

## Váidaleamit IVO:i

■ Jus don leat váldán oktavuoda dikšoaddiin dahje pasieantalávdegottiin divššu váidalit muhto it leat ožžon vástádusa, dahje jus vástádus ii leat leamaš dohkálaš, don sáhtát guođdit iežat váidaleami Dárkkistus dikšui ja fuolahussii (IVO, inspektionen för vård och omsorg)

IVO guorahallá muhtimiin dáhpáhusaid mat leat mearkkašan ahte divššohas lea ožžon bistevaš vahága, sakka lassánan dárbbu dikšui dahje jápmán. IVO guorahallá maid váidalemiid mii guoská bággodivššu ja dáhpáhusaid mat duodalaččat dahje negatiivlaš vuogi mielde leat váikkuhan integritehta, iešmearrideami dahje riektelaš sajadaga.

### Dárkkistus dikšui ja fuolahussii (IVO)

**Telefovna:** 010-788 50 00 • [www.ivo.se](http://www.ivo.se)

**E-boastta:** [registrator.vss@ivo.se](mailto:registrator.vss@ivo.se)

## Oktavuodadieđut Patientnämndenii

[www.norrbotten.se/patientnamnden](http://www.norrbotten.se/patientnamnden) ■ 1177.se

### Telefovna:

020-59 90 00 (sáгат leat nuvtá)

### Reive:

Patientnämnden, 971 89 Luleå

### Guossebáiki:

Regionhuset, Robertsviksgatan 7, Luleå

### E-boastta:

[patientnamnden@norrbotten.se](mailto:patientnamnden@norrbotten.se)



# Pasieantalávdegoddi

Ovttasbargu gaskal gieldda ja region Norrbotten

## Pasieantalávdegoddi lea iešheanalaš instánsa. Don sáhtát jearrat mis ja buktit oaiviliid:

- dearvvašvuolta - ja buohccedikšu ja maid fuolahus Norrbottena gielddain
- dearvvašvuolta- ja buohccedikšu region Norrbottenis
- priváhta dearvvašvuolta- ja buohccedikšu mii ruhtaduvvo Region Norrbottenis
- bátnekššu mii ruhtaduvvo Region Norrbottenis

Pasieantan don sáhtát maid váldit oktavuoda njuolga divššuin du jearaldagaiguin dahje oainnuiguin.

### Don gávnnaš pasieantalávdegotti

- 1177.se
- [norbotten.se/patientnamnden](http://norbotten.se/patientnamnden)
- 020-59 90 00 (sáгат leat nuvttá)

## Ná pasieantalávdegoddi bargá

- Mii veahkehit du oazžut vástádusa du jearaldagaide ja oainnuide divššus gielddas ja regiovnnas
- Mii diedihit, gaskkustit oktavuodaid ja neavvut
- Mii veahkehit du váldit vuhtii du beroštumiid divššus ja váldit oktavuoda rivttes eiseváldiin
- Nammadit doarjjaolbmuid olbmuide geat leat bággodikšumis

■ Pasieantalávdegoddi bargá váttisvuodačoavdimiid vásas ja ii váldde beali medisiinnalaš áššiin.

■ Pasieantalávdegottis eai leat makkárgerággásteaddji fápmudus ja ii cealkke jus lea riektadahje boastut.

■ Go don buvttát ovdan du oainnuid de veahkehat sihkkarastit divššu.

## Eará instánsat mat sáhttet neavvut du viidáseappot

■ **Jus don leat gillán vahágis dearvvašvuoda- buohcce- dahje bátnekdivššu oktavuodas don sáhtát dahkat vahátimmuhusa pasieantadáhkádussii.** Dáhkádus geahččala jus dus lea riekti ekonomalaš buhtadussii.

**LÖF** (Landstingens ömsesidiga försäkringsbolag) **Telefovdna:** 08-551 010 00  
**E-boastta:** [info@lof.se](mailto:info@lof.se) • [www.lof.se](http://www.lof.se)

■ **Jus don leat vaháguvvon dálkasis don sáhtát váldit oktavuoda Läke-medelsförsäkringen (dálkkasdáhkádus) geahččaleapmái.** Jus guorahallan čuoččuha dohkkehuvvon dálkkasvahága de ilmmuheaddji ožžo buhtadusa.

**SLF** (Svenska Läke-medelsförsäkringen AB) **Telefovdna:** 08-462 37 00  
**E-boastta:** [info@lakemedelsforsakringen.se](mailto:info@lakemedelsforsakringen.se) • [www.lff.se](http://www.lff.se)