

§ 144

Vårdval primärvård, uppföljning januari-april 2022

Dnr 670-2022

Regionstyrelsens beslut

Regionstyrelsen beslutar att:

1. godkänna uppföljningsrapport för Vårdval primärvård
2. ge regiondirektören i uppdrag att genomföra dialoger med de enheter som inte uppfyller målen och vid regionstyrelsen den 14 september 2022 återrapportera åtgärdsplaner.

Yttrande till beslutsförslaget

Att notera att pandemin fortsatt påverkar verksamheten vid länets hälsocentraler negativt. Endast drygt hälften av hälsocentralerna har genomfört hälsosamtal och antalet samtal är fortfarande lågt. Telefontillgängligheten är fortsatt låg på vissa enheter, läkemedelsgenomgångar för äldre med många läkemedel ligger fortsatt kvar på en låg nivå. Glädjande är att antalet utomläns vårdkontakter via webben minskar.

Sammanfattning

Covid-19 pandemin har fortsatt haft en påverkan på hälsocentralernas arbete i början av året. Det är främst egen sjukdom och vård av barn som skapat frånvaro. Det har i viss utsträckning inverkat på förutsättningarna att uppfylla vårdvalsuppdraget vilket påverkar resultaten negativt avseende de indikatorer som följs i vårdvalet. Det är några fler hälsocentraler som genomfört hälsosamtal under januari-april jämfört med i fjol. Det är något fler hembesök till nyfödda är utförda. Det har varit problem att upprätthålla telefontillgängligheten på vissa hälsocentraler pga sjukdom och vård av barn. Björknäs ligger fortsatt lågt och en begäran om rättelse är begärd och handlingsplan finns. Länsnittet för telefontillgängligheten under perioden är 82 procent. De flesta som sökt vård har fått en medicinsk bedömning inom tre dagar (93 procent). Det syns en ökning i egenregins digitala chattar för vårdkontakter och en mindre minskning av digitala utomlänsvårdkontakter för perioden november 2021-februari 2022, jämfört med samma period föregående år. Läkemedelsgenomgång för personer 75 år och äldre med många läkemedel, ligger kvar på ett lågt länsnitt och har gjort så de senaste fyra åren. Endast sex hälsocentraler når målet.

Ärendet

I Norrbotten finns 29 hälsocentraler, av dessa drivs 24 i egen regi och fem hälsocentraler drivs av privata företag. I vårdval primärvård följs resultatet för verksamheten genom målsatta indikatorer. Nedan redovisas resultat för dem för jan-april. Covid-19 pandemin har under perioden fortfarande en påverkan på hälsocentralerna vilket syns i resultaten.

Norrbottens hälsosamtal har under perioden genomförts för 5 procent av länets 40-, 50- och 60-åringar. Det är sjutton hälsocentraler som påbörjat arbetet med hälsosamtal vilket är fler än jämförbar period 2021 då 12 hälsocentraler utfört hälsosamtal. Totalt har 445 samtal genomförts i länet. Ingen hälsocentral når målet på den höjda indikatorn, 35 procent.

Det är totalt 55 procent av länets befolkning över 65 år som vaccinerat sig denna vintersäsong, jämfört med föregående vintersäsong 48 procent.

Fem av länets hälsocentraler når målet för efterkontroll på 85 procent av nyförlösta kvinnor.

Målet att 75 procent av familjer med nyfött barn ska fått ett hembesök nås av 16 hälsocentraler.

Länssnittet för telefontillgänglighet är 82 procent besvarade samtal vilket är något högre jämfört med samma period 2021 (81 procent). Orsakerna till sämre tillgänglighet är framför allt relaterade till pandemin, såsom ökad sjukfrånvaro/vård av barn, ökat tryck på telefontider.

Länssnittet för medicinsk bedömning inom tre dagar är 93 procent för årets fyra första månader vilket är något bättre än med samma period förra året. Det finns ingen skillnad mellan könen. Snittet för perioden varierar mellan hälsocentralerna där Björknäs har lägst genomsnitt med 47 procent och Piteå hälsocentral har högst genomsnittlig andel med medicinsk bedömning (100 procent) inom tre dagar.

Tretton av länets hälsocentraler når målet att 70 procent av riskgruppen för att utveckla hjärt-kärlsjukdom har fått frågor om sina levnadsvanor. Det är totalt 68 procent av riskgruppen som tillfrågats, vilket är i nivå med samma period förra året. Inom gruppen är det vanligare att män (67 procent) än kvinnor (61 procent) får samtal om levnadsvanor. Det är samma skillnad mellan könen som föregående år.

Åtta hälsocentraler når målet att 60 procent av riskgruppen för att utveckla psykisk ohälsa har fått frågor om sina levnadsvanor. Totalt i länet har 52 procent av riskgruppen fått frågor om levnadsvanor, det är något lägre jämfört med samma period förra året (53 procent). Det finns skillnader mellan hälsocentraler hur kvinnor och män tillfrågas om sina levnadsvanor men ingen tydlig könsskillnad finns för riskgruppen totalt (kvinnor 54 procent och män 53 procent).

Breddinförandet av Digitalen hösten 2021, visar ett ökat antal chattar. Av 13 745 chattar under årets första två månader, så står kvinnorna för 64 procent av dem.

Under januari-april har 1656 kvinnor och 667 män deltagit i någon form av samtalsbehandling, vilket är färre än jämförbar period 2021. Det är stor variation i hur samtalsbehandling används vid länets hälsocentraler.

Under november, december 2021 samt januari, februari 2022 har 10 778 digitala utomlänsvårdkontakter tagits via internet d.v.s. ca 2694 vårdkontakter per månad. Det är något färre jämfört med samma period i fjol (10 901) Mer än dubbelt så många digitala utomlänsvårdkontakter gjordes av kvinnor jämfört med män.

2816 patienter har tillfrågats om våld i nära relation, det är något fler jämfört med samma period förra året. Det är 385 kvinnor och 97 män som uppgett tidigare eller aktuell våldsutsatthet. Arton barn har bevittnat våld.

För läkemedelsgenomgång till personer 75 år eller äldre, med fem eller fler uthämtade läkemedel är målet att 50 procent av målgruppen ska ha haft en läkemedelsgenomgång senaste året. Länssnittet för januari-april är 36 procent vilket är i nivå med samma period åren 2019, 2020 och 2021. Det är ingen skillnad för kvinnor (35 procent) och män (34 procent). Sex hälsocentraler når målet.

Länets hälsocentraler har varit delaktiga i sammanlagt 428 samordnade individuella planer under perioden januari-april. Det är färre jämfört med förra årets 516 planer under samma period. I 75 procent av planerna har patienten deltagit i planeringen och i 73 procent av planerna finns fast vårdkontakt dokumenterad.

Det är 11 filialer och 12 servicepunkter som har beviljats ersättning under 2022. Av dessa är sex filialer och sju servicepunkter i drift. Det har på vissa ställen varit svårt att hitta lokaler.

Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet

Arbetet med levnadsvanor riktat mot gruppen med risk för hjärt-kärlsjukdom sker inte på ett jämställt sätt i regionen. Det finns behov av att stärka arbetet med åtgärder för att förbättra resultaten och minska skillnaden mellan hur män och kvinnor får ta del av levnadsvanearbetet.

Det finns också skillnader i frågan om våld i nära relation. Det är 1851 kvinnor som har fått frågan ställd. Det var totalt 2816 personer tillfrågade.

Bilagor:

Vårdval primärvård uppföljning januari-april 2022

Vårdval primärvård resultatbilaga januari-april 2022

Protokollsutdrag skickas till:

Ekonomidirektör

Divisionschef division Nära