

Vårdval primärvård uppföljning januari-augusti 2022

Dnr 1082-2022

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att:

1. Godkänna uppföljningsrapporten för Vårdval primärvård januari-augusti 2022.
2. Ge regiondirektören i uppdrag att åtgärda den bristande telefontillgängligheten och återkomma med förslag på åtgärder.
3. Ge regiondirektören i uppdrag att analysera det låga inflödet av digitala chattar i regionen och återkomma med förslag på åtgärder.

Sammanfattning

Primärvården i Norrbotten drivs i både offentlig och privat regi inom ramen för det så kallade vårdvalet. I den beställning som Region Norrbotten gör till primärvården finns ett antal målsatta indikatorer. I ärendet redovisas resultatet för dessa indikatorer för januari-augusti 2022. Det är varierande måluppfyllelse på flera indikatorer. Det är viktigt att åtgärder vidtas för att förbättra tillgängligheten till första kontakt med vården via telefon eller via digital chatt.

Ärendet

Bakgrund

I Norrbotten finns 28 hälsocentraler. Av dessa drivs 23 hälsocentraler i egen regi och fem av privata företag. I vårdval primärvård följs resultatet för verksamheten genom målsatta indikatorer. Nedan redovisas resultat för perioden januari-augusti 2022.

Uppföljning av målsatta indikatorer

Hälsosamtal

Norrbottens hälsosamtal har under perioden genomförts för 7,5 procent av länets 40-, 50- och 60-åringar. Det är 19 hälsocentraler som påbörjat arbetet med hälsosamtal vilket är fler än föregående år.

Barn- och mödrahälsovård

Fyra av länets hälsocentraler når målet att 85 procent av nyförlösta fått efterkontroll. Målet (75 procent) för hembesök hos familjer med nyfött barn nås av 13 hälsocentraler.

Telefontillgänglighet

Länssnittet för telefontillgänglighet under perioden är 78,2 procent vilket är lägre än samma period 2021 (82 procent). Orsakerna till sämre tillgänglighet är fortfarande relaterade till pandemin. Det är fortfarande periodvis hög sjukfrånvaro/vård av barn. Det är också relativt svårt att rekrytera sjuksköterskor.

De hälsocentraler som har lägst telefontillgänglighet har också mer frånvaro i form av långtidssjukskrivningar.

Medicinsk bedömning inom tre dagar

Länssnittet för medicinsk bedömning inom tre dagar ligger på 92-94 procent varje månad vilket är något bättre än förra året. Det finns ingen skillnad mellan könen. Snittet för perioden varierar mellan hälsocentralerna där Kiruna hälsocentral har lägst genomsnitt med 72 procent och Cederkliniken Piteå samt Sandens hälsocentral har högst genomsnittlig andel med 99 procent, länssnittet är 92 procent.

Levnadsvanearbete för personer med risk att utveckla hjärt-kärlsjukdom

Fjorton av länets hälsocentraler når målet att 70 procent av riskgruppen för att utveckla hjärt-kärlsjukdom har fått frågor om sina levnadsvanor. Det är totalt 69 procent av riskgruppen som tillfrågats, vilket är något högre jämfört med samma period förra året. Inom gruppen är det vanligare att män (72,2 procent) än kvinnor (66,6 procent) får samtal om levnadsvanor.

Levnadsvanearbete för personer med risk att utveckla psykisk ohälsa

Fem hälsocentraler når målet att 60 procent av riskgruppen för att utveckla psykisk ohälsa har fått frågor om sina levnadsvanor. Totalt i länet har 53 procent av riskgruppen fått frågor om levnadsvanor, vilket är en minskning jämfört med samma period förra året. Det finns en liten skillnad mellan hur stor andel kvinnor (47,8 procent) och män (48,7 procent) som tillfrågats.

Samtalsbehandling vid psykisk ohälsa

Under januari-augusti har 2 936 kvinnor och 1 195 män deltagit i någon form av samtalsbehandling, vilket är femtio personer färre än jämförbar period 2021. Det är fortfarande stor variation i hur samtalsbehandling används vid länets hälsocentraler.

Digitala chattar

En ny indikator för 2022. För egenregins del övergick den digitala chatten från respektive hälsocentral till ett centralt omhändertagande av chatten. 1177 tog över den digitala chatten från och med den 20 juni 2022. Det är ett lågt inflöde i egenregins digitala chatt, från 25 till 36 ärenden per dag. De privata leverantörerna som har infört digital chatt har ett betydligt högre inflöde. Hermelinens vårdcentral har i genomsnitt 65 chattar per dag.

Digitala utomlänsvårdkontakter

Under januari-juni 2022 har 17 295 digitala utomlänsvårdkontakter tagits via Internet. Det är en minskning jämfört med samma period förra året. Två tredjedelar av digitala utomlänsvårdkontakter gjordes av kvinnor och en tredjedel av män.

Våld i nära relation

Det är 4 677 patienter som har tillfrågats om våld i nära relation under januari-augusti, vilket är något fler jämfört med samma period förra året. Av de som tillfrågats är 66 procent kvinnor och 34 procent män. Det är 679 kvinnor

och 155 män som uppgett tidigare eller aktuell våldsutsatthet, 26 barn har bevittnat våld.

Läkemedelsgenomgång

För läkemedelsgenomgång till personer 75 år eller äldre, med fem eller fler uthämtade läkemedel, är målet att 50 procent av målgruppen ska ha haft en läkemedelsgenomgång senaste året. Länsnitt för läkemedelsgenomgång till målgruppen är 37 procent vilket är en liten ökning jämfört med samma period 2021 (36 procent). Kvinnor och män har fått läkemedelsgenomgångar i samma omfattning. Sex hälsocentraler når målet vilket är en liten förbättring jämfört med resultaten för i fjol då fem hälsocentraler nådde målet.

Samordnad individuell plan SIP

Länets hälsocentraler har varit delaktiga i sammanlagt 824 samordnade individuella planer under perioden januari-augusti. Det är i nivå med samma period förra året. I 75 procent av planerna har patienten deltagit i planeringen och i 75 procent av planerna finns fast vårdkontakt dokumenterad.

Kontinuitet vid kronisk sjukdom-läkare

Ny indikator. Det mäter kontinuitetsindex för patienter med kronisk sjukdom de senaste 18 månaderna och kontinuitet vid besök hos läkare. 11 hälsocentraler uppvisar en positiv trend. Hermelinens hälsocentral har bäst kontinuitet.

Kontinuitet vid kronisk sjukdom-sjuksköterska

Ny indikator. Det mäter kontinuitetsindex för patienter med kronisk sjukdom de senaste 18 månaderna och kontinuitet vid besök hos sjuksköterska. 13 hälsocentraler uppvisar en positiv trend, Hermelinen har bäst kontinuitet.

Filialer och servicepunkter

19 filialer och 21 servicepunkter har beviljats ersättning inom vårdvalet genom finansiering av nationella medel under 2022. Femton filialer och 20 servicepunkter är i drift. Under perioden har 11 636 vårdkontakter skett vid länets filialer samt 857 vårdkontakter vid servicepunkterna. Det är lite större andel kvinnor än män som besökt filialerna, men det är en större andel män som besökt länets servicepunkter.

Jämställdhetsperspektiv

Uppföljningen av indikatorerna visar att det finns stora skillnader mellan könen i hur män och kvinnor får ta del av levnadsvanearbetet. Detta ska beaktas av primärvården i deras jämställdhetsarbete.

Barnrättsperspektiv

Beslutet bedöms inte påverka barn.

Bilagor:

Vårdval primärvård uppföljning januari-augusti 2022

Vårdval primärvård resultatbilaga januari-augusti 2022

Protokollsutdrag skickas till:

Ekonomidirektör

Divisionschef Nära