

Årsrapport division Länsteknik 2018

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Verksamhet	3
Balanserad styrning	3
Medborgare.....	4
Verksamhet.....	5
Kunskap och förnyelse.....	8
Medarbetare	9
Ekonomi.....	11
Medarbetare	12
Anställda och arbetad tid	12
Sjukfrånvaro	14
Ekonomi	15
Periodens utfall	15
Resultatutveckling	15
Verksamhetens intäkter.....	16
Verksamhetens kostnader	17
Investeringar	17
IT-investeringar	18
MT-investeringar	18
Åtterrapportering av uppdrag	19
Övergripande uppdrag	19
Särskilda verksamhetsuppdrag	19
Övriga uppdrag	22

Sammanfattning

Länsteknik uppnår/på väg att uppnå de flesta av divisionsmålen i divisionens styrkort.

Division redovisar för 2018 ett överskott på 6 mnkr gentemot budget vilket gör att Länsteknik uppfyller målet med Ekonomi i balans.

Sjukfrånvaron är något högre än målet för divisionen. Den konkurrenssituation som råder på arbetsmarknaden bidrar till viss personalomsättning.

Vissa av divisionens särskilda verksamhetsuppdrag är inte genomförda enligt plan. Orsaken till att uppdragen inte är genomförda kan bero på externa faktorer, att involverade medarbetare slutat eller att uppdraget inte prioriterats tillräckligt högt. Flertalet uppdrag är dock genomförda enligt plan.

Länsteknik genomförde den 1:a mars 2018 en större förändring av organisationsstrukturen. Förändringen innebar stora förändringar när det gäller styrning och ledning på Länsteknik. Den nya strukturen ska ge bättre förutsättningar för att kunna möta de förändringar som sker vad gäller regionernas behov av stöd från IT och MT.

Verksamhet

Länsteknik ska vara en organisation som är flexibel, säker, stabil och i ständig förändring. Den verksamhet som Länsteknik stödjer kommer att behöva förändras i en snabb takt och då är det nödvändigt att Länsteknik är riggat för att möta det ökade och förändrade behovet. Under 2018 genomförde Länsteknik en större organisationsförändring. Organisationsförändringens givna mål är att förbättra styrning och ledning på Länsteknik. Förändringen ska även förbättra förutsättningarna för:

1. Att arbeta närmare verksamheten/kunden för att förstå och kunna förutse deras behov.
2. Effektivare flöden och bättre kvalitet för en snabbare och bättre leverans till verksamheten/kunden
3. En ökad tydlighet för chef och medarbetare avseende vem som är ansvarig och vad man ansvarar för.

De effekter som hittills observerats är en förbättrad inre effektivitet d.v.s. förbättrade arbetssätt och bättre nyttjande av kompetenser. Med högre inre effektivitet kommer bättre och snabbare leveranser till regionens verksamheter.

Balanserad styrning

Länsteknik har uppnått en tillgängligare och stabilare IT/MT-miljö. Antalet större driftstörningar blev något färre än 2017.

Division har ännu inte möjlighet att mäta antalet faktiska IT-säkerhetsincidenter och därav är målet inte uppfyllt.



I perspektivet Verksamhet har division uppnått en majoritet av målen. Den organisationsförändring Länsteknik genomförde 2018 har skapat bättre förutsättningar för att effektivisera flöden men mycket arbete återstår.

Divisionens totala sjukfrånvaro har ökat från 3,4 % 2017 till 3,8 % 2018. Korttidssjukfrånvaron har ökat och långtidssjukfrånvaron har minskat.

Baserat på de två övergripande mål, som divisionen valt att följa ekonomin i styrkortet på, kan man sammanfattningsvis konstatera att målen uppnåtts med god marginal.

Medborgare

Regionstyrelsens strategiska mål: Nöjda medborgare

Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmått(Indikator)	Mått för måluppfyllelse	Måluppfyllelse	Utveckling
Tillgänglig, stabil och säker teknisk infrastruktur. Norrbottningen har via telefoni och system tillgång till regionens tjänster.	Antal driftavbrott som Länsteknik kan påverka.	Minska		↑
Möjlighet att mäta antalet intrång och andra liknande händelser i IT-miljön.	Möjlighet att mäta antalet IT-säkerhetsincidenter.	Möjlighet till att mäta.		➔

Driftavbrott

Länsteknik har under 2018 haft 14 st driftstörningar som har klassificerats som Major Incident. Dessa händelser har utretts och utifrån resultaten utvecklar divisionen sina interna processer och arbetssätt.




IT-säkerhetsincidenter



Länsteknik har i dagsläget ingen möjlighet att mäta antalet säkerhetsincidenter. Utifrån de förutsättningar som finns så har man inte upptäckt några IT Säkerhetsincidenter.

PwC utförde en intern kontroll avseende regionens cybersäkerhet och revisionen visade på ett antal brister inom säkerhet. Av dessa är de mest akuta åtgärdade.

Verksamhet

Regionstyrelsens strategiska mål: En effektiv verksamhet med god kvalitet

Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmått(Indikator)	Mått för måluppfyllelse	Måluppfyllelse	Utveckling
Divisionen levererar teknik och tjänster till rätt kvalitet, vid rätt tid och plats till kunderna på ett kostnadseffektivt sätt.	Kundnöjdhet som mäts i kundenkäten med frågan: ”Hur upplever du bemötandet och informationshanteringen från Länsteknik som helhet?”. Jämförelse mellan kön och geografisk tillhörighet. (Skala 1-6)	Öka		↑
En organisationsstruktur som ger goda förutsättningar för styrningen av Länstekniks verksamhet samt säkrar och effektiviserar flöden.	En flödesoptimerad organisationsstruktur med tydliga funktioner som ger goda förutsättningar för styrning, ledarskap och medarbetarskap. Säkra och effektivisera flöden med hjälp av divisionsövergripande planering för att optimera både den inre effektiviteten (göra på rätt sätt) och den yttre effektiviteten (att göra rätt saker).	Genomförd		↑
Tydlig och kommunicerad inköpsprocess på Länsteknik.	Genomförande och uppföljning av inköpsprocess.	Genomförd		→

Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmått(Indikator)	Mått för måluppfyllelse	Måluppfyllelse	Utveckling
Länstekniks styrmodell är dokumenterad och visualiserad.	Styrmodell	Genomförd		↑
Patientrelaterade avvikelser används strukturerat för att ytterligare förbättra verksamheten.	Intern utbildning för förvaltningsledare IT/MT kring avvikelshantering.	100 %		↑

Kundenkät

Årets enkät skickades ut till 1 000 stycken slumpmässigt utvalda användare i verksamheten. I år ökade svarsfrekvensen med 10 % vilket är positivt för resultatet.

Vi ser att även i år ligger tyngden på kvinnliga svaranden; 190 svaranden är kvinnor vilket resulterar i drygt 80 %.

På frågan hur verksamheten upplever bemötande och informationshantering från Länsteknik svarade verksamheten 4,31 (86,2 %) på en 5 gradig skala.

När man analyserar svaren djupare och tittar på hur kvinnor och män har svarat på denna enkät så ser vi liknande resultat som föregående år; kvinnor svarar i regel något högre än männen.

I år ligger resultaten på (skala 1-5):

Kvinnor: 4,39 (88 %)

Män: 4,27 (85 %)

Nästa kundenkät skickas ut i april 2019.

Flödesoptimerad organisationsstruktur

Organisationsförändringen är genomförd som skapar grundförutsättningar för styrning och ledarskap. Denna organisationsförändring ökar Länstekniks förutsättningar att inom respektive verksamhetsområde bli duktiga på sitt uppdrag och därigenom förbättra den inre effektiviteten, dvs att göra på rätt sätt. Det är uppstartat arbete med förbättringar inom våra egna interna processer men mycket arbete återstår.

Organisationsförändringen ökar också våra förutsättningar till den yttre effektiviteten, dvs att göra rätt saker. Vilken utveckling som ska göras i Region Norrbotten beslutas i forum utanför Länsteknik men vår nya organisation skapar bättre förutsättningar för rätt representantskap i forum utanför vår organisation.

Inköpsprocess

Arbete kring att ta fram inköpsrutin för divisionen har startats men dokumentet är inte klart för publicering. Divisionsledningen arbetar dock kontinuerligt med att förtydliga och kommunicera hantering av inköp för att möjliggöra korrekt och rättvisande hantering av större inköp både med tanke på medarbetarperspektiv men även ur ett regionperspektiv.



Styrmodell

Styrmodell finns visualiserad på nivån hur vi styr vår organisation och hur leveransen styrs. Kontinuerligt arbete pågår inom organisationen att berätta om hur Länsteknik styrs och det kommer att fortsätta 2019.

Intern utbildning avvikelsehantering

Löpande under året har utbildningstillfällen genomförts i avvikelsehantering för medarbetare inom VO Förvaltningsstyrning. Alla nyanställda samt personer som byter roll till FLIT (förvaltningsledare IT/MT) erbjuds möjlighet att gå utbildning. Utbildningstillfällen i avvikelsehantering kommer att erbjudas löpande även under 2019.

Regionstyrelsens strategiska mål: Helhetsperspektiv med personen i centrum

Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmätt(Indikator)	Mått för måluppfyllelse	Måluppfyllelse	Utveckling
Divisionen har en effektiv och tydlig internkommunikation.	Divisionens enkät gällande internkommunikation: "Vet du var du hittar den information du berörs av och behöver?"	80 %		↑
Samverkan för att kunna erbjuda teknik och tjänster utifrån kundernas behov.	Löpande registrering och återkoppling av inkomna utredning- och utvecklingsärenden till Länsteknik.	100 %		↑

Enkät internkommunikation

En enkät är genomförd för att förstå nuläget. Under 2018 har fokus på arbetet varit att jobba med våra interna kommunikationskanaler utifrån nya förutsättningar med nya organisationen. Det arbetet pågår fortfarande. Under 2019 kommer uppföljning på enkät att genomföras.

Utredning- och utvecklingsärenden

IT/MT-beredningen fungerar allt bättre när det gäller fördelning av ansvar och återkoppling. IT/MT-beredningen behöver kontinuerligt utvecklas och den stora utmaningen är den stora mängden ärenden som ska hanteras.

Kunskap och förnyelse

Regionstyrelsens strategiska mål: Konkurrenskraftig region

Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmått (Indikator)	Mått för måluppfyllelse	Måluppfyllelse	Utveckling
Windows 10 är operativsystemet på merparten av regionens datorer	Regionens version av operativsystem.	Windows 10 infört	●	↑
Office365 används i Region Norrbotten. Detta efter att förutsättningarna och värdehemtagning har säkrats.	Förstudie.	Förstudie genomförd och eventuella föreslagna aktiviteter är påbörjade.	●	↑




Windows 10

Utökade piloter i vården pågår för att säkerställa all funktionalitet inför ett breddinförande. Utbildningsbehov för verksamhet och Länsteknik har inventerats. En plan för breddutrollning är under framtagande och presenteras i samband med slutrapport under Q1.

Office365

Regionen har upphandlat ett begränsat antal licenser för O365. Användningen är än så länge relativt låg. Förstudie påbörjades under slutet av 2018.

Regionstyrelsens strategiska mål: Förnyelse för framtiden


Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmätt (Indikator)	Mått för måluppfyllelse	Måluppfyllelse	Utveckling
Benchmarking sker för att och kostnadsoptimerat kunna erbjuda teknik och tjänster utifrån kundernas behov.	SLIT-rapport (med förutsättning med samma uppdrag som vi har idag)	Oförändrat		➔
Förbättra Läns- tekniks systematiska förbättringsarbete	Rutin för uppföljning och åtgärder gällande Läns- tekniks interna processer.	Rutin finns		⬆
IT/MT-beredning är forumet för beredning av nya behov från verksamheten.	IT/MT-beredningens arbetssätt.	Implementerat		⬆



Rutin uppföljning Läns- teknik interna processer

Under 2018 har arbetet med Läns- tekniks interna processer mest handlat om att förtydliga och enas om de interna processerna. Under 2019 kommer fokus mer att vara uppföljning och säkerställande att åtgärder genomförs för att förbättra det som byggts upp 2018.


Medarbetare

Regionstyrelsens strategiska mål: Attraktiv arbetsgivare

Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmätt (Indikator)	Mått för måluppfyllelse	Måluppfyllelse	Utveckling
Mångfald främjas och jämställda och jämlika villkor råder i divisionen.	JÄMIX (Kontrollmätt)	Öka		⬆

Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmätt (Indikator)	Mått för måluppfyllelse	Måluppfyllelse	Utveckling
Länsteknik erbjuder samtliga tillsvidareanställda medarbetare heltidsanställning som grund	Andel medarbetare med heltidsanställning som grund	Öka		➔
Minska andelen extra tid.	Extra tid (overtid, mertid, fyllnadstid)	Minska		⬇
Optimal personalomsättning	Personalomsättning	Nytt mått		

Regionstyrelsens strategiska mål: Aktivt medarbetarskap

Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmätt (Indikator)	Mått för måluppfyllelse	Måluppfyllelse	Utveckling
Arbetsmiljöarbetet bedrivs aktivt och hälsofrämjande.	Andel certifierade Hälsofrämjande arbetsplatser	20 %		
God arbetsmiljö, friska medarbetare, låg sjukfrånvaro.	Sjukfrånvaro	3 %		⬇

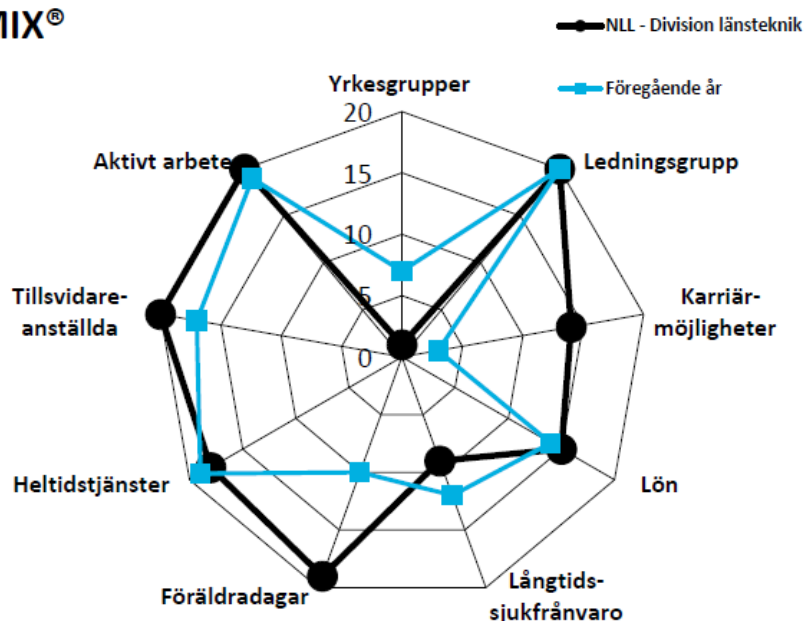
Jämställdhet

Länsteknik har bedrivit ett aktivt jämställdhetsarbete, med fokus på att stärka divisionen som attraktiv arbetsplats. Uppföljningen av JÄMIX via nyckeltalsinstitutet visar att divisionen kommit långt vad gäller jämställdhet i organisationen. Index för 2018 är 136p.

Divisionen har fokuserat på 4 områden för ökad jämställdhet, de är;

- En arbetsplats för alla
- Lön och kompetensutveckling
- Hälsa
- Kombinera fritid, arbete och familj.

JÄMIX®



Sjukfrånvaro och rehabilitering

Divisionens totala sjukfrånvaro har ökat från 3,4 % 2017 till 3,8 % 2018. Korttidssjukfrånvaron har ökat och långtidssjukfrånvaron har minskat. Männen har en sjukfrånvaro på 4,47 % och kvinnorna 2,07%. Det är stor variation mellan verksamhetsområdena där VO Drift sticker ut med en total sjukfrånvaro på 5,2 %. Då antalet medarbetare är relativt lågt, påverkas resultatet tydligt av några sjukskrivningar.

Resultaten från medarbetaruppföljningen, hälsosamtal samt via de årliga medarbetarsamtalen visar att det finns flertalet medarbetare som upplever stress orsakat av arbetet. Varje sjukskrivning är mycket kostsam, inte minst för individen, men även för arbetsgivaren. Länsteknik har aktivt arbetat för att fånga upp tidiga signaler för att minska risken för sjukskrivning.


Ekonomi

Perspektivet ekonomi beskriver hur regionen ska hushålla med tillgängliga resurser för att skapa och behålla en god ekonomi som ger rimlig handlingsfrihet och som inte belastar kommande generationer.

Regionstyrelsens strategiska mål: Ekonomi som ger handlingsfrihet

Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmått (Indikator)	Mått för måluppfyllelse	Måluppfyllelse	Utveckling
Ekonomi i balans	Ekonomi i balans	100 %	■	↑

Regionstyrelsens strategiska mål: Ekonomi som inte belastar kommande generationer

Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmått (Indikator)	Mått för måluppfyllelse	Måluppfyllelse	Utveckling
Begränsa externt konsultberoende i drift	Utfall 2018	Ingen ökning i jmf med 2017		

Division Länsteknik redovisar för 2018 ett överskott på 6 mnkr gentemot periodbudget vilket gör att Länsteknik uppfyller målet med Ekonomi i balans.

Konsultkostnaderna 2018 har minskat med nästan 1,3 mnkr (- 41 %) i jämförelse med föregående år. Det konsultberoende som varit har till stor del berott på rekryteringsglapp, där konsultinsatser har varit nödvändiga. Divisionen har med god marginal uppnått målet vad gäller att minska externt konsultberoende där målet var att ha ett utfall på samma nivå som föregående år.

Sammanfattande måluppfyllelse för perspektivet Ekonomi

Baserat på de två övergripande mål, som divisionen valt att följa ekonomin i styrkortet på, kan man sammanfattningsvis konstatera att målen uppnåtts med god marginal.

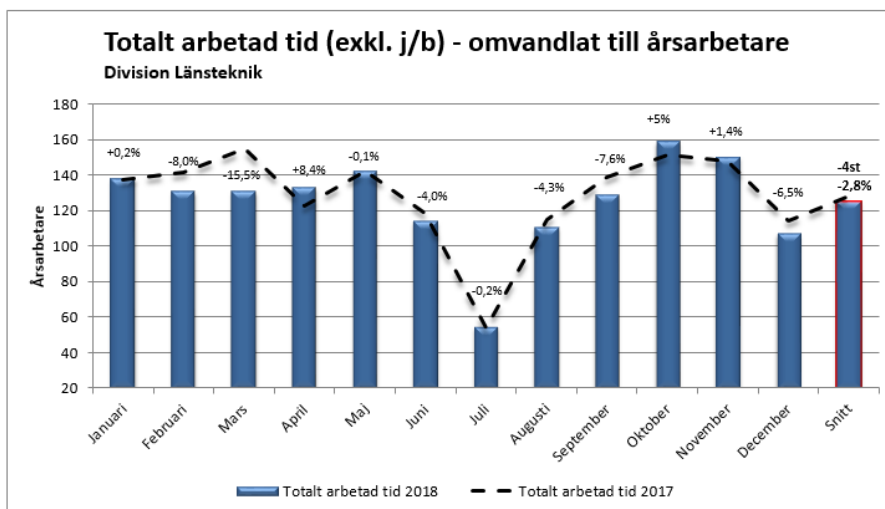
En av förklaringarna till det höga överskottet är på personalkostnadssidan där divisionen arbetat medvetet med kompetensväxling (uppkomna vakanta tjänster tillsatts inte självfallet tillsatts i ett "1:1" förhållande). Detta medvetna arbete är ett led i divisionens ständiga förbättrings- och utvecklingsarbete.

Divisionen ser dock att alla resurser krävs även fortsättningsvis för att kunna bibehålla och stärka korrekt kompetens och för att kunna utveckla organisationen i rätt riktning där teknikorienterade lösningar, ekonomisk medvetenhet samt verksamhetens och medborgarnas behov står i stort fokus.

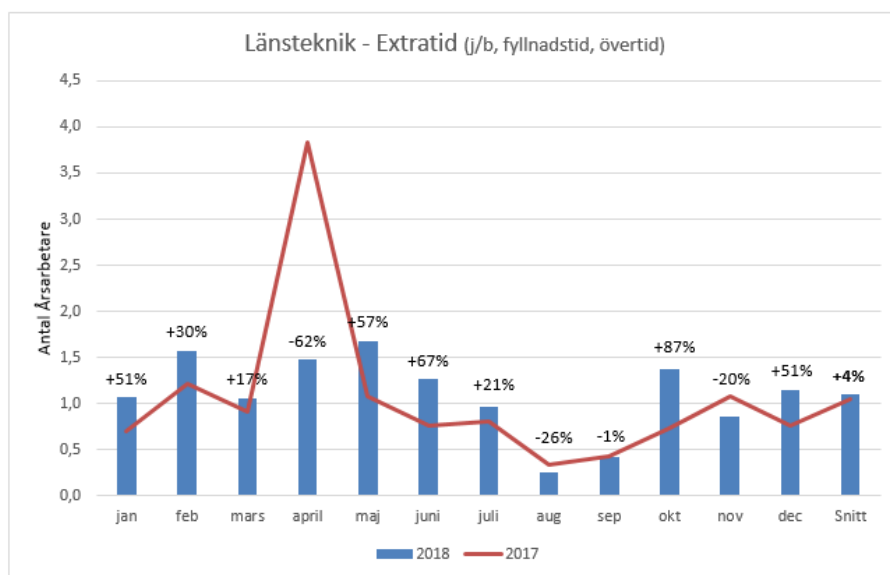
Medarbetare

Anställda och arbetad tid

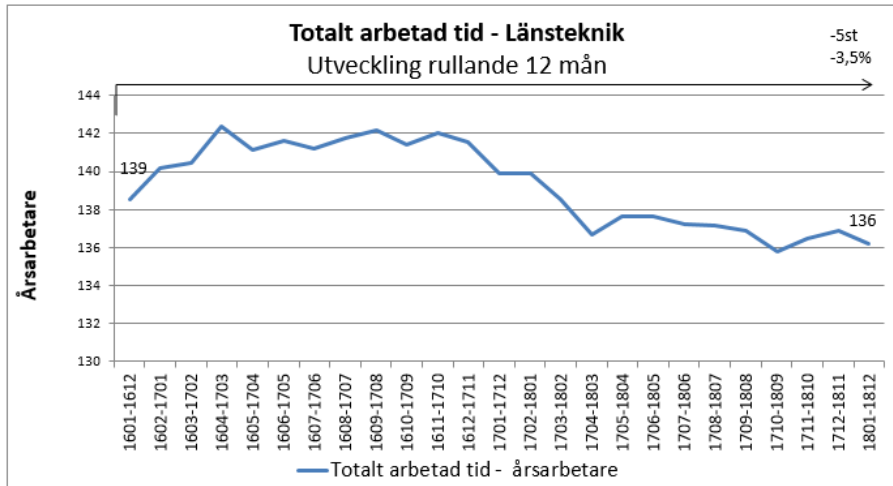
Arbetad tid omvandlat till årsarbetare



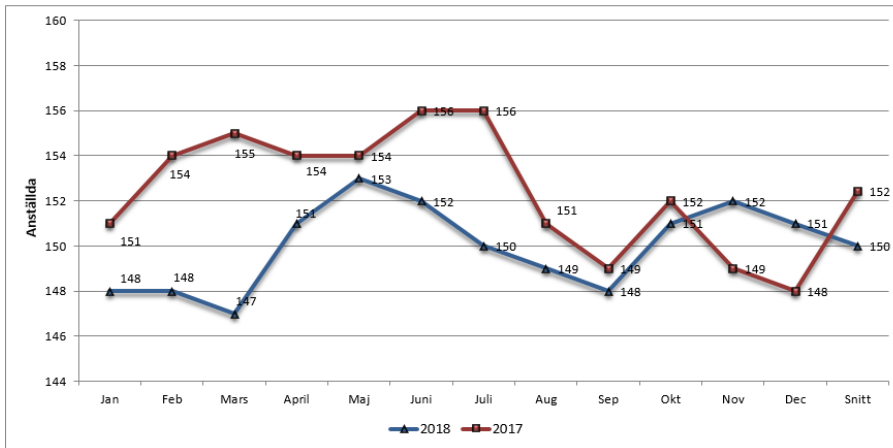
Extratid



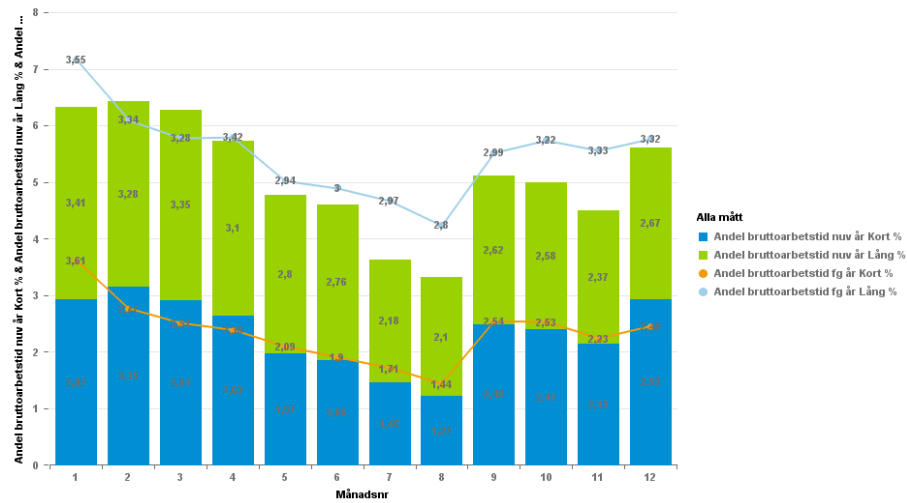
Arbetad tid omvandlat till årsarbetare, rullande 12 mån



Antal anställda



Sjukfrånvaro



Stort fokus under året har varit på att implementera Länstekniks nya organisation. Förtydliga roller, uppdrag och arbetssätt samt säkra kompetensförsörjningen har varit prioriterade områden. Under året har ledningen arbetat gemensamt med kompetensförsörjningsplaner för att säkra en bra kompetensplanering på kort och lång sikt. Under året har vi inte lyckats rekrytera i den takt vi planerat därav minskningen av antalet anställda jämfört med 2017.

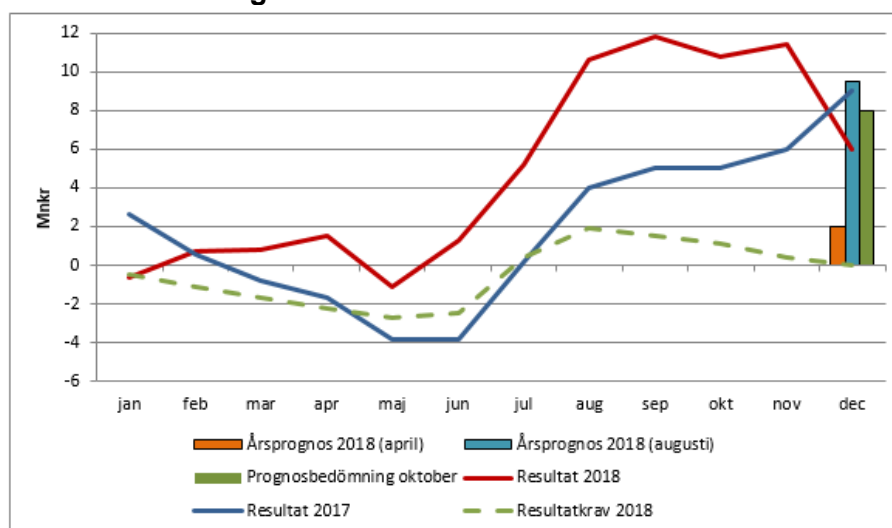
Rekryteringarna förväntas slutföras våren 2019. Den konkurrenssituation som råder på arbetsmarknaden bidrar till personalomsättningen. Uppföljningen visar en personalomsättning på 12 %.

Extratiden har ökat med 4 % jämfört med 2017 där merparten av övertiden är kopplad till förebyggande underhåll.

Ekonomi

Periodens utfall

Resultatutveckling



Länsteknik redovisar ett resultat på +6,0 mnkr för 2018 vilket är 2 mnkr sämre än prognosbedömningen gjord per oktober. Orsaken till denna differens är att divisionen hade möjlighet att, i slutet på 2018, köpa in ett större antal datorer än vad som var beräknat i prognosbedömningen.

Överskottet för **IT-utrustning** ligger därmed på 2 mnkr medans **övriga förbrukningsinventarier** genererar ett underskott på 0,5 mnkr.

Personalkostnader genererar årets största överskott på 8,4 mnkr. Överskottet på personalkostnadssidan kan bl.a. förklaras med att divisionen inte har tillsatt vakanta tjänster enligt plan (arbete med kompetensväxling), de reserverade personalutökningarna inte är genomförda till fullo samt personalens övriga frånvaro.

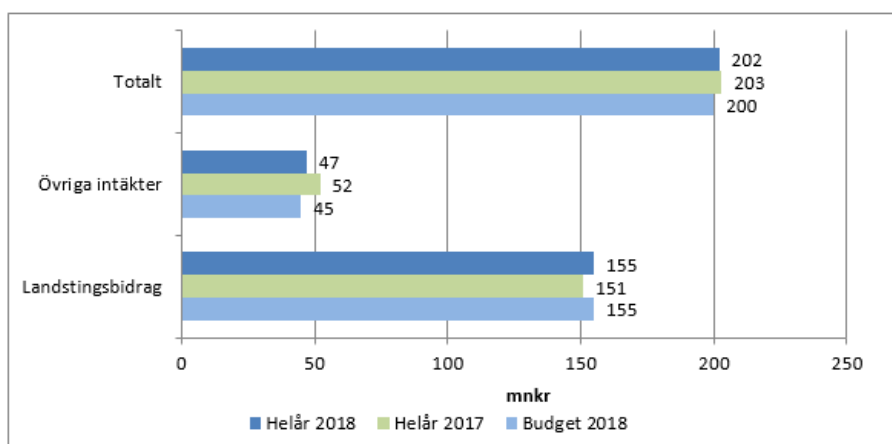
Underskott genereras avseende **avskrivningar** med nästan 2 mnkr samt **serviceavtal** på Sterilteknik med 1,3 mnkr.

Divisionen ser mycket bekymrat på rådande läge inom Sterilteknik. Det har visat sig att maskinparken har en sämre status än väntat främst p.g.a. att servicen från tidigare servicegivare inte sköts enligt serviceinstruktioner från leverantörer.

Länsteknik har dessutom haft svårt att fylla bemanningen under året; två steriltekniker skulle rekryteras men lyckades bara rekrytera en person. Dessutom har det varit en del långtidssjukfrånvaro i gruppen under slutet av året. Ovanstående har resulterat i ökade kostnader för både serviceavtal och reservdelar.

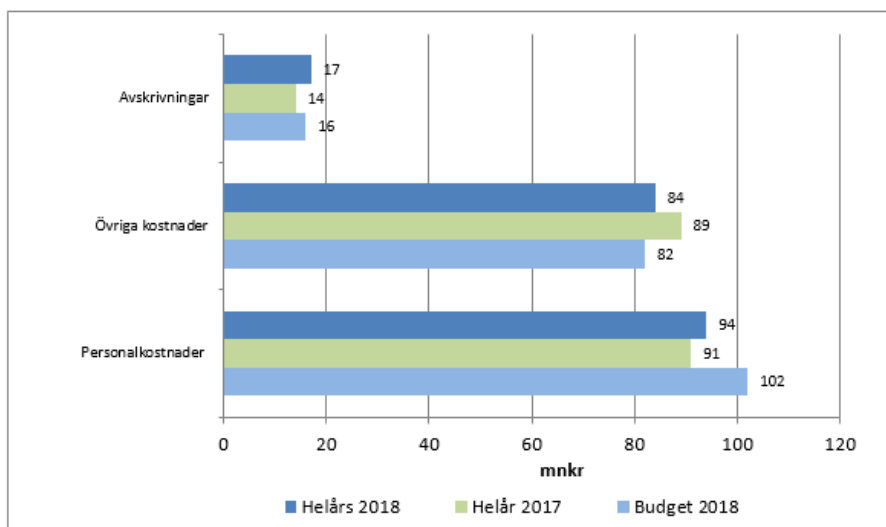
Det har även under året visat sig att det förebyggande underhållet som skulle ha varit gjort bakåt i tiden inte har utförts enligt plan vilket resulterat i en stor backlogg som Steriltekniks medarbetare inte mår med att arbeta ner. Detta kommer att skapa en större engångskostnad under 2019 eftersom divisionen blir tvungen att köpa in externa konsulter.

Verksamhetens intäkter



Divisionen redovisar ett överskott på övriga intäkter med 2 mnkr vilket beror på att vi under 2018 debiterat division Länssjukvård, och delvis även division Närsjukvård, för den MT-utrustning där vi tagit över investeringsplanering och drift för. Detta var inte beräknat i budgeten. Divisionen har även haft en viss eftersläpning i debitering av videoutrustning vilket åtgärdades i slutet på 2018 och genererade således ett litet överskott på intäktssidan.

Verksamhetens kostnader



Avskrivningar

Kostnaderna för avskrivningar är 1,8 mnkr högre än budget. Detta är ett resultat av ett investeringstungt år främst p.g.a. regionens föråldrade IT-infrastruktur som behöver reinvesteras i. Mer om kostnadsutvecklingen och investeringsinsatserna 2018 i avsnittet nedan.

Övriga kostnader

Övriga kostnader avviker negativt med 2 mnkr mot budget vilket främst har sin förklaring i kostnadsutvecklingen på Sterilteknik.

Personalkostnader

Personalkostnaderna avviker 8 mnkr mot budget, mer om detta i avsnittet ovan kring Resultatutveckling.

Investeringar

Typ av investering (Mnkr)	Av regionstyrelsen beslutad ram 2018	Av regionstyrelsen beslutad utökad ram 2018	Total ram 2018	Utfall beslut före 2018	Utfall beslut 2018	Totalt investeringar 2018
IT	8,2	6,4	14,6	12,4	7,2	19,6
MT	63,0		63,0	2,4	20,8	23,2
Totalt	71,2	6,4	77,6	14,8	28	42,8

Specifikation IT investeringar (Mnkr)	Utfall 2018	Utfall 2017	Utfall 2016	Utfall 2015	Utfall 2014
Nät	13	8	6	4	5
Server	4	2	4	2	3
Video	1	2	1	2	0
Skrivare	2	3	2	2	1
Oförutsedda	-	1	-	-	-
Totalt	20	16	13	10	9

IT-investeringar

Året har varit ett investeringstungt år för Länsteknik. Den främsta orsaken till detta är det stora reinvesteringsbehovet av IT-infrastruktur som divisionen har som sitt uppdrag. Investeringstakten och -behovet kan man tydligt se i tabellen ovan där investeringarna 2018 på bl.a. nätsidan har ökat med 160 % i jämförelse med 2014.

Nät

Under 2018 har Länsteknik reinvesterat i switchar och accesspunkter i både Piteå och Kalix till en investeringskostnad på totalt 6,4 mnkr. Detta bl.a. för att förbereda införandet av Tyst vårdmiljö men även för att rigga regionens sjukhus för kommande digitaliseringsåtgärder. I övrigt inom nätinфраstruktur så har man reinvesterat totalt 3,9 mnkr.

Nyinvestering av trådlösa nätverk har gjorts på samtliga av regionens hälsocentraler för ett totalbelopp på ca 2,5 mnkr.

Server

Reinvesteringarna på serversidan uppgår till totalt 3,6 mnkr varav cirka 2 mnkr avser en akutinvestering av regionen backuplagring.

Video

Re- och nyinvestering av videokonferensutrustning och Vård på distans installationer har under 2018 uppgått till 1,2 mnkr.

Skrivare

Divisionen har fortsatt arbetet med att införa nya pullprint skrivare ute i regionens verksamheter. Totalt har man investerat 2 mnkr under 2018.

MT-investeringar

På MT-sidan har investeringstakten varit något lägre än planerat.

Av investeringsram beslutad före 2018 har 2,4 mnkr nyttjats och av investeringsram beslutad 2018 (totalt 63 mnkr) har 20,8 mnkr nyttjats.

Några investeringsärenden kring mikroskop, röntgen, endoskopi, centrifuger, och autoklaver är vilande p.g.a. pågående upphandlingar. Planerade inköp av ultraljudsapparater har blivit försenat eftersom upphandlingen blivit överprövad. Upphandlingen för spol- och diskdesinfektorer blev klar i september 2018 vilket har resulterat i att endast ett fåtal, av det planerade, hann köpas

in under 2018. Även upphandlingen av ventilatorer blev klar sent under hösten 2018 vilket resulterar i att inköp kan effektueras först under våren 2019.

Återrapportering av uppdrag

Övergripande uppdrag

För att Region Norrbotten ska kunna möta upp digitaliseringens krav på en snabbare teknikutveckling måste Länsteknik i samband med införandet av den nya organisationen se över arbetssätten för införande av nya lösningar. Länsteknik ska i denna översyn fokusera på följande:

Beredning

Utveckla beredningsarbetet med målet:

”En tydlig och enkel beredningsprocess som tar maximalt 3 arbetsveckor från ankomsten till validerat ärende.”

Definition validering:

- Tydliggjort behov och säkrat att det är prioriterat av berörd verksamhet
- Grov bedömning av teknisk lösning. Vid enklare behov: Kan behovet lösas med den och grov tidsplan.
- Vilka resurser som ska involveras och när de är tillgängliga.
- Rekommendation om hur ärendet ska tas vidare.

Förstudie och införande

Utöka förmågan för tekniska utredningar och utveckla FLIT-rollens uppdrag. Efter validering/förstudie - ta fram en snabb och enkel införandemetod för nya lösningar som inte drifts av Länsteknik.

Nuläge: Det nya verksamhetsområdet Förvaltningsstyrning ansvarar för bl a tekniska utredningar och har till uppgift att utveckla arbetssätt för bättre och snabbare hantering av tekniska utredningar. FLIT-rollen utvecklas kontinuerligt genom utbildningar och ständiga förbättringar.

Metod för snabbt och enkelt införande har inte införts.

Särskilda verksamhetsuppdrag

Uppdrag: Mobilitet

Regionens verksamheter har ett stort och hela tiden växande behov av effektiva hjälpmedel och lösningar som underlättar mobilitet och flexibilitet i vardagen. I dagsläget upplevs situationen ohållbar med bristfällig kvalitet och obefintligt applikationsutbud. Region Norrbotten besitter inte i dagsläget

en teknisk infrastruktur och tjänsteutbud som på ett enkelt och effektivt sätt kan möta verksamheternas och våra invånares behov.

Uppdraget för 2018, med utgångspunkt från det arbete och de lösningar som har implementerats under 2017, ska dokumentera en tänkt teknisk arkitektur som möjliggör verksamheternas mobilitetsbehov på ett bättre sätt än idag. Uppdraget ska också dokumentera de IT-nära behoven som behöver utföras för att Region Norrbotten ska kunna supportera olika typer av mobila lösningar.

Nuläge: Uppdraget är slutfört. Nu- och nyläge är dokumenterat utifrån redan implementerade lösningar. Under 2019 kommer förslag på plan för ett införande av nyläge att tas fram.

Uppdrag: Virtualiserad klientmiljö Sunderby sjukhus

I samband med utbyggnadsprojektet (D/E) Sunderby sjukhus finns behov att introducera klientvirtualisering som en modell för att kunna skapa en optimal miljö för vårdens medarbetare.

Verksamheten har uttryckt önskemål om små tysta och icke värmealstrande datorer som genom virtualisering snabbt kan återskapa påbörjad session i de vårdnära systemen när de växlar mellan olika användare på samma datorarbetsplats.

Uppdraget omfattar en förstudie som ska ta fram ett konkret förslag på teknisk lösning för detta inklusive grov kravspecifikation, kostnadsuppskattning samt resursbehov för införandet till Länsteknik. Förstudien ska kunna användas som underlag till ett BP1 beslut för uppstart av ett projekt i utvecklingsrådet.

Nuläge: Uppdraget är inte genomfört under 2018. Uppdraget har tidigare varit knutet till utbyggnationen på Sunderby sjukhus men under 2018 har det framkommit att behovet behöver mötas tidigare än planerat. Uppdraget att ta fram ett lösningsförslag kommer att genomföras under första halvåret 2019.

Uppdrag: Regionens behov av lagring och återsökning av ultraljudsbilder

Regionen ser att ett arbete behöver göras för att möta upp verksamheternas behov av lagring, återsökning av undersökningsdata samt kontexthantering. Detta uppdrag syftar bland annat till att kartlägga intressenter inom bildgivande ultraljud utanför röntgen och sammanställa de olika specialiteternas behov av bearbetning, lagring, återsökning och delning av ultraljudsbilder.

Uppdraget omfattar även att redovisa alternativa systemvägval, kostnadsbild och förslag på genomförande med beskrivning om befintliga avtal kan och

bör nyttjas eller om ny upphandling ska göras. Efter genomfört uppdrag finns ett komplett förstudieunderlag för beslut i utvecklingsrådet.

Nuläge: Uppdraget är vilande just nu vilket beror på att resursen som är utsedd för att driva uppdraget har blivit prioriterad att arbeta som specialistkompetens med driftsåtaganden. Divisionen ser att man kommer att återuppta arbetet under senare vår 2019.

Uppdrag: Arkitektur

Beskrivning: Länsteknik, ska tillsammans med IT/MT-avdelningen utreda och förändra IT/MT-arkitektur hanteringen i Region Norrbotten. Utifrån utredningens förändringsförslag ska stegvis införande ske med etablering av syfte, omfattning och förväntade effekter, ramverk för definition av begrepp och samsyn samt vissa leverabler.

Nationell pågår två initiativ för förstärkt förmåga inom arkitektur, dels genom att ett arkitekturråd åter startats upp och dels via det uppdrag för standardisering av e-hälsa som pågår, på uppdrag av landstings- och regiondirektörer. Inom dessa arbeten pågår arbete med leveranser inom ramverk för arkitektur inkl. begreppsdefinitioner, roller samtidigt som referensarkitekturer tas fram. Regionens förmåga inom arkitekturarbete behöver i viss utsträckning följa det nationella, både i utformning och takt.

Nuläge: Inom Länsteknik har förslag på arkitekturgruppering tagits fram med plan att starta upp under 2019. Gruppen ska ansvara och säkerställa den tekniska målarkitekturen inom Regionen. Under 2019 kommer fortsatt arbete med Digitaliseringsavdelningen att pågå gällande nationella initiativ och hur vi inom RN ska arbeta gentemot det.

Uppdrag: Identitets- och åtkomsthantering (IAM) och SAMBI

eHälsomyndigheten har ställt krav på att de IT-tjänster som dem tillhandahåller till regioner och landsting, senast maj 2019, ska hanteras via federationen SAMBI och den tekniska lösning för identitets- och åtkomsthantering som gäller. Inträde i SAMBI ställer, utifrån ett tillitsramverk, krav på organisering och arbetssätt i Region Norrbotten.

Regioner och landsting har nationellt beslutat en referensarkitektur för identitets- och åtkomsthantering. Lösningens arkitektur (som behövs för SAMBI), referensarkitektur samt även våra egna förbättringsbehov innebär förändringar som behöver analyseras och planeras.

Vi vet att en s.k. Identity provider (IdP) behöver införas, vilket innebär upphandling (för regionen, tillsammans med andra alternativt använda den IdP som Inera kan tillhandahålla) och att vi behöver vidareutveckla IAM-

lösningarna för IT-stöd, i första hand, eHälsomyndighetens recept- och läkemedelstjänster.

Nuläge: Under 2018 har olika lösningar för behoven undersöks och införande planer har tagits fram. Men i och med att man på nationell basis har pausat införandet nationellt så är även RN:s arbete pausat i väntan på vad som beslutas nationellt.

Övriga uppdrag

Uppdrag: Övertagande av investeringsansvar

Uppdraget omfattar övertagande av investeringsansvar 2019 för följande utrustning:

EEG

IVA-sängar

Kyl-/frysskåp

Laser

Operations-/undersökningslampor

Sjukgymnastikutrustning

Ultraljud för blåsvolymmätning

MT-övrigt

Nuläge: Börjar gå mot sitt slut, överflyttningen genomförd, systemen är uppdaterade för att hantera nya utrustningsgrupperna och rapporten förväntas vara klar under februari 2019.

Uppdrag: Systemförvaltningsetableringar

Divisionen ska löpande under året genomföra förvaltningsetableringar tillsammans med objektsidan när projekten är klara för överlämning. Divisionen ska även genomföra etableringar av befintliga system, som ännu inte är i förvaltning, enligt pm3.

Följande etableringsuppdrag är kända:

- Nytt journalsystem för företagshälsovården
- Moderniserad lösning för Samordnad vårdplanering; Min plan
- En nyetablering; Kardiologi
- Ny tjänst på Länsteknik; Temperaturövervak
- Tre ometableringar; Övervak, Datacenter och IT/MT-arbetsplats
- Ometablering av tjänst på Länsteknik; Dicom worklist, Mediaarkiv

Nuläge: Den 1 oktober överfördes ansvaret för förvaltningsetableringar från Länsteknik till Digitaliseringsavdelningen. Rapportering för hela året finns med i nedanstående tabell även om ansvaret flyttats.

Etablering	Avrapportering
Nytt journalsystem företagshälsovård	Arbetshypotes är att systemet placeras som ett FO-Light i regionens förvaltningsobjektarkitektur. Ett möte genomfört med verksamhet (mottagare) och Länsteknik. Fortsatt arbete 2019.
Ometablering av moderniserad lösning av Samordnad planering, Min plan.	Klart.
Nytablering av Kardiologi	En objektsida (mottagare) behöver utses för att etablering ska kunna startas. Fortsatt arbete 2019.
Temperaturövervak	Teknikleverans paketerad (leveransklar) hos Länsteknik. Teknikleverans till Länssjukvårdens VO Laboriemedicin klar under 2018. Fortsatt arbete 2019.
Ometablering av Patientövervak	En objektsida (mottagare) behöver utses för att etablering ska kunna startas. Det finns en teknikleverans paketerad (leveransklar) hos Länsteknik. Fortsatt arbete 2019
Datacenter	Uppdrag inom Länsteknik där teknikleverans finns paketerad. Fortsatt arbete 2019.
IT-arbetsplats	Klart
Dicom worklist	Teknikleverans paketerad hos Länsteknik. Placerad i driften. Fortsatt arbete 2019
Mediaarkiv	En objektsida (mottagare) behöver utses för att etablering ska kunna startas. Det finns en teknikleverans paketerad hos Länsteknik. Fortsatt arbete 2019.
Regionbibliotek	Klart
Effektiva inköp	Underlag påbörjat för placering av resultatet i befintligt förvaltningsobjekt. FO Ekonomi. Fortsatt arbete 2019