

Motion 15-2019 om digitala vårdlösningar i Norrbotten

Dnr 02214-2019

Förslag till beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige besluta att avslå motionen.

Yttrande till beslutsförslaget

Regionstyrelsen ser det som angeläget att Region Norrbotten fortsätter det pågående arbetet med införandet av digitala tjänster som gör det möjligt att kunna erbjuda länets invånare en ökad tillgänglighet till vården där vårdens resurser nyttjas effektivt.

Sammanfattning

Anders Öberg (S) föreslår i en motion att Region Norrbotten vidtar åtgärder för att kunna erbjuda länets invånare möjligheten till digitala besök med vården, så att vårdens resurser används för de med största behov.

Förslag till beslut om följande åtgärder:

- Norrbottens utvecklar en egen vårdapp som möjliggör att vårdbehövande som kontakter 1177 kan erbjudas en kontakt med vårdpersonal för ett verkligt vård-videomöte
- Norrbotten tar kontakt med Inera för att utveckla dessa lösningar och att Norrbotten får bli en försöksregion för en enkel och den rätta väg till ett förtroendegivande vårdmöte
- Försöket med ”Ung i Norr”appen nu utvecklas så att alla unga i hela Norrbotten får samma möjlighet om de behöver en digital kontakt med ungdomsmottagningen.

Ärendet

Åtgärder har vidtagits och just nu pågår utredningar och införanden enligt följande:

- **Vårdapp för att kunna komma i kontakt med vårdpersonal**

Just nu pågår ett projekt med syfte att kunna öka tillgängligheten till första linjens vård i länet. Genom att erbjuda en digital ingång till vården, så ska patienten kunna få stöd, råd, bedömning och behandling. Om behov av fysiskt besök i vården föreligger, så ska patienten kunna överlämnas till den hälsocentral där patienten är listad, för fortsatt bedömning och behandling. Med införande av digitala ingången till vården, så kommer patienterna att få ökad tillgänglighet till både hälsofrämjande stöd och till vård med ökad grad av självservice och samtidigt bibehållen medicinsk kvalitet. Åtgärderna ska också bidra till att hälso- och sjukvårdens resurser nyttjas effektivt och används i högre grad för kvalificerade uppgifter än för enkla uppgifter som invånare klarar själva eller med stöd av digitala tjänster.

Den digitala ingången till vården kommer initialt att introduceras centralt inom regionen, där en första bedömning av patienternas ärende handläggs av regionens vårdpersonal vid 1177 Vårdguiden på telefon (VPT). Patienten kommer själv att kunna kommunicera med en tjänst för att beskriva sina sökorsaker. Tjänsten kommer omgående att kunna göra en triagering och bedöma brådskandegraden för patientens sökorsaker. Vårdpersonal kan sedan upprätta en dialog med patienten via chat för att så långt det är möjligt kunna erbjuda stöd och behandling utan fysiskt besök. Patientens ärende ska sedan journalföras i regionens journalsystem och på så sätt också kunna säkerställa att ingen information går förlorad för den händelse att patienten behöver ett fysiskt besök i vården för utredning och behandling. Målsättningen är också att successivt kunna introducera den specialiserade vården i den digitala vården där så är lämpligt.

- **Samverkan med Inera**

Region Norrbotten har idag en nära samverkan med Inera där våra initiativ och åtgärder ska säkerställa en följsamhet med den nationella strategin. Regionens verksamhet vid 1177 VPT kommer under hösten att delta i tester där patienter ska kunna erbjudas möjlighet att bifoga bilder när de tar kontakt med sjukvårdsrådgivningen. Ovan beskrivna digitala ingång till vården kommer också initialt att kunna komplettera erbjudandet och bidra till ökad tillgänglighet. Ett fortsatt nära samarbete med Inera är av yttersta vikt för våra vägval och åtgärder för en långsiktigt hållbar utveckling.

- **Tillse att den digitala ungdomsmottagningen kan erbjudas i hela Norrbotten**

Just nu pågår en förstudie med syfte att kunna presentera ett förslag för hur den digitala ungdomsmottagningen ska kunna introduceras i hela länet. Förstudien bedrivs i nära samverkan med länets ungdomsmottagningar och berörda verksamheter inom regionen och länets kommuner. Ett beslutsunderlag kommer att lyftas till regionens utvecklingsråd och den politiska samverkansberedningen för vård, skola och omsorg. (POLSAM)

Bilagor:

Motion 15-2019 om digitala vårdlösningar i Region Norrbotten

Protokollsutdrag skickas till:

Digitaliseringsdirektör
Divisionschefer Närsjukvård
Divisionschef Länssjukvård