

Motion 13-2020 om förenklad process för receptförnyelse

Dnr 01175-2020

Förslag till beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige besluta att motionen avslås

Yttrande till beslutsförslaget

Regionen deltar i utvecklingen av tjänsten för receptförnyelse på 1177 vårdguiden som möjliggör en koppling till patientens tidigare förskrivna läkemedel. I det arbetet ingår att beakta patientsäkerhet, användarvänlighet för patienten och ekonomi för den lösning som kommer användas framöver. Receptförnyelse kan även begäras via hälsocentral eller mottagning, Digitalen samt via telefon. Regionstyrelsen anser därför att motionen ska avslås

Sammanfattning

Anna-Carin Aro (S), Carina Strömbäck (S) och Johannes Sundelin (S) föreslår i en motion att Region Norrbotten inrättar en mer tillgänglig telefonlinje för att begära förnyat recept på läkemedel samt att funktionen för receptförnyelse i den digitala tjänsten 1177 förbättras. Detta skulle förenkla och effektivisera för både patienter och sjukvården samt bidra till förbättrad patientsäkerhet.

Ärendet

Receptbelagda läkemedel förskrivs på recept för ett år i taget eller kortare beroende på förskrivarens ordination. Enligt motionärerna vittnar många medborgare om att det idag är besvärligt att kunna förnya sina recept via de kanaler som finns idag. På digitala tjänsten 1177 vårdguiden ”mina sidor” måste ett antal uppgifter om läkemedelsordinationen skrivas in. Detta upplevs som krångligt av användaren. Här föreslås en utveckling av tjänsten så att användaren utifrån sin läkemedelslista, med tillhörande journalanteckning, kan klicka på de läkemedel där förnyelse önskas. Digitala tjänster kan inte nyttjas av alla. Motionen betonar vikten av att det finns en hög tillgänglighet även per telefon för de som inte väljer digitala ingången. Enligt motionärerna har vissa hälsocentraler en särskild telefon-tillgänglighet med möjlighet för receptförnyelse medan andra saknar detta. I motionen föreslås en i hela länet enhetlig och tillgänglig telefonlinje för receptförnyelse. Vidare föreslås också en vidareutveckling av 1177 som möjliggör enklare och säkrare hantering av receptförnyelse.

Möjlighet till receptförnyelse i Region Norrbotten 2020

Den digitala tjänsten 1177 vårdguiden har en tjänst för att förnya recept som i dagsläget är under utveckling. Tjänsten kommer att möjliggöra det som motionen föreslår, nämligen en koppling till patientens tidigare förskrivna läkemedel. Patienten ska då från läkemedelslistan kunna välja de läkemedel

där önskemål finns om receptförnyelse. Syftet är att förenkla hanteringen och öka patientsäkerheten. Region Norrbotten arbetar med utvecklingen av tjänsten som planeras tillgängliggöras på 1177.

Om medborgaren önskar kontakt via telefon för receptförnyelse kan hälso-central eller mottagning idag kontaktas via ordinarie kontaktförlöde, inklusive Digitalen. Det finns inom alla verksamheter möjlighet att via telefon begära förnyat recept på läkemedel. På de flesta hälsocentraler i Norrbotten finns ett särskilt val för recept eller receptförnyelse när en kontaktar via telefon. På en del mottagningar saknas särskilt val för receptförnyelse men går via valet för "rådgivning" eller "tidsbokning" kan receptförnyelse begäras. En del hälsocentraler och mottagningar har inga knappval via telefon utan en väg in för alla ärenden. Receptförnyelse kan då begäras vid samtal med mottagnings-sjuksköterskan.

Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet

Beslutet bedöms inte ha någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män, flickor och pojkar.

Bilagor:

Motion 13-2020 om förenklad process med receptförnyelse

Protokollsutdrag skickas till:

Hälso- och sjukvårdsdirektör

Divisionschefer för Nära, Psykiatri, Länsjukvård 1 och Länsjukvård 2.