

Motion 12-2019 angående höjning av avgifter vid uteblivna vårdbesök

Dnr 02184-2019

Förslag till beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige besluta att avslå motionen.

Yttrande till beslutsförslaget

Region Norrbotten behöver vidta åtgärder för att uppnå en budget i balans. En översyn av regelverket för avgifter pågår i samarbete med övriga regioner i norra sjukvårdsregionen. Region Norrbotten avvaktar resultatet av denna utredning innan förslag på nya avgifter läggs. Region Norrbotten avser att titta på avgiftsfrågorna i helhet och lägga ett samlat ärende avseende avgifter i frågan. Utöver detta pågår införandet av nya digitala vårdtjänster med syfte att underlätta om- och avbokning av vårdbesök för medborgarna.

Sammanfattning

Marianne Sandström (SD) föreslår i en motion att Region Norrbotten vidtar åtgärder för en budget i balans. En åtgärd som Sandström föreslår för att öka intäkterna är att höja avgifterna för uteblivna vårdbesök, då dessa inte är produktiva ut ett kostnads- och effektivitetsperspektiv. Sandström yrkar på att avgiften för uteblivet besök inom sjukvården höjs från 200 kronor till 400 kronor och att avgiften för uteblivet besök för operation höjs från 200 till 1500 kronor.

Ärendet

Enligt hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) får vårdavgifter och avgifter med anledning av att patienter uteblir från avtalade besök tas ut enligt grunder som landstinget eller kommunen bestämmer. I Region Norrbotten beslutar regionfullmäktige om storleken på vårdavgifter. Avgiften för uteblivet besök är idag 200 kronor i Region Norrbotten, det vill säga lika stor som avgiften för besök i vården. Patient som uteblir utan att avbeställa bokad besök eller avbokat det senare än två timmar innan stängning vardagen före bokad tid får efterdebiteras med den för besöket aktuella besöksavgiften. Vid fakturering av avgift för uteblivet besök ska även faktureringsavgift tas ut. Uteblivandeavgiften tas ut även för avgiftsbefriade besök.

Totalt gjordes cirka 1,5 miljoner vårdbesök i Region Norrbotten 2018. Antalet uteblivna vårdkontakter i Region Norrbotten var under samma år cirka 16 tusen, drygt 10 tusen avsåg besök hos hälsocentraler (privata och regionens) och ca 6 tusen avsåg uteblivna besök på sjukhus. Under 2018 inställdes 103 operationer vid dagkirurgisk enhet/centraloperation i Region Norrbotten på grund av att patienter uteblev eller avbokade sent.

Att patienter uteblir från sina bokade besök innebär att avsatta resurser inte används på ett tillfredsställande sätt och att de patienter som uteblir måste bokas om till andra tider, vilket leder till längre vårdköer.

Region Norrbotten arbetar aktivt för att erbjuda länets invånare nya sätt att komma i kontakt med vården och minimera risken för uteblivna vårdbesök. Mobil incheckning är exempel på detta. Patienten får ett SMS en till tre dagar före det inbokade besöket och en påminnelse samma dag, själva incheckningen sker sedan via en smartphone eller surfplatta. Ett annat exempel är projektet för införande av webbtidbokning som Region Norrbotten startade våren 2018. Webbtidbokning innebär att patienter ska kunna boka, av- eller omboka tid direkt i 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Bilagor:

Motion 12-2019 Höjda avgifter vid uteblivna vårdbesök

Protokollsutdrag skickas till:

Verksamhetsdirektör

Ekonomi- och planeringsdirektör

Divisionschef Närsjukvård

Divisionschef Länsjukvård