

Dnr

---



SAMORDNINGSFÖRBUNDET  
**PYRAMIS**  
LULEÅ

# Årsredovisning 2018

---

Beslutad av styrelsen 19-03-18

---

---

## Ordförande har ordet

Det känns väldigt roligt att få leda det fortsatta arbetet och utvecklingen i Pyramis som är till för de personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. För mig är det viktigt att vi hela tiden påminner oss om vilka vi är till för och att vi arbetar för individens bästa i de organisatoriska mellanrummen som ibland uppstår mellan våra myndigheter. Vårt viktigaste uppdrag som samordningsförbund är att myndigheterna ska samarbeta och se helheten.

Året har präglats av utveckling av verksamheten på flera sätt. En ny insats; "På rätt väg" för målgruppen sjukskrivna med nedsatt arbetsförmåga som saknar sjukpenninggrundande inkomst och finns i långvarigt ekonomiskt bistånd har startat med att utveckla samverkan och samarbete mellan berörda parter och börjat komma igång med individinsatserna. Beslut har fattats om att pröva en ny funktion Lots, som ska utgå från deltagarna våra team arbetar med och ge det stöd till deltagarna som annars är svårt att hinna med.

Ett arbete har också inletts under året kring sammanslagning av de tre förbunden i Norrbotten för att starta upp ett gemensamt förbund. Kontakter med andra kommuner har inletts för att informera om och inspirera kring samordningsförbunden och dess möjligheter.

Tillsammans har Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Norrbotten och Luleå kommun på olika sätt arbetat med att stödja personer att komma vidare på sin resa till egen försörjning.

Vi vet att samordningsförbundet Pyramis gör skillnad och insatserna visar på goda resultat.

Jag vill slutligen tacka styrelsen, alla medarbetare och alla som på olika sätt bidragit till Pyramis utveckling.

**Fredrik Hansson, Styrelseordförande Pyramis**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ORDFÖRANDE HAR ORDET .....</b>                                       | <b>1</b>  |
| <b>FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE.....</b>                                      | <b>3</b>  |
| <b>1.1 Sammanfattning av verksamhetsåret .....</b>                      | <b>3</b>  |
| <b>1.2 Om förbundet .....</b>   | <b>6</b>  |
| 1.2.1 Organisation .....  | 6         |
| 1.2.2 Historik .....  | 6         |
| 1.2.3 Lagrum .....  | 6         |
| 1.2.4 Uppdrag .....   | 6         |
| 1.2.5 Finansiering/Medlemsavgifter .....                                | 6         |
| 1.2.6 Verksamhetsidé och vision.....                                    | 6         |
| <b>1.3 Beskrivning av verksamheten .....</b>                            | <b>7</b>  |
| 1.3.1 Målgrupper .....  | 7         |
| 1.3.2 Insatser .....  | 8         |
| <b>1.4 Måluppfyllelse och resultat .....</b>                            | <b>9</b>  |
| 1.4.1. Uppföljning och resultat för individinriktade insatser .....     | 9         |
| 1.4.2. Uppföljning och resultat för strukturövergripande insatser ..... | 9         |
| Styrelsens sammanfattande bedömning av resultaten för 2018 .....        | 10        |
| <b>1.5 Styrelsens arbete under året .....</b>                           | <b>11</b> |
| <b>1.6 Ekonomiskt utfall .....</b>                                      | <b>12</b> |
| 1.6.1 Ekonomisk sammanfattning.....                                     | 12        |
| <b>1. Resultaträkning .....</b>   | <b>12</b> |
| <b>2. Balansräkning.....</b>  | <b>13</b> |
| <b>3. Kassaflödesanalys .....</b>                                       | <b>14</b> |
| <b>4. Redovisningsprinciper .....</b>                                   | <b>14</b> |
| <b>5. Noter .....</b>   | <b>15</b> |
| Not 1. Parternas bidrag .....   | 15        |
| <b>6. Tilläggsuppgifter .....</b>                                       | <b>16</b> |
| 6.1 Sammanställning av utfall och budget 2018 .....                     | 16        |
| 6.2 Förklaring till avvikelser mellan utfall och budget.....            | 16        |
| <b>7. Styrelsens beslut .....</b>                                       | <b>17</b> |
| <b>Bilaga 1 Insatser och måluppfyllelse .....</b>                       | <b>18</b> |
| Rehabteam 30+ .....   | 18        |
| Arena ungdom.....   | 20        |
| På rätt väg .....   | 23        |

# Förvaltningsberättelse

Samordningsförbundet är aktivt genom att uppmärksamma problemområden som är gemensamma för Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Region Norrbotten och Luleå kommun. Förbundet verkar genom att stödja strukturella insatser med syfte att möjliggöra och underlätta samverkan mellan aktörer som vänder sig till förbundets målgrupper.

Förbundet stödjer och initierar också gemensamma insatser med syfte att ge individer ökad livskvalité, stöd mot studier och egen försörjning samt genom att bidra till effektiva processer så att samhällets resurser används på ett mer kostnadseffektivt sätt.

Årsredovisningen innehåller en översiktlig redogörelse av resultat och verksamhetsutveckling samt en redovisning av det ekonomiska utfallet för budgetåret 2018.

Till redovisningen hör en bilaga som innehåller en sammanfattning av måluppfyllelsen för 2018 i förhållande till målen.

## 1.1 Sammanfattning av verksamhetsåret

### Ekonomiskt resultat

Förbundet har under året bedrivit verksamhet för 2 031 372 kr. Vid 2018 års utgång hade förbundet ett ackumulerat överskott om 1 024 602 kr vilket är en minskning från föregående år.

### Verksamhetsutveckling i stort

Under 2018 har förbundet fortsatt att utveckla arbetsmetoder i insatserna Arena Ungdom och Rehabteam 30+.

**Arena ungdoms teamet** har deltagit i verksamhetsutveckling med fokus på samverkan med stöd av processledare från Samordningsförbundet i Södra Dalarna.

Stora delar av **Rehabteam 30+** personal har bytts ut av parterna under året. Trots det har verksamheten fortlöpt utan större hinder. Nya idéer kring utveckling av arbetet har prövats.

En ny insats, **På rätt väg** startades upp 1 januari 2018 som ska driva och stödja metodutveckling och samverkan kring målgruppen 0-klassade för socialsekreterare och handläggare på FK. Insatsen har under året haft fokus på strukturella insatser i syfte att skapa rutiner för nya arbetssätt med individer i målgruppen under kommande år. Arbeta med individer påbörjades under hösten 2018.

Året har präglats av omfattande informationsinsatser för att öka kunskapen om förbundets funktion och möjligheter hos förbundets parter i vid bemärkelse men också till delar av civilsamhället och näringslivet.

Parterna har under året beslutat öka finansieringen till samordningsförbundet med ytterligare 400 000 from 2019 vilket är mycket positivt. En fortsatt utmaning för samordningsförbundets parter framöver är dock att nyttja möjligheterna till ökad finansieringen till verksamheten. Utifrån

fördelningsmodellen för samordningsförbund finns fortsatt stort utrymme kvar till full finansiering.

Ett arbete har inletts på uppdrag av styrelserna i tre befintliga förbunden i Norrbotten kring sammanslagning av förbunden. Kontakt med ytterligare en kommun har inletts för att informera om och inspirera kring samordningsförbunden och dess möjligheter. Fler kommuner kan komma att inbjudas att ingå i ett nytt större förbund.

### **Resultat på individnivå**

**Arena ungdom** har haft 84 inskrivna deltagare under året. 43 av dessa har avslutats under året. 60,4 % har gått till arbete eller studier. 9,3 % av deltagarna har gått till annan varaktig individanpassad lösning alternativt fortsatt rehabilitering. Knappt 70% av deltagarna som avslutats har gått vidare till arbete, studier eller är aktivt arbetssökande.

I **Rehabteam 30+** skrevs under året 19 nya deltagare in, 11 kvinnor och 8 män. 21 handlingsplaner upprättades och 16 har kunnat överlämnas till deltagare och aktualiserande handläggare.

I starten av metodutvecklingsinsatsen **På rätt väg** har en kartläggning av 127 individer i målgruppen gjorts.

Målet i insatsen är att 70% av antalet individer i målgruppen ska ha en aktiv planering vid avslut av insatsen 2019-12-01. Antalet med en aktiv planering i november 2018 var 6 personer.

### **Resultat på strukturell nivå**

- Verksamhetsåret har präglats av samtal med flera parter kring ny och eller fördjupad samverkan. Ett resultat av ökad kännedom om Pyramis insatser och möjligheter ökar också intresset för att diskutera konkreta lösningar på strukturella och individuella insatser för målgrupper som står långt ifrån egen försörjning. Förbundet efterfrågas allt mer som en part i samtal kring hur samverkan kan förbättras och utvecklas.
- Intresset för och behov av stöd för fungerande och eller fördjupad samverkan mellan olika myndigheter och dess delar blir tydligt i olika sammanhang där Pyramis nu verkar. Arbete med att ge stöd till start och utveckling av insatser byggda utifrån identifierade behov är intensivt.
- Arbetet i arbetsgruppen "Plugg ut" fortgår där samverkan mellan gymnasiesärskolan och Arbetsförmedlingen utvecklas angående rutiner för att underlätta samarbete och övergång mellan Särgymnasiet och Arbetsförmedlingen. Arbetsgruppen har arbetat med att hitta samsyn kring begreppet arbetsförmåga. Ett resultat under året är att AF:s Sius konsulenter nu arbetar närmare och tidigare med elever som lämnar gymnasiesärskolan.
- Överenskommelse med Närpsykiatrin angående rutin för samarbete med Arena ungdom fortgår. Ungdomar som har olika former av psykisk ohälsa erbjuds en basutredning för bedömning om ev. fortsatt utredning och/eller behandling.
- Pyramis har under året varit aktiva i det partnerskap som startats av projekt Socialt Affärsperspektiv Norrbotten (SAN). Projektet har avslutats men intresse för och

behovet av samverkan kring de Arbetsintegrerade sociala (ASF) företag som finns i Luleå kommun kvarstår.

- Pyramis kontaktnät och parternas kunskaper har kommit till nytta i arbetet med att stärka ASF. En arbetsgrupp har bildats på initiativ av förbundet med olika parter bla Coompanion, Arbetsförmedlingen, Arbetsmarknadsavdelningen vars syfte är att formulera hur ASF kan stödjas för att bli starka och stabila företag.
- Förbundet är fortsatt representerat i styrgruppen för DUA, delegationen för unga till arbete. Syftet är att finnas med och verka i aktuella forum där samordningsförbundets målgrupper står i fokus och behov av strukturellt och individuellt stöd kan identifieras.

### **Övriga resultat**

Förbundet har under året ordnat och bjudit in parternas chefer och personal till två föreläsningar.

Seminarium med temat "Våld i nära relationer" genomfördes i juni där ett femtiotal representanter från alla parter deltog. Ett uppskattat seminarium med handfasta råd lett av Lena Stenvall.

Föreläsning med temat "Återhämtningsinriktade evidensbaserade metoder – med arbetsliv i sikte!" Genomfördes i december. Föreläsare var David Rosenberg, forskare vid Umeå Universitet. Intresset för föreläsningen var mycket stort och ett sjuttiofem representanter från alla parter deltog. Ett viktigt bidrag till ökad kunskap om aktuell forskning inom rehabiliteringsområdet.

Möten med rehab koordinatörer på Hälsocentralerna i Luleå har genomförts inom ramen för insatsen På rätt väg för att informera om insatsen och utveckla och förbättra samarbetet med närsjukvården. Intresset har varit stort och man är mycket positiva till samverkan de individer som är förbundets målgrupp.

Förbundschef, processutvecklare, beredningsgrupp, chefer och handläggare samt har deltagit i olika kompetensutvecklingsinsatser både inom och utanför länet. Inspiration och erfarenheter har inhämtats vid studiebesök både från Pyramis och till Pyramis och våra insatser.

Aktiviteter för att öka kunskaperna kring uppföljning av insatser och dess mål har genomförts för personalen. Fördjupad utbildning i SUS, uppföljningsseminarier kring indikatorpaketet, bla presentationer och analyser av resultat.

Pyramis har deltagit i nätverksmöte för alla samordningsförbund i Norra Norrland i Kramfors i november. 12 samordningsförbund representerades av ett trettiotal deltagare. Representanter från Nationella rådets arbetsgrupp deltog också.

Ett nära samarbete med övriga förbundschefer i Norrbotten kring utvecklings och förvaltningsfrågor i våra förbund.

Pyramis har deltagit i NNS, Nationella nätverket för samordningsförbunds möte i oktober.

Totalt har 302 deltagare registrerats i volyminsatser under året.

## 1.2 Om förbundet

### 1.2.1 Organisation

Samordningsförbundet är en fristående juridisk organisation med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Norrbotten samt Luleå kommun som medlemmar.

Förbundets organisation består av en styrelse som utses av medlemmarna. Ledamöter och ersättare väljs för fyra år räknat från den 1 april året efter det att val av fullmäktige i landsting och kommun har ägt rum. Till sin hjälp har styrelsen ett kansli. Det har fungerat genom att avtal har upprättats med Luleå kommun för köp av administrativ service, som består av löpande bokföring, upprättande av bokslut och övrigt stöd i ekonomifrågor, samt köp av tjänst för verkställande tjänsteman. Samordningsförbundet Pyramis har ersatt Arbetsförmedlingen för lönekostnader för Förbundschef 75 % under 2018

### 1.2.2 Historik

Samordningsförbundet bildades den 1 december 2006 av Luleå kommun, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Norrbotten.

### 1.2.3 Lagrum

Samordningsförbundet verkar utifrån Lagen om finansiell samordning av rehabiliterings-insatser (2003:1 210) och förbundsordningen som beslutats av samordningsförbundets medlemmar. Lagens syfte är att ge lokala aktörer möjligheter att utveckla samverkan inom rehabiliteringsområdet och samordna gemensamma insatser riktade till personer i behov av samordnad rehabilitering samt underlätta en effektiv resursanvändning.

Samordningsförbundet följer även lagen om kommunal redovisning (1997:614) och kommunallagen (1991:900) i tillämpliga delar.

### 1.2.4 Uppdrag

De verksamheter som förbundet finansierar kompletterar myndigheternas ordinarie verksamhet. Samordningsförbundets uppgift är i första hand att verka för att medborgare ska få stöd och rehabilitering till egen försörjning. På individnivå verkar samordningsförbundet genom att finansiera insatser som bedrivs av de samverkande parterna. Insatserna kan syfta till att samlokalisera, utveckla gemensamma metoder och arbetssätt, individanpassa insatser eller arbeta förebyggande.

Samordningsförbundet stödjer också aktivt insatser som syftar till att skapa strukturella förutsättningar för att myndigheterna ska kunna samarbeta bättre. Det kan t.ex. handla om kompetensutveckling och kunskapsutbyte.

### 1.2.5 Finansiering/Medlemsavgifter

Årets tilldelning från förbundsmedlemmarna uppgår till 1 600 000 kronor, där Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen bidrar med hälften av medlen, Region Norrbotten med en fjärdedel och Luleå kommun med resterande fjärdedel.

### 1.2.6 Verksamhetsidé och vision

Samordningsförbundet Pyramis vision är att "Förbättra individens möjligheter till arbete och hälsa genom samverkan". Strategin för att nå visionen är att genom gemensamma insatser och effektiv resursanvändning återställa eller öka funktions- och arbetsförmågan hos personer i behov av samordnad rehabilitering så att de kan erhålla arbete och egen försörjning.

Samordningsförbundet Pyramis fyra fokusområden, individen i centrum, utveckling, arbetssätt/processer och ekonomi har utgjort grunden för verksamheten 2018.

Styrelsen vill genom beslut om aktiviteter och insatser med olika arbetssätt och processer testa vägar att nå målen inom beslutade fokusområden.

Förbundets strategi är att hel eller delfinansiera samverkansinsatser under en tid med målet att samverkan, arbetssätt eller metoder implementeras fullt ut i respektive parts ordinarie verksamhet. Det strategiska valet innebär att det kan ta längre tid till en fullt integrerad samverkan. Fördelen är att Pyramis medel inte låses upp över tid utan frigörs för nya insatser av både strukturell och individkaraktär där så småningom ansvar och ekonomi bärs av samverkade parter tillsammans.

## 1.3 Beskrivning av verksamheten

### 1.3.1 Målgrupper

Målgrupper för insatsen i **Arena Ungdom** är ungdomar (16–29 år) och i **Rehabteam 30 +** personer i förvärvsaktiv ålder (30–64 år) med komplexa problem och stort behov av samordnad rehabilitering.

42 nya deltagare har påbörjat insats under året i Arena Ungdom samt Rehabteam 30+. Arbetsförmedlingen har aktualiserat in 33% ärenden, Luleå kommun, Socialförvaltningen står för 31% vilket är en ökning från förra året (16%), Region Norrbotten står för 27% och Försäkringskassan 9 % vilket är en ökning från förra året (2%).

Gemensamt för många är en låg utbildningsbakgrund, 52 % av deltagarna har grundskola som högsta utbildningsnivå. 31 % har slutfört gymnasium och 6 % har uppgivit studier vid högskola/universitet eller annan eftergymnasial utbildning. För 11 % av deltagarna saknas uppgift om utbildningsbakgrund.

30 % av deltagarna har uppgivit att de haft offentlig försörjning i upp till 1 år, 44 % mellan två till sex år. 14 % har haft offentlig försörjning i sex år eller mer, vilket är en ändring från tidigare år (24%). (Offentlig försörjning innefattar sjukpenning, rehabiliteringsersättning, sjuk och aktivitetsersättning, a-kassa, aktivitetsstöd samt försörjningsstöd.)

Målgruppen för individinsatserna i **På rätt väg** är personer som uppstår ekonomiskt bistånd som är sjukskrivna med läkarintyg som medför nedsatt arbetsförmåga och saknar sjukpenninggrundande inkomst. Individerna är mellan 18 och 60 år och ska vara försäkrade i Sverige. I den kartlagda gruppen på 127 var könsfördelningen jämn, 64 kvinnor och 63 män. 30% av individerna var av utländsk härkomst.

I ålderskategorin 26–35 år var 40% män, 17% var kvinnor. Medianålder för hela gruppen är 41 år.

De flesta i målgruppen var ensamstående utan barn, 76%, och ensamstående med barn utgör 13% av målgruppen. Fler kvinnor var ensamstående med barn; 12% jämfört med männen 2%.

28% av målgruppen har varit sjukskriven ungefär ett år eller kortare. 31% har varit sjukskriven i över fem år.

Största delen ca 80% har ett långvarigt bidragsberoende (har haft offentlig försörjning i mer än tio månader). Det fanns individer som haft försörjningsstöd upp till 19 år.



Strukturell målgrupp i insatsen är de samverkande parterna, chefer och personal; Luleå kommun, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Region Norrbotten.

### 1.3.2 Insatser

Under 2018 har förbundet delfinansierat insatserna **Arena Ungdom och Rehabteam 30+**. Ägare av insatserna är Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Luleå Kommun och Region Norrbotten.

Verksamheterna är samlokaliserade i Luleå kommuns arbetsmarknadsförvaltnings lokaler. Förbundet finansierar lönekostnader för en processutvecklare på 50 % för Arena Ungdom och Rehabteam 30+, lokalhyra, städning, kontorsmöbler, telefon, dator med kommunikation och IT-support, kopiering, kontorsmaterial samt vaktmästeri och reception. Verksamheterna Arena ungdom och Rehabteam 30+ arbetar med att ge möjligheter till de individer som levt i ett långt utanförskap och som behöver insatser från minst två parter.

Syftet är att samordna insatser så att individen undviker att hamna i rundgång mellan parterna. Genom gemensamma insatser stärks individer som på grund av olika orsaker riskerar att hamna utanför arbetsmarknaden eller stått utanför Arbetsmarknaden en längre tid.

Målsättningen är att individen ska öka sin förmåga till arbete/utbildning och egen försörjning eller få rätt insats utifrån sin livssituation genom de insatser som sker inom ramen för finansiell samordning.

För insatserna Arena Ungdom och Rehabteam 30+ finns en gemensam styrgrupp som är utsedd av styrelsen. En processutvecklare arbetar i verksamheterna 50 % och tjänsteköp görs av Luleå Kommun.

Styrgruppen representeras av de fyra huvudmännen Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Luleå kommun, Arbetsmarknads- och Socialförvaltningen samt Region Norrbottens. I styrgruppen medverkar också Processutvecklare, ekonom och Förbundschef.

Styrgruppens uppgift är att ansvara för att verksamheterna Rehabteam 30+ och Arena Ungdom följer respektive verksamhetsplaner och att stödja processutvecklaren i dennes arbete. Under 2018 har styrgruppen haft 5 möten.

Förbundet har under 2018 startat och delfinansierar metodutvecklingsinsatsen **På rätt väg**. Insatsägare är Luleå kommun, socialförvaltningen och Försäkringskassan. Samarbetspartners är Region Norrbotten, Arbetsförmedlingen och Luleå kommuns Arbetsmarknadsavdelning.

Insatsen pågår under två år tom 2019-12-01 och syftar till att skapa en arbetsmetod för att samverka kring målgruppen sjukskrivna utan sjukpenninggrundande inkomst med ekonomiskt bistånd. Arbetet innefattar både strukturellt arbete med parterna samt individinsatser. Strukturellt ska förutsättningar för samverkan skapas. Det innefattar kontaktvägar, ökad kompetens inom försäkringsmedicin och arbetslivsinriktad rehabilitering, ökad kännedom om varandras roller och möjligheter. Individerna som identifieras tillhöra målgruppen ska ha en aktiv och sammanhållen planering där de själva är delaktiga. Vid behov ska individen ha möjlighet att delta i samordnad rehabilitering genom Försäkringskassan samt att på pröva och utveckla sin arbetsförmåga för att komma närmare arbete och utbildning alternativt rätt insats utifrån behov.

För insatsen finns en styrgrupp som är utsedd av styrelsen. Styrgruppen består av insatsägarna och Pyramis Förbundschef. En processledare 100 % leder insatsen via tjänsteköp av Arbetsförmedlingen.

## 1.4 Måluppfyllelse och resultat

### 1.4.1. Uppföljning och resultat för individinriktade insatser

Under året har 115 deltagare fått stöd i någon av insatserna. Könsfördelningen är något ojämn, 45% kvinnor och 55% män. 48 nya deltagare har beretts plats, varav 57% var kvinnor och 43% var män. 29 kvinnor och 35 män, totalt 64 deltagare avslutade sin tid i insatserna. Vid årets slut fanns 53 deltagare i pågående insats varav 45% var kvinnor och 55% var män.

Drygt 60 % av deltagarna har avslutats till arbete eller studier. Knappt 38% har avslutats till fortsatt rehabilitering. Resterande ca 1,5% procent av deltagarna har avslutats av andra skäl.

Genomsnittlig tid i insats är för deltagarna i Arena Ungdom 43 månader.

Antal registrerade deltagare i volyminsatser under året uppgår till 302.

Resultatet i insatsen **Arena Ungdom** överträffar väl uppställda mål. Styrelse, styrgrupp och handläggarteamet bedömer insatsen som mycket meningsfull och ändamålsenlig. Insatsen står som gott exempel för lyckad samverkan mellan Pyramis myndigheter. Arbetssättet har visats upp och är intressant för andra kommuner i landet.

Uppföljning av insatsen **Rehabteam 30+** har gjorts för att följa och förstå varför målet i insatsen är svårt att nå, 50 deltagare med framtagna handlingsplaner. Parterna är överens om att Rehabteam 30+ fyller en viktig funktion men också att behovet finns av en större sammanhållen insats även för vuxna. Styrelsen har fattat beslut om att ett förslag till ny vuxeninsats ska tas fram.

Vad gäller uppsatta mål för insatsen **På rätt väg** har styrgruppen lyft ett behov av att revidera målet för antal individer med aktiv planering. Målet var satt till 70% vilket upplevdes som alltför högt. Det är även svårt att mäta antalet i procent i och med att antalet sjukskrivna utan SGI i ekonomiskt bistånd varierar. Antalet med en aktiv planering i november var åtta personer. Resultatet avviker stort från det uppsatta målet även om målet inte behöver vara uppnått förrän vid insatsens avslut i december 2019. En orsak kan vara att insatsen för individerna kom igång senare än beräknat samt att definitionen av aktiv planering ändrades. Insatsen har presenterats vid olika tillfällen både regionalt och på riksnivå och rönt stor uppmärksamhet.

Insatsen bedöms av styrgrupp och styrelse som ett mycket viktigt steg i riktning mot mera välfungerande samverkan och stöd i arbetet för ökad grad av egenförsörjning hos målgruppen.

Resultat och måluppfyllelse för respektive insats redovisas i **bilaga 1**.

### 1.4.2. Uppföljning och resultat för strukturövergripande insatser

Under året har styrelsen beslutat teckna användaravtal med NNS (Nationella nätverket för samordningsförbunden) om tjänster för kvalitetsbedömning av finansiell samordning via indikatorer. En första uppföljning har genomförts med deltagare i insatsen Arena Ungdom hösten 2018.

Uppföljning av om parternas chefer och medarbetare upplevelser av om verksamheten är en effektiv insats för de berörda målgrupperna, kommer att genomföras med indikatorpaketets enkäter under 2019.

Det strukturella arbetet under året har varit tämligen omfattande. Samtal kring utvecklad samverkan har förts med olika parter och aktörer. Samordningsförbundet har presenterats lokalt, regionalt och på riksplanet. I takt med att förbundet blir mera känt ökar efterfrågan på samverkan från olika parter vilket är att betrakta som positivt.

Ett exempel är Luleå Tekniska universitet som har kontaktat Pyramis angående medverkan i ett Interregionalt projekt kring Grön rehabilitering. Här har förbundet kunnat agera strukturellt genom att initiera och möjliggöra kontakter mellan parter som kan finna samverkansfördelar i arbetet med förbundets målgrupper.

Styrelsen har också fattat beslut om att pröva en ny funktion under 11 månader som förväntas komplettera stödet för deltagarna i Arena ungdom och Rehabteam 30+. Idén till det utvecklade stödet är sprunget ur ett behov de två befintliga rehabteamerna uppmärksammat i sitt arbete med deltagarna. Intresseanmälan har under december gått ut till förbundets parter för att rekrytera en person till funktionen som kallas Lots.

### **Styrelsens sammanfattande bedömning av resultaten för 2018**

Under året har de ekonomiska resurserna använts väl och det egna kapitalet har minskat vilket är bra. Resurserna har använts till insatser för att lotsa deltagare till egen försörjning utifrån Pyramis uppdrag och roll. 2018 års resultat är mycket positivt.

De strukturella insatserna har utökats för att röra oss mera mot den plattform för integrerad samverkan som Pyramis önskar bygga.

## 1.5 Styrelsens arbete under året

Styrelsen har beslutat om den finansiella samordningen genom upprättandet av plan över verksamhet och ekonomi i Verksamhetsplan 2018–2020 för vilken styrelsen fattat beslut om insatser för 2018.

Halvårsrapport har upprättats för perioden 2018-01-01-2018-06-30.

Styrelsen har sammanträtt vid 8 tillfällen år 2018.

Ett av styrelsens möten ordnades som en Workshop där en sammanställning av de flesta kända insatserna beskrevs och dokumenterades. Syftet var att skapa en visuell bild av behovet av strukturell samverkan och möjliga samordningsvinster.

Styrelsen har under året genomfört en planeringsdag tillsammans med beredningsgruppen för att gemensamt ta fram 2018 års verksamhetsplan.

Ledamöter i styrelsen har deltagit i revisionsmöte för årsbokslut 2017 i mars 2018. I övrigt har två styrelseledamöter deltagit i nationella Finsamkonferensen i Göteborg april 2018.

Till styrelsens hjälp finns en beredningsgrupp med representanter från alla parter. Beredningsgruppen har bland annat till uppgift att tillsammans med verkställande tjänsteman, bereda ärenden på uppdrag av styrelsen och att organisera samverkan så att den blir en naturlig del i arbetet. Under 2018 har Beredningsgruppen sammanträtt vid 9 tillfällen.

Medlemssamråd har genomförts gemensamt med de två övriga samordningsförbunden i Norrbotten, Activus i Piteå och Consensus i Älvsbyn i mars 2018.

## 1.6 Ekonomiskt utfall

Årets resultat 2018 blev -431 372 kr vilket är en försämring i jämförelse med föregående år då resultatet uppgick till -274 kr.

Det försämrade resultatet beror främst på ökade kostnader hänförliga till projektet "På rätt väg" som kommit igång under 2018.

De totala rörelsekostnaderna uppgår till 2 031 372 kr för 2018.

Bidragen är oförändrade från 2017 och uppgår till 1 600 000 kr.

### 1.6.1 Ekonomisk sammanfattning

| Belopp tkr            | Utfall<br>jan - dec 2018 | Budget<br>jan-dec 2018 | Avvikelse<br>utfall - budget | Utfall<br>jan - dec<br>2017 |
|-----------------------|--------------------------|------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Kostnad               | 2 031 372                | 2 519 400              | 488 028                      | 1 394 355                   |
| Bidrag/intäkt         | 1 600 000                | 1 600 000              | 0                            | 1 600 000                   |
| Resultat              | -431 372                 | -919 400               | -488 028                     | 205 645                     |
| Utgående eget kapital | 1 024 602                |                        |                              | 1 455 974                   |
| Likvida medel         | 858 376                  |                        |                              | 1 455 974                   |

## 1. Resultaträkning

### Resultaträkning

| Belopp i kr.                      | Not | 2018-01-01<br>-2018-12-31 | 2017-01-01<br>-2017-12-31 |
|-----------------------------------|-----|---------------------------|---------------------------|
| Parternas bidrag                  | 1   | 1 600 000                 | 1 600 000                 |
| Verksamhetens kostnader           | 2   | -2 031 372                | -1 394 355                |
| <b>Verksamhetens nettokostnad</b> |     | <b>-431 372</b>           | <b>205 645</b>            |
| <b>Årets resultat</b>             |     | <b>-431 372</b>           | <b>205 645</b>            |

## 2. Balansräkning

### Balansräkning

---

| Belopp i kr.                                 | Not | 2018-12-31       | 2017-12-31       |
|--|-----|------------------|------------------|
| <b>Tillgångar</b>                            |     |                  |                  |
| <b>Omsättningstillgångar</b>                 |     |                  |                  |
| Fordringar                                   | 3   | 667 878          | 345 521          |
| Kassa och banktillgodohavande                |     | 858 376          | 1 110 453        |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>           |     | <b>1 526 254</b> | <b>1 455 974</b> |
| <b>Summa tillgångar</b>                      |     | <b>1 526 163</b> | <b>1 455 974</b> |
| <b>Eget kapital och skulder</b>              |     |                  |                  |
| Eget kapital                                 | 4   | 1 024 602        | 1 455 974        |
| Leverantörsskulder                           |     | 149 890          | 0                |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 5   | 351 762          | 0                |
| <b>Summa eget kapital och skulder</b>        |     | <b>1 526 254</b> | <b>1 455 974</b> |

---

### 3. Kassaflödesanalys

#### Kassaflödesanalys, den löpande verksamheten

---

| Belopp i kr.   | 2018-12-31      | 2017-12-31      |
|--|-----------------|-----------------|
| Periodens/årets resultat   | -431 372        | 205 645         |
| Justering för ej likviditetspåverkande poster                    |                 |                 |
| <b>Medel från verksamheten före förändring av rörelsekapital</b> |                 |                 |
| Ökning/minskning kortfristiga fordringar                         | 322 357         | -285 970        |
| Ökning/minskning kortfristiga skulder                            | -351 762        | -435 277        |
| <b>Kassaflöde för den löpande verksamheten</b>                   | <b>-460 777</b> | <b>-515 602</b> |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>        |
| <b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>                 | <b>0</b>        | <b>0</b>        |
| <b>Årets kassaflöde</b>  | <b>-460 777</b> | <b>-515 602</b> |
| Likvida medel vid årets början                                   | 1 110 453       | 1 626 055       |
| Likvida medel vid årets slut                                     | 858 376         | 1 110 453       |

---

### 4. Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med lagen (1997:614) om kommunal redovisning i tillämpliga delar.

## 5. Noter

### Not 1. Parternas bidrag

|   | 2018-12-31       | 2017-12-31       |
|---|------------------|------------------|
| Bidrag Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen | 800 000          | 800 000          |
| Bidrag Region Norrbotten                        | 400 000          | 400 000          |
| Bidrag Luleå Kommun                             | 400 000          | 400 000          |
|   |                  |                  |
| <b>Summa</b>                                    | <b>1 600 000</b> | <b>1 600 000</b> |

### Not 2. Verksamhetens kostnader

|  | 2018-12-31       | 2017-12-31       |
|--|------------------|------------------|
| Arena Ungdom                                   | 421 789          | 365 683          |
| Rehab Team 30+                                 | 108 689          | 132 567          |
| På rätt väg                                    | 596 522          | 0                |
| Övriga adm. och förvaltningskostnader          | 19 689           | 7 238            |
| Personalkostnader                              | 390 028          | 389 167          |
| Kostnad för revision                           | 26 000           | 31 163           |
| Utbildningar, konferenser och övriga kostnader | 43 288           | 37 871           |
| Strukturella insatser                          | 425 367          | 430 667          |
|  |                  |                  |
| <b>Summa</b>                                   | <b>2 031 372</b> | <b>1 394 355</b> |

### Not 3. Fordringar

|                  | 2018-12-31     | 2017-12-31     |
|------------------|----------------|----------------|
| Momsfordran 2017 | 345 520        | 345 520        |
| Momsfordran 2018 | 322 357        | 0              |
|                  |                |                |
| <b>Summa</b>     | <b>667 878</b> | <b>345 520</b> |

### Not 4. Eget kapital

|  | 2018-12-31       | 2017-12-31       |
|--|------------------|------------------|
| Belopp vid årets ingång                    | 1 455 974        | 1 250 329        |
| Årets resultat                             | -431 372         | 205 645          |
|  |                  |                  |
| <b>Summa eget kapital vid årets utgång</b> | <b>1 024 602</b> | <b>1 455 974</b> |

### Not 5. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

|                         | 2018-12-31     | 2017-12-31 |
|-------------------------|----------------|------------|
| Upplupna hyreskostnader | 37 437         | 0          |
| Upplupna löner          | 314 325        | 0          |
|                         |                |            |
| <b>Summa</b>            | <b>351 762</b> | <b>0</b>   |



## 6. Tilläggsuppgifter

### 6.1 Sammanställning av utfall och budget 2018

|                       | Utfall<br>2018-12-31 | Budget<br>2018   | Avvikelse<br>2018-12-31 |
|-----------------------|----------------------|------------------|-------------------------|
| <b>Insatser</b>       |                      |                  |                         |
| Arena Ungdom          | 421 789              | 462 100          | 40 311                  |
| Rehab Team 30+        | 108 689              | 141 800          | 33 111                  |
| På rätt väg           | 596 522              | 456 000          | -140 522                |
| Strukturella insatser | 425 367              | 441 650          | 16 283                  |
| <b>Summa insatser</b> | <b>1 552 367</b>     | <b>1 501 550</b> | <b>-50 817</b>          |
| Övrig administration  | 479 005              | 526 350          | 47 345                  |
| <b>Totalt</b>         | <b>2 031 372</b>     | <b>2 027 900</b> | <b>-3 472</b>           |

### 6.2 Förklaring till avvikelser mellan utfall och budget

**Arena Ungdom:** Den positiva avvikelsen under 2018 på 40 311 kr beror på att kostnader för insatser till deltagare och kompetensutvecklingsinsatser för personalen varit lägre än budgeterat.

**Rehab team 30+:** Den positiva avvikelsen under 2018 på 33 111 kr beror på att kostnader för kompetensutvecklingsinsatser för personalen varit lägre än budgeterat.

**På rätt väg:** Den negativa avvikelsen under 2018 på -140 522 kr beror på att lönekostnaderna varit högre än budgeterat.

**Strukturella insatser:** Den positiva avvikelsen under 2018 på 16 283 kr beror på att budgeterade insatser inte kommit till stånd alternativt blivit billigare än budgeterat.

**Övrig administration och insatser:** Den positiva avvikelsen under 2018 på 47 345 kr beror på att budgeterade insatser inte kommit till stånd (bla hemsidan) samt att administrativa kostnader blivit billigare än budgeterat.

## 7. Styrelsens beslut

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och förbundets ekonomiska ställning.

*(Då varje ledamot sitter på personligt mandat ska de inte skriva under i egenskap av representant för en myndighet, utan från sin roll i Samordningsförbundets styrelse.)*

2019-03-18

.....  
Fredrik Hansson  
Ordförande

.....  
Ingrid Nilsson  
Vice ordförande

.....  
Anders Öberg  
Ledamot

.....  
Daniel Nilsson  
Ledamot

## Bilaga 1 Insatser och måluppfyllelse

### Rehabteam 30+

#### Syfte

Syftet är att samordna insatser så att individen som är föremål för samordning undviker att hamna i rundgång mellan parterna samt att genom gemensamma insatser stärka individer som på grund av ohälsa stått utanför arbetsmarknaden en längre tid.

Rehabteam 30+ arbetar med individer som har lång tid i utanförskap och med behov av samtidiga insatser från minst två av parterna i förbundet för att närma sig arbetsmarknaden. Flertalet av individerna har dock behov av insatser från 3–4 av parterna.

Rehabteam 30+ är inriktat på gemensam kartläggning, där alla parter deltar, denna utmynnar i en handlingsplan som förankras hos individen och som alla parter står bakom.

Handlingsplanen överlämnas därefter till den/de parter som bedöms ge adekvata insatser för att ge individen "rätt" stöd i förhållande till individens livssituation och behov.

#### Målgrupp

Målgruppen är individer i åldrarna 30–64 år som sedan lång tid står utanför arbetsmarknaden på grund av medicinska, sociala och/eller arbetsmarknadsrelaterade behov. Målgruppen utvidgades under 2016 så att fler individer med behov av samordnad rehabilitering kan komma ifråga för insatser från Rehabteam 30+. Det skulle avse tidiga insatser där behovet av samordnade insatser är tydligt. Exempel på detta var individer som är arbetslösa sjukskrivna men som inte har rätt till sjukpenning från Försäkringskassan (s.k. 0-klassade) och därför är hänvisade till försörjningsstöd för sitt uppehälle.

#### Bemanning

2018 är verksamheten fortsatt bemannad med handläggare som har 25 % tjänst från respektive part (Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Norrbotten, Luleå kommuns Socialförvaltning respektive och Arbetsmarknadsförvaltning). Under året har det varit en period av underbemanning från Region Norrbotten pga. byte av handläggare i teamet.

#### Framgångsfaktorer

Rehabteam 30+ kan via partssamverkan identifiera individens samlade behov för att hitta bra och långsiktiga lösningar för personen.

Målsättningen är att individen ska öka sin förmåga till arbete/utbildning och egen försörjning genom de insatser som sker inom ramen för finansiell samordning.

Rehabteam 30+ träffas varje vecka och behandlar aktualiserade ärenden fortlöpande. Berörd företrädare föredrar ärendet. Handläggaren samlar in det material som finns dokumenterat på sin hemma arbetsplats för en första sammanställning som sedan vid en gemensam sittning sammanställs till en kartläggning. Denna utmynnar i en handlingsplan som förankras hos individen och som alla parter står bakom. Handlingsplanen överlämnas därefter till den/de parter som bedöms ha adekvata insatser för att ge individen "rätt" stöd i förhållande till individens livssituation och behov.

#### Mål och resultat

Rehabteam 30+ ska upprätta minst 50 handlingsplaner under 2018.

Samtliga deltagare ska ha en upprättad handlingsplan inom en månad efter remiss.

De förslagna insatserna, enligt handlingsplanen, ska startas hos berörd part senast inom två månader efter upprättad och överlämnad handlingsplan.

Samtliga individer som erhållit handlingsplan från Rehabteam 30 + ska följas upp efter 3 och 12 månader för att kvalitetssäkra utvecklingen för individen. Rehabteam 30+ ansvarar för uppföljningen.

Under 2018 skrevs 19 nya deltagare in, 11 kvinnor och 8 män. 21 handlingsplaner upprättades och 16 har kunnat överlämnas till deltagare och aktualiserande handläggare. 3 ärenden är under fortfarande under kartläggning då bemanningsfrågan har försenat arbetet i Rehab Teamet.

Insatserna har startats inom 2 månader efter överlämnad handlingsplan i samtliga fall. Uppföljning har skett efter 3 månader under 2018 och 12 månaders uppföljningen är inte helt genomförd under 2018 utan kommer att fortgå en bit in under 2019.

Under året har Arbetsförmedlingen och socialförvaltningen aktualiserat 36% ärenden vardera till Rehabteamet och Region Norrbotten har aktualiserat 10%. Försäkringskassan har aktualiserat 18% av ärendena. Försäkringskassan och Socialförvaltningen står båda för stora ökningar vad gäller antal aktualiserade ärenden. Arbetsförmedlingen har aktualiserat betydligt färre ärenden än under 2017.

Inflödet av ärenden var under 2018 lägre än förväntat och det kan bero på den höga arbetsbelastningen på myndigheterna som uppger att de inte har tid att aktualisera till Rehabteam 30+. Resultatet har även påverkats av den minskade arbetsstyrkan som arbetslaget haft under året, vilket försenat kartläggningstiderna.

I arbetet med att göra verksamheten mer "känd" hos berörda parter så har handläggartreffarna bokats in i ett rullande schema på Arbetsförmedling, Försäkringskassa, Region Norrbotten och Socialförvaltningen och Arbetsmarknadsförvaltningen. Detta har visat sig vara positivt i kontakten med handläggarna som då enkelt kan nå Rehabteamet med frågor.

Det planerade arbetet med att sprida information om Rehabteam 30+ under 2018 tappade fart då teamet inte var fulltaligt under lång tid. Rehabteamet bedömde att det inte var en god ide att under denna period försöka få in extra ärenden då handläggningstiden i teamet blev för lång.

| <b>Insats/projekt</b> | <b>Mål 2018</b>   | <b>Resultat 2018</b>  |
|-----------------------|---|---|
| <b>Rehabteam 30+</b>  | 50 upprättade handlingsplaner.<br><br>Insatsen ska startas inom två månader.<br><br>Uppföljning efter 3 och 12 månader. | 21 deltagare har upprättade handlingsplaner, 16 har överlämnats i ett trepartssamtal inom tre till fyra månader. Närvarande på detta möte är deltagaren och mottagande handläggare. 3 ärenden är under kartläggning.<br><br>Insatsen har startats inom två månader i de flesta fallen.<br><br>Uppföljning har skett efter 3 månader i 16 av 16 fall. Uppföljningen efter 12 månader ligger efter och är inte klar utan får göras klar |

## Arena ungdom

### Syfte

Syftet är att samordna insatser så att individen som är föremål för samordning undviker att hamna i rundgång mellan parterna samt att genom gemensamma insatser stärka individer som på grund av olika orsaker stått utanför arbetsmarknaden en längre tid. Arena Ungdom arbetar med att ge stöd till individer med lång väg till arbetsmarknaden och med behov av insatser från minst två av de samverkande parterna för att kunna närma sig arbetsmarknaden. Flera av individerna har behov av insatser från 3–4 av parterna. Insatserna startar med en ärendebereidning. Där samverkar alla parter utifrån behov och kompetens. Processen utmynnar i en handlingsplan som utformas tillsammans med individen. När en första handlingsplan upprättats har Arena Ungdom tillgång till samtliga parter insatser under den tid den unge är inskriven i Arena Ungdom.

### Målgrupp

Målgruppen är arbetslösa personer i åldern 16 – 29 år med fokus på gruppen 16 – 24 år. De hinder som individerna upplever kan vara fysiska, psykiska, sociala eller arbetsmarknadsrelaterade.

### Bemanning

2018 är verksamheten fortsatt bemannad med handläggare som har 75 % tjänst från respektive part förutom från Region Norrbotten där bedömningen är att behovet tillgodoses av en bemanning på 50 % tjänst – med inriktning psykiatri. FK:s bemanning i teamet har under året 2018 förändrats. Resursen har varit betydligt mindre än ökad 75%. Teamet har därför förändrat arbetsprocessen ganska radikalt.

### Framgångsfaktorer

Individens behov är större än vad någon part enskilt kan leverera. Den organisatoriska lösningen på detta problem har blivit de finansiella samordningsförbunden där man med hjälp av partssamverkan kring individens samlade behov kan hitta långsiktiga lösningar. För ett stort antal individer med lång tid i utanförskap och med komplex problembild finns inte någon annan framkomlig väg än organiserad partssamverkan.

I Arena Ungdom har deltagarna tillgång till samtliga parter insatser under den tid den unge är inskriven.

Alla deltagare erbjuds möjlighet till friskvård och träning på gym.

Möjlighet finns också till "Arena Ungdomsanställning" inom Arbetsmarknadsavdelningen under högst 1,5 år (beslut om utvecklingsanställning via Af) om deltagaren kommit upp till minst 25 % arbetsförmåga och kunnat tillgodogöra sig planerade och genomförda rehabiliteringsinsatser.

Verksamheten bedrivs i gemensam lokal på Arbetsmarknadsförvaltningen där berörda parter samordnar stödet till ungdomarna i Arena ungdom. Detta att vara samlokaliserade är en fördel då det ökar samarbetet, kunskapen och förståelsen för de olika myndigheternas insatser och arbetssätt.

Överenskommelsen med Närpsykiatrin angående rutin för samarbete har underlättat arbetet med de ungdomar som har olika former av psykisk ohälsa och de kommer att erbjudas en basutredning för bedömning om ev. fortsatt utredning och/eller behandling.

## Mål och resultat

Målsättningen är att individen ska öka sin förmåga till arbete/utbildning och egen försörjning genom de insatser som sker inom ramen för finansiell samordning.

Övergripande målsättning för verksamheten är att insatserna leder till att individerna går vidare till:

- Arbete
- Utbildning
- Rätt insats utifrån sin livssituation

Minst 50 % av avslutade ungdomar ska gå till arbete eller utbildning.

Samtliga ungdomar ska erbjudas möjlighet att fylla i en enkät utifrån indikatorpaketet efter 4 månaders inskrivning och vid avslut i Arena Ungdom.

40–50 nya deltagare bereds plats i Arena ungdom per år.

Maximalt 85 deltagare är inskrivna samtidigt.

Samtliga ungdomar som avslutas utan att gå till arbete eller utbildning ska återföras till aktuell part tillsammans med en redovisning av den unges aktuella situation.

Samtliga ungdomar ska ha en påbörjad kartläggning och aktivitetsplan inom en månad från anvisning.

Inskrivningstiden för deltagandet i Arena Ungdom begränsas till 18 månader. Vid särskilda skäl, till exempel en kort tid kvar till arbete, studier eller annan varaktig lösning, kan förlängning ske efter beslut av processutvecklaren. Denna möjliga förlängning maximeras till 6 månader.

Under 2018 gick 60,4 % av deltagarna till arbete eller utbildning. När man räknar in deltagare som efter avslutad insats gått till rätt insats utifrån livssituation ex aktivitetsersättning eller fortsatt rehabilitering blir det samlade resultatet knappt 70 %.

Andelen deltagare som skrivits ut till arbete, studier eller blir aktivt arbetsökande är knappt 70%.

23 nya deltagare har aktualiserats under året i Arena ungdom vilket var lägre än beräknat. 86 deltagare har varit inskrivna i Arena Ungdom under 2018. Antalet nya deltagare var lägre än planerat vilket kan förklaras av att arbetsbördan i arbetsgruppen påverkat möjligheterna att ta in nya personer. Handläggarna har även avslutat ett stort antal deltagare (43st) under året. Till samtliga deltagare som avslutas, oavsett avslutsorsak, upprättas en skriftlig sammanställning av perioden i Arena ungdom till den myndighet som kommer att fortsätta med individen.

Under året har Arbetsförmedlingen aktualiserat 31% av ärendena till Arena ungdom och socialförvaltningen aktualiserat 26 % ärenden och Region Norrbotten har aktualiserat 43 %. Försäkringskassan har inte aktualiserat något ärende under året. Socialförvaltningen och Region Norrbotten har ökat antalet aktualiseringar jämfört med 2017. Arbetsförmedlingen har aktualiserat betydligt färre ärenden än under 2017.

| <b>Insats/projekt</b> | <b>Mål 2018</b>  | <b>Resultat 2018</b>  |
|-----------------------|--|---|
| <b>Arena ungdom</b>   | Minst 50 % av avslutade deltagare ska gå till arbete eller utbildning.<br><br>Samtliga deltagare ska erbjudas möjlighet att beskriva upplevelse av delaktighet och förbättrad livssituation efter 4 månader samt vid avslut. | 60,4% av deltagarna har gått till arbete eller studier.<br><br>En ny uppföljning via indikator paketet har implementerats under hösten 2018. En första mätning i oktober 2018 |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>40–50 nya deltagare bereds plats i Arena ungdom per år.</p> <p>Max 85 deltagare är inskrivna samtidigt.</p> <p>De som avslutas utan att gå till arbete eller utbildning ska återföras till aktuell part tillsammans med en redovisning av aktuell situation för deltagaren.</p> <p>Samtliga ska ha en påbörjad kartläggning och aktivitetsplan inom en månad från anvisning.</p> | <p>indikerar att deltagarna upplever delaktighet, stöd och känner sig mera redo för arbete/studier till mycket stor del eller helt och hållet.</p> <p>23 nya deltagare har skrivits in under året.</p> <p>Under 2018 har 84 deltagare varit inskrivna.</p> <p>För alla deltagare görs en redovisning vid avslut, då det långsiktigt är till nytta för individen.</p> <p>Rutinen fungerar.</p> |
|--|---|---|

## På rätt väg

### Syfte

Insatsen "På rätt väg" i Luleå kommun syftar till att skapa en arbetsmetod för att samverka kring målgruppen sjukskrivna utan sjukpenninggrundande inkomst med ekonomiskt bistånd. Insatsen startade i januari.

Arbetet innefattar både strukturellt arbete med inblandande parterna (Luleå kommun, Försäkringskassan, Region Norrbotten och Arbetsförmedlingen) samt individinsatser. Strukturellt ska förutsättningar för samverkan skapas. Det innefattar kontaktvägar, ökad kompetens inom försäkringsmedicin och arbetslivsinriktad rehabilitering, ökad kännedom om varandras roller och möjligheter.

Individerna som identifieras tillhöra målgruppen ska ha en aktiv och sammanhållen planering där de själva är delaktiga. Vid behov ska individen ha möjlighet att delta i samordnad rehabilitering genom Försäkringskassan samt att på pröva och utveckla sin arbetsförmåga för att komma närmare arbete och utbildning alternativt rätt insats utifrån behov.

### Målgrupp

Strukturell målgrupp är de samverkande parterna, chefer och personal; Luleå kommun, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Region Norrbotten.

Målgrupp för individinsatserna är individer som uppstår ekonomiskt bistånd som är sjukskrivna med läkarintyg som medför nedsatt arbetsförmåga och saknar sjukpenninggrundande inkomst. Individen är mellan 18 och 60 år och ska vara försäkrad i Sverige.

### Bemanning

En processledare anställdes på 100% med start i januari 2018. För att underlätta kontakterna utsågs en kontaktperson på Socialförvaltningen och Försäkringskassan.

### Framgångsfaktorer

Ungefär hälften av Sveriges kommuner har ett samarbete med Försäkringskassan kring målgruppen. Luleå kommun använder Halmstadsmodellen som förebild enligt Sveriges kommuner och landstings viljeinriktning. Halmstads modell sätts i relation till förhållanden i Luleå och det som överensstämmer kan användas. Luleå kommun har tagit fasta på framgångsfaktorer från Halland.

- Ha en kontaktperson på ekonomiskt bistånd, att den strukturella delen av insatsen får ta tid.
- Låta det strukturella arbetet ta tid för att lägga en god grund för att kunna bedriva individinsatserna på tydligt och strukturerat sätt.
- Sprida information. Det är framtaget en broschyr, en för deltagare och en för myndighetspersonal, som ska ge inblandade en kort översikt om vad På rätt väg kan innebära. Processledaren (och ibland även kontaktpersonen på socialtjänsten) har genomfört presentationer på Hälsocentraler, hos inblandade parter samt även vid andra forum för att sprida informationen. Rehabiliteringskoordinatorerna bjöds in på lunchmöte hos samordningsförbundet för att få fördjupad information om På rätt väg.
- Dela kunskap. Det är genomfört både försäkringsmedicinska utbildningar samt Workshop för att öka kännedomen om varandras arbete och förutsättningar.



## Mål och resultat

### Strukturella mål

- Skapa förutsättningar för en effektiv och välfungerande samverkan mellan Socialförvaltningen, Försäkringskassan, Region Norrbotten och Arbetsförmedlingen så att arbetet på individnivå kan fungera smidigt och enhetligt.
- Utveckla handläggningsmetoder där man utgår från individernas behov, möjligheter och förutsättningar. Metoden förutsätter kompetens inom försäkringsmedicin för att kunna läsa och tolka läkarintyg. Det ska finnas tydliga handlingsalternativ utifrån bedömningen som görs. En processkarta ska tas fram som stöd. En planering ska upprättas för individen. Arbetsmetoden som utvecklas förväntas vara en ordinarie del av socialsekreterarnas och de personliga handläggarnas arbetsuppgifter.
- Utveckla samarbete med Luleå kommuns arbetsmarknadsavdelning för att få tillgång till rehabiliteringsplatser för individer som har behov av att pröva och utveckla sin arbetsförmåga
- Målgruppen nollplacerade ska synliggöras hos berörda myndigheter samt i samhället i stort.
- Ta fram mätbara mål för strukturella och individuella insatser. Indikatorer för att följa upp målen tas fram. Mål och indikatorer utarbetas utifrån resultat av kartläggningen i insatsen.

### Strukturella resultat

En processkarta har tagits fram där individens stegförflyttningar kan följas. Ett arbetsmaterial som under insatstiden kommer att utvecklas och förbättras. Kontaktlistor finns för alla parter för att underlätta samarbetet.

För att kunna mäta upplevelse av att rutiner (handläggningsmetod) för samverkan finns genomfördes i mars 2018 en enkät utifrån Indikatorpaketet för att få ett "nolläge," något att jämföra med. Största delen av personalen på socialtjänsten upplever att det inte finns rutiner för att samarbeta med andra aktörer. Hela personalen upplever att det inte alls finns eller till liten del finns strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer.

Under 2018 genomfördes två utbildningar i försäkringsmedicin. Socialsekreterarna och handläggarna som deltog upplevde att den första utbildningen var mycket eller ganska lärorik och att de kommer att ha användning av innehållet i utbildningen. Den andra utbildningstillfället var ganska lärorikt och två tredjedelar av deltagarna upplevde att de kommer att ha användning av innehållet.

I oktober 2018 genomfördes en Workshop där socialsekreterare, personliga handläggare samt några deltagare från Arbetsförmedlingen och Arbetsförmedlingen rehabilitering deltog. Nästa alla upplevde att de ökade sina kunskaper ganska mycket eller till viss del om ekonomiskt bistånd alternativt försäkringskassan. Workshopen bidrog till att förståelsen för samarbetspartnern ökade.

### Mål för individinsatserna

Den som är sjukskriven med nedsatt arbetsförmåga och nollplacerad ska

- få en aktiv och sammanhållen planering.
- vara delaktig i sin planering.
- få ta del av samordnad rehabiliteringen genom FK om behov finns.
- få möjlighet att pröva sin arbetsförmåga om behov finns.

- få möjlighet att utveckla sin arbetsförmåga och komma närmare arbete och/eller studier dvs egen försörjning.
- få tillgång till rätt insats utifrån behov.
- vid behov får sin rätt till sjuk-eller aktivitetsersättning prövad på tillräckliga underlag.

### **Resultatet för individinsatserna**

Målet för antal individer med aktiv och sammanhållen planering när insatsen var slut 2019-12-01, var satt till 70% vilket upplevdes av styrgruppen som alltför högt.

I slutet av 2018 förbereddes därför en revision av målet. Det är även svårt att mäta antalet i procent i och med att antalet sjukskrivna utan SGI i ekonomiskt bistånd varierar (127 kartlades i inledningen av insatsen).

Antalet med en aktiv planering i november var 6 personer. Resultatet avviker stort från det uppsatta målet. En orsak kan vara att insatsen för individerna kom igång senare än beräknat samt att definitionen av aktiv planering ändrades från en vid definition till att innebära att när det finns en plan på ett nästa steg som innebär att man kan komma vidare till rehabilitering (ta kontakt med vården, FK, AMA, AF eller annat).