

Yttrande till JO, utlämnande av uppgifter ur patientjournal

Dnr 906-2018

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar lämna yttrande enligt förslag.

Sammanfattning

Region Norrbotten anmodas att inkomma med yttrande till JO enligt remiss 3160-2017 om en händelse vid Gammelstads hälsocentral i december 2016.

Ärendet

I klagomålsärende till JO har det framkommit uppgifter som gav anledning att anta att en sjuksköterska hade gått in i en journal och per telefon lämnat ut vissa uppgifter om en patient, som inte längre var listad där, till en person som uppgav sig att vara polis.

Med bakgrund av det som framkommit i remissen ska regionstyrelsen lämna en redogörelse för händelsen och sin bedömning av denna samt behandla följande frågor:

1. Fanns några riktlinjer vid det aktuella tillfället i fråga om rätten för sjukvårdspersonal att gå in i patientjournaler och för utlämnande av uppgifter ur patientjournaler? Om det inte fanns några skriftliga styrdokument, redogör för eventuell regional/lokal praxis och /eller andra rutiner på området.
2. Hur såg/ser arbets- och delegationsordningen ut i fråga om vem som är behörig att pröva framställningar om utlämnande av uppgifter ur journal till utomstående?
3. Vilka eventuella kontrollåtgärder ska personal vidta innan uppgifter ur en journal lämnas ut till utomstående? Vilka överväganden ska personal göra innan uppgifter lämnas ut till till exempel en polis?
4. Vilken information och utbildning ges till sjukvårdspersonal inom regionen när det gäller rätten att få gå in i en viss patientjournal och för utlämnande av uppgifter?

Verksamhetschef vid Gammelstads hälsocentral har tillsammans med berörd personal lämnat redogörelse för händelsen.

Bilagor:

Remissyttrande till JO, utlämnande av patientjournal

Protokollsutdrag skickas till:

Riksdagens ombudsmän