

# Tertialrapport T1-2019

# 1 Inledning

## 1.1 Sammanfattning patientnämndsärenden Region Norrbotten tertial 1 2019

### 1.1.1 Inkomna ärenden

Tertial 1 2019 registrerades 300 patientnämndsärenden. Jämfört med året innan är det en marginell minskning med 3%.

Registrerade ärenden T1 2018	Registrerade ärenden T1 2019
309	300

### 1.1.2 Könsfördelning och ålder

Jämfört med tertial 1 2018 var det i år procentuellt fler män än kvinnor som kontaktade patientnämnden.

Andel kvinnor/män i procent T1 2018	Andel kvinnor/män i procent T1 2019
62% kvinnor/ 38% män	54% kvinnor/ 46% män

Medelålder anmälare T1 2018	Medelålder anmälare T1 2019
54 år	50 år

## 1.2 Ärenden per verksamhetsområde T1 2019 jämfört med T1 2018

Verksamheter	2018 T1	2019 T1
Div Närsjukvård	169	168
Div Länssjukvård	97	89
Div Tandvård	9	13
Div Service	0	1
Kommunen	4	6
Privata hälsocentraler	13	21
Privat vårdverksamhet	3	3
Annan Region	3	1

Division Tandvård och Privata hälsocentraler mottog något fler ärenden i år jämfört med samma period föregående år.

### 1.3 Ärenden Division Länssjukvård T1 2019 jämfört med T1 2018

Verksamhetsområde	2018 T1	2019 T1
Allmänkirurgi/urologi	29	31
Anestesi/Op/IVA Dagkir	2	1
Barnsjukvård	4	6
Bild- och funktionsmedicin	11	7
LSS	1	1
Obstetrik och gynekologi	11	11
Ortopedi	22	21
Ögonsjukvård	10	5
Öron, näsa, halssjukvård	7	6

Något färre ärenden registrerades i år på Bild- och funktionsmedicin och ögonsjukvård jämfört med tertial 1 2018.

### 1.4 Ärenden Division Närsjukvård T1 2019 jämfört med T1 2018

Verksamhetsområden	2018 T1	2019 T1
Akut omhändertagande	13	21
Hjärtsjukvård	6	4
Infekt/hud/lunga/reuma	9	3
Intermedicin/geriatrik	22	11

Verksamhetsområden	2018 T1	2019 T1
Medicin/rehabilitering	10	10
Primärvård	77	84
Psykiatri	26	34
Rehabiliteringsmedicinsk vård	3	1

Ärenden registrerade på akut omhändertagande har ökat, liksom ärenden till psykiatrin och primärvården. En minskning av antal ärenden inom internmedicin/geriatrik har skett jämfört med samma period föregående år.

### 1.5 Ärenden per närsjukvårdsområde T1 2019 jämfört med T1 2018

Närsjukvårdsområden	2018 T1	2019 T1
NO Kiruna	16	8
NO Kalix	15	19
NO Piteå	18	43
NO Gällivare	13	13
NO Luleå/Boden	107	77

Sammanfattningsvis ses att färre ärenden är registrerade i närsjukvårdsområde Kiruna och Luleå/Boden, medan fler ärenden registrerades i närsjukvårdsområde Piteå.

### 1.6 Ärenden kommunen T1 2019 jämfört med T1 2018

Kommuner med registrerade ärenden	2018 T1	2019 T1
Boden	0	1
Luleå	5	3
Älvsbyn	1	0

## 1.7 Ärenden privata hälsocentraler T1 2019 jämfört med T1 2018

Privat hälsocentral	2018 T1	2019 T1
Cederkliniken	3	3
Gällivare HC	5	4
Norrskenets HC	4	4
Vårdcentralen Norra Hamn	1	10

En ökning av antal ärenden ses hos Vårdcentralen Norra Hamn.

## 1.8 Ärenden privat vårdverksamhet T1 2019 jämfört med T1 2018

Verksamheter med registrerade ärenden	2018 T1	2019 T1
Cityrehab	1	0
Hermelinen Specialistvård	2	2
SOS	0	1

## 2 Kategorisering

Sedan årsskiftet har det skett förändringar i de nationella riktlinjerna för kategorisering av patientnämndens ärenden. Det innebär att huvud- och underkategorier ändrats, t ex har två tidigare huvudkategorier slagits ihop till en och kategorin Resultat har blivit en huvudkategori istället för en underkategori. Jämförelser mellan föregående år kan således vara något missvisande.

Kategori	2018 T1	2019 T1
Vård och behandling	161	132
Resultat		16
Kommunikation	47	56
Dokumentation och sekretess	20	14
Ekonomi	9	3
Tillgänglighet	10+40	46
Vårdansvar och organisation		13
Administrativ hantering	15	14
Övrigt	0	5

Sammanfattningsvis ser fördelningen av ärende i de olika kategorierna ungefär ut som föregående år. De största kategorierna är Vård och behandling, Kommunikation och Tillgänglighet.