

Dialog uppföljningsindikatorer januari-april 2022

- Dialoger med enhetschefer på hälsocentraler (utvalda i samråd m divisionschef)
- Beskriva orsaken till bristande följsamhet
- Åtgärdsplaner

Sammanfattning orsaker-åtgärder

Orsaker:

Frånvaro personal

Bristande tillgång på personal-
svårrekryterat, inskolningar tar
tid

Vissa specifika orsaker på vissa
indikatorer, t ex MHV/BHV

Åtgärder:

Omplacera personal till ordinarie
arbetsuppgifter

Rekryteringsarbete

Säkra kompetens, följsamhet till
arbetsuppgifter och
dokumentation

Ändra arbetssätt

Hälsosamtal

Orsaker:

- Medicinska prioriteringar
- Avsaknad av kompetens
- Sjuksköterskor som jobbat med vaccinationer

Åtgärder:

- Ta tillbaka omplacerad personal
- Utbilda, utbilda andra kompetenser än sjuksköterskor
- Division Nära utreder frågan om icke legitimerad personal kan utföra hälsosamtal

Mödrahälsovården

Orsaker:

- Omplacerad personal
- Egen sjukdom, vab
- Personal som slutat
- Mödrar som tackar nej till besök

Åtgärder:

- Ta tillbaka personal till ordinarie arbetsuppgifter
- Rekrytera
- Samverkan om personal där det är möjligt

Barnhälsovård

Orsaker:

- Omplacerad personal
- Egen sjukdom, vab
- Omföderskor tackar nej i större omfattning
- långa avstånd i glesbygd
- Kan handla om felregistreringar

Åtgärder:

- Rekrytering
- Omplacera till ordinarie befattningar
- Kontrollera att registreringar är rätt gjorda

Telefontillgängligheten

Orsaker:

- Hög sjukfrånvaro, kort-långtidsfrånvaro
- Personal som slutar
- Svårrekryterat
- Ineffektiva arbetssätt
- Vissa hc högre belastning på telefonsamtalen
- Ökad arbetsbelastning på flyktingmottagning
- Det kan finnas vikarier men alla har inte kompetens att bemanna telefonen

Åtgärder:

- Pågår kontinuerliga omprioriteringar i verksamheten för att prioritera telefontillgängligheten
- Förändrade arbetssätt
- Workshop
- Skaffa collabodoc, lättakuten
- Veckovisa uppföljningar av statistik

Medicinsk bedömning inom 3 dagar

Orsaker:

- Avsaknad av personal, sjukdom och personal som slutar
- Svårigheter att hitta stafettläkare
- Bristande kunskap i registreringar

Åtgärder:

- Rekrytering
- Ändra arbetssätt, erbjuda tider hos andra än läkare
- Gå igenom rutin med personal