

# Ändring i Beställning Vårdval Primärvård 2022

Dnr 01296-2021

## Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att godkänna beställning Vårdval Primärvård 2022 med ökade krav på telefontillgänglighet, tilläggsuppdrag för verksamhetsområde Luleå Boden att öka tillgängligheten på kvällstid till 22.00 och krav på ökad tillgänglighet till webbtidbok.

## Sammanfattning

I ärendeskrivning RS 2021-11-17, § 219, fanns en felaktig skrivning i sammanfattningen av de ändringar som var gjorda i beställningen. Den bestod i att ärendeskrivningen pekade på att kostnaden för den centrala tjänsten i Digitalen på jourtid och helger skulle fördelas på leverantörerna i vårdval primärvård medan det i beställningen stod att den skulle finansieras centralt. Beställningen var korrekt medan sammanfattningen i ärendeskrivningen var felaktig. Detta behöver därför tydliggöras men innebär ingen förändring av beställningen. Månadskostnaden för den centrala tjänsten är 202 000 kr eller 0,81 kr per listad vilken finansieras inom den nationella överenskommelsen nära vård.

Utöver ovanstående felaktigheter så har det gjorts en del förändringar enligt nedanstående.

## Ärendet

### Förslag till nya texter i Beställning Vårdval primärvård 2022:

#### 4.4 Öppettider

Telefontillgängligheten i region Norrbotten ska vara bättre än kraven i vårdgarantin. Senast 1 juli 2022 ska de som ringer in till hälsocentralen ska få kontakt med vården senast inom sex timmar efter inringning skett dock senast kl. 17.00. Från och med 1 januari 2023 ska det ske inom fyra timmar.

#### 4.9 Tilläggsuppdrag

För att minska belastningen på akuten i Sunderbyn får Division Nära, verksamhetsområde Luleå Boden, i uppdrag att öppna en funktion motsvarande Lättakut i Luleå och en i Boden. Verksamheterna ska vara öppna alla veckans dagar mellan kl. 17.00 - 22.00.

#### 4.32.1 Digitala tjänster-obligatoriskt utbud

Medborgarnas tillgång till att boka tid via digitala tjänster ska, som ett första steg, ökas genom att senast 30 juni 2022 ska minst 25 procent av vårdgivarnas tidböcker vara tillgängliga för medborgarna via webbtidbok.

**Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet**

Beslutet bedöms inte ha någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män, flickor och pojkar.

**Bilagor:**

Beställning Vårdval primärvård 2022

Ersättning Vårdval primärvård 2022

**Protokollsutdrag skickas till:**

Ekonomidirektör, ekonomi- och uppföljningsavdelningen

Divisionschef, division Nära