

Vårdval primärvård, uppföljning januari-augusti 2019

Dnr 01471-2019

Förslag till beslut

Regionstyrelsen godkänner uppföljningsrapporten för Vårdval Primärvård januari-augusti 2019. I den genomlysning som ska göras för att förtydliga primärvårdens uppdrag och effektivisera organisationen ska särskilt vikt läggas vid att förbättra resultaten och därigenom ge en mer jämlik primärvård i hela länet.

Yttrande till beslutsförslaget

Det är positivt att primärvårdens resultat förbättras över tid men flera av indikatorerna är långt ifrån måluppfyllelse vilket inte är godtagbart. Det är en självklarhet att patienterna ska ha tillgång till en god och jämlik primärvård där hälsofrämjande arbete är en del av primärvårdens verksamhet. Allt fler hälsocentraler når målen för levnadsvanearbetet. Hälsosamtalen för personer som under året fyller 30, 40, 50 eller 60 år ökar i länet men det finns ännu hälsocentraler som inte utför uppdraget om hälsosamtal. Ytterligare insatser krävs för att uppnå målen. Några hälsocentraler ligger ännu långt ifrån målet för telefontillgänglighet vilket kräver ytterligare insatser.

Sammanfattning

Beställaren följer ett antal indikatorer vars resultat och måluppfyllelse redovisas i delårsrapport. Dialog om områden med bristande resultat och låg måluppfyllelse förs kontinuerligt med verksamheten. Arbetet med Norrbottens hälsosamtal går sakta framåt. Under perioden januari-augusti har 3259 personer fått inbjudan till hälsosamtal via enkätverktyget vilket utgör totalt 26 procent av de aktuella åldersgrupperna. Det är 1036 hälsosamtal som genomförts och dokumenterats i patientjournalen i VAS vilket innebär att drygt 8 procent av målgruppen har haft ett hälsosamtal. Kalix hälsocentral har dock ännu inte genomfört ett enda hälsosamtal 2019 trots begäran om rättelse. Telefontillgängligheten är 87 procent vilket är något sämre än motsvarande period året före då länssnittet var 88 procent. Medicinsk bedömning inom tre dagar har ett länssnitt på 89,3 procent för perioden. Arbetet med levnadsvanor riktat till personer med risk för hjärt-/kärlsjukdom eller psykisk ohälsa går stadigt framåt. Resultaten är fortsatt förbättrade jämfört med 2018 och en allt större andel av patienterna i riskgrupperna får en riskbedömning och vid behov åtgärder. Allt fler patienter 75 år eller äldre med fem eller fler uthämtade läkemedel har en dokumenterad läkemedelsgenomgång på sin hälsocentral. Länssnittet är 34 procent av målgruppen för perioden januari-augusti, året före var länssnittet 24 procent för samma period

Många resultat har förbättrats över tid dock kvarstår variation av resultaten mellan hälsocentraler. Beställaren för dialog med hälsocentraler som har

låga resultat och i vissa fall begärs rättelse och handlingsplan för förbättring av resultat.

Ärendet

Vårdval Norrbotten infördes 1 januari 2010 med utgångspunkten att invånarna själva skall ges möjlighet att välja hälsocentral. Alla aktörer i vårdvalet, oavsett driftsform, har samma uppdrag. I Norrbotten finns 29 hälsocentraler, av dessa drivs 25 i egen regi. Antalet hälsocentraler har minskat de senaste åren och fortsätter att minska. Beslut har fattats i regionstyrelsen om ombyggnation av Björknäs hälsocentral för att kunna slå samman Björknäs med Erikslund hälsocentral vilket kommer att ske under 2020.

Norrbottens hälsosamtal är en riktad hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande intervention på befolkningsnivå med huvudsyfte att minska insjuknandet i hjärt- och kärlsjukdom. Hälsosamtal skall erbjudas personer listade vid hälsocentralen som under året fyller 30, 40, 50 eller 60 år och genomförs under 2019 för respektive målgrupp. I och med den utveckling som gjorts, bland annat med automatiskt utskick av inbjudningar via ett enkätverktyg kan nu andelen inbjudna personer i varje åldersgrupp följas. Under perioden januari-augusti har 3259 personer fått inbjudan till hälsosamtal via enkätverktyget vilket utgör totalt 26 procent av de aktuella åldersgrupperna. Under perioden har 1036 hälsosamtal genomförts och dokumenterats i patientjournalen i VAS vilket innebär att drygt 8 procent av målgruppen har haft ett hälsosamtal.

Indikatorn som följs för mödrahälsovård är andel separata hälsosamtal med blivande mödrar. Målet är att 80 procent av de som är inskrivna inom mödrahälsovård får ett tidigt separat hälsosamtal. Snittresultat för länet januari-augusti är 81 procent, vilket är i nivå med samma period förra året. För barnhälsovård redovisas resultat för hembesök hos familjer med ett nyfött barn och depressionsscreening för nyförlösta. Länssnittet för hembesök hos familjer med ett nyfött barn är 73 procent för perioden vilket är en ökning jämfört med samma period föregående år (69 procent). Målet, som är 70 procent, nås av 22 hälsocentraler. Tre hälsocentraler har resultat under 50 procent. Depressionsscreening för nyförlösta har ett länssnitt för perioden på 70 procent vilket är en förbättring jämfört med samma period 2018 (65 procent). Målet är 90 procent men ingen hälsocentral når upp till det.

Länssnittet för telefontillgänglighet under perioden är 87 procent, resultaten varierar mellan 68 procent och 100 procent hos de olika hälsocentralerna. Resultatet är något sämre än motsvarande period året före då länssnittet var 88 procent. Det finns ett antal hälsocentraler som redovisar mycket god telefontillgänglighet och har stabila resultat under lång tid. De hälsocentraler som har svårt att hålla telefontillgängligheten har större variationer i resultat mellan olika månader. Några hälsocentraler har haft svårt att hålla telefontillgängligheten under sommaren vilket påverkar länssnittet. Medicinsk bedömning inom tre dagar är en ny indikator i den förstärkta vårdgarantin för

primärvården. För perioden januari-augusti är länssnittet 89,3 procent. Resultaten varierar mellan 78 procent och 99 procent bland hälsocentralerna.

Från och med 2014 är två riskgrupper av patienter målgruppen för levnads-vaneåtgärder. Den ena gruppen är patienter med diabetes, högt blodtryck och/eller övervikt som löper risk för hjärt-/kärlsjukdom. Den andra gruppen handlar om patienter med psykisk ohälsa (depression, ångest och sömnstörning). För perioden januari-augusti är det 13 hälsocentraler som når målet att ha ställt frågor om levnadsvanor till minst 70 procent av gruppen med risk för hjärt-/kärlsjukdom. Det är 21 hälsocentraler som når målet att 70 procent av de tillfrågade med konstaterad risk för ohälsa, fått åtgärd enligt nationella riktlinjer.

För gruppen med risk för psykisk ohälsa höjdes målet för att ställa frågor om levnadsvanor till 70 procent 2019. För perioden januari-augusti har endast en hälsocentral nått målet. Av de tillfrågade som bedömts ha risk för ohälsa har totalt 66 procent fått någon form av åtgärd. Sju hälsocentraler uppnådde målet 70 procent.

Patienter som är 75 år eller äldre och har fem eller fler uthämtade läkemedel ska ha en dokumenterad läkemedelsgenomgång på sin hälsocentral. Andelen med läkemedelsgenomgång har långsamt ökat. Målet är 50 procent, länssnittet är 35 procent för perioden januari-augusti, året före var länssnittet 24 procent för samma period. Målet nås av tre hälsocentraler men det är stor variation i resultat mellan hälsocentralerna.

Bilagor:

Vårdval Primärvård, uppföljning januari-augusti 2019

Vårdval Primärvård, Resultatbilaga januari-augusti 2019

Protokollsutdrag skickas till:

Ekonomi och planeringsdirektör

Divisionschef Närsjukvård