

# Revidering av basutbud för vårdnära digitala tjänster för medborgare

Dnr 01345-2021

## Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att:

- 1) Fastställa föreslagen revidering av basutbudet för vårdnära digitala tjänster till medborgare.

## Yttrande till beslutsförslaget

Regionstyrelsen anser att det är nödvändigt att justera basutbudet för att möjliggöra rätt arbetssätt i samband med det fortsatta införandearbetet med Digitalen.

## Sammanfattning

Det är av yttersta vikt att de digitala tjänsterna är enkla att använda och att det ska vara lätt för länets medborgare att hitta rätt när de har ett behov av att komma i kontakt med vården via regionens digitala kanaler. För att vårdverksamheterna ska kunna arbeta effektivt och erbjuda en hög tillgänglighet, så måste därför antalet digitala ingångar ses över i takt med att tjänsterna utvecklas och förbättras.

## Ärendet

Regionstyrelsen fastställde 30 mars 2021 basutbudet för vårdnära digitala tjänster till medborgare inklusive tjänsterna på 1177.se. Efter införandet av Digitalen på samtliga hälsocentraler 6 oktober 2021 finns behov av att revidera utbudet.

Föreslagen förändring innebär att tjänsten ”Rådgivning” via 1177.se tas bort från basutbudet och istället för denna ska Digitalen användas som ingång när patienten har behov av rådgivning.

Vidare har minimikravet på användning av Digitalen på samtliga hälsocentraler förtydligats.

## Basutbud vårdnära digitala tjänster

Det obligatoriska basutbudet av vårdnära digitala tjänster som samtliga vårdmottagningar ska erbjuda länets invånare föreslås efter revidering bestå av följande:

### E-tjänster på 1177 vårdguiden

- **Förnya recept**  
En tjänst som gör det möjligt för invånare att kunna kontakta vårdverksamheten/mottagningen för begäran om förnyelse av recept.

- **Kontakta mig**  
En tjänst som erbjuder invånaren en möjlighet att be om att få bli kontaktad i sitt ärende.
- **Av/omboka tid**  
En tjänst där invånaren kan kontakta vårdverksamheten för av/ombokning av tid för besök.
- **Beställa tid**  
En tjänst som erbjuder invånaren att kunna beställa tid för sitt ärende.

#### **Övriga digitala tjänster**

- **Digitalen**  
Regionens digitala ingång som ger medborgare möjlighet att komma i kontakt med hälsocentraler eller specialistvård. Samtliga hälsocentraler ska som minimum kunna ta emot remisser från Digitalen via VAS.
- **Digitala vårdbesök**  
Regionens tjänst för att möjliggöra planerade vårdbesök via videomöte i medborgarens dator, surfplatta eller mobiltelefon.

Utöver dessa tjänster ska samtliga vårdmottagningar som grund erbjuder kontaktmöjlighet via telefon.

#### **Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet**

Beslutet bedöms inte ha någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män, flickor och pojkar.

#### **Bilagor:**

#### **Protokollsutdrag skickas till:**

Regiondirektör  
Divisionschefer  
IT/MT-direktör  
Hälsa- och sjukvårdsdirektör