetera).

**Bredband** är ett samlingsnamn för olika tekniker som gör det möjligt att ansluta bland annat datorer, surfplattor, mobiltelefoner och tv till internet med högre hastigheter. Ju högre överföringshastighet du har desto snabbare går överföringen av information och desto fler kapacitetskrävande tjänster kan du utföra.

**Digitalisering** betyder att något omvandlas från analogt till digitalt för att kunna bearbetas av dator. Utvecklingen har inneburit att begreppet nu samlar frågeställningar från hela samhällets bredd.

**Mbit/s** Hastigheten mäts i Mbit/s (megabit per sekund) och uttrycks med två värden exempelvis "100/10 Mbit/s". Det betyder att du laddar ner i hastigheter runt 100 Mbit/s och om du vill ladda upp något kan du komma upp i hastigheten 10 Mbit/s. För den vanliga användaren är det den första siffran som är mest intressant.

**Bredbandskollen** är ett enkelt sätt för dig att direkt se hur snabbt ditt mobila eller fasta internet är.

**Glesbygd** är områden med mer än 45 minuters bilresa till närmaste tätort med fler än 3 000 invånare, samt öar utan fast landförbindelse.

Tätortsnära landsbygder är områden som finns inom 5 till 45 minuters bilresa från tätorter med fler än 3 000 invånare. Arjeplog är Sveriges mest glesbefolkade kommun, med bara 0,2 invånare per kvadratkilometer. Det beror främst på att kommunen har stora ytor som är mer eller mindre obefolkade. I Arjeplogs kommun bor 63 procent av befolkningen i kommunens enda tätort, Arjeplog.

**Landsbygd** definieras som kommuner med minst 50 procent av befolkningen i glesbefolkade områden. Mindre än 50 procent av befolkningen har mindre än 45 minuters resväg med bil till en ort med minst 50 000 invånare. Tillväxtanalys kallar dem landsbygdskommuner som är avlägset belägna.

**Tätort** är en sammanhängande bebyggelse med minst 200 invånare. Det ska inte blandas ihop med kommuner och andra administrativa indelningar

**NORRBOTTEN.SE**