

Patientnämndens årsrapport 2019

Dnr 00390-2020

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att översända patientnämndens årsrapport för 2019 till regionfullmäktige.

Yttrande till beslutsförslaget

Patientnämndens årsrapport 2019 redovisar bland annat ett ökat antal fall där vårdgivare vidtagit åtgärder på övergripande nivå och/eller i enskilda fall. Årsrapporten skickas vidare för godkännande i regionfullmäktige.

Sammanfattning

Patientnämnden har vid sitt sammanträde den 26 februari 2020 godkänt patientnämndens årsrapport för 2019 och översänt den till regionfullmäktige. Årsrapporten redogör för nämndens verksamhet under det föregående året.

Ärendet

Enligt reglemente för patientnämnden ska nämnden senast i februari varje år lämna en rapport över nämndens verksamhet under det föregående året till regionfullmäktige och de kommunala nämnder som tecknat särskilt avtal om patientnämndsverksamhet. Rapporten ska även delges Inspektionen för vård och omsorg och Socialstyrelsen.

Patientnämndernas uppdrag definieras i lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Nämnden ska organiseras på ett sådant sätt att den kan verka som en självständig funktion, åtskild från vårdgivarna. Patientnämndernas uppgift är att på lämpligt sätt föra fram klagomål och synpunkter till vårdgivarna. I uppdraget ingår även att arbeta förebyggande och till vårdgivarna rapportera avvikelser av betydelse för patientsäkerheten.

Under 2019 registrerade patientnämnden 821 ärenden. Det är en ökning med sju procent jämfört med föregående år. Patientnämnden har noterat att i flertalet ärenden har patientens klagomål eller synpunkter lett till att vårdgivare vidtagit åtgärder, antingen på en övergripande nivå och/eller i det enskilda fallet. Vårddivisionerna närsjukvård och länssjukvård stod tillsammans för 87 procent av inkomna ärenden.

Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet

Beslutet bedöms inte ha någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män, flickor och pojkar.

Bilagor:

Patientnämndens årsrapport 2019

Protokollsutdrag skickas till:

Regionfullmäktige