

Patientsäkerhetsberättelse för Region Norrbotten 2017

Dnr 338-2018

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att anta Patientsäkerhetsberättelsen 2017.

Yttrande till beslutsförslaget

Regionstyrelsen vill understryka att det systematiska patientsäkerhetsarbetet ska vara högt prioriterat i regionen och inriktas på att tidigt identifiera risker och förebygga att patienter drabbas av vårdskador. Ett systematiskt förbättringsarbete som bygger på god uppföljning i verksamheterna och kunniga medarbetare är angeläget att säkerställa.

Sammanfattning

De vårdskadeområden som har prioriterats under året är vårdrelaterade infektioner och blåsöverfyllnad. Insatser för att minska trycksår har intensifierats under året. Det systematiska patientsäkerhetsarbetet har inriktats på vårdpreventiva insatser, ökad kvalitet på utredningar av händelser och avvikelser samt förbättrad uppföljning. Införandet av exempelvis Gröna korset, förbättrad dokumentation i journalsystemet, utveckling av en ny databas för registrering, förbättringstavlor och patientsäkerhetsronder har skapat förutsättningar för daglig uppföljning som grund för förbättringsarbete. Regionen arbetar intensivt för att nå målnivåerna för en kunskapsstyrd och säker verksamhet.

Ärende

Patientsäkerhetsarbetet i Region Norrbottens utgår från regionens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och regionens strategiska mål. En patientsäkerhetsberättelse upprättas varje år och denna bygger på strategin för patientsäkerhet, handlingsplanen för patientsäkerhet och divisionernas patientsäkerhetsberättelser.

Regionens patientsäkerhetsarbete kännetecknas av ett perspektiv där trygga patienter, närstående och medarbetare står i fokus och där förutsättningar finns för att göra rätt från början. Målet är att minska andelen vårdskador genom systematiskt patientsäkerhetsarbete som utgår från att identifiera risker, omfattning och typ av vårdskador samt vidta åtgärder för att förebygga vårdskador, följa upp resultat och åtgärder och ta lärdom av inträffade händelser.

Identifierade vårdskadeområden för regionen är vårdrelaterade infektioner (VRI) och blåsöverfyllnad. Vanligaste VRI är urinvägsinfektion. Behandling med kateter i urinblåsan orsakar 80 procent av de vårdrelaterade urinvägsinfektion (VUVI). Trycksår utgör fem procent av regionen upptäckta vårdskador. Trots åtgärder riktade mot att förebygga trycksår har resultaten inte

förbättrats. Vanligaste orsaken till att patienter och närstående lämnar synpunkter på vården är brister i vård och behandling följt av brister i information och kommunikation. Brister i vård och behandling handlar om tillgänglighet, försenad undersökning/behandling eller diagnos.

Patientsäkerhetsarbetet har under 2017 inriktas på vårdprevention och att tidigt upptäcka risker samt förbättra kvalitén på utredning av händelser och avvikelser. En databas har utvecklats för att underlätta registrering och visualisering av resultat till följsamhetsmätningar av hygienföreskrifterna och kvalitén på utredningar och avvikelser har förbättrats. Införandet av förbättringstavlor och Gröna korset, en metod som ger möjlighet till daglig visualisering av vårdsador och risk för vårdsador har visat på positiva effekter. En övergripande vårdpreventiv anvisning är framtagen och utveckling av dokumentation för riskbedömningar och insatta åtgärder i regionens vårdadministrativa journalsystem (VAS) har utvecklats. Regionen genomför regelbundet patientsäkerhetsronder och arbete pågår för att bättre ta tillvara patienters och närståendes erfarenheter för utveckling av vården. Bland medarbetarna finns en uttalad vilja och medvetenhet att arbeta för ökad patientsäkerhet.

Under 2018 kommer regionen att ta fram en ny plan för hur patientsäkerhetsarbetet ska bedrivas de kommande åren för att patienterna ska erbjudas en god och säker vård.

Bilagor:

Patientsäkerhetsberättelse Region Norrbotten 2017

Protokollsutdrag skickas till:

Divisionschef Närsjukvård
Divisionschef Länssjukvård
Verksamhetsdirektör