

§ 95

Revisionsrapport "Temagranskning Primärvården, del 2"

Dnr 521-2019

Regionstyrelsens beslut

Regionstyrelsen ger regiondirektören i uppdrag att vidta lämpliga åtgärder med anledning av revisionsrapporten samt att återrapportera vilka åtgärder som vidtagits till regionstyrelsen.

Yttrande till beslutsförslaget

Länets befolkning ska ha tillgång till likvärdig och kvalitativ primärvård. Resultatrapportering och denna granskning visar skillnader över länet. Det är viktigt att de goda exemplen sprids och förändringsprocessen tar fart på alla länets hälsocentraler.

Sammanfattning

Revisorerna har granskat vårdval primärvård i Region Norrbotten. Granskningen visar att regionstyrelsen i allt väsentligt säkerställer att hälsocentralerna ges möjlighet att anpassa sin verksamhet utifrån medborgarnas behov, men att det finns vissa brister/utvecklingsområden.

Ärendet

Revisorerna har granskat vårdval primärvård i Region Norrbotten. Denna granskning utgör den andra delen av två och fokuserar på vårdvalsuppdraget utifrån hälsocentralernas perspektiv. Syftet med granskningen har varit att se om regionstyrelsen säkerställer att hälsocentralerna ges möjlighet att anpassa sin verksamhet utifrån medborgarnas behov. Revisorernas sammanfattande bedömning är att:

- Regionstyrelsen i allt väsentligt säkerställer att hälsocentralerna ges möjlighet att anpassa sin verksamhet utifrån medborgarnas behov, men att det finns vissa brister/utvecklingsområden.

Med anledning av revisionen iakttagelser och bedömningar lämnar revisionen följande rekommendation:

- Regionstyrelsen bör initiera en uppföljning av vilka effekter som de pågående initiativen, som har gjorts inom ramen för hälsocentralernas förbättringsarbete, har gett.
- Regionstyrelsen bör tillse att påbörjade initiativen kopplade till digitalisering såsom webbtidbok och digitala vårdmöten prioriteras och är en del av uppföljningen.
- Regionstyrelsen bör fortsatt stärka förutsättningarna för en jämlik och förebyggande vård till Region Norrbottens invånare genom aktiva åtgärder med potential att minska skillnader i hälsa.

Bilagor:

Revisionsrapport ”Temagranskning Primärvården, del 2”
Revisorernas skrivelse

Protokollsutdrag skickas till:

Ekonomi- och planeringsdirektör
Regionens revisorer