

För kännedom

Regionfullmäktige

Regionstyrelsen

## Revisionsrapport "Patientsäkerhet vid förekomst av inhyrda läkare"

PwC har på vårt uppdrag granskat patientsäkerhet vid förekomst av inhyrda läkare.

Vi noterar att Region Norrbotten i en regionövergripande åtgärdsplan benämnd *Oberoende av inhyrd personal* skriver att "Ju fler som är involverade i vården, desto större risk för fel och misstag. I ett vårdförlopp där det ständigt kommer in ny vårdpersonal ökar risken för fel."

Syftet med granskningen har varit att ge underlag för att bedöma om Regionstyrelsen som ansvarig vårdgivare säkerställt:

- att den hälso- och sjukvård länets medborgare erhåller av inhyrda läkare är ändamålsenlig
- att den interna kontrollen inom området är tillräcklig

Vår samlade revisionella bedömning är att:

- Regionstyrelsen *till övervägande del* säkerställt att den hälso- och sjukvård som länets medborgare erhåller av inhyrda läkare är ändamålsenlig.
- Vidare är vår bedömning att den interna kontrollen i sammanhanget endast *i begränsad utsträckning* är tillräcklig.

Bedömningen baseras på att:

- Vi bedömer att det till övervägande del finns en tydlig ansvarsfördelning mellan leverantör av inhyrda läkare och regionen avseende säkerställandet att uthyrd personal arbetar patientsäkert och enligt gällande interna regelverk.
- Vi bedömer att introduktion av inhyrda läkare inte sker i verksamheterna utifrån den regionövergripande framtagna checklistan. Däremot ser vi att de flesta verksamheter utformat lokala rutiner som tillämpas för introduktion av nya medarbetare.
- Vi bedömer att det inom verksamheterna till övervägande del är säkerställt att inhyrda läkare får tillräckligt stöd i sitt dagliga arbete.
- Vi bedömer att det inte finns en dokumenterad riskanalys på regionövergripande nivå. Däremot finns i begränsad utsträckning dokumenterade riskanalys inom vårdverksamheterna.

- Vi bedömer att systematisk egenkontroll av hyrläkares insatser i begränsad utsträckning sker utifrån regionövergripande rutin.
- Vi bedömer att åtgärder i begränsad utsträckning vidtas mot bakgrund av genomförda riskanalyser och systematiska egenkontroller av hyrläkarnas insatser.
- Vi bedömer att regionstyrelsen inte har följt upp området över tid utifrån ett patientsäkerhetsperspektiv. Däremot ser vi att Regionstyrelsen följt upp området inhyrda läkare avseende det ekonomiska perspektivet utifrån inhyrda läkare i verksamheterna.

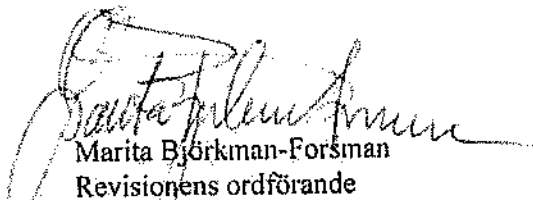
Utifrån genomförd granskning lämnas följande rekommendationer till regionstyrelsen:

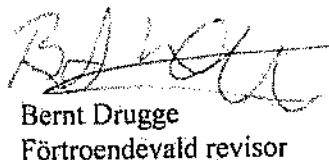
- Att åtgärder vidtas som säkerställer att den introduktion som ges inhyrda läkare är likvärdig inom regionens verksamheter.
- Att åtgärder vidtas som säkerställer att riskanalyser genomförs avseende patientsäkerhetsrisker som kan uppkomma vid hög andel inhyrda läkare.
- Att åtgärder vidtas som säkerställer att egenkontroller systematiskt genomförs av hyrläkares insatser.
- Att regionstyrelsen framgent stärker sin egen uppföljning avseende patientsäkerhetsrisker vid förekomst av inhyrda läkare.

Revisorererna överlämnar härmed granskningsrapporten för kännedom och yttrande. Yttrande från regionstyrelsen önskas senast 2019-02-14.

För Region Norrbottens revisorer

Med vänlig hälsning

  
Marita Björkman-Forsman  
Revisionens ordförande

  
Bernt Drugge  
Förtroendevald revisor

**Bilaga:** Revisionsrapport "Patientsäkerhet vid förekomst av inhyrda läkare", november 2018.