

Division Funktion

årsrapport 2021, bilaga

produktion och

måluppfyllelse

Innehållsförteckning

Inledning	3
Produktion	3
Produktion.....	3
Anestesi operation intensivvård.....	4
Bild & funktionsmedicin	7
Laboratoriemedicin.....	9
Produktivitet Operation.....	11
Måluppfyllelse i perspektiv	14
Verksamhet	14
Antal anmälningar till patientnämnden inom området kommunikation	14
Basala hygien och klädregler	15
Gröna korset.....	15
Medarbetare	15
Andel kostnad inhyrda av total personalkostnad	17
Andel uppdaterade kompetensförsörjningsplaner.....	17
Attraktiv arbetsgivare, ambassadörer, delaktighet HME	17
Personalomsättning.....	17
Antal chefer som genomgått utbildning i att leda i omställning, förändringsledning och chefer som leder chefer.....	17
Ledarskap/Medarbetarskap (Nytt mått)	17
Sjukfrånvaro	17
Totalindex i mätningen Hållbart medarbetarengagemang (HME)	17
HME ledarskap, index (MAU)	18
Ekonomi.....	18
Alla divisioner och regiongemensamt bedriver verksamhet inom budget	18
Uppföljning av divisionens strategiska åtgärder	19
Lägesbild från verksamheterna	25

Inledning

I denna bilaga till divisionens årsrapport 2021 presenteras produktion och tillgänglighet samt mål- och måluppfyllelse.

Produktion

I detta avsnitt redovisas verksamheternas produktion för året.

Produktion

Det är svårt att göra korrekta jämförelser mellan åren 2020 och 2021 som båda varit präglade av pandemin i lite olika omfattning vilket man kan se i diagrammet nedan. Därför har jämförelser gjorts mot 2019 som var ett normalt produktionsår.

När det gäller operationsverksamheten redovisas produktionssiffror för hela länet i denna rapport även om Division Funktion endast bemannar centraloperation i Sunderbyn och Gällivare fullt ut med operations och narkos personal. På centraloperation i Piteå tillhandahåller Division Funktion enbart narkosläkare och centraloperation i Kalix bemannas helt av Division Länssjukvård 2. Detta görs för att ge ett helhetsperspektiv över operationsverksamheten i länet.

Diagrammet visar antal inlagda på Covid-IVA (C-IVA) per dag för perioden januari-augusti 2020 respektive 2021. Behovet av C-IVA vård uppkom i mars 2020 medan det funnits med under hela 2021. Med anledning av detta är bedömningen är att det är mer relevant att jämföra produktionssiffrorna per augusti 2021 med motsvarande period 2019 som var ett normalt produktionsår.

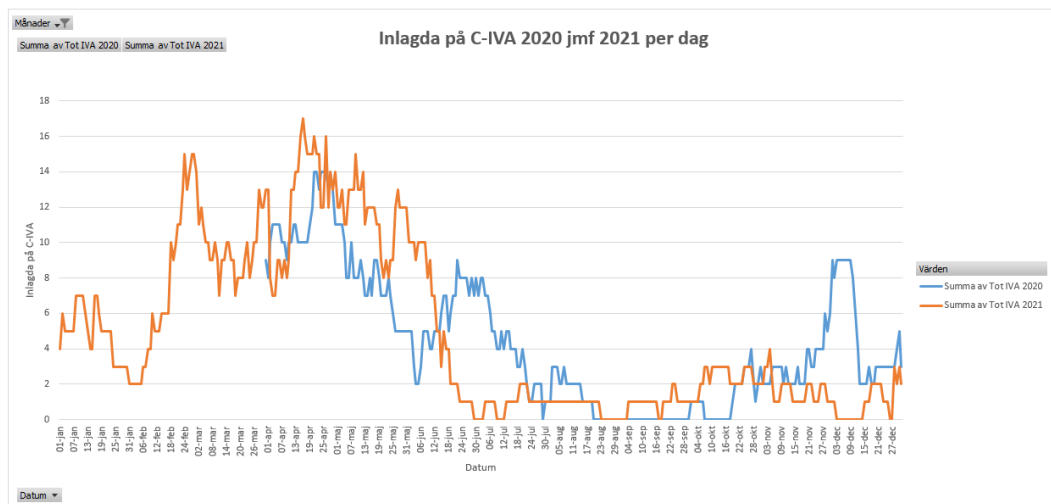


Bild. Inlagda pateinter på C-IVA 2020 respektive 2021

Anestesi operation intensivvård

Operation

Med anledning av pandemin har en betydande mängd planerade operationer ställts in i Region Norrbotten fr.o.m. vecka 13 år 2020, både vid centraloperation (COP) och externa operationsenheter¹ (EXT).

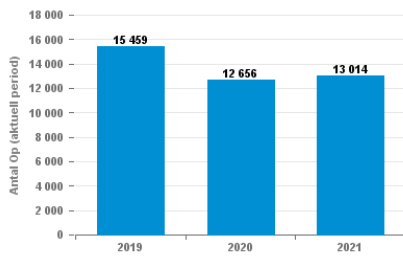
Under perioden januari till december har antalet utförda operationer vid centraloperation i länet minskat med 2 445 st. (16 %) jämfört med samma period år 2019. Vid samma jämförelseperiod har de akuta operationerna ökat med 13 procent medan de elektiva operationerna har minskat med 27 procent. Andelen akuta operationer har således ökat från 27 procent under 2019 till 37 procent under 2021 och andelen elektiva operationer har minskat från 73 procent till 63 procent. Vid motsvarande jämförelse av rikets siffror så kan man också konstatera att andelen akuta operationer har ökat jämfört med 2019. Andelen akuta operationer har gått från 31 procent 2019 till 35 procent under 2021. Andelen elektiva operationer har gått från 69 procent 2019 till 65 procent 2021.

De akuta operationerna utgör lite drygt hälften av operationsvolymen i Sunderbyn och i Gällivare ligger andelen på 34 procent under 2021. Med anledning av det stora behovet av akuta operationer i relation till den begränsade personalresursen vid dessa enheter så har man under 2021 flyttat över en del akuta och subakuta fraktuoperationer till Piteå som normalt sett enbart bedriver elektiv kirurgi. Dessa subakuta operationerna har medicinsk prioritet ”1-7 dagar” vilket gör att de i produktionsstatistiken inräknas i volymen för de elektiva operationerna istället för i volymen för de akuta operationerna där medicinska prioriteten är ”0-24 timmar”.

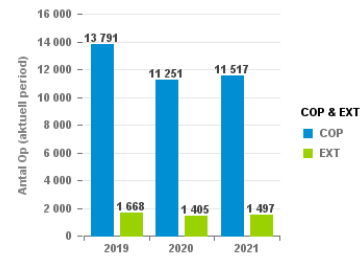
Produktionsnedgången under 2021 jämfört med 2019 är som störst i Piteå med 1 228 färre genomförda operationer (-31 %). I Piteå ersatte man all operationsproduktion med intensivvård av Covid-patienter under en sex månaders period år 2020 vilket är en stor del av förklaringen till varför produktionsstapeln är lägre under år 2020 jämfört 2021. Därefter kommer Sunderbyn där motsvarande nedgång av genomförda operationer är 885 färre (-10 %). Anledningen till att produktionsminskningen i procent är som minst i Sunderbyn är att större delen av den akuta kirurgin har utförts där. Dessutom har man flyttat en mindre deloperationspersonal från Piteå till Sunderbyn för att kunna upprätthålla produktionen i högre grad. I Gällivare har antalet operationer under 2021 minskat med 482 operationer vilket motsvarar en minskning på 17 procent jämfört med 2019. I början av oktober öppnades en dagkirurgisk operationsenhet som bemannas av division länssjukvård 2 på Kalix sjukhus. Under 2021 har operationsenheten i Kalix utfört 150 elektiva operationer under perioden oktober-december.

¹ Åtgärder i lokal utanför central operation med personal från central operation

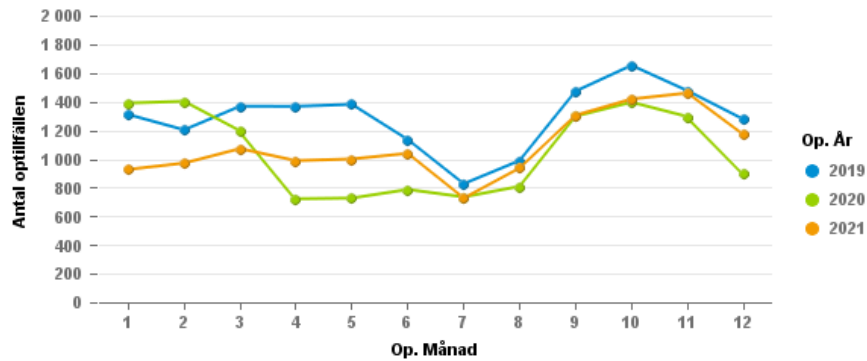
Ackumulerat antal operationer COP+EXT (aktuell period)



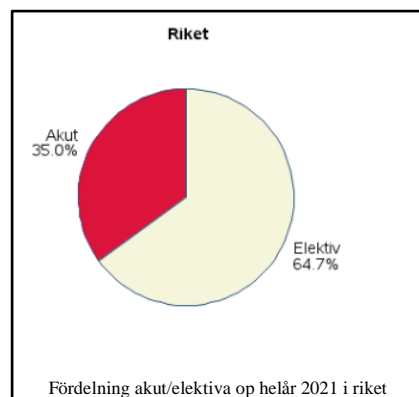
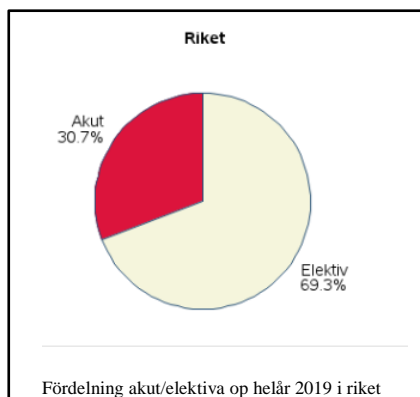
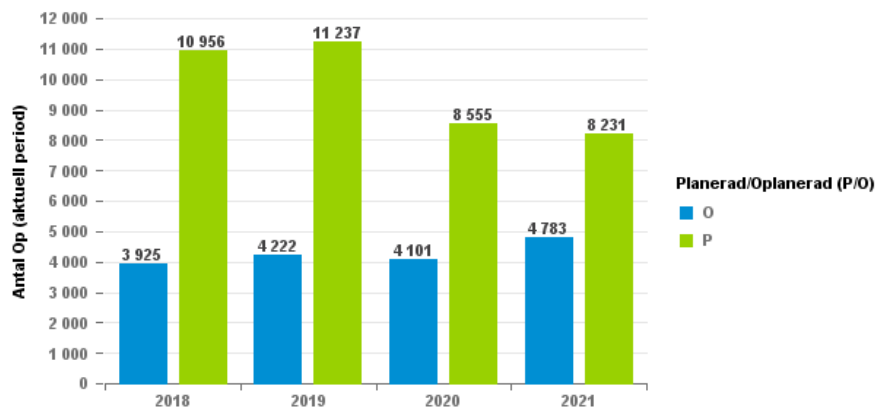
Ackumulerat antal operationer COP & EXT (aktuell period)

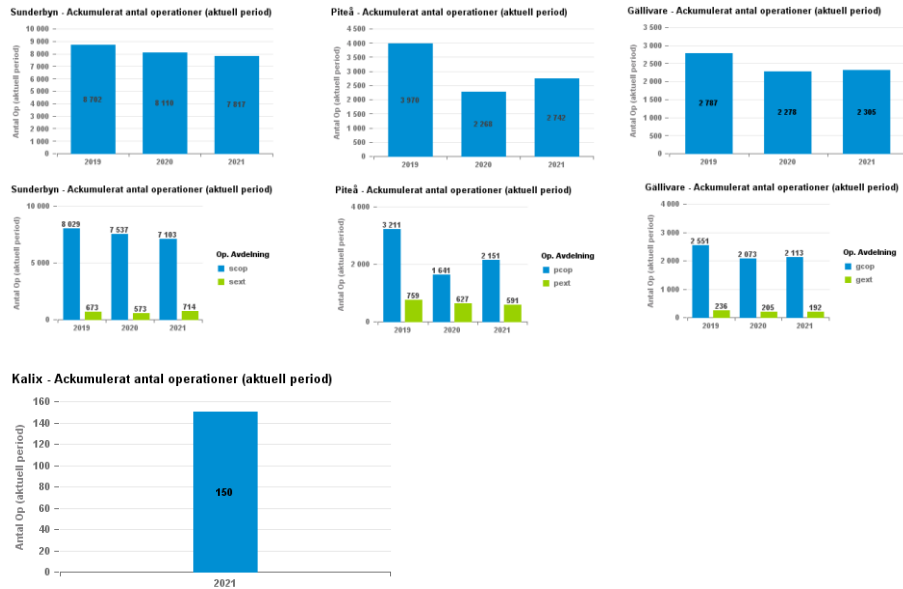


Antal operationer samtliga operationsavdelningar i länet COP+EXT per månad och år



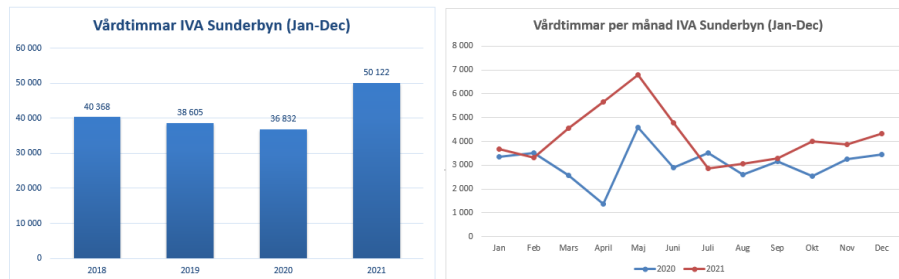
Ack antal oplanerade (AKUTA) och planerade (ELEKTIVA) operationer COP+EXT (aktuell period)



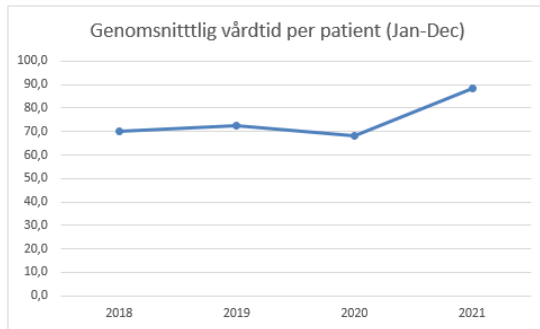


IVA

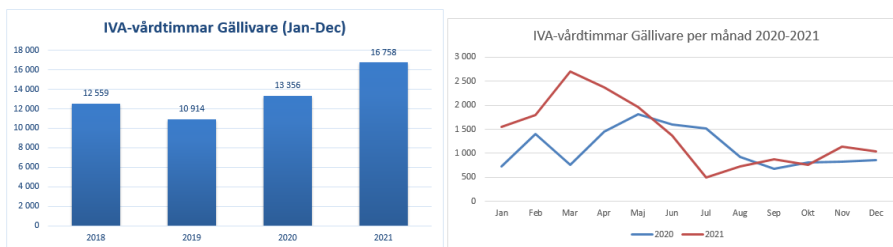
IVA Sunderbyn



Vårdtimmarna på IVA i Sunderbyn har ökat med 30 procent jämfört med samma period 2019. Anledningen till den stora ökningen från 2020 till 2021 är att IVA i Sunderbyn med början i mars 2021 tagit över intensivvården av Covid-patienter när covid-IVA i Piteå successivt omstrukturerades till att hand om den senare delen av covid-patienters intensivvårdsbehov. Detta syns i diagrammet till höger ovan. En förklaring till att vårdtimmarna har ökat är att covid-patienterna generellt kräver en längre vårdtid vilket också är en bidragande orsak till att den genomsnittliga vårdtiden har ökat jämfört med tidigare år (se bild nedan).



IVA Gällivare



Vårdtimmarna på IVA i Gällivare har ökat med 54 procent jämfört med 2019. Denna ökning beror på pandemin som medfört stora behov av intensivvård för covid-patienter. Dessa patienter har dessutom haft en generellt längre vårdtid vilket också syns i diagrammet nedan.

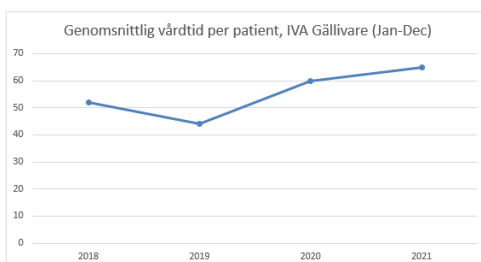
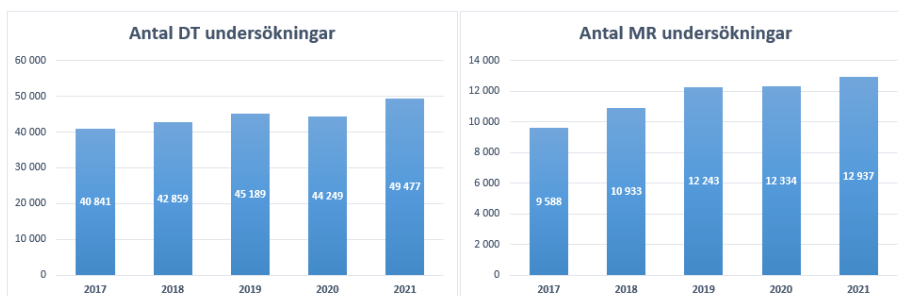
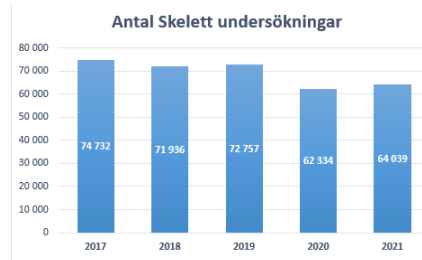
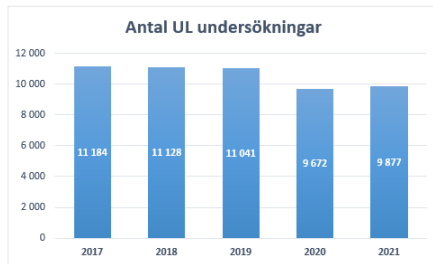


Bild & funktionsmedicin

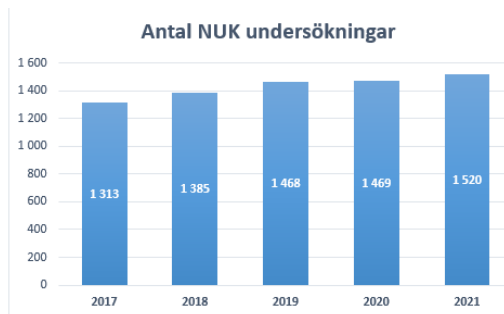
Inom Bild och funktionsmedicin har efterfrågan på radiologi ökat 2021 jämfört med 2019. Verksamheten har haft svårigheter att bemanna dels pga sjukfrånvaro men även svårigheter att rekrytera vilket har föranlett att produktionen inte motsvarat behov och efterfrågan.



Antalet undersökningar inom DT har ökat med 4 228 undersökningar (9%) och antal undersökningar inom MR har ökat med 694 undersökningar (6%) jämfört med 2019. DT undersökningarna har ökat och ligger till och med på en högre nivå än åren före pandemin medan MR undersökningarna inte riktigt har kommit upp i samma nivåer. Personalbrist i Gällivare och installation, uppstart och utbildning av nya maskiner i Sunderbyn och Kalix har inneburit lägre produktion av MR undersökningar. MR trailer planeras till Kiruna och Sunderbyn under hösten. Produktionen har därför inte motsvarat behov och efterfrågan.



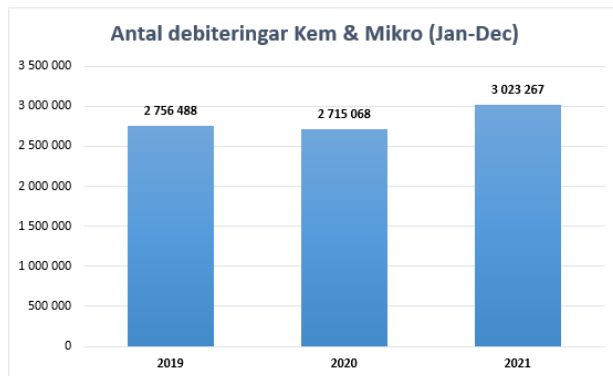
Antalet undersökningar inom ultraljud och skelettröntgen har minskat jämfört med 2019. Undersökningarna för ultraljud har minskat med 11 procent medan skelettundersökningarna har minskat med 12 procent. Antalet undersökningar ligger därmed inte på samma nivåer som åren innan pandemin. Detta beror på en mindre efterfrågan på akuta skelettundersökningar under pandemitid samt att de planerade ortopedingreppen varit färre. Bristen på radiologer gör att verksamheten har en ökad mängd ultraljud på väntelista (ca 700 undersökningar exklusive kontroller, ca 1 000 inklusive kontroller).



Antalet NUK undersökningar har ökat med 4 procent jämfört med 2019 och ligger därmed i nivå med åren före pandemin.

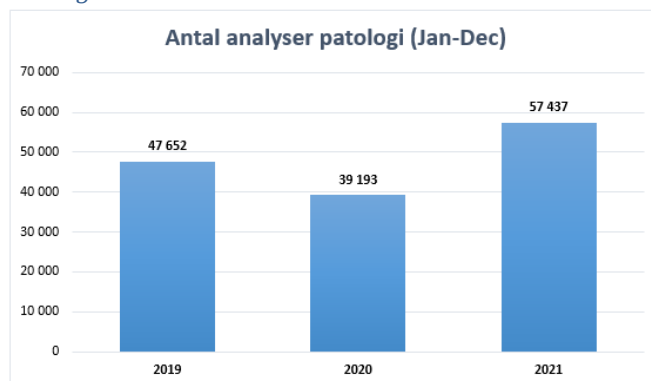
Laboratoriemedicin

Kem & Mikro



Inom Laboratoriemedicin har produktionen på kem- och mikrolabbet ökat med 266 779 debiteringar (10%) jämfört med 2019, då inkluderas även PCR debiteringar för Covid 19 analyser. 2019 utfördes inte denna analys. Under 2021 har mer ordinarie vårdverksamhet kunnat upprätthållas vilket ökat produktionen för kem och mikro labbet jämfört med 2020.

Patologilabbet

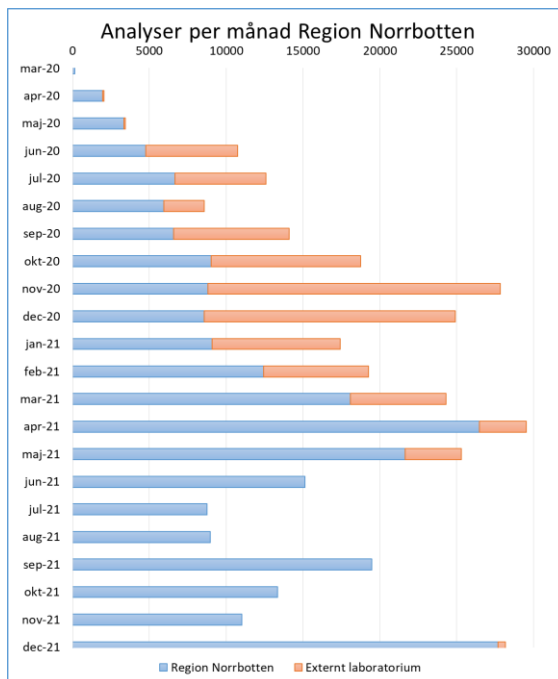
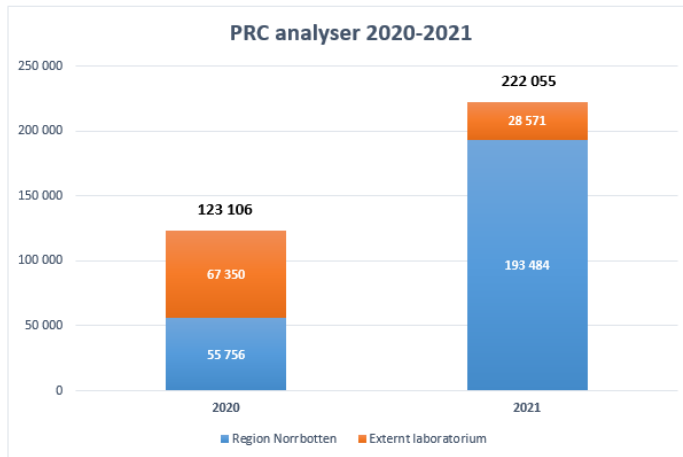


På patologilabbet (Unilabs) har produktionen ökat med 9 785 debiteringar (21%) 2021 jämfört 2019. Den stora produktionsökningen som skett under 2021 beror främst på en ökning av gynhälsokontroller till följd av det nya vårdprogrammet för cervix cancer-screening (livmoderhalscancer).

PCR-analyser

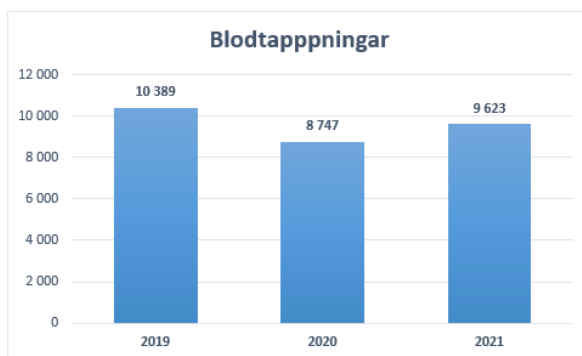
Laboratoriemedicins strategi att bygga upp den egna PCR analyskapaciteten av SARS-CoV-2 virus till en mycket hög nivå inom Region Norrbotten har varit framgångsrik. Uppbyggnaden av automationen med kraftigt ökad kapacitet att analysera PCR för covid-19 som infördes i början av 2021 har förutom de kortare svarstiderna haft en mycket positiv utveckling av det ekonomiska resultatet. Kostnaderna minskade dessutom kraftigt jämfört när analyserna utfördes av externt lab. Laboratorierna i Region Norrbotten har under året analyserat 87 procent (193 484) covid PCR analyser i egen regi samt skickat 13 procent (28 571) till externa lab. Det kan jämföras med 2020 då

förhållandet var 45 procent (55 756) i egen regi och 55 procent (67 350) vid externa lab. Totalt genomfördes 222 055 covid PCR tester i Norrbotten under 2021 vilket är en ökning med 80 procent jämfört med 2020.



Blodtappningar

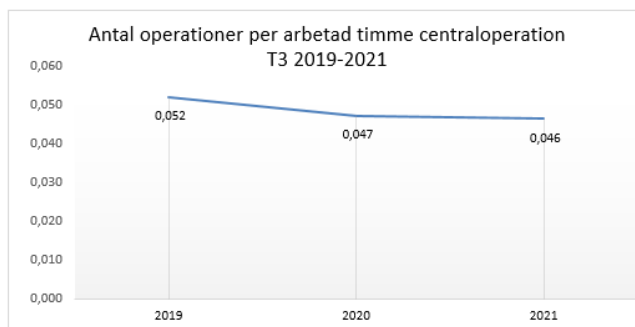
Antal blodtappningar 2021 minskat med 766 tappningar (7%) jämfört med 2019 som var ett normalt produktionsår. Att antalet tappningar har minskat under 2020 och 2021 jämfört med 2019 beror på covid eftersom behovet av blod för tex operationer minskat då operationsverksamheten dragits ner. Antalet köpta enheter från andra regioner har minskat med 60 procent 2021 jmf med 2019 vilket är ett bra steg på vägen mot målet att bli helt självförsörjande på blod i Regionen.



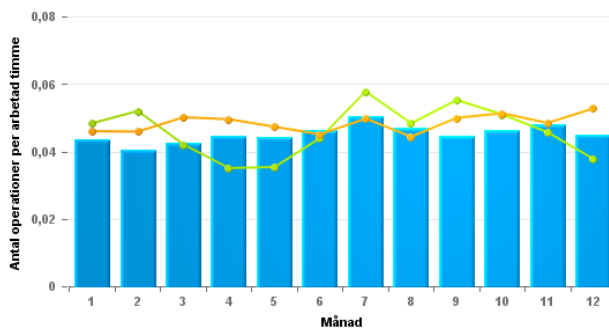
Produktivitet Operation

Nedan redovisas produktiviteten för länet totalt samt för respektive operationsavdelning. Det är svårt att dra några slutsatser om produktiviteten, dels på grund av att 2020 också var präglad av pandemin men också för att många i personalen varit omfördelade till covid-verksamhet samtidigt som de arbetade timmarna inte alltid varit det. Produktiviteten vid operationsavdelningarna blir därmed missvisande under 2020 och 2021.

Under 2021 ligger antal operationer per arbetad timme något lägre än samma period 2020. Om man istället jämför mot 2019 som var ett normalt produktionsår så är försämringen ännu större. Detta beror på att antalet operationer har minskat med 17 procent samtidigt som de arbetade timmarna endast har minskat med 7 procent. Att de arbetade timmarna har minskat i mindre omfattning än antalet operationer beror på att operationspersonal i olika omfattning varit utlånade till covid-vården sedan pandemins start samtidigt som deras arbetade tid bokförts vid operationsavdelningarna.



Antal operationer per arbetad timme på operationsenhet, Sunderbyn

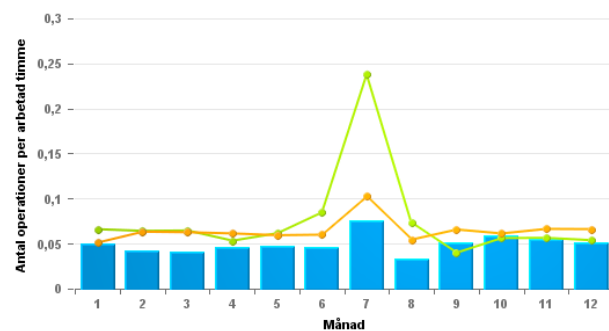


	jan-dec
Medel 2021	0,045
Medel 2020	0,046
Medel 2019	0,048

Alla mått

- Antal op per arbetad timme SY 2021
- Antal op per arbetad timme SY 2020
- Antal op per arbetad timme SY 2019

Antal operationer per arbetad timme på operationsenhet, Piteå

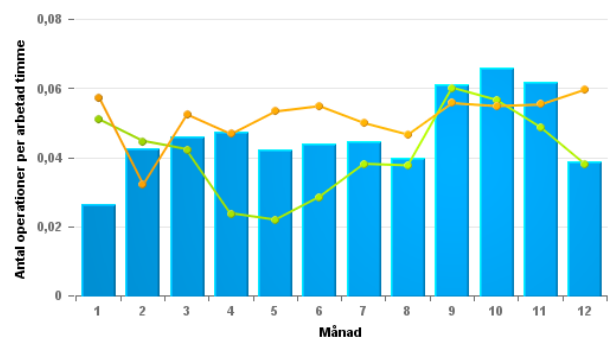


	jan-dec
Medel 2021	0,049
Medel 2020	0,060
Medel 2019	0,062

Alla mått

- Antal op per arbetad timme PE 2021
- Antal op per arbetad timme PE 2020
- Antal op per arbetad timme PE 2019

Antal operationer per arbetad timme på operationsenhet, Gällivare

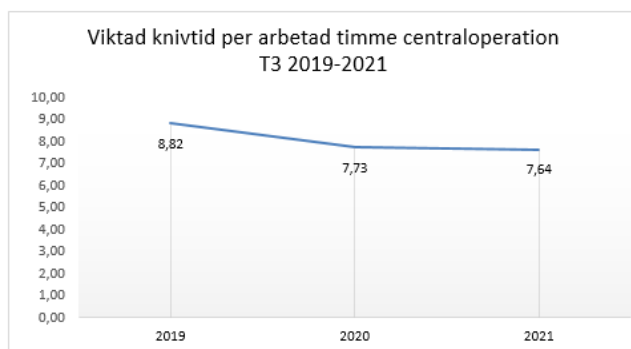


	jan-dec
Medel 2021	0,047
Medel 2020	0,041
Medel 2019	0,052

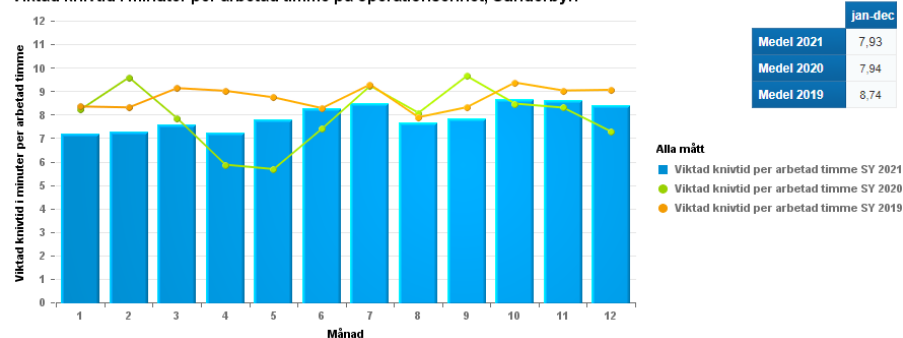
Alla mått

- Antal op per arbetad timme GE 2021
- Antal op per arbetad timme GE 2020
- Antal op per arbetad timme GE 2019

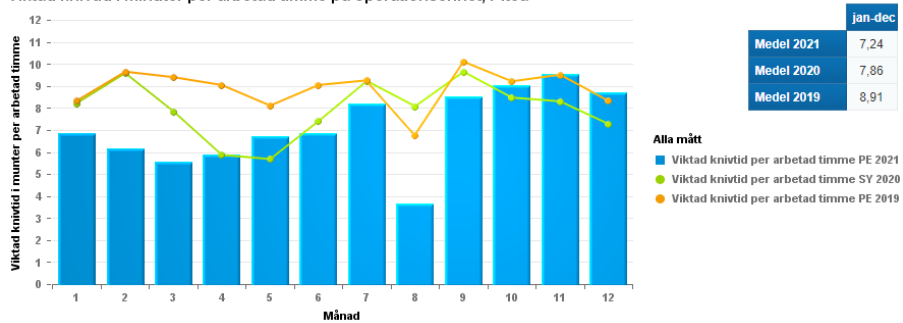
När det gäller viktad knivtid per arbetad timme så kan man se samma mönster. Dvs en mindre försämring av produktiviteten jämfört med 2020 medan försämringen är större jämfört med 2019 som var ett normalår. Den viktade knivtiden har minskat med 19 procent medan de arbetade timmarna har minskat med 7 procent jämfört med 2019.



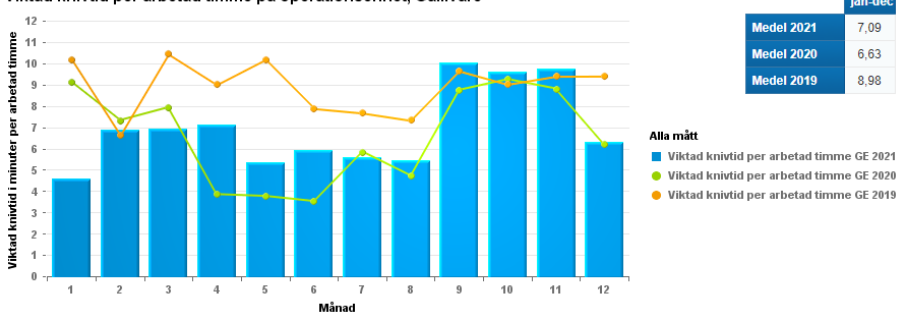
Viktad knivtid i minuter per arbetad timme på operationsenhet, Sunderbyn



Viktad knivtid i minuter per arbetad timme på operationsenhet, Piteå



Viktad knivtid per arbetad timme på operationsenhet, Gällivare



Måluppfyllelse i perspektiv

Region Norrbotten tillämpar balanserad styrning vilket innebär att verksamheten beskrivs, planeras och följs upp utifrån fem perspektiv:

Samhälle

Medborgare

Verksamhet

Medarbetare

Ekonomi

Samma modell används på alla nivåer i regionen, på så sätt skapas en tydlig logik i styrningen från politik till verksamhet.

Regionfullmäktige har inom respektive perspektiv fastställt strategiska mål. Utifrån dessa fastställer regionstyrelse och nämnder framgångsfaktorer. Divisionerna har indikatorer och mått som ska bidra till värderingen av måluppfyllelse i de strategiska målen. Måluppfyllelsen följs upp i två delårsrapporter samt i årsrapport.

Verksamhet

Perspektivet Verksamhet beskriver de viktigaste målsättningarna för Region Norrbottens verksamheter att kunna bedriva arbete som är inriktat på effektivitet, säkerhet, jämställdhet, jämlikhet och kvalitet i arbetsmetoder och arbetsprocesser.

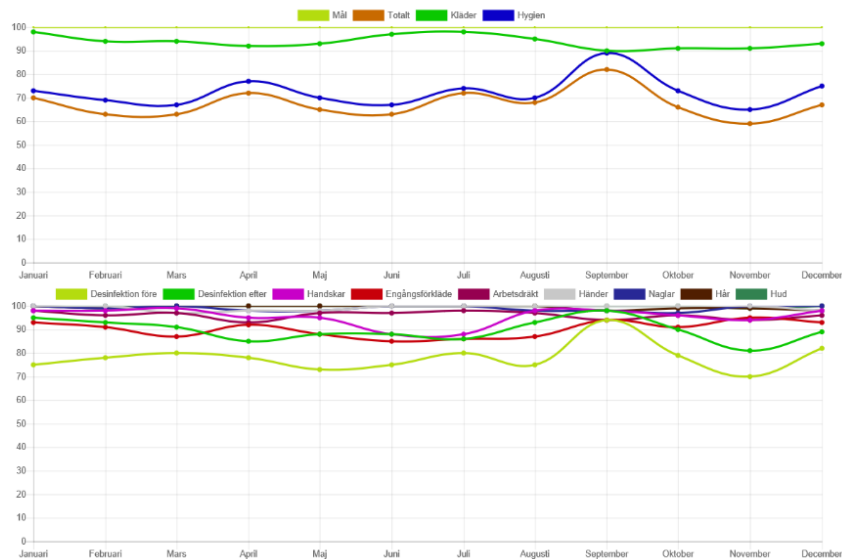
Strategiskt mål: God nära och samordnad vård

Framgångsfaktor	Divisionens mål	Styrmått	Mål	Måluppfyllelse 	Utveckling 
Ett personcentrerat förhållningssätt där patienten är en aktiv och självklar partner		Antal anmälningar till patientnämnden inom området kommunikation	Minska jmf 2020 (Fr.o.m 2020 könsuppdelat)	 M:0 st K:2 st	

Antal anmälningar till patientnämnden inom området kommunikation

Totalt inkom det 2 st. patientnämndsärenden under året som rörde divisionens verksamheter inom området kommunikation. En av dessa berör information och en av de handlar om bemötande. Divisionen har även föregående år haft enstaka ärenden, vilket gör att resultatet är jämnt.

Basala hygien och klädregler



Division funktions (exl. Laboratoriemedicin som inte deltar i mätningen) gemensamma beslutat för följsamhet till basala hygien- och klädregler syns i ovanstående bild som är ett utdrag ur den lokala databasen. Här ingår även resultatet från den nationella PPM i oktober 2021. Divisionens mål är 100 % följsamhet vilket inte uppnås. Det gemensamma resultatet är cirka 65 % och det är hygienrutinerna som sviktar. Det gemensamma resultatet påverkas av att några enheter har relativt låg följsamhet samt att några enheter inte rapporterar resultatet rutinmässigt.

Gröna korset

Verksamheterna arbetar löpande med Gröna korset i dagliga pulsmöten där medarbetare deltar med reflektion och bedömning av patientsäkerhetshändelser. Dessutom sker återkoppling av risker och avvikelser via bl a ”Gröna brevet”. Vid pulsmötet sorteras därefter patientsäkerhetsfrågorna till avvikelssystemet Synergi, förbättringsarbete och tekniska problem.

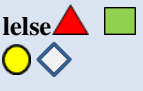











På grund av pandemin har uppföljningen av Gröna korset från centralt håll legat nere. Några verksamheter som har ett inarbetat arbetssätt med verktyget har trots pandemin fortsatt med det och inrapporterat sitt resultat i den mall som skapades för Länssjukvården innan omorganisationen. Endast avdelningar ingår i den uppföljningen.

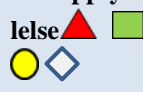


Årets resultat för IVA visar att 79 risker har identifierats. Nästan 40 % av de inrapporterade riskerna berör utebliven/ fördröjd vård, 30 % berör övrigt och 10 % handlar om läkemedel.

Medarbetare

Perspektivet Medarbetare visar hur Region Norrbotten är en attraktiv arbetsgivare som tar tillvara medarbetarnas resurser och låter dem växa och utvecklas tillsammans i arbetet. Skapar förutsättningar och stöd för chefer att framgångsrikt leda verksamhet och medarbetare genom ett hållbart ledarskap.

Strategiskt mål: Hållbar kompetensförsörjning

Framgångsfaktor	Divisionens mål	Styrmått	Mål	Måluppfyllelse 	Utveckling 
Tillgänglig och rätt använd kompetens		Andel kostnad inhyrda av total personalkostnad	Minska jmf 2020		
Tillgänglig och rätt använd kompetens		Andel uppdaterade kompetensförsörjningsplaner	80 %		
Tillgänglig och rätt använd kompetens		Attraktiv arbetsgivare, ambassadörer, delaktighet HME	Öka jmf fg mätning		
Tillgänglig och rätt använd kompetens		Personalomsättning			
Ledarskap och medarbetarskap som främjar förbättring och förnyelse		Antal chefer som genomgått utbildning i att leda i omställning, förändringsledning och chefer som leder chefer.	Efter behov		
Ledarskap och medarbetarskap som främjar förbättring och förnyelse		Ledarskap/Medarbetarskap (Nytt mått)	Förbättrat värde jmf fg mätning		
Hållbar arbetsmiljö		Sjukfrånvaro	Minska jmf 2020		
Ansvarsfullt chefs och medarbetarskap		Totalindex i mätningen Hållbart medarbetarengagemang (HME)	Ingångsvärde 78, Mål öka		

Framgångsfaktor	Divisionens mål	Styrmått	Mål	Måluppfyllelse 	Utveckling 
Ansvarsfullt chefs och medarbetarskap		HME ledarskap, index (MAU)	Ingångsvärde 80, Mål öka		

Andel kostnad inhyrda av total personalkostnad

	2021	2020
Andel inhyrda AnOpIVA	5,4%	3,6%
Andel inhyrda Bild- och funktionsmedicin	8,2%	4,8%
Andel inhyrda totalt divisionen	5,1%	3,3%

Målet att minska kostnaden för inhyrd personal relativt egen personal har inte uppnåtts, vilket förklaras av bemanningsproblemen inom Bild- och funktionsmedicin och covid-vård inom AnOpIVA. Mer kommentarer finns under rubriken ”inhyrd personal” i huvudrapporten.

Andel uppdaterade kompetensförsörjningsplaner

En av tre verksamhetsområden har uppdaterade kompetensförsörjningsplaner. Kompetensförsörjningsplaner upprättades 2019 men med anledning av pandemin har inte uppdatering prioriterats av verksamheterna.

Attraktiv arbetsgivare, ambassadörer, delaktighet HME

Ingen medarbetaruppföljning har gjorts på region eller verksamhetsnivå. Målet är därför inte mätbart 2021.

Personalomsättning

Inte målsatt värde eller tydlig definition.

Antal chefer som genomgått utbildning i att leda i omställning, förändringsledning och chefer som leder chefer.

Inga ledarskapsutbildningar har genomförts med anledningar av omställningen och pandemin.

Ledarskap/Medarbetarskap (Nytt mått)

Ingen medarbetaruppföljning har gjorts på region eller verksamhetsnivå. Målet är därför inte mätbart 2021.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron är oförändrad 2020 och 2021. Sjukfrånvaron har ökat från 4,9% 2019 innan pandemin till 5,54% 2021.

Totalindex i mätningen Hållbart medarbetarengagemang (HME)

Ingen medarbetaruppföljning har gjorts på region eller verksamhetsnivå. Målet är därför inte mätbart 2021.





HME ledarskap, index (MAU)

Ingen medarbetaruppföljning har gjorts på region eller verksamhetsnivå. Målet är därför inte mätbart 2021.

Ekonomi

Perspektivet Ekonomi beskriver hur Region Norrbotten hushållar med tillgängliga resurser för att skapa och behålla en god ekonomi som ger rimlig handlingsfrihet.

Strategiskt mål: Långsiktigt hållbar ekonomi

Framgångsfaktor	Divisionens mål	Styrmått	Mål	Måluppfyllelse 	Utveckling 
Verksamheten håller sina ekonomiska ramar		Alla divisioner och regiongemensamt bedriver verksamhet inom budget	0		

Alla divisioner och regiongemensamt bedriver verksamhet inom budget






Divisionens ekonomi är kraftigt påverkad av pandemin och dess konsekvenser för verksamheten, men även av den allvarliga bristen på personal inom vissa områden samt av stora tillskott av nationella medel i slutet av året. Den samlade bedömningen är att divisionens måluppfyllelse i perspektivet har uppnåtts för året. Detta då resultatet är 64 mnkr bättre än budget, dvs verksamheten håller sina ekonomiska ramar, och att bedömningen har gjorts att samtliga verksamhetsområden exklusive pandemins påverkan skulle haft en ekonomi i balans.






Förutsättningarna för en långsiktigt hållbar ekonomi har förbättrats tack vare det beslut som togs av Regionstyrelsen i juni 2021 om utökad budgetram för utökad verksamhet på IVA/postop, sterilcentralen samt dagkirurgi/uppvakningen efter om- och tillbyggnaden av Sunderby sjukhus.

Kommentarer till resultat för övriga mått under ekonomi lämnas i avsnittet Ekonomiskt resultat i divisionens årsrapport.

Uppföljning av divisionens strategiska åtgärder

Medborgare







Nr	Mål	Åtgärd	Status	Kommentar
1	Vi använder modern teknik för att underlätta möten inom hela vårdkedjan mellan medborgare och vårdgivare.	Patientmedverkan i vårdens utveckling.	 	Vi har inget systematiskt pågående arbete just nu.
2	Vi erbjuder köfri vård genom ökad andel behandling i öppenvård och standardiserade vårdflöden utformade efter patientens/brukarens beho.	Uppnå vårdgarantin för operationer/åtgärder (samtliga inom 90 dagar)		Pandemin har skapat stora mängder uppskjuten vård.
3	Vi erbjuder köfri vård genom ökad andel behandling i öppenvård och standardiserade vårdflöden utformade efter patientens/brukarens behov	God tillgänglighet till Vo Bild och funktions medicins (BFM)s modaliteter		
4	Vi utvecklar och standardiserar ständigt våra arbetssätt och processer baserat på eget lärande, forskning och beprövad erfarenhet.	Nya arbetssätt för IVA i Sunderbyn samt ta fram rutiner och arbetssätt för en resurseffektiv intensivvård i länet.		

Nr	Mål	Åtgärd	Status 	Kommentar
5	Vi utvecklar och standardiserar ständigt våra arbetssätt och processer baserat på eget lärande, forskning och beprövad erfarenhet.	Nya arbetssätt för BFM i Sunderbyn		Tex digital cockpit styrt mot MR kameran i Kalix.
6	Vi utvecklar och standardiserar ständigt våra arbetssätt och processer baserat på eget lärande, forskning och beprövad erfarenhet.	Ökad tillgänglighet till mikrobiologiska analyser		Decentralisering av blododlingar och covid analyser samt flera luftvägsvirus.
7	Vi utvecklar och standardiserar ständigt våra arbetssätt och processer baserat på eget lärande, forskning och beprövad erfarenhet.	Uppföljning av avtal för patologi och bårhusverksamheten		
8	Vi utvecklar och standardiserar ständigt våra arbetssätt och processer baserat på eget lärande, forskning och beprövad erfarenhet.	Förstudie mamografiscreening i Norrbotten		







Nr	Mål	Åtgärd	Status	Kommentar
9	Vi erbjuder köfri vård genom ökad andel behandling i öppenvård och standardiserade vårdflöden utformade efter patientens/brukarens behov	Hantering av uppskjuten vård		Förbättringsarbeten som påbörjats innan pandemin kommer att återstartas.

Verksamhet

Nr	Mål	Åtgärd	Status	Kommentar
10	Vi erbjuder köfri vård genom ökad andel behandling i öppenvård och standardiserade vårdflöden utformade efter patientens/brukarens behov	Produktions- och kapacitetsplanering inom operation.		
11	Vi erbjuder köfri vård genom ökad andel behandling i öppenvård och standardiserade vårdflöden utformade efter patientens/brukarens behov	Etablera strategiskt planeringsforum för BFM		Startat våren 2021

Nr	Mål	Åtgärd	Status 	Kommentar
12	Vi erbjuder köfri vård genom ökad andel behandling i öppenvård och standardiserade vårdflöden utformade efter patientens/brukarens behov	Strategiskt forum Lab		Startat vintern 2021
13	Vi erbjuder köfri vård genom ökad andel behandling i öppenvård och standardiserade vårdflöden utformade efter patientens/brukarens behov	Trygg tillgång på blod i regionen		Minskade inköp av blod från andra regioner.
14	Vi utvecklar och standardiserar ständigt våra arbetssätt och processer baserat på eget lärande, forskning och beprövad erfarenhet.	Arbetssätt och processer baserat på forskning och beprövad erfarenhet		Ständigt aktuell i våra verksamheter
15	Vi utvecklar och standardiserar ständigt våra arbetssätt och processer baserat på eget lärande, forskning och beprövad erfarenhet	Eliminera undvikbara vårdskador med fokus på trycksår.		Verksamheten använder gröna korset och är bättre på att hitta och att undvika trycksår
16	Vi utvecklar och standardiserar ständigt våra arbetssätt och processer baserat på eget lärande, forskning och beprövad erfarenhet	Gröna korset för att synliggöra risker för vårdskador		Väl genomfört i våra verksamheter.

Medarbetare

Nr	Mål	Åtgärd	Status 	Kommentar
17	Våra medarbetare och ledare ansvarar för förbättring och utveckling av verksamheten	Förbättrad arbetsmiljö		Pandemin har inneburit en tuff belastning på arbetsmiljön men divisionen har gjort fortlöpande riskbedömningar och vidtagit åtgärder i verksamheterna.
18	Våra medarbetare och ledare är förtrogna med verksamhetens förväntningar och resultat.	Kompetensförsörjningsplaner för samtliga verksamhetsområden		
19	Våra medarbetare och ledare är förtrogna med verksamhetens förväntningar och resultat.	Implementera strukturerad och förstärkt arbetsplatsintroduktion		
20	Våra medarbetare och ledare är förtrogna med verksamhetens förväntningar och resultat.	Tydliggöra karriärvägar		
21	Våra medarbetare och ledare ansvarar för förbättring och utveckling av verksamheten.	Fortsatt utveckling av daglig styrning.		

Nr	Mål	Åtgärd	Status	Kommentar
22	Våra medarbetare och ledare ansvarar för förbättring och utveckling av verksamheten.	Fortsatt implementering av verksamhetsmodellen – strategiskt ledningssystem.		
23	Vår verksamhet är effektiv med balans mellan uppdrag och resurser	Minskad användning av dyra personalresurser.		På grund av pandemin behov av inhyrda ssk på operation. Ett ökat behov av att hyra in radiologer på BFM för att klara av handledaruppdrag samt jourverksamhet.

Ekonomi

Nr	Mål	Åtgärd	Status	Kommentar
24	Vår verksamhet är effektiv med balans mellan uppdrag och resurser	Verksamheten anpassas så att de bedrivs inom ramen för tilldelade budgetmedel		Bedömningen är att verksamheten har en ekonomi i balans exklusive corona
25	Vår verksamhet är effektiv med balans mellan uppdrag och resurser	Externa intäkter/kostnader		Hemtagning av HPV-analyser från Unilabs genomförs sista kvartalet 2021 vilket kommer ge lägre kostnader. Hemtagning av labanalyser från NUS pågår kontinuerligt, några klara i år. Ökad kapacitet för PCR-analyser i egen regi har medfört sänkta externa kostnader.
26	Vår verksamhet är effektiv med balans mellan uppdrag och resurser	Delta vid strategiskt viktiga upphandlingar		

Lägesbild från verksamheterna

För *Verksamhetsområdet AnOpIva (VO AnOpIva)* har personal och chefer har varit engagerade och arbetat mycket direkt relaterat till Covid-vården och bemannat Covid-IVA i Piteå och nu under 2021 Covid IVA i Sunderbyn. Samarbetet mellan angränsande verksamheter har varit betydelsefull, ffa gällande IVA-vården i länet med dagliga pulsmöten, där vi informerat varandra, lett och fördelat gemensamma resurser och patienter mellan varandra. Det har skapat en samhörighet och förståelse för varandra och verksamheternas olika utmaningar och förutsättningar. Kliniken har på grund av pandemin inte kunnat operera i den utsträckning som krävs för att öka tillgängligheten enligt planen. Nya sterilcentralen i Sunderbyn har under 2021 blivit klar och satts i bruk med nya arbetssätt och flöden. Förberedelser pågår inför nya IVA som planeras vara inflyttningsklart månadsskiftet februari/mars 2022. AnOpIVA-kliniken har arbetat strategiskt och systematiskt under många år, ett arbete som skapat förbättrade flöden, bra samarbeten med övriga kliniker och verksamheter, en ökad patientsäkerhet och bättre arbetsmiljö med en stabilare bemanning och bra och hög kompetens i en tvärprofessionell medarbetargrupp och hos chefer. Samplanering och rotationstjänster har pågått och kommer att utökas mellan enheterna och orterna.

Pandemin har satt sina spår hos medarbetarna på många olika sätt, en del har valt att sluta, andra har fångat intresse för Intensivvården. Cheferna har haft ett stort fokus på att finnas till för all personal och den oro och rädsla som finns/funnits, sjukskrivningar som tillkommit, rehab samt frustrationen som ”tvångsflyttningar”, omplaceringar till Covid vården mm vilket har varit krävande för klinikens chefer. Stora insatser har gjorts för medarbetargruppen för deras fysiska och psykosociala välbefinnande såväl för enskilda medarbetare och för medarbetargruppen. Dessa insatser har pågått under hela året för att fånga upp medarbetarna och chefernas mående under den nu pågående pandemin och de reaktioner som kommer efteråt. Verksamheten har haft hög sjukfrånvaro under hösten med topp i nov-dec. Många har farit illa, många har jobbat hårt och mycket. Oro etc hos personalen har minskat allt eftersom man lärt sig vården av Covid. Glädjande är dock att verksamheten även fått in nya medarbetare och att det finns en längtan att få komma igång med utveckling, förbättringsarbeten etc. Allt detta visar på betydelsen av stabilitet i chefsstrukturen för att ha kunnat hantera allt detta samtidigt och utmaningen med stora personalgrupper. Nuläget är hoppfullt, förhoppningar att pandemin inte får samma verkan på intensivvården, att vi får fortsätta jobba med utvecklingsfrågor, förbättrings och flödesarbeten samt får igång operationskapaciteten i full skala och kan flytta in och hitta arbetssätt på Nya IVA i SY

Verksamhetsområdet *Bild- och funktions medicin (Vo BFM)* har under året driftsatt Regionens första 3T MR kamera. Man ser i dag en ökad efterfrågan på MR undersökningar och en ännu större ökning av efterfrågan på datorto-

mografi undersökningar i kombination med en stor kapacitetsbrist för datortomografiundersökningar främst i kusten. Verksamheten har brist på radiologer och trots avtal med leverantör av granskningstjänster så tvingas man hyra in radiologer för att klara av handledaruppdrag samt jourverksamhet. Verksamheten har periodvis tvingats stänga vissa verksamheter för att klara akut verksamhet vilket har gett långa väntetider för vissa patienter. Det råder även brist på röntgensjuksköterskor och rekrytering av dessa har varit svår då beredskap inte är en attraktiv arbetsform. Mammografiprojektet som innebär uppstart av fler fasta mammografienheter fortgår men dock med vissa förseningar.

Personalen har varit trötta efter en tuff sommar, och detta kombinerat med att antalet inremisser har ökat har inneburit en utmanande situation för både medarbetare och chefer. Bemanningsproblematiken är särskilt svår i malmfälten och man har periodvis haft svårt att upprätthålla beredskapen.

Verksamhetsområdet Laboriemedicin (VO Lab) har många pågående projekt för att möta den starka teknikutvecklingen som sker inom branschen och svara mot invånarnas förväntningar om snabb och smart hantering av tester/ provtagningar på ett kostnadseffektivt sätt. Covidanalyserna har ökat användningen av provhanteringstjänsterna i 1177.se. Invånarna vill planera och beställa sina provtagningar digitalt och enkelt hämta ut och lämna in testkit för analys. Fler och fler tester kommer att möjliggöras via egenprovtagning. För att bemöta detta behövs ett samordnat projektledarstöd då utvecklingen är divisionsövergripande. Kliniken har även påbörjat ett arbete kring utlokalisering av blododlingsinkubatorer för förbättrad sepsisdiagnostik. Upphandling av klamydia-, gonorré- och HPV-analyser är genomförd. Införandet av ny prislista i början av 2021 har gett en bättre balans och korrekt bild över hur kostnaderna för analyser och blodprodukter ser ut för laboriemedicins kunder.

Verksamheten har ett fortsatt ansträngt läge när det gäller BMA-kompetens (biomedicinsk analytiker) på alla Lab samt specialistläkare inom klinisk kemi. Sedan 2010 har 43 procent av verksamhetens biomedicinska analytiker i regionen försvunnit enligt uppgifter från databasen Kolada. Det blir en stor utmaning att behålla kvalificerad testkompetens med kommande pensionsavgångar och en hårdnande konkurrens om legitimerade biomedicinska analytiker, främst från andra regioner och privata företag, som erbjuder högre löner.

Pandemin har självklart ökat pressen för både medarbetare och chefer. Uppmärksamheten som lab fick i början av pandemin gav energi till verksamheten som skapade teamkänsla och gav kraft att klara den enorma belastningen som pandemibekämpningen innebär. Utöver detta har osäkerheten och de korta förordnandena för enhetschefer omöjliggjort återrekrytering av vakanser. Det har resulterat i att chefer fått ta dubbla eller ibland trippla chefsuppdrag/chefsroller. Chefskapet i Malmfälten har varit särskilt svårt att lösa.