

## § 91

## Motion 19-2021 om information till, och kommunikation med, nationella minoriteter

Dnr 1464-2021

### Regionstyrelsens beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige besluta att motionen anses besvarad.

### Reservation

Glenn Berggård (V) reserverar sig mot beslutet.

### Yttrande till beslutsförslaget

Regionstyrelsen ser positivt på att motionen lyfter frågan om nationella minoriteters rättigheter och vill framhålla att regionen sedan flera år har ett väletablerat arbete med att främja nationella minoriteter och minoritetsspråk. Kopplat till arbetet finns en handlingsplan. Regionstyrelsens bedömning är att regionen uppfyller de lagkrav som ställs i lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk.

### Sammanfattning

Glenn Berggård (V) yrkar i en motion att regionfullmäktige fattar beslut enligt följande punkter:

- Uppdra till regionstyrelsen att snarast säkerställa att information och kommunikation med nationella minoriteter uppfylls enligt lagstiftningen.
- Införskaffa nödvändig teknisk plattform för att möjliggöra information och kommunikation via webb/digitala tjänster på de nationella minoritetsspråken.
- Kartlägga språkfärdigheten i de nationella minoritetsspråken bland personalen.
- Komplettera språkfärdighet i de nationella minoritetsspråken bland personalen där brister identifieras.
- Informera medborgarna om vilka språkfärdigheter som finns inom de olika verksamhetsområdena.

Region Norrbotten har en handlingsplan för arbetet med nationella minoriteter och urfolk där behov och åtgärder sammanställs och följs upp.

### Ärendets behandling under sammanträdet

Glenn Berggård (V) föreslår bifalla motionen.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer det liggande förslaget mot Glenn Berggårds förslag och finner att regionstyrelsen bifaller det liggande förslaget.

## Ärendet

Enligt Lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk (Lag 2009:724) ska kommuner, regioner och förvaltningsmyndigheter som tillhör förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska bland annat säkerställa följande.

- Att enskilda kan använda finska, meänkieli respektive samiska vid sina muntliga och skriftliga kontakter med myndigheten.
- Att svar kan ges muntligt eller skriftligt på samma språk samt att myndigheten även i övrigt strävar efter att bemöta de enskilda på dessa språk.
- Verka för att det finns tillgång till personal med kunskaper i finska, meänkieli respektive samiska där detta behövs i enskildas kontakter med myndigheten.
- Förvaltningsmyndigheter får bestämma särskilda tider och särskild plats för att ta emot besök av enskilda som talar finska, meänkieli respektive samiska, samt ha särskilda telefontider.
- Anta mål och riktlinjer för sitt minoritetspolitiska arbete.
- Ge de nationella minoriteterna möjlighet till inflytande i frågor som berör dem och så långt det är möjligt samråda med minoriteterna i sådana frågor.
- Informera de nationella minoriteterna om deras rättigheter och det allmännas ansvar enligt denna lag.

För att uppfylla lagens krav arbetar regionen dels med olika samverkansformer och aktiviteter som syftar till att främja minoritetsspråkens användning och fortlevnad i länet, och dels med att säkerställa att regionens service finns tillgänglig på de olika minoritetsspråken. På regionens hemsida finns information om regionens hälso- och sjukvård på de olika minoritetsspråken samt hur den som söker vård kan gå tillväga för att få hjälp på sitt eget språk. Där ges även information om vilka rättigheter som finns enligt lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk.

Region har samråd med representanter för de nationella minoriteterna inom förvaltningsområdet och urfolket samerna två gånger per år. Kopplat till samråden finns en handlingsplan där utvecklingsbehov identifieras och följs upp.

Regionen strävar efter att kontinuerligt förbättra tillgängligheten till regionens tjänster via minoritetsspråken samt att i övrigt uppfylla de krav som ställs i lagstiftning. Som exempel kan nämnas det omfattande arbete som vidtagits inom området samisk hälsa där regionen startat en enhet för samisk hälsa och deltar i kunskapsnätverket för samisk hälsa.

Ett utvecklingsarbete pågår med att förnya regionens externa webbplats norrbotten.se. Regionen har valt en ny teknisk plattform för webbplatsen som säkerställer att det även fortsättningsvis går att tillhandahålla information på minoritetsspråken. Regionen planerar att hantera minoritetsspråken på nya norrbotten.se på samma sätt som på skane.se som frågeställaren refererar

till. Det innebär att för varje minoritetsspråk översätts en viss informationsmängd. Menyer, knappar osv. på sajten kvarstår på svenska.

**Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet**

Beslutet bedöms inte ha någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män, flickor och pojkar.

**Bilagor:**

Motion 19-2021 om information och kommunikation med nationella minoriteter

**Protokollsutdrag skickas till:**

Hälso- och sjukvårdsdirektör

Kommunikationsdirektör

HR-direktör

Regional utvecklingsdirektör