

Regionstyrelsen

§13

Patientnämndens årsberättelse 2021

Dnr 00009-2022

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna patientnämndens årsberättelse gällande år 2021 med genomförda revideringar.

Sammanfattning

Patientnämndens årsberättelse för 2021 har reviderats med avseende på strategiska målformuleringar för att överensstämja med Region Norrbottens strategiska plan för 2021-2023.

Antal registrerade ärenden under 2021 har ökat med 6 procent (46 ärenden) jämfört med 2020. Totalt mottog patientnämnden 778 ärenden under 2021. Under 2021 noterar patientnämnden en fortsatt ökning av användning av den digitala kontaktvägen i 1177-Vårdguidens e-tjänster. Över hälften av ärendena, 54 procent, som registrerades 2021 inkom via 1177-Vårdguiden.

Patientnämnden har vid framtagandet av sina mål för 2021 utgått från regionfullmäktiges strategiska plan som anger perspektiv, strategiska mål och framgångsfaktorer. Av de nio formulerade styrmåtten har två uppnåtts.

Två analysrapporter har publicerats under 2021.

Ärendet

Patientnämnden ska senast i februari varje år lämna en rapport över nämndens verksamhet under det föregående året till regionfullmäktige och till de kommunala nämnder som tecknat särskilt avtal om patientnämndsverksamhet. Rapporten ska även delges Inspektionen för vård och omsorg och Socialstyrelsen.

Under 2021 registrerade patientnämnden 778 ärenden. Det är en ökning med sex procent jämfört med föregående år. En majoritet av ärendena, 65 procent, gällde kvinnor. Kvinnors klagomål gällde i högre utsträckning vård och behandlingsfrågor samt synpunkter inom området kommunikation. För 2021 noteras, liksom föregående år, största skillnaden mellan könen i underkategorin bemötande där 78 procent av ärendena gällde kvinnor och 22 procent män. Under året har patientnämndens publicerat två analysrapporter som finns tillgängliga på region Norrbottens hemsida.

Pandemin har inneburit förändrade arbetssätt, möten och konferenser har skett digitalt och många informationsinsatser har inte kunnat genomföras.



ORDFÖRANDE SIGN

JUSTERARE SIGN



Under året har en ökning skett av antal anmälningar som inkommer digital via 1177-Vårdguidens e-tjänster.

Gällande årsberättelsen för 2021 samt delårsrapporterna tertial 1 och 2 för 2021 har patientnämndens strategiska målformuleringar utgått från Region Norrbottens strategiska plan för 2020-2022 och patientnämndens plan 2020-2022. Detta uppmärksammades vid överlämningen av dokument till revisionen inför revisionen av 2021 års verksamhet.

Strategiska mål från strategisk plan 2020-2022

- Nöjda o delaktiga medborgare och patienter
- En välkomnande, nytänkande, hållbar och attraktiv verksamhet
- God ekonomisk hushållning

Strategiska mål från strategisk plan 2021-2023

- Trygga norrbottningar med god livskvalitet
- God, nära och samordnad vård
- Långsiktigt hållbar ekonomi

Enligt rekommendationer från revisionen har årsberättelsen för patientnämnden år 2021 reviderats med aktuella strategiska målformuleringar från Region Norrbottens strategiska plan 2021-2023 och patientnämndens plan 2021-2023. Tertialrapporterna 1 och 2 för 2021 kommer inte att revideras.

Patientnämnden har vid framtagandet av sina mål för 2021 utgått från regionfullmäktiges strategiska plan som anger perspektiv, strategiskt mål och framgångsfaktor.

För det strategiska målet Trygg norrbottning med god livskvalitet har inget av de tre formulerade styrmåtten uppnåtts. Två ingångsvärden saknas och ett har inte uppnåtts. För det strategiska målet God, nära och samordnad vård har ett av de fem formulerade styrmåtten uppnåtts. Avseende styrmåttet Långsiktigt hållbar ekonomi har styrmåttet uppnåtts.

Beslutsunderlag:

Bilaga 6 Patientnämndens årsberättelse 2021.

Protokoll skickas till:

Regionfullmäktige
Stabschef