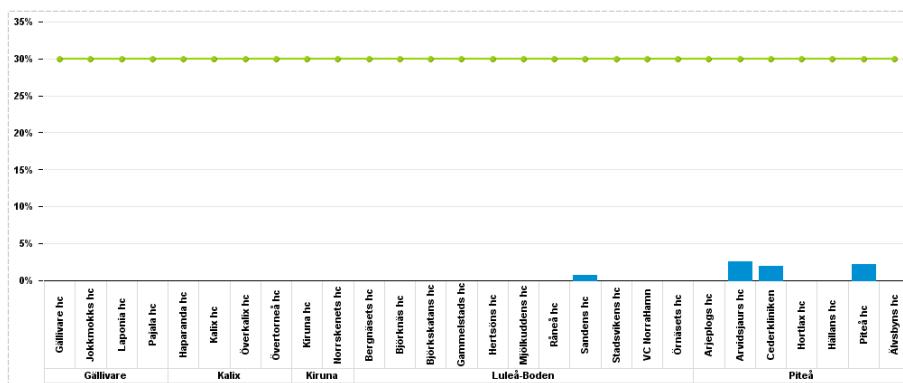


Till RD-rapport- Uppföljning vårdval primärvård januari 2021

Resultaten för Vårdval primärvård 2021 följs upp och redovisas till regionstyrelsen per tertial. Ett urval av de indikatorer som följs presenteras månadsvis i regiondirektörens rapport.

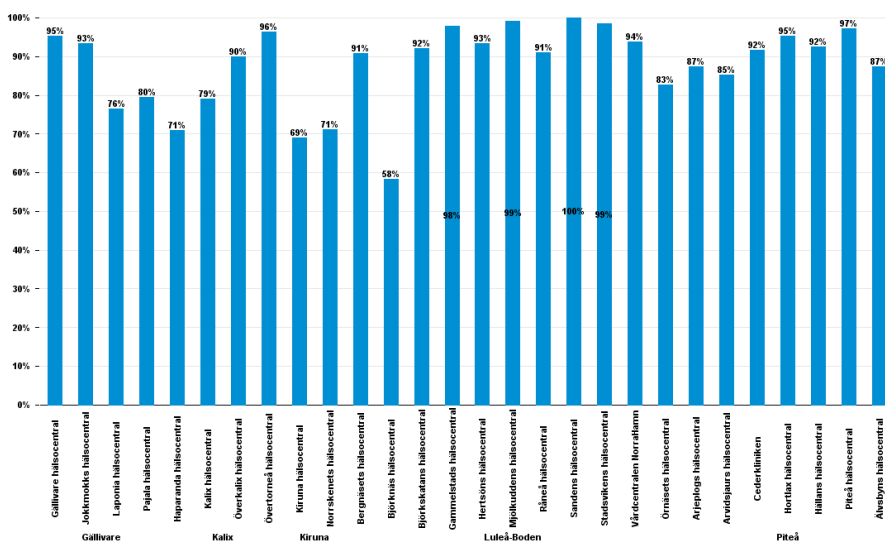
Hälsosamtal

Norrbottens hälsosamtal riktar sig till invånare som fyller 40, 50 eller 60 år under året. Fyra hälsocentraler har påbörjat arbetet med att hålla hälsosamtal under januari; Sanden, Arvidsjaur, Cederkliniken och Piteå hälsocentral.



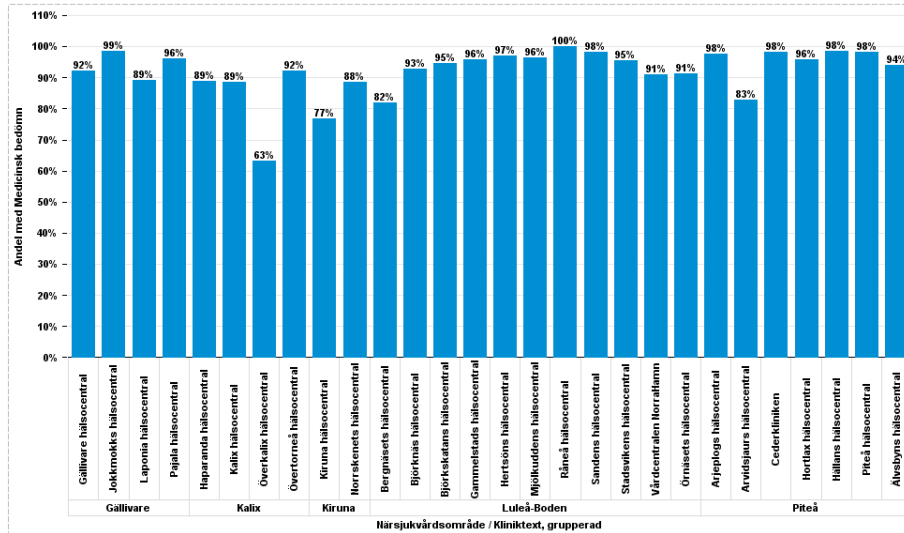
Telefontillgänglighet

Telefontillgängligheten för januari varierar mellan hälsocentralerna. Det är sex hälsocentraler som har mindre än 80 procent besvarade telefonsamtal under månaden. Det är dock en förbättring jämfört med januari 2020 då 10 hälsocentraler låg under 80 procent besvarade samtal.



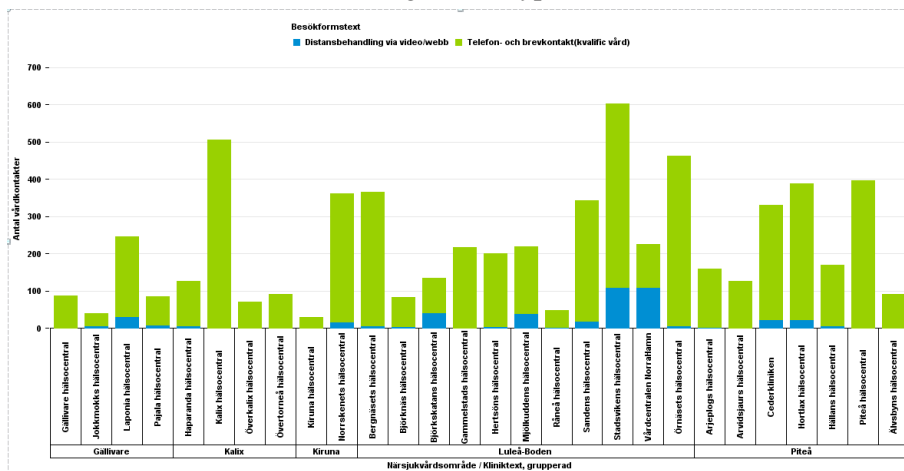
Medicinsk bedömning inom tre dagar

Länssnittet för medicinsk bedömning inom tre dagar är 92 procent. Det är samma genomsnitt som i januari 2020 men variationen mellan hälsocentralerna är större i januari 2021.



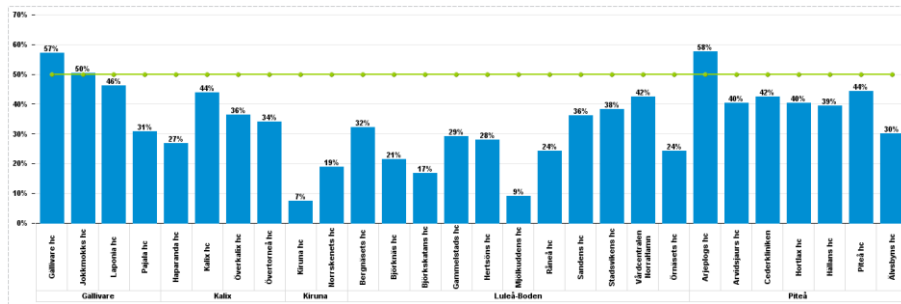
Vårdkontakter på distans

Det har skett en dubbling av vårdkontaktarna via telefon/brev eller video/webb i januari 2021 (6217) jämfört med januari föregående år (3225). Det är sju procent av vårdkontaktarna som skett via video/webb och 19 av länets hälsocentraler har använt sig av den typen av vårdkontakt.



Läkemedelsgenomgång

Personer 70 år eller äldre med fem eller fler läkemedel ska få en genomgång av sina läkemedel minst en gång per år. Resultaten presenteras för januari 2021 och 12 månader bakåt i tiden.



Det är bara tre hälsocentraler som når målet att 50 procent av målgruppen ska ha fått en läkemedelsgenomgång senaste året. Det är en försämrning jämfört med januari 2020 då fem hälsocentraler nådde målet. Variationen mellan hälsocentralerna är större jämfört med samma period förra året.