

## Moittimisia IVO:le

■ Jos sie moittit hoitoa ja olet kääntyny hoijonantajan elikkä potilaslautakunnan työ mutta et ole saanu vastausta, elikkä jos vastaus ei ole ollu tyytyttävä, niin sie saatat jättää sinun moittimisen Inspeksuuhniin hoijole ja huolole (IVO).

IVO tutkii muun muassa tapahtumisia jotka oon merkinheet ette potilas oon saanu pysyvän vahingon, merkittävästi lisätyn hoitotarpeen elikkä oon kuolu. IVO tutkii kansa moittimisia jotka koskevat pakkohoitoa ja tapahtumisia jotka vakavasti ja nekatiivilä laila oon vaikuttanheet intekriteettiä, ittepäättämistä elikkä oikeuelista asentoa.

### Inspeksuuni hoijole ja huolole

**Telefooni:** 010-788 50 00 • [www.ivo.se](http://www.ivo.se)

**E-posti:** [registrator.vss@ivo.se](mailto:registrator.vss@ivo.se)

## Kontaktitietoja Potilaslautakuntaan

[www.norrbotten.se/patientnamnden](http://www.norrbotten.se/patientnamnden) ■ 1177.se

### Telefooni:

020-59 90 00 (ilhmaisias puheluja)

### Preivi:

Patientnämnden, 971 89 Luulaja

### Käyntiosote:

Regionhuset, Robertsviksgatan 7, Luulaja

### E-posti:

[patientnamnden@norrbotten.se](mailto:patientnamnden@norrbotten.se)



# Potilaslautakunta

Yhtheistyö kunnitten ja rekiuunin välissä Norrbottenissa

## Potilaslautakunta on vapa instansi. Sie saatat kääntyä meile kysymyksitten ja mielipitheitten kansa jotka koskevat:

- terhveys- ja saihraanhoitoa ja huoltoa Norrbottenin kunnissa
- terhveys- ja saihraanhoitoa rekiuuni Norrbottenissa
- privattia terhveys- ja saihraanhoitoa jotako Rekiuuni Norrbotteni rahottaa
- hammashoitoa jotako Rekiuuni Norrbotteni rahottaa

Potihlaana sie saatat kansa kääntyä suohraan hoithoon sinun kysymyksillä elikkä mielipitheilä.

### Sie saat yhtheyttä potilaslautakunnan kansa näin:

- 1177.se
- [norbotten.se/patientnamnden](http://norbotten.se/patientnamnden)
- 020-59 90 00 (ilhmaiset puhelut)

## Näin potilaslautakunta tekkee töitä

- Met autama sinua saahmaan vastauksia sinun kysymykshiin ja mielipitheishiin hoijosta kunnissa ja rekiuunissa
- Met informeeraama, toimitamma kontaktia ja opastamma
- Met autama sinua huolehtimhaan sinun intressiä hoijossa ja ette kääntyä oikehaan virasthoon
- Laitama tukihenkilöitä henkilöile jotka on pakkohoijettu

■ Potilaslautakunta tekkee töitä prupleemi-ratkasulle eikä ota kantaa lääketietheelisissä kysymyksissä.

■ Potilaslautakunnala ei ole kurinpitävää valtaa eikä ilmase jos on oikein elikkä väärin.

■ Tuomala esile sinun mielipitheitä sie eesautat tekheen hoitoa varmemaksi.

## Muita instansia johonka met saatama sinua opastaa

■ **Jos sulle sattuu vahinko terhveys-, saihraus- elikkä hammashoijon yhtheyssä sie saatat tehdä vahinkoilmotuksen potilasvakuutusheen.** Vakuutus tutkii jos sulla on oikeus saaja ekonomista korvausta.

**LÖF** (Landstingin moleminpuolinen vakuutuspuulaaki).  
**Telefooni:** 08-551 010 00 **E-posti:** [info@lof.se](mailto:info@lof.se) • [www.lof.se](http://www.lof.se)

■ **Jos sie olet saanu vahingon lääkkeestä sie saatat kääntyä Lääkevakuutusheen.** Jos tutkimus hyväksyy sinun lääkevahingon niin ilmottaja saattaa saaja korvauksen.

**SLF** (Ruottin Lääkevakuutus AB) **Telefooni:** 08-462 37 00  
**E-posti:** [info@lakemedelsforsakringen.se](mailto:info@lakemedelsforsakringen.se) • [www.lff.se](http://www.lff.se)