

# Revisionsrapport Granskning av styrning och kontroll av ungdomsmottagningarna

Dnr 519-2022

## Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att godkänna åtgärder enligt förslag och lägga informationen till handlingarna.

## Sammanfattning

Revisorernas samlade bedömning är att regionstyrelsen inte helt säkerställer att ungdomsmottagningarna i länet bedrivs på ett ändamålsenligt sätt, samtidigt som den interna kontrollen inte är tillräcklig.

## Ärendet

Förtroendevalda revisorer i Region Norrbotten har genomfört en granskning av styrning och kontroll av ungdomsmottagningarna. Syftet med granskningen har varit att bedöma om regionstyrelsen säkerställer att ungdomsmottagningarna i länet bedrivs på ett ändamålsenligt sätt samt med tillräcklig intern kontroll. Den samlade revisionella bedömningen är att regionstyrelsen inte helt säkerställt att ungdomsmottagningarna i länet bedrivs på ett ändamålsenligt sätt samt med tillräcklig inter kontroll.

## Revisorernas rekommendationer och regionens kommentarer

För att utveckla granskningsområdet har revisorerna lämnat tre rekommendationer till regionstyrelsen. Regionens kommentarer till dessa ges efter respektive rekommendation.

### *Rekommendation*

- Utveckla styrningen av ungdomsmottagningarna och besluta om åtgärder utifrån redan tidigare identifierade behov.

### **Regionens kommentar**

Ungdomar i länet har inte samma tillgång till mottagningarnas tjänster och möjlighet till tidiga insatser. Från slutet av mars 2022 finns en samordnare på halvtid för ungdomsmottagningarna i regionen. Samordnaren kommer tillsammans med representanter från division Nära och Norrbottens kommuner att leda ett arbete att se över länets ungdomsmottagningar för att säkerställa en jämlik vård i länet. Under de senaste åren har genomförts flera behovsanalyser och förstudier av regionens ungdomsmottagningar. En översyn påbörjades innan pandemin vilket gjorde att arbetet senare blev tvungen att pausas. Arbetet kommer att återupptas i närtid.

### *Rekommendation*

- Säkerställa att ungdomsmottagningarna efterlever uppdragsbeskrivning och gällande rekommendationer av FSUM.

### Regionens kommentar

Alla barn och ungdomar i Norrbotten har rätt till bästa möjliga hälsa och vård på lika villkor och en tydlig värdegrund ska genomsyra ungdomsmottagningarnas verksamhet. Ungdomsmottagningen är en lågtröskelverksamhet där tidiga insatser är av värde för att förebygga risken att utveckla ohälsa. Regionen ska genomföra en översyn av samtliga ungdomsmottagningar i Norrbotten gällande placering, öppettider och kontaktvägar till utbudet på respektive mottagning för att kunna möta ungdomar på bästa sätt under trygga former. Den tilltagande bristen på personal i vården och kommunernas olika förutsättningar kommer sannolikt även framöver att kräva flexibla lösningar som är anpassade efter lokala förutsättningar. Genom att komplettera fysiska ungdomsmottagningar med ett mer tillgängligt digitalt utbud kan utbudet av tjänster öka. Tillgången till en stabil uppkoppling är en förutsättning för att kunna nyttja digital teknik.

Som tidigare framkommit är en samordnare tillsatt för att möjliggöra en jämlik ungdomsmottagning över länet. I uppdraget ingår ansvar för fortbildning och utbildning av medarbetare inom området, kontakt med kommunerna i nära samarbete med personal och medicinskt ansvariga på länets ungdomsmottagningar samt att stödja verksamheten och tillsammans med dem kvalitetssäkra och utveckla vården.

### Rekommendation

- Säkerställa framtagande av mätbara mål samt utveckla uppföljning och utvärdering av ungdomsmottagningarna.

### Regionens kommentar

I den översyn som ska genomföras tillsammans med Norrbottens kommuner ingår att ta fram förslag på uppföljning av ungdomsmottagningarnas arbete. Uppföljning bör kunna följas över tid för att analysera och synliggöra verksamhetens kvalitet samt resultat. En utmaning är att insatserna sker tidigt i livet men effekterna visar sig inte förrän i vuxen ålder.

### Jämställdhetsperspektiv

Genom att fortsätta utveckla ungdomsmottagningarna både fysiskt och digitalt förbättras möjligheten för alla ungdomar i länet att få hjälp vid behov.

### Barnrättsperspektiv

Ungdomsmottagningen fyller en viktig funktion för ungdomar i länet för att stärka identitet- och personlighetsutveckling, förebygga ohälsa, främja en god och säker sexuell hälsa och tidigt upptäcka psykisk ohälsa och sociala problem.

### Bilagor:

Revisionsrapport

Revisorernas skrivelse

### Protokollsutdrag skickas till:

Hälso- och sjukvårdsdirektör

Divisionschef Nära  
Divisionschef Läns sjukvård 1  
IT/MT-Direktör