

Revisionsrapport Styrning och kontroll avseende samordning för rehabilitering

Dnr 0004-2022

Förslag till beslut

Regionstyrelsen ger regiondirektören i uppdrag att

1. Säkerställa att den länsövergripande rutinen för samordning av rehabilitering är känd och tillämpas på ett ändamålsenligt sätt inom berörda vårdverksamheter.
2. Vidta åtgärder för att säkerställa en ändamålsenlig kompetensförsörjning, särskilt inom primärvården.
3. Säkerställa former för uppföljning och utvärdering som stärker följsamheten till riktlinjerna inom rehabiliteringsområdet.

Yttrande till beslutsförslaget

Regionstyrelsen gläds åt det positiva resultatet av revisionens granskning av regionens styrning och samordning samt interna kontroll gällande rehabilitering. Det är av yttersta vikt att alla patienter i länet får tillgång till en god och jämlik rehabilitering.

Revisionsrapporten lyfter utöver det ett antal viktiga utvecklingsområden för regionstyrelsen att följa upp.

Sammanfattning

Revisorernas samlade bedömning är att regionstyrelsen i allt väsentligt bedriver en ändamålsenlig styrning för samordning av rehabilitering, samt med en i allt väsentlig tillräcklig kontroll.

Revisorerna rekommenderar utöver detta åtgärder inom områdena analys, uppföljning och kompetensförsörjning för att stärka rehabiliteringsområdet framgent.

Ärendet

PwC har på uppdrag av regionens revisorer genomfört en granskning av styrning och kontroll avseende samordning av rehabilitering.

Granskningen har skett genom att följande åtta revisionsfrågor besvarats;

1. Finns utarbetade rutiner för samordning av insatser för enskilda?
2. Är rutinerna kända inom berörda vårdverksamheter och tillämpas de på ett ändamålsenligt sätt?
3. Säkerställer rutinerna att ansvarig personal utses samt att samordning av insatser genomförs för den enskilde inom vårdnivå 1?
4. Säkerställer rutinerna att ansvarig personal ges de förutsättningar som behövs för att kunna genomföra samordning?
5. Erhåller den ansvariga personalen förutsättningar för att genomföra samordning i praktiken?

6. Finns rutiner som säkerställer vilken personal som ska kalla till samordning planering?
7. Sker en tillräcklig tillämpning av rutiner som säkerställer vilken personal som ska vara ansvarig för att kalla till samordnad planering?
Utövar regionstyrelsen i rimlig grad styrning och kontroll inom granskningsområdet?

Revisorernas rekommendationer

För att utveckla granskningsområdet lämnas följande rekommendationer:

1. Att regionstyrelsen analyserar om det finns skäl att öka kännedomen om den länsövergripande riktlinjen för samordning inom rehabiliteringsområdet.
2. Att vidta åtgärder för att säkra en ändamålsenlig kompetensförsörjning, särskilt inom primärvården.
Att analys genomförs gällande hur formerna för uppföljning och utvärdering kopplat till processerna och formerna för följsamhet till riktlinjerna inom rehabiliteringsområdet kan stärkas ytterligare framgent.

Regiondirektörens kommentarer

Det är glädjande att revisionen i sin rapport presenterar positivt resultat gällande styrning och samordning av rehabiliteringen i länet. Rehabilitering är ett prioriterat område inom Region Norrbotten och förslagen till förbättringar landar väl i det pågående förbättringsarbetet. Revisionens rekommendationer har granskats och förslag till åtgärder tagits fram inom LPO rehabilitering habilitering och försäkringsmedicin (lokalt programområde inom kunskapsstyrningen) tillsammans med medicinskt ledningsansvariga inom kompetenscentrum rehabiliteringsmedicin.

Inom region Norrbotten finns redan idag en etablerad struktur för rehabilitering vilket också revisorerna uppmärksammar i sin rapport.

Samverkan mellan primärvården och den specialiserade vården är en framgångsfaktor för arbetet med rehabilitering varför regionens nya organisation ska ge ett tydligare gränssnitt för samverkan mellan primärvård och specialiserad vård även inom området rehabilitering.

Kunskapsstyrning inom rehabilitering har startat upp under 2021, likaså kommer rehabilitering bli en viktig pusselbit i arbetet mot en god och nära vård. I bägge dessa arbetssätt ingår länets kommuner som en naturlig del vilket ger förutsättningar för en sömlös vård och rehabilitering nära patienten och på rätt vårdnivå. Dessutom kommer det nya journalsystem som är på väg att införas innebära än bättre möjligheter för samordningen av rehabiliteringsinsatser och underlätta användandet av de länsgemensamma rutinerna.

Revisionsrapporten har identifierat att det behövs en plan för kompetensförsörjning inom rehabilitering. Behovet finns i samtliga nivåer inom både specialist- och primärvård, i hela länet. Karriärsutvecklingsmöjligheter är viktigt för att kunna rekrytera och behålla personal inom vård och rehabilitering. En

modell för karriärsutveckling med tydligt definierade steg föreslås framtas för yrkesgrupperna verksamma inom rehabilitering.

Arbete med att finna lösningar på problemen med personal- och kompetensbrist, särskilt inom primärvården, pågår. Arbetet med att verka för att rekrytera och behålla rehabiliteringsläkare har gett gott resultat. Ett konkret förslag när det gäller Primärvården är att samverka kring ST-utbildningen, och verka för att ST-läkare i allmänmedicin auskulterar en kortare period vid rehabiliteringsmedicin.

Uppföljning av följsamhet till planer och riktlinjer kommer utöver sedvanlig uppföljning i linjen att kontinuerligt följas upp inom kunskapsstyrningen, där både kommun och region är representerade. En del av lösningen är att utveckla gemensamma digitala lösningar, men planer finns även på att utbilda all rehabiliteringspersonal i länet gällande den länsgemensamma riktlinjen och användandet av rehabiliteringsplaner. Utbildningarna planeras starta efter sommaren 2022.

Extern kvalitetsgranskning av specialistrehabiliteringen sker vart tredje år och har hitintills visat på en god följsamhet till länsgemensamma riktlinjer internt, men även på att planerna i lägre utsträckning följs i övergångar mellan region- och kommunal verksamhet.

Utöver detta kommer sjukvårdsberedningens medborgardialoger under 2022 att handla om rehabilitering. Regionfullmäktige har gett beredningen i uppdrag att undersöka medborgarnas behov av rehabiliteringsåtgärder inom primärvården och kommunal hälso- och sjukvård, som enligt riktlinjerna utgör basen för länets rehab-patienter.

Bilagor:

Revisionsrapport Styrning och kontroll avseende samordning för rehabilitering.

Revisorernas skrivelse.

Protokollsutdrag skickas till:

Regionens revisorer

Divisionschefer

Hälso- och sjukvårdsdirektör