

För kännedom:
Regionfullmäktige

Regionstyrelsen

Temagranskning primärvården, del 2

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Region Norrbotten granskat hur regionens hälsocentraler utifrån givna förutsättningar anpassar sina verksamheter till förändrade behov. Denna granskning utgör den andra delen av två i en temagranskning avseende primärvården i Region Norrbotten. Denna del fokuserar på vårdvalsuppdraget utifrån hälsocentralernas perspektiv. Syftet med granskningen har varit att ge underlag för att bedöma om:

- Regionstyrelsen säkerställer att hälsocentralerna ges möjlighet att anpassa sin verksamhet utifrån medborgarnas behov.

Vår samlade revisionella bedömning är att:

- Regionstyrelsens i allt väsentligt säkerställer att hälsocentralerna ges möjlighet att anpassa sin verksamhet utifrån medborgarnas behov, men att det finns vissa brister/utvecklingsområden.

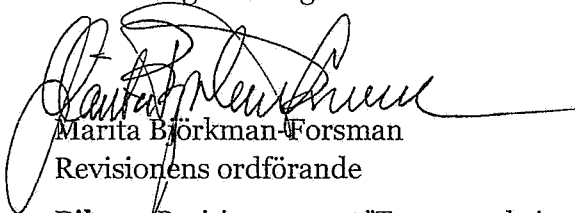
Revisionen lämnar därför följande **rekommendationer** till regionstyrelsen, att:

- Initiera en uppföljning av vilka effekter som de pågående initiativen, som har gjorts inom ramen för hälsocentralernas förbättringsarbete, har gett.
- Tillse att de påbörjade initiativen kopplade till digitalisering (i enlighet med digitaliseringsstrategin) såsom webbtidbok och digitala vårdmöten prioriteras, och är en del av uppföljningen.
- Fortsatt stärka förutsättningarna för en jämlik och förebyggande vård för Region Norrbottens invånare genom aktiva åtgärder med potential att minska skillnaderna i hälsa.


Granskningsiakttagelser och underlag till bedömningar och rekommendationer framgår av bilagda revisionsrapport. Revisorerna överlämnar härmed granskningen för kännedom och yttrande från regionstyrelsen senast 2019-04-01.

För Region Norrbottens revisorer

Med vänlig hälsning



Marita Björkman-Forsman
Revisionens ordförande



Bjarne Hald
Förtroendevald revisor

Bilaga: Revisionsrapport "Temagranskning Primärvården, del 2", PwC januari 2019