

**§ 113****Motion 3-2020 om systemet CallMe**

Dnr 272-2020

**Regionstyrelsens beslut**

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige besluta att avslå motionen.

**Reservation**

Marianne Sandström (SD) reserverar sig mot beslutet.

**Yttrande till beslutsförslaget**

Region Norrbotten har valt att implementera återuppringsystemet CallMe på alla hälsocentraler i regionen. Systemet uppfyller högt ställda krav på tillgänglighet och god service. Regionen ser positivt på att ha samma system i hela länet då det leder till en rättvisande och jämförbar uppföljning av telefontillgängligheten och möjliggör utveckling och spridning av kopplade digitala tjänster.

**Sammanfattning**

Marianne Sandström (SD) föreslår i en motion att Region Norrbottens system CallMe skall vara frivilligt att använda för länets hälsocentraler och andra verksamheter. Hur telefontillgängligheten till vården ska se ut ska vara upp till den enskilda hälsocentralen eller verksamheten att avgöra.

**Ärendets behandling under sammanträdet**

Marianne Sandström (SD) föreslår bifalla motionen.

**Beslutsgång**

Ordföranden ställer det liggande förslaget mot Marianne Sandströms förslag och finner att regionstyrelsen bifaller det liggande förslaget.

**Ärendet**

CallMe är ett system som implementerats för alla verksamheter i Region Norrbotten. Region Norrbotten vill säkerställa att återuppringsystemet fyller kraven på tillgänglighet och god service samt säkerställa att den uppföljning av telefontillgängligheten som görs blir rättvisande och jämförbar.

Inom regionen pågår ett intensivt arbete med att utveckla digitala tjänster med koppling till bland annat 1177. Att ha samma återuppringsystem i hela länet gör att dessa tjänster kan erbjudas till alla verksamheter i regionen och förenklar införandet rent tekniskt.

**Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet**

Beslutet bedöms inte ha någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män, flickor och pojkar.

**Bilagor:**

Motion 3-2020 om översyn av systemet CallMe

**Protokollsutdrag skickas till:**

Verksamhetsdirektör

IT/MT-Direktör

Divisionschefer Närsjukvård

Divisionschef Länsjukvård