

Återrapportering Revisionsrapport Temagranskning Primärvården, del 2

Dnr 00521-2019

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att godkänna vidtagna och pågående åtgärder samt regiondirektörens förslag med anledning av revisionsrapport Temagranskning Primärvården del 2.

Sammanfattning

Regiondirektören fick i uppdrag att vidta lämpliga åtgärder med anledning av revisionsrapporten. Förbättringsarbeten med syfte att öka tillgänglighet och åstadkomma mer jämlik vård i länet har gett resultat. Vidtagna och påbörjade åtgärder syftar till jämlik vård och hälsa i hela länet.

Ärendet

Revisorerna har granskat vårdval primärvård i Region Norrbotten i två rapporter. Den andra delen fokuserade på vårdvalsuppdraget utifrån hälsocentralernas perspektiv. Syftet med granskningen var att se om regionstyrelsen säkerställer att hälsocentralerna ges möjlighet att anpassa sin verksamhet utifrån medborgaranas behov. Revisorernas sammanfattande bedömning var att:

- Regionstyrelsen i allt väsentligt säkerställer att hälsocentralerna ges möjlighet att anpassa sin verksamhet utifrån medborgaranas behov, men att det finns vissa brister/utvecklingsområden.

Med anledning av revisionens iakttagelser och bedömningar lämnade revisionen följande rekommendation:

- Regionstyrelsen bör initiera en uppföljning av vilka effekter som de pågående initiativen, som har gjorts inom ramen för hälsocentralernas förbättringsarbete, har gett.
- Regionstyrelsen bör tillse att påbörjade initiativen kopplade till digitalisering såsom webbtidbok och digitala vårdmöten prioriteras och är en del av uppföljningen.
- Regionstyrelsen bör fortsatt stärka förutsättningarna för en jämlik och förebyggande vård till Region Norrbottens invånare genom aktiva åtgärder med potential att minska skillnader i hälsa.

Regionstyrelsen gav regiondirektören i uppdrag att vidta lämpliga åtgärder med anledning av revisionsrapporten samt att återrapportera vilka åtgärder som vidtagits till regionstyrelsen.

Regiondirektören rapporterar vidtagna och pågående åtgärder:

Förbättringsarbeten med syfte att öka tillgänglighet och åstadkomma mer jämlik vård i länet pågår och har gett resultat. Förbättrad flödes- och beman-

ningsplanering har ökat telefontillgängligheten. Kompetensväxling och anpassning till förstärkt vårdgaranti ökar möjligheterna till snabbare kontakt med vården och bedömning av vårdbehov. Tillgängligheten till förstärkt vårdgaranti är bra.

Digitalisering med bl.a. införande av webbtidbokning, mobil incheckning och digitala vårdmöten pågår och är prioriterade. Arbetet med att utveckla digital hälsocentral pågår. Under pågående projekt sker löpande uppföljning och rapportering till projektets styrgrupp. Regionstyrelsen kommer att få information via regiondirektörens rapport om digital hälsocentral. I styrelsens plan finns mål och mått gällande webbtidbokning och digitala vårdmöten. Rapportering av dessa sker i tertial- och årsrapport.

Spridning av lyckade förbättringsarbeten har utvecklats och sker mer strukturerat än tidigare. Vidtagna och påbörjade åtgärder syftar till jämlik vård och hälsa i hela länet.

Översyn av vårdvalsersättningen har utmynnat i en tydlig satsning på prestationsbaserade ersättningar med koppling till levnadsvanearbete och prevention. Detta ska stimulera primärvården att arbeta med primär- och sekundärprevention, och därmed påverka hälsan långsiktigt.

Regiondirektören föreslår följande:

I den genomlysning av primärvårdens verksamhet som ska genomföras ska särskild vikt läggas vid att resultaten förbättras och att en jämlik vård erbjuds länets invånare.

Protokollsutdrag skickas till:

Regiondirektör
Ekonomi- och planeringsdirektör
Regionens revisorer