

## § 86

# Behandling av uppdragsberedningens verksamhetsrapport 2021

Dnr 1267-2021

## Regionfullmäktiges beslut

Regionfullmäktige beslutar att överlämna uppdragsberedningens verksamhetsrapport 2021 till regionstyrelsen för vidare hantering.

## Ärendet

Regionfullmäktige beslutade 2020-11-25 § 130 att för 2021 ge uppdragsberedningen i uppdrag att föra medborgardialog om hur Region Norrbotten kan underlätta för medborgare och aktörer att ta del av digitala tjänster i samhället.

I sin verksamhetsrapport presenterar uppdragsberedningen fakta i ärendet och redovisar sina slutsatser. De behov som beredningen identifierat sammanfattas i följande punkter:

- Stärk arbetet med att öka norrbottningarnas kunskaper om digitala verktyg
- Ytterligare utöka samverkan mellan Region Norrbotten, civilsamhället, privata aktörer och tjänsteleverantörer för en god digital service till medborgarna
- Intensifiera arbetet med att påverka byggandet av infrastruktur för bredband och telefoni i eftersatta områden i länet
- Arbeta för att utbildningsinsatser tas fram om digital användarkunskap och riktas till äldre, personer med funktionsvariation och nyanlända
- Fortsatt utveckling av regionens digitala tjänster framför allt riktat till personer med olika språk, personer med funktionsvariationer och nyanlända.

## Ärendets behandling under sammanträdet

Uppdragsberedningens ordförande Daniel Bergman (M) presenterar beredningens verksamhetsrapport 2021 och föreslår att den överlämnas till regionstyrelsen för vidare hantering.

## Beslutsgång

Ordföranden ställer Daniel Bergmans förslag under proposition och finner att fullmäktige bifaller förslaget.

## Beslutsunderlag:

Regionfullmäktiges protokoll 2020-11-25 § 130  
Uppdragsberedningens verksamhetsrapport 2021