

Revidering av webbplatsen norrboten.se

Dnr 1422-2021

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att:

1. Ge regiondirektören i uppdrag att bygga om webbplatsen norrbotten.se och underliggande sajter enligt kraven i ärendebeskrivningen.
2. Utvecklingsarbetet finansieras genom de medel som regiondirektören förfogar över, främst via Kommunikationsavdelningens driftbudget och från den centrala IT-budgeten.

Sammanfattning

Region Norrbotten behöver revidera webbplatsen norrbotten.se och underliggande sajter. Den nuvarande webbplatsen uppfyller inte lagkraven på tillgänglighet, den brister för användare som besöker den mobilt och upplevs svårnavigerad enligt den användarundersökning som gjordes 2018. Webbplatsens nuvarande utformning är inte heller fullt ut anpassad för den tekniska plattform som används idag. Dessa brister kommer att åtgärdas i den reviderade version som föreslås.

Ärendet

Grunderna för nuvarande version av norrbotten.se fastslogs 2009 när dåvarande översyn startade. Webbplatsen lanserades 2011 i en tid när mobilt surfande och krav på tillgänglighet inte motsvarade dagens krav. Behovet av att bygga om och modernisera sajten har accelererat under åren som gått och är idag mycket stort. Norrbotten är idag den enda region med en närmare 14 år gammal webbplats.

Beslutet att bygga om norrbotten.se har i flera år skjutits på framtiden vilket lett till att det tekniska läget blivit allt mer osäkert. Webbplatsen ligger på en gammal server, och en uppdatering av servern kräver flera stegs uppdatering av publiceringsverktyget och ombyggnation av informationsarkitekturen.

Webbplatsen är skapad för besök via datorer, något som gällde 2009 när kraven togs fram. Det innebär att norrbotten.se idag endast delvis är möjlig att besöka via mobiltelefon eller surfplatta. Detta är ett stort problem då närmare 70 procent av besökarna på sajten använder mobil eller surfplatta, ett användningsområde som konsekvent ökar.

En behovsanalys genomförd 2018 visade på låg kundnöjdhet, bristande sökupplevelse och svårnavigerade sajter som leder till återvändsgränder, vilket framgår av bilaga 1.

Utöver tekniska aspekter uppfyller webbplatsen inte dagens lagkrav på tillgänglighet. Myndigheten för digital förvaltning, DIGG, genomförde i augusti 2021 en tillgänglighetsgranskning av norrbotten.se, se bilaga 2. För att få godkänt skulle man erhålla ett värde på 80 eller lägre i deras granskning. Webbplatsen fick resultatet 134, vilket betyder att sajten är mycket svår eller omöjlig att använda för många användare med funktionsvariation. Om bris-terna inte åtgärdas riskerar Region Norrbotten att i framtiden utdömas vite om vi inte anpassar oss till den lagstiftning som gällt sedan 2019.

På motsvarande sätt hamnar norrbotten.se sämst till av alla regioner när tillgänglighetsgranskaren Funka Nu analyserar vår webbplats. När företaget Webperf betygsätter regionernas webbplatser utifrån webbstandard, tillgänglighet, prestanda, integritet och säkerhet hamnar norrbotten.se på plats 18 av 21.

Genom att revidera och bygga om webbplatsen norrbotten.se, och underliggande sajter, ska Region Norrbotten åstadkomma följande:

- lagkraven på tillgänglighet för personer med funktionsvariation ska åtgärdas
- förbättrad användbarhet med fokus på att skapa serviceorienterade sajter som också fungerar vid mobilt surfande
- bättre guidning till regionens digitala lösningar
- modern och tillgänglighetsanpassad design
- bättre indexering i sökmotorer genom en hållbar informationsarkitektur
- förbättrad sökfunktionalitet på sajten
- långsiktigt hållbar teknisk plattform.

Under förutsättning att regionstyrelsen fattar beslut att arbetet ska genomföras är målsättningen att en ny version av norrbotten.se lanseras i maj 2022.

Finansiering

Utvecklingsarbetet är kostnadsberäknat till 1500 tkr. Kostnaderna finansieras genom de medel som regiondirektören förfogar över, främst via Kommunikationsavdelningens driftbudget och från den centrala IT-budgeten.

Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet

Beslutet bedöms inte ha någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män, flickor och pojkar.

Bilagor

1. Behovsanalys 2018
2. Rapport från Myndigheten för digital förvaltning

Protokollsutdrag skickas till:

IT-/MT-direktör
Kommunikationsdirektör
Ekonomi- och planeringsdirektör
Divisionschefer